



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Risorse Umane	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione delle attività connesse all'assegnazione degli obiettivi al personale di elevata professionalità e dei funzionari con incarico conferito dal Direttore Generale	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Studio del Piao d'Ateneo e degli obiettivi assegnati alla Dirigente dell'Area; predisposizione dei fascicoli di valutazione del personale di elevata professionalità e dei funzionari con incarico conferito dal Direttore Generale, a seguito delle direttive della Dirigente dell'Area; invio agli interessati dei già menzionati fascicoli di valutazione	
UTENTI	Interni	Personale T.A.
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Area Risorse Umane - Responsabile dott.ssa Luisa De Simone</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Area Risorse Umane - Responsabile dott.ssa Luisa De Simone</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Via Giulio Cesare Cortese n. 29, 80133 Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/17825634-area-risorse-umane">https://www.unina.it/-/17825634-area-risorse-umane</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/17825634-area-risorse-umane">https://www.unina.it/-/17825634-area-risorse-umane</a>	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
	PEC	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:arearisorseumane@pec.unina.it">arearisorseumane@pec.unina.it</a> MAIL: <a href="mailto:arearisorseumane@unina.it">arearisorseumane@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N. 5 Canali</b>
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per l'erogazione del servizio	<b>N. 2 Canali</b>
MAIL			
PEC			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre per l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 gg dall'assegnazione degli obiettivi alla Dirigente
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%