



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Affari legali e istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione procedura relativa al conferimento di incarichi a notai per le esigenze delle strutture di Ateneo	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio si sostanzia nella erogazione di tutte le attività connesse alla procedura di conferimento di incarichi a notai individuati nell'ambito dell'elenco di Ateneo, istituito con Decreto Rettorale. Di seguito le attività espletate nell'ambito del servizio: TRASMISSIONE a mezzo pec di richiesta di preventivo ai notai inseriti nell'elenco di Ateneo, nel rispetto del principio di rotazione, a fronte di specifica esigenza manifestata dai Responsabili di struttura; VALUTAZIONE comparativa tra i preventivi pervenuti; ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO di affidamento (qualora la struttura richiedente sia un ufficio o Ripartizione afferente all'Amministrazione Centrale) e caricamento nella piattaforma E-Grammata IA ovvero COMUNICAZIONE tramite piattaforma E Grammata del nominativo del notaio che ha presentato il miglior preventivo di onorario, per consentire l'adozione del provvedimento di affidamento a cura della struttura richiedente (qualora sia un dipartimento/centro).	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
	Esterni	Notai inseriti in elenco di Ateneo
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Area Attività Contrattuale – Responsabile Dirigente dell'Area: Dott.ssa Rossella MAIO</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Economato – Responsabile Dott.ssa Claudia PALOMBO</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Sede Centrale, Corso Umberto I, 40 - Napoli</a>	

<p>RECAPITI e orari per contatti con l'utenza</p>	<p>I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link:  <a href="https://www.unina.it/-/769584-ufficio-economato">https://www.unina.it/-/769584-ufficio-economato</a></p>	
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica</p>	<p>Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:  <a href="https://www.unina.it/-/769584-ufficio-economato">https://www.unina.it/-/769584-ufficio-economato</a></p>	
<p>CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio</p>	<p>per le richieste di informazioni sul servizio</p>	<p>MAIL</p>
		<p>PEC</p>
		<p>TELEFONO</p>
		<p>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)</p>
	<p>per l'erogazione del servizio all'utenza</p>	<p>TELEFONO</p>
		<p>PEC</p>
<p>MAIL</p>		
<p>PROCEDURA WEB</p>		
<p>indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami</p>	<p>PEC: <a href="mailto:economato@pec.unina.it">economato@pec.unina.it</a>;  MAIL: <a href="mailto:economato@unina.it">economato@unina.it</a>;</p>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
			N. 4 Canali
			TELEFONO
			PEC
			MAIL
			PROCEDURA WEB
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	<a href="#">100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</a>
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3 %

-