



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Informare i lavoratori sui rischi presenti nei luoghi di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione, nonché sulla composizione delle squadre di emergenza e dei nominativi dei componenti dell'organigramma della sicurezza.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Studenti e Studentesse
		Dottorandi/e
		Assegnisti/e
		Professori e professoressa a contratto
		Altro (specificare): /
	Esterni	Aspiranti studenti e Studentesse (es. partecipanti alle prove per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato)
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., concorsi per personale di Ateneo)
		Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
		Altro: /
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Prevenzione e Protezione – Responsabile: Dirigente ad interim Ing. Maurizio Pinto	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 – Responsabile: Capo Ufficio: Ing. Antonio Fusco	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo degli Uffici (7° piano). Via Giulio Cesare Cortese, 29 - 80133 - Napoli	

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/1774642-ufficio-prevenzione-e-protezione-1	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/1774642-ufficio-prevenzione-e-protezione-1	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	1. MAIL
		2. PEC
		3. TELEFONO
		4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	1. MAIL
		2. PEC
		3. TELEFONO
		4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: primoprevenzione@pec.unina.it MAIL: primoprevenzione@unina.it TELEFONO: 081-2534807 / 081-2536056 TEAMS: Piattaforma Microsoft Teams	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N° 4 Canali
			1. MAIL
			2. PEC
			3. TELEFONO
			4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N° 4 Canali
			1. MAIL
			2. PEC
			3. TELEFONO
			4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%