UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Gestione assegni di ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione amministrativo contabile degli assegni di ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Istruzione della pratica amministrativa e attestazione della relativa copertura finanziaria propedeutica all'approvazione dal parte degli organi di governo del Centro, indizione procedura di valutazione comparativa mediante elaborazione e pubblicazione bando, acquisizione al protocollo di Ateneo delle domande di partecipazione alla procedura da parte dei candidati e gestione del flusso documentale, atti amministrativi relativi alla nomina Commissione da parte del Direttore del Centro e relativi obblighi di pubblicazione, attività connesse alla gestione della procedura di valutazione comparativa da parte della Commissione di valutazione nominata, gestione degli adempimenti amministrativi e dei relativi obblighi di pubblicazione conseguenti alla nomina del vincitore della procedura, adempimenti amministrativi connessi al conferimento dell'assegno di ricerca e comunicazioni obbligatorie conseguenti (comunicazione UNILAV e CINECA), registrazione contabile del contratto e gestione del pagamento, elaborazione dati per monitoraggio da parte degli Uffici dell'Amministrazione Centrale di Ateneo (UDABS, Ufficio Stipendi, etc.)	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoresse, Ricercatori e Ricercatrici
		Assegnisti/e
	Esterni	Altro specificare: Candidati e soggetti interessati a vario titolo alla procedura
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Centro di Ricerca Interdipartimentale sui Biomateriali (C.R.I.B.) – Responsabile Prof. Filippo Causa	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Responsabile Amministrativo-Contabile a Supporto del Direttore – Dott. Manlio Colella	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Piazzale Tecchio, 80 – 80125 Napoli – Facoltà di Ingegneria	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769390-centro-interdipartimentale-di-ricerca-sui-biomateriali-crib	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769390-centro-interdipartimentale-di-ricerca-sui-biomateriali-crib	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: crib@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	**N. 5 Canali**
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	**N. 5 Canali**
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale, salvo che per eventuale modulistica i cui contenuti non sono predeterminabili
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 40
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%