

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI INTERNI ED ESTERNI DELL'ATENEO CHE UTILIZZANO LA PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS/OFFICE 365**

***in conformità a quanto previsto dagli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali***

Le persone fisiche che forniscono i propri dati personali all'Università degli Studi di Napoli Federico II ai fini dell'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams in Ateneo assumono la qualità di "soggetti interessati", di cui all'art. 4 comma 1 del Regolamento UE 2016/679. L'Ateneo fornisce al soggetto interessato le seguenti informazioni in conformità a quanto previsto dagli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI DI ATENEO:**

- Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore pro tempore e del Direttore Generale pro tempore, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie. Contatti inerenti al trattamento dei dati personali: **Email:** [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it) **PEC:** [ateneo@pec.unina.it](mailto:ateneo@pec.unina.it).
- Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Ateneo è raggiungibile al seguente indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli. **Email:** [rpd@unina.it](mailto:rpd@unina.it) **PEC:** [rpd@pec.unina.it](mailto:rpd@pec.unina.it).

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:** I dati personali raccolti durante l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams/Office 365 saranno utilizzati dall'Ateneo esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità:

- fruizione da parte dell'utenza interna (docenti e studenti, dottorandi e specializzandi) di Ateneo, del Servizio Online Microsoft Teams/Office 365, in particolare per l'erogazione delle attività di didattica a distanza (lezioni, seminari, esami di profitto, sedute di laurea etc.);
- svolgimento delle attività lavorative e formative da parte dell'utenza interna ed esterna di Ateneo con modalità on line (riunioni, web conference, videochiamate, chat etc.).

La base giuridica del trattamento dei dati personali da parte dell'Università è rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui la stessa è investita, di cui all'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento costituisce condizione necessaria ed indispensabile per consentire l'adempimento delle funzioni istituzionali.

**OGGETTO DEL TRATTAMENTO E OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO:** I dati personali oggetto del trattamento sono quelli :

- a) di accreditamento iniziale per l'attivazione del Servizio Online Microsoft Teams/Office 365: dati identificativi e di contatto già inseriti in automatico dall'Ateneo (nome e cognome, indirizzo di posta elettronica istituzionale, profilo di appartenenza) o forniti direttamente dal soggetto interessato per l'accesso e uso del servizio. Il conferimento dei dati personali per l'accREDITamento da parte degli interessati è requisito necessario e il loro mancato conferimento preclude all'attivazione e al mantenimento del servizio da parte dell'Ateneo;
- b) inclusi in messaggi di testo, in file condivisi e altri dati e metadati in formato elettronico nel contesto del Servizio Online Microsoft Teams/Office 365. In particolare, Microsoft durante l'erogazione del Servizio Online tratta (i) dati personali che l'Ateneo sceglie di includere nei dati dell'Università e (ii) dati personali che sono raccolti nell'ambito dell'utilizzo del servizio in cloud:

- Contenuti: le chat delle riunioni e delle conversazioni, messaggi vocali, file condivisi, registrazioni e trascrizioni;
- Dati del profilo: i dati relativi all'utente condivisi all'interno dell'Università. Ad esempio, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono istituzionali ; l'eventuale aggiunta della foto personale come immagine di profilo;
- Cronologia chiamate: una cronologia dettagliata delle telefonate effettuate che consente di tornare indietro e rivedere i record delle chiamate;
- Dati sulla qualità delle chiamate: i dettagli dei dati delle riunioni e delle chiamate sono disponibili per gli amministratori di sistema. Questo consente agli amministratori di diagnosticare eventuali problemi relativi alla scarsa qualità delle chiamate e all'uso dei servizi;
- Dati di supporto o feedback: informazioni relative ai ticket per la risoluzione dei problemi o i feedback inviati a Microsoft;
- Dati di diagnostica e servizi: i dati di diagnostica correlati all'utilizzo del servizio. Tali dati consentono a Microsoft di erogare il servizio (risolvere problemi, proteggere e aggiornare il prodotto e monitorare le prestazioni) e di eseguire alcune operazioni aziendali interne.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:** I dati personali raccolti da parte delle strutture dell'Università a ciò deputate sono trattati con modalità prevalentemente informatizzata e inseriti in archivi cartacei e/o informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene, da parte dell'Università, nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare l'interessato. Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione di cui all'art. 4 lett. 4) del Regolamento UE 2016/679.

