



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Tutela della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Mettere a conoscenza tutti i lavoratori delle informazioni generali relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dei nominativi dei lavoratori che compongono l'organigramma aziendale della sicurezza	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Studenti e Studentesse
		Dottorandi/e
		Assegnisti/e
		Professori e professoressa a contratto
		Altro (specificare):
	Esterni	Aspiranti studenti e Studentesse (es. partecipanti alle prove per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato)
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., concorsi per personale di Ateneo)
		Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
Altro:		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">- Area Prevenzione e Protezione - Responsabile Ing. Maurizio Pinto</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">- Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - Responsabile Dott. Carlo Costa</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL	<a href="#">Via Claudio, 21 – 80125 – Napoli - Edificio 5 – Secondo Piano</a>	

SERVIZIO		
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/1774635-ufficio-prevenzione-e-protezione-2">https://www.unina.it/-/1774635-ufficio-prevenzione-e-protezione-2</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/1774635-ufficio-prevenzione-e-protezione-2">https://www.unina.it/-/1774635-ufficio-prevenzione-e-protezione-2</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
TELEFONO		
PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS		
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:secondoprevenzione@pec.unina.it">secondoprevenzione@pec.unina.it</a> MAIL: <a href="mailto:secondoprevenzione@unina.it">secondoprevenzione@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato		
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N.4 Canali</b>		
			1. MAIL		
			2. PEC		
			3. TELEFONO		
					4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	<b>N.4 Canali</b>		
			1. MAIL		
2. PEC					
3. TELEFONO					
			4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS		
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale		
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg. 30		
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )		
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%		
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%		