



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Convenzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	<p>Allo scopo di eliminare o ridurre al minimo i rischi esistenti per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, l'Università attiva apposite Convenzioni con altre Strutture dell'Ateneo, le quali svolgono in conto terzi analisi, anche quantitative, controlli, prove, tarature e prestazioni tecnico-scientifiche necessarie per il monitoraggio di parametri stabiliti dalle disposizioni normative in materia.</p> <p>L'USPS, in considerazione degli obblighi normativi vigenti e delle esigenze dell'Amministrazione, redige il testo di Convenzione recante, le modalità e i termini per l'esecuzione delle prestazioni nonché gli obblighi previsti per le parti contraenti, da sottoporre al parere del Consiglio di Amministrazione per il tramite dei competenti uffici di Ateneo.</p>	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Studenti e Studentesse
		Dottorandi/e
		Assegnisti/e
		Professori e professoressa a contratto
	Esterni	Aspiranti studenti e Studentesse (es. partecipanti alle prove per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato)
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., concorsi per personale di Ateneo)
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Area Prevenzione e Protezione - ing. Maurizio Pinto</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza- USPS - dott.ssa Simona Russo</a>	

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Palazzo degli Uffici - 7° piano - Via G.C. Cortese 29</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	<a href="#">I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link <a href="#">Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza - USPS</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		IN SEDE
		MAIL
		PEC
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:uff.supp-program-sicurezza@pec.unina.it">uff.supp-program-sicurezza@pec.unina.it</a> MAIL: <a href="mailto:uff.supp-program-sicurezza@unina.it">uff.supp-program-sicurezza@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N. 5 Canali</b>
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per l'erogazione del servizio	<b>N. 3 Canali</b>
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 60
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%