



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Adempimenti relativi ad incarichi di insegnamento e supplenze per i corsi di studio incardinati nel Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni (DEMI)	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio erogato è relativo al recepimento delle istanze per il conferimento di incarichi di insegnamento o altre attività didattiche da tenere presso il DEMI a seguito di bandi pubblicati all'Albo, al conferimento delle stesse ai soggetti che effettueranno la valutazione comparativa, all'esecuzione di quanto deliberato in merito dal Consiglio di Dipartimento. Nonché alla trasmissione di tutti gli atti relativi agli Uffici competenti, il recepimento dei registri attestanti il regolare svolgimento delle attività e gli atti consequenziali. Il tutto tramite il frequente contatto con i docenti interessati, in presenza, via mail e via PEC. UTENTI	
UTENTI	Interni	Professori, Professoressse, Ricercatori e Ricercatrici Professori e professoressse a contratto
	Esterni	Altro: Professori e ricercatori di altri atenei nazionali o internazionali, studiosi o esperti, italiani e stranieri, in possesso di adeguati requisiti scientifici e professionali e che abbiano una significativa esperienza didattica in ambito universitario relativamente all'ambito della materia di insegnamento oggetto di bando
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Dipartimento di Economia Management Istituzioni - Responsabile prof.ssa Adele Caldarelli	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio per la Didattica – Responsabile Dott. Eligio Ribellino	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Cupa Nuova Cintia, 21- Edificio 3 - 80126 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/40817355-ufficio-didattica-demi	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/40817355-ufficio-didattica-demi	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.econ-man-ist@pec.unina.it ; MAIL: dip.econ-man-ist@unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 4 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 7 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%