Per la gestione informatizzata dei dati, il trattamento è effettuato dal personale autorizzato dall'Ateneo che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento e dalla Microsoft in qualità di Responsabile del trattamento per la fornitura del Servizio On line. Il documento "Microsoft Servizi On line – Addendum relativo alla protezione dei dati" disponibile al link <https://aka.ms/DPA> costituisce "il contratto o atto giuridico" ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Microsoft utilizzerà e comunque tratterà i dati dell'Ateneo (tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio, video o immagine e il software forniti a Microsoft da o per conto dell'Università tramite l'utilizzo dei Servizi Online) e i dati personali dell'utilizzatore esclusivamente in conformità alle Istruzioni previste e/o richiamate nel Contratto Multilicenza Microsoft sottoscritto dall'Ateneo e nei relativi allegati (i) per erogare all'Università i Servizi Online e (ii) per le attività aziendali legittime di Microsoft connaturate all'erogazione dei Servizi Online all'Ateneo.

Nella misura in cui Microsoft tratta i dati personali per le proprie attività aziendali legittime, Microsoft accetta le responsabilità supplementari di "Titolare del trattamento" dei dati per (a) agire in conformità ai requisiti normativi, nella misura stabilita nel Regolamento UE 2016/679 e (b) fornire maggiore trasparenza all'Università e confermare la propria responsabilità per quanto riguarda tale trattamento.

Durante il trattamento ai fini delle attività aziendali legittime Microsoft non utilizzerà né in altro modo tratterà i dati dell'Università o i dati personali per: (a) profilazione degli utenti, (b) fini pubblicitari o scopi commerciali analoghi né per (c) altri scopi che non siano quelli sopra stabiliti.

Per ciò che concerne le parti, l'Ateneo conserva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi relativi ai propri dati. Microsoft non acquisisce alcun diritto sui dati dell'Università che non siano quelli che l'Università le concede per ricevere l'erogazione del Servizio Online Microsoft Teams.

**TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE:** L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali.

Da parte della Microsoft, tutti i trasferimenti dei dati dell'Università e dei dati personali degli utilizzatori, nei data center al di fuori dall'Unione Europea e dallo Spazio Economico Europeo, per erogare i Servizi Online, sono disciplinati dalle Clausole Contrattuali Tipo contenute nell'Allegato 2 del DPA (<https://aka.ms/DPA>). Tutti i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale saranno soggetti alle tutele appropriate descritte nell'articolo 46 del Regolamento UE 2016/679.

**CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI:** I dati personali forniti verranno trattati dal personale autorizzato dell'Università nell'ambito delle strutture di competenza e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

L'Università può comunicare i dati personali in proprio possesso anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici qualora, in presenza dei medesimi presupposti, la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari.

Solo a tali fini, i dati personali potranno essere comunicati a:

- enti pubblici e privati per la gestione di attività di natura istituzionale proprie dell'Ateneo, ai sensi dello Statuto generale di Ateneo, dei regolamenti di Ateneo e della normativa vigente;
- soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

Microsoft non divulgherà né consentirà l'accesso ai dati dell'Università, inclusi dati personali ed eventuali altri dati trattati da Microsoft in relazione al Servizio Online, al suo esterno o all'esterno delle sue filiali o consociate controllate, tranne nel caso in cui ciò sia: consentito dall'Ateneo; conforme a quanto descritto nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online, nell'Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali o previsto dalla legge.

Qualora le autorità giudiziarie o di polizia dovessero richiedere a Microsoft i dati dell'Ateneo, Microsoft tenterà di reindirizzare tali autorità all'Università stessa per la comunicazione diretta di tali dati. Nel caso in cui sia costretta a divulgare i dati dell'Ateneo o consentire il loro accesso alle autorità giudiziarie o di polizia, Microsoft ne darà immediata comunicazione all'Università e le fornirà una copia della richiesta, salvo disposizioni di legge contrarie.

