UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Procedura per la gestione delle missioni del personale	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Richiesta preventiva rispetto all'inizio della missione, calcolo spese effettuate e liquidazione missione	
UTENTI	Interni	Personale T.A.
		Professori, Professoresse, Ricercatori e Ricercatrici
		Dottorandi/e
		Assegnisti/e
		Professori e professoresse a contratto
	Esterni	Altro: personale esterno inserito in progetti del Centro
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Responsabile Centro interdipartimentale "Vincenzo Arangio-Ruiz" di studi storici e giuridici sul mondo antico Prof Cosimo Casione	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Responsabile Centro interdipartimentale "Vincenzo Arangio-Ruiz" di studi storici e giuridici sul mondo antico Dott.ssa Diana Colaianni (interim)	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Mezzocannone, 8 - 80134 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Centro interdipartimentale Arangio Ruiz | Altre strutture (unina.it)	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Centro interdipartimentale Arangio Ruiz | Altre strutture (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PROCEDURA WEB
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		PROCEDURA WEB
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: cissg@pec.unina.it MAIL: cissg@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	**N 5 canali**
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			PROCEDURA WEB
			TELEFONO
		Numero canali per l'erogazione del servizio	**N 5 canali**
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			PROCEDURA WEB
			TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: MENSILE
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 50 gg
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %