



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Affari Legali e Istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Mobilità interdipartimentale di Professori e Ricercatori	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Trasferimento su domanda di Professori/Ricercatori dal Dipartimento di afferenza ad altro dipartimento dell'Ateneo nel rispetto di quanto previsto Regolamento di Ateneo per la Mobilità Interdipartimentale di Professori/Ricercatori	
UTENTI	Interni	Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica) - Responsabile dott. Francesco Bello	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari - Responsabile dott. Antonio Nasti	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo degli Uffici - Via Giulio Cesare Cortese n. 29 - 80133 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari https://www.unina.it/modulistica/statuto-e-regolamento	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		PROTOCOLLO INFORMATICO-PIATTAFORMA E-GRAMMATA
		PEC: uff.statuto@pec.unina.it MAIL: uff.statuto@unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per l'erogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N. 3 Canali
			MAIL
Numero canali per l'erogazione del servizio	PEC		
	PROTOCOLLO INFORMATICO-PIATTAFORMA E-GRAMMATA		
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	160 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	99%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	1%

-