



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Area Risorse Umane	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Reclutamento Personale Docente e Ricercatore	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Espletamento procedura concorsuale per le chiamate dei professori di I e II fascia e per le selezioni dei ricercatori a tempo determinato	
UTENTI	Interni	Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
	Esterni	Candidati
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Risorse Umane - Responsabile dott.ssa Luisa De Simone	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore – Responsabile Dott.ssa Antonella Sannino	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Giulio Cesare Cortese n. 29, 80133 Napoli	

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/17825768-ufficio-concorsi-personale-docente-ricercatore	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/17825768-ufficio-concorsi-personale-docente-ricercatore	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
	PROCEDURA WEB: https://pica.cineca.it/	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.concorsi-pdr@pec.unina.it MAIL: uff.concorsi-pdr@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 4 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			PROCEDURA WEB: https://pica.cineca.it/
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno settimanale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	Per i lavori della commissione: 60 gg per la commissione preposta alla procedura di chiamata di professori; 90 gg per la commissione preposta alla selezione dei ricercatori a tempo determinato, decorrenti dalla data di pubblicazione del Decreto di nomina della Commissione all'Albo ufficiale on line di Ateneo (termini prorogabili per una sola volta e per non più di 60 gg per la chiamata di professori e per la selezione di ricercatori). Per l'approvazione atti: 30 gg dalla consegna dei verbali da parte della commissione
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%