



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Personale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Chiamate dirette di professori e ricercatori	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Verifica delle delibere dei Dipartimenti in merito alla proposta di chiamata diretta; accertamento del rispetto delle disposizioni normative previste in materia; acquisizione del parere favorevole della Scuola; approvazione del Consiglio di Amministrazione, sentito il Senato Accademico, per l'inoltro della richiesta di autorizzazione al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca (MUR); acquisizione dell'autorizzazione del MUR; approvazione del Consiglio di Amministrazione, sentito il Senato Accademico, della chiamata diretta; verifica dei requisiti di accesso al ruolo di PO, PA e di RTD; rilascio del provvedimento rettorale di chiamata sul posto di ruolo di professore di I e II fascia e del contratto di lavoro a tempo determinato per i ricercatori	
UTENTI	Interni	Professori, Professoresse, Ricercatori e Ricercatrici
	Esterni	Altro: a) studiosi stabilmente impegnati all'estero in attività di ricerca o insegnamento a livello universitario da almeno un triennio, che ricoprono una posizione accademica equipollente in istituzioni universitarie o di ricerca estere; b) studiosi che abbiano già svolto per chiamata diretta autorizzata dal MUR nell'ambito del programma di rientro dei cervelli un periodo di almeno tre anni di ricerca e di docenza nelle università italiane e conseguito risultati scientifici congrui rispetto al posto per il quale viene proposta la chiamata; c) studiosi che siano risultati vincitori nell'ambito di specifici programmi di ricerca di alta qualificazione, identificati con decreto del MUR
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Risorse Umane - Responsabile dott.ssa Luisa De Simone	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Personale Docente e Ricercatore, Dott.ssa Fabiana Maio	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Giulio Cesare Cortese n. 29, 80133 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	

ULTERIORI INFORMAZIONI e Modulistica	Tutte le informazioni relative all'ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/17825656-ufficio-personale-docente-ricercatore	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		MAIL
PEC		PEC
PEC updr@pec.unina.it MAIL updr@unina.it		

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali:
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 2 Canali:
MAIL			
PEC			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre per l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg. 30 dalla delibera del Consiglio di Amministrazione che approva la chiamata diretta
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2%