



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Personale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Scambio contestuale di professori e ricercatori	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Verifica formale delle istanze; accertamento del rispetto delle disposizioni normative previste in materia; acquisizione del parere favorevole dei Dipartimenti e delle Scuole coinvolti nello scambio e del Nucleo di Valutazione; approvazione degli Organi collegiali di Governo; rilascio del provvedimento rettorale di scambio contestuale	
UTENTI	Interni	Professori, Professoressse, Ricercatori e Ricercatrici
	Esterni	Altro: Professori, Professoressse, Ricercatori e Ricercatrici in servizio presso altri Atenei
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Risorse Umane - Responsabile dott.ssa Luisa De Simone	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Personale Docente e Ricercatore, Dott.ssa Fabiana Maio	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Giulio Cesare Cortese n. 29, 80133 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e Modulistica	Tutte le informazioni relative all'ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/17825656-ufficio-personale-docente-ricercatore	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami		PEC updr@pec.unina.it
		MAIL updr@unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali:
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 2 Canali:
			MAIL
			PEC
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre per l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg. 30 dal parere favorevole degli Organi collegiali di Governo degli Atenei coinvolti
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2%