



DIPARTIMENTO DI FARMACIA

ELABORATO TECNICO RELATIVO AI CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER GLI SPETTROMETRI NMR DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Premessa

L'intervento ha ad oggetto la manutenzione per gli spettrometri NMR in dotazione al Dipartimento di Farmacia, come di seguito specificato:

- ✓ Spettrometro NMR a 700 MHz Bruker Avance Neo TwoBay (solo manutenzione preventiva sull'elettronica, ad integrazione manutenzione sulla He Cryoplatform da parte del costruttore inclusa nell'acquisto dello strumento ed operativa per tutta la durata del contratto);
- ✓ Spettrometro NMR a 600 MHz Bruker Avance Neo OneBay (solo manutenzione preventiva sull'elettronica, ad integrazione manutenzione sulla He Cryoplatform da parte del costruttore inclusa nell'acquisto dello strumento ed operativa per tutta la durata del contratto);
- ✓ Spettrometro NMR a 400 MHz Bruker Avance Neo NanoBay (manutenzione preventiva e manutenzione straordinaria su console, probe e sample case comprensiva di parti di ricambio e di riparazioni).

Spettrometro NMR a 400 MHz Bruker Avance Neo NanoBay (in servizio dal 2019)

Il servizio di manutenzione richiesto dovrà comprendere almeno:

- supporto in modalità remota
- aggiornamenti software e firmware
- manutenzione programmata elettronica con sostituzione pianificata di parti consumabili soggette a guasti (filtri e ventole)
- controllo della rispondenza dello strumento alle specifiche della casa di produzione
- risoluzione di guasti con interventi di manutenzione straordinaria sull'intero strumento (ad eccezione del magnete) comprensiva di parti di ricambio originali e di mano d'opera
- in caso di guasto del probe, fornitura di un probe sostitutivo analogo a quello in uso per la durata della riparazione del probe

Spettrometro NMR a 600 MHz Bruker Avance Neo OneBay (in servizio dal 2020)

Per questo strumento è già in essere un servizio di manutenzione della He CRYoplatform, incluso nel contratto di acquisto e che sarà attivo per tutta la durata del contratto, che comprende:

- kit parti manutenzioni per la cryoplatform @700 MHz (circa una ogni 12 mesi)
- interventi tecnici sulla CryoPlatform (quando richiesti)
- copertura eventuali guasti della He CryoPlatform (parti e mano d'opera)

- Operation Qualification sul CryoProbe (OQ) (una per anno, contestuale alla manutenzione ordinaria della CryoPlatform)
- check NMR dello strumento (una visita anno, contestuale alla manutenzione della Cryoplatform)

Il servizio di manutenzione richiesto sarà aggiuntivo a quanto indicato sopra, e consisterà nella manutenzione programmata elettronica con sostituzione pianificata di parti consumabili soggette a guasti (filtri e ventole).

Spettrometro NMR a 700 MHz Bruker Avance Neo TwoBay (in servizio dal 2019)

Per questo strumento è già in essere un servizio di manutenzione della He Cryoplatform, incluso nel contratto di acquisto e che sarà attivo per tutta la durata del contratto, che comprende:

- kit parti manutenzioni per la cryoplatform @700 MHz (circa una ogni 12 mesi)
- interventi tecnici sulla CryoPlatform (quando richiesti)
- copertura eventuali guasti della He CryoPlatform (parti e mano d'opera)
- Operation Qualification sul CryoProbe (OQ) (una per anno, contestuale alla manutenzione ordinaria della CryoPlatform)
- check NMR dello strumento (una visita anno, contestuale alla manutenzione della Cryoplatform)

Il servizio di manutenzione richiesto sarà aggiuntivo a quanto indicato sopra, e consisterà nella manutenzione programmata elettronica con sostituzione pianificata di parti consumabili soggette a guasti (filtri e ventole)