Microsoft non fornirà ai terzi: (a) l'accesso in modo diretto, indiretto, programmato o senza restrizioni ai dati dell'Ateneo, (b) le chiavi di crittografia della piattaforma utilizzate per la protezione dei dati dell'Università o gli strumenti per decrittografarli né (c) alcun tipo di accesso ai dati dell'Ateneo qualora Microsoft sia a conoscenza del fatto che tali dati vengano usati per scopi diversi da quelli definiti nella richiesta avanzata dai terzi. A sostegno di quanto sopra, Microsoft potrà fornire ai terzi le informazioni di contatto di base dell'Università.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** I dati personali sono conservati per un tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità didattiche, amministrative e gestionali dell'Ateneo e agli obblighi normativi applicabili.

Microsoft Teams conserva i dati forniti direttamente dall'interessato all'atto dell'accreditamento iniziale alla piattaforma on line, per l'intervallo di tempo minimo necessario per l'erogazione del servizio. I dati personali saranno conservati finché l'utente non eliminerà i propri dati.

- Il contenuto delle chat e il materiale caricato su Microsoft Teams saranno conservati al più per 30 giorni dalla data di cancellazione da parte dell'utente.
- Le chiamate vocali o in video non sono registrate, a meno che la registrazione sia esplicitamente richiesta da parte dell'utente.

Inoltre, se l'Università richiederà a Microsoft Teams di conservare i dati di uno specifico utente a sostegno di un obbligo legale, Microsoft rispetterà la richiesta.

In caso di disattivazione dell'account del singolo utente alla piattaforma Microsoft 365 (che include il Servizio Online Microsoft Teams) tutti i relativi dati saranno eliminati entro 30 giorni dalla data di disattivazione. Saranno invece conservati per 90 giorni i log (file di registrazione degli eventi) relativi agli accessi e alle attività dell'utente.

L'Ateneo avrà sempre la possibilità di accedere ai dati dell'Università archiviati in cloud per il Servizio Online, di estrarli e di eliminarli durante il periodo di validità del contratto sottoscritto con la persona giuridica Microsoft per il servizio Teams. Microsoft conserverà i dati dell'Università che restano archiviati nel Servizio Online in un account con funzioni limitate per 90 giorni dalla data di scadenza o di risoluzione della sottoscrizione dell'Ateneo. Al termine del periodo di conservazione di 90 giorni, Microsoft disattiverà l'account ed eliminerà i dati personali entro un ulteriore periodo di 90 giorni, a meno che non disponga dell'autorizzazione di conservare tali dati, ai sensi dell'Addendum del contratto, relativo alla Protezione dei Dati Personali.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato al trattamento ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti, di cui all'art. 16 del Regolamento UE 2016/679;
- la cancellazione dei propri dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, par. 1 del Regolamento UE 2016/679 (Diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio"), fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente;
- la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- l'opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- la portabilità dei dati ove ne ricorrano i presupposti, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del trattamento, in base a quanto previsto all'art. 20 del Regolamento UE 2016/679.

Qualora Microsoft riceva una richiesta da un interessato dell'Ateneo di esercitare uno o più dei suoi diritti ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in relazione al Servizio Online Microsoft Teams/Office 365, del quale è responsabile del trattamento, Microsoft suggerirà all'interessato di presentare la richiesta direttamente all'Università.

**MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI RELATIVAMENTE ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO ONLINE MICROSOFT TEAMS/OFFICE 365 DA PARTE DEGLI UTENTI DELL'UNIVERSITÀ:** Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento, nella persona del Rettore p.t., e al Responsabile della protezione dei dati di Ateneo, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it) **PEC:** [ateneo@pec.unina.it](mailto:ateneo@pec.unina.it)
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** [rpd@unina.it](mailto:rpd@unina.it) **PEC:** [rpd@pec.unina.it](mailto:rpd@pec.unina.it) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

**RECLAMO:** L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

\*\*\*