



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto per conferimento assegni di ricerca.	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Informazione a docenti che intendono bandire concorsi per il conferimento di assegni di ricerca. Assistenza nel corso delle procedure concorsuali. Informazioni, nella qualità di responsabile del procedimento, a utenti esterni che intendono presentare domanda di partecipazione al concorso. Assistenza agli assegnisti nel corso del godimento dell'assegno.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
		Assegnisti
	Esterni	Laureati e dottori di ricerca
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Giurisprudenza - Responsabile prof. Sandro Staiano	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca - Responsabile dott.ssa Filomena Patroni Griffi	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Nuova Marina, 33	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40893734-ufficio-ricerca-giur	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40893734-ufficio-ricerca-giur	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL filomena.patronigriffi@unina.it , andrea.dipalmaunina.it
		TELEFONO 0812537565, 0812533701
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL andrea.dipalma@unina.it
		TELEFONO 0812533701
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.giurisprudenza@pec.unina.it Email: filomena.patronigriffi@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 3 Canali
			MAIL
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N 2 Canali
			MAIL
			TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza almeno: mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	60 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤3 %