



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Altro: Prevenzione della corruzione	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Ricezione e trattamento segnalazioni di illeciti e irregolarità mediante la piattaforma <i>whistleblowing</i> .	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Con l'espressione <i>whistleblowing</i> si fa riferimento alla segnalazione di un illecito come manifestazione di senso civico, che contribuisce a far emergere e a prevenire situazioni che pregiudicano la buona amministrazione e l'interesse pubblico collettivo. Il segnalante è colui il quale - <u>nel proprio contesto lavorativo</u> - si accorge e/o viene a conoscenza di fatti e condotte scorrette, di pericolo o altro serio rischio che possa danneggiare l'interesse pubblico e/o il principio di imparzialità della pubblica amministrazione. Il 15 luglio 2023 sono diventate efficaci per tutte le Pubbliche Amministrazioni le disposizioni contenute nel D.Lgs. 24/2023 - emanato in attuazione della direttiva UE 2019/1937 - che detta disposizioni relativamente alla trasparenza e alla responsabilità in materia di segnalazioni, alla disciplina della protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea lesive dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica, di cui il soggetto sia venuto a conoscenza nel proprio contesto lavorativo (cd. Whistleblower).	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressse, Ricercatori e Ricercatrici
		Collaboratori linguistici e lettori
		Assegnisti/e
	Esterni	Professori e Ricercatori a tempo indeterminato e a tempo determinato di altro Ateneo titolari di incarichi di insegnamento presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II
		Docenti a contratto
		Lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica
		Liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso l'Ateneo
		Lavoratori autonomi che svolgono la propria attività lavorativa presso l'Ateneo
		Lavoratori o collaboratori che svolgono la propria attività lavorativa presso l'Ateneo
		Volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso l'Ateneo
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Organizzazione e Sviluppo - dott.ssa Carla Camerlingo	

UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Etica e Trasparenza – dott.ssa Marta Monaciliuni	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Corso Umberto I 40, 80138 Napoli III Piano	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Ufficio Etica e Trasparenza . Le modalità per contattare il personale, i giorni e gli orari sono riportati negli avvisi pubblicati sul sito www.unina.it , nelle pagine dell' Area e dell' Ufficio , alla voce “Orari di apertura al pubblico e canali di comunicazione con l'utenza”.	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Nella pagina https://www.unina.it/ateneo/whistleblowing sono riportate la normativa di riferimento e informazioni in ordine alla tutela del segnalante e ai canali di segnalazione , con particolare riferimento al canale interno (piattaforma Whistleblowing); al riguardo, viene precisato: <i>Chi può segnalare, Cosa si può segnalare e Cosa deve contenere la segnalazione</i> . Per ulteriori informazioni: E-mail: anticorruzione@unina.it Pec: anticorruzione@pec.unina.it	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni) <i>Piattaforma di Ateneo Whistleblowing: link per utenti interni, con possibilità di accesso mediante area riservata unina o mediante SPID:</i> https://www.ssignon.unina.it/openam/UI/Login?gx_charset=UTF-8
		<i>Piattaforma di Ateneo Whistleblowing: link per utenti esterni, con possibilità di accesso mediante SPID:</i> https://www.ssignon.unina.it/openam/UI/Login?gx_charset=UTF-8
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	In caso di reclami relativi al servizio, scrivere alla dirigente dell'Area: - E-mail: area.organizzazione-sviluppo@unina.it - PEC: area.organizzazione-sviluppo@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA’	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			1. IN SEDE
			2. MAIL
			3. PEC
			4. TELEFONO
		5. PIATTAFORMA TEAMS (solo per utenti interni): Marta Monaciliuni, Maria Sofia Esposito, Loredana Cacciapuoti	
	Numero canali per l’erogazione del servizio	N. 1 Canali	
		1. PIATTAFORMA DI ATENEO <i>Whistleblowing</i>	
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell’ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell’aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Almeno annuale
TEMPESTIVITA’	Tempo che intercorre tra la ricezione della segnalazione e l’invio al segnalante dell’avviso di ricevimento della segnalazione	Giorni	7
	Tempo che intercorre tra la data dell’avviso di ricevimento della segnalazione ed il riscontro	Mesi	3
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell’anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %