



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Approvvigionamenti	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alle Strutture decentrate nella definizione di questioni specifiche nell'ambito del processo di approvvigionamento di beni e servizi di competenza.	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Supporto giuridico nello svolgimento dell'attività istruttoria, nella predisposizione degli atti/provvedimenti e nell'espletamento delle procedure di affidamento dei contratti di appalto di forniture di beni e servizi, di competenza delle Strutture Autonome	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
	Esterni	Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Amministrazione Centrale - Area Attività Contrattuale – Responsabile: Dott.ssa Rossella Maio	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio di Supporto alle Strutture di Ateneo per le procedure di affidamento – Responsabile: Dott.ssa Serena Pierro	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Corso Umberto I, 40 - 80138 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Ufficio supporto strutture Ateneo procedure affidamento Amministrazione Centrale (unina.it)	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Ufficio supporto strutture Ateneo procedure affidamento Amministrazione Centrale (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE: Corso Umberto I 40 - 80138 Napoli – IV Piano
		MAIL: uff.suppaffidamento@unina.it
		PEC: uff.suppaffidamento@pec.unina.it
		TELEFONO: 081-2531089/ 081-2531090
		PROCEDURA WEB: Ufficio supporto strutture Ateneo procedure affidamento Amministrazione Centrale (unina.it)
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE: Corso Umberto I 40 - 80138 Napoli – IV Piano
		MAIL: uff.suppaffidamento@unina.it
		PEC: uff.suppaffidamento@pec.unina.it
		TELEFONO: 081-2531089/ 081-2531090
		PROCEDURA WEB: Ufficio supporto strutture Ateneo procedure affidamento Amministrazione Centrale (unina.it)
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.suppaffidamento@pec.unina.it MAIL: uff.suppaffidamento@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali:
			IN SEDE: Corso Umberto I 40 - 80138 Napoli – IV Piano
			MAIL: uff.suppaffidamento@unina.it
			PEC: uff.suppaffidamento@pec.unina.it
			TELEFONO: 081-2531089/ 081-2531090
			PROCEDURA WEB: Ufficio supporto strutture Ateneo procedure affidamento Amministrazione Centrale (unina.it)
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 5 Canali:
			IN SEDE: Corso Umberto I 40 - 80138 Napoli – IV Piano
			MAIL: uff.suppaffidamento@unina.it
			PEC: uff.suppaffidamento@pec.unina.it
			TELEFONO: 081-2531089/ 081-2531090
			PROCEDURA WEB: Ufficio supporto strutture Ateneo procedure affidamento Amministrazione Centrale (unina.it)
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: quotidiana
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 5
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 5 %