



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Attività a supporto del personale dell'Area e del Servizio di Prevenzione e Protezione	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Digitalizzazione dei processi ed integrazione tra le basi di dati ed emissione del relativo report sulle attività svolte	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Gestione ed implementazione della piattaforma di Ateneo COLLABORA per le esigenze dell'Area Prevenzione e Protezione e degli Uffici ad essa afferenti. Sul Sistema Informativo vengono effettuate una serie di attività volte alla digitalizzazione e all'automazione dei processi, tra cui adempimenti propedeutici alla validazione dei documenti della sicurezza da parte del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (cruscotto monitoraggio DVR, raccolta DVR, aggiornamento delle informazioni relative alle UP di Ateneo quali Medico competente, Ufficio di Prevenzione e Protezione e Ufficio Tecnico territorialmente competenti, Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione Locali, Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo, etc). Tra gli altri, adempimenti connessi alla liquidazione delle prestazioni in Convenzione e/o effettuate dalle ditte appaltatrici nonché ad una gestione locale del budget d'Area; monitoraggio dei DPI distribuiti, etc. Alle attività in parola segue emissione del relativo report.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Prevenzione e Protezione - ing. Maurizio Pinto	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza- USPS - dott.ssa Simona Russo	

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo degli Uffici - 7° piano - Via G.C. Cortese 29	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza - USPS	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		PROCEDURA WEB https://collabora.unina.it/ripre/default.aspx
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.supp-program-sicurezza@pec.unina.it MAIL: uff.supp-program-sicurezza@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 6 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			PROCEDURA WEB https://collabora.unina.it/ripre/default.aspx
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%