



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione procedure di nomina cultori della materia e rilascio certificazione
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio conduce alla nomina di esperti e studiosi a cultore della materia di una specifica disciplina e al rilascio di idonea certificazione ai cultori della materia. Presuppone la gestione informatica di apposito database ai fini della composizione delle commissioni degli esami di profitto. E' in capo all'Ufficio Dipartimentale Area Didattica. Viene attivato in ossequio al Regolamento di Ateneo sui Cultori della materia ed all'omonimo regolamento di Dipartimento.
UTENTI	Interni Professori e ricercatori
	Esterni Aspiranti cultori (esperti alta qualificazione, avvocati, magistrati, notai, dirigenti e funzionari PA, ecc)
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Giurisprudenza - Responsabile Prof. Sandro Staiano
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Area Didattica - Responsabile Dott. Gianfranco Taddeo
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Sede Centrale, Via Porta di Massa, 32 - 80133 - Napoli
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.new.giurisprudenza.unina.it/uffareadidattica
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni sono disponibili al link: http://www.new.giurisprudenza.unina.it/uffareadidattica La modulistica è reperibile al seguente link: http://www.new.giurisprudenza.unina.it/modulistica

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	SPORTELLO
		MAIL
		TELEFONO
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	SPORTELLO
MAIL		
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	didattica.giurisprudenza@unina.it , didattica.giurisprudenza@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 3 Canali: 1. SPORTELLO 2. MAIL 3. TELEFONO
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 2 Canali: 1. SPORTELLO 2. MAIL
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2%