



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - appalti forniture di beni e servizi di importo inferiore a 140.000 euro	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Rilascio attestato regolare esecuzione per gli affidamenti di competenza	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	<p>Il servizio consta nel rilascio dell'attestato di regolare esecuzione per servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 del codice 36/2023, documento attestante l'avvenuta esecuzione del contratto in conformità alle condizioni contrattuali pattuite. Per gli appalti di competenza dell'USPS (presidi per il primo soccorso, ausili per l'evacuazione delle persone con disabilità, taratura strumentazione per campionamenti ambientali), la Responsabile dell'Ufficio, in qualità di RUP, ai sensi dell'art. 15 co. 7 del codice, al termine della prestazione da parte della ditta esecutrice, redige l'atto da inviare all'operatore economico.</p> <p>A seguito della comunicazione in ordine all'attestazione di avvenuta esecuzione del contratto, la ditta contraente può emettere la fattura per il corrispettivo ivi indicato.</p>	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
Esterni		
	Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Prevenzione e Protezione - ing. Maurizio Pinto	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza- USPS - dott.ssa Simona Russo	

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo degli Uffici - 7° piano - Via G.C. Cortese 29	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza - USPS	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		IN SEDE
		MAIL
		PEC
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.supp-program-sicurezza@pec.unina.it MAIL: uff.supp-program-sicurezza@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 1 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 90
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%