



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Affari legali e istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alle Strutture di Ateneo, al Titolare, ai Referenti, al RPD nonché ai responsabili scientifici dei progetti di ricerca, ai delegati del Rettore e a tutti gli altri soggetti legittimati all'interno dell'Ateneo nella redazione di atti, contratti e provvedimenti in materia di trattamento dei dati personali	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	A seguito delle richieste provenienti dalle Strutture di Ateneo, dal Titolare, dai/dalle Referenti, dal/dalla RPD nonché dai/dalle responsabili scientifici dei progetti di ricerca, dai/dalle delegati/e del Rettore e da tutti gli altri soggetti legittimati all'interno della comunità universitaria, l'Ufficio Privacy fornisce l'attività di supporto, attraverso i canali di comunicazione disponibili nell'Ateneo, ai/alle richiedenti nella redazione di atti (ad esempio Accordi, Convenzioni, Protocolli d'intesa), contratti e provvedimenti in materia di trattamento dei dati personali in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e ss.mm.ii., del Regolamento di Ateneo in materia di trattamento dei Dati Personali (DR n. 1226 del 19.03.2021) nonché, ove rilevanti, dai provvedimenti emanati dal Comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB) e dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressse, Ricercatori e Ricercatrici
		Delegati/e Rettore
		Direttori/ici e Presidenti/esse delle Strutture di Ateneo
		Referenti
		Responsabili Scientifici di Progetti
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	AREA LEGALE, PRIVACY E TRATTAMENTI ACCESSORI E PENSIONISTICI – Responsabile dott.ssa Gabriella FORMICA	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Privacy – Responsabile dott. Gianluca DE VINCENTIIS	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Giulio Cesare Cortese, 29 – 80133 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/17825973-ufficio-privacy	

ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.privacy@pec.unina.it ; MAIL: uff.privacy@unina.it .	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Voce non pertinente
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg. 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%