



DETERMINA N. 53 del 22/03/2021

Oggetto:

Determina per l'affidamento diretto di un servizio di Licenza software annuale Qualtrics "Research suite", ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a), del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., per un importo contrattuale di € 1650,00 (IVA esclusa). CIG Z803119312

Spesa finalizzata al Fondo 000011--ALTRI_2018-E-ESPOSITO_001_001_EG_2017

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO

VISTO

il D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.;

VISTO

in particolare l'art. 32, comma 2, lettera a) del predetto decreto, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte e che, per gli affidamenti ex art. 36, comma 2, lett. a) del Codice, «[...] la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti»;

VISTO

in particolare, l'art. 36, comma 2, lettera a) del citato decreto, il quale prevede che «Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici .. [...]»;

VISTE

le Linee Guida ANAC n. 4, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, recanti «Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici», le quali hanno, tra l'altro, previsto che, ai fini della scelta dell'affidatario in via diretta, «[...] la stazione appaltante può ricorrere alla comparazione dei listini di mercato, di offerte precedenti per commesse identiche o analoghe o all'analisi dei prezzi praticati ad altre amministrazioni. In ogni caso, il confronto dei preventivi di spesa forniti da due o più operatori economici rappresenta una best practice anche alla luce del principio di concorrenza»;

VISTO

l'art. 1, comma 449 della L. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, L. n. 208 del 2015, che prevede che le istituzioni universitarie – tra gli altri - sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le Convenzioni stipulate da Consip S.p.A., previste dall'art. 26 della legge 488/2000 e s.m.i.;

VISTA

la richiesta del 26/02/2021 a firma della Prof.ssa Cristina PONSIGLIONE che, nell'ambito del Fondo 000011--ALTRI_2018-E-ESPOSITO_001_001_EG_2017, chiede di provvedere all'affidamento diretto di un servizio di Licenza software annuale Qualtrics "Research suite",

CONSIDERATO

che con la richiesta di acquisto n. 33 del 26/02/2021 della Prof.ssa Cristina PONSIGLIONE, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 "Ruolo e funzioni del Responsabile Unico del Procedimento negli appalti e nelle concessioni", è stata nominata quale RUP la Sig.ra Clara Fiorelli e referente tecnico di supporto al RUP la Prof.ssa Cristina PONSIGLIONE

DATO ATTO

della non esistenza di Convenzioni Consip attive e MEPA in merito alla richiesta in oggetto;

DATO ATTO

del fatto che il Direttore del Dipartimento ha adottato apposito provvedimento nel quale, sulla base dell'istruttoria condotta dal Responsabile del Procedimento, ha rappresentato che, nell'ambito degli strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A., non si rivengono beni o servizi disponibili e che il suddetto provvedimento del Direttore del Dipartimento è stato comunicato all'A.N.AC. e all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);



- CONSIDERATO che la Prof.ssa Cristina PONSIGLIONE, ha individuato per tale acquisto la ditta americana Qualtrics LLC;
- ACQUISITO il preventivo della ditta Qualtrics LLC;
- VISTO l'art. 1, comma 3, del Decreto - Legge n. 95/2012, convertito nella Legge n. 135/2012, ai sensi del quale «Le amministrazioni pubbliche obbligate sulla base di specifica normativa ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 stipulate da Consip S.p.A. o dalle centrali di committenza regionali costituite ai sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione»;
- CONSIDERATO che il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di sopravvenuta disponibilità di una convenzione Consip S.p.A. avente ad oggetto servizi [o forniture] comparabili con quelli oggetto di affidamento, ai sensi della norma sopra citata;
- CONSIDERATO che, per espressa previsione dell'art. 32, comma 10, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, non si applica il termine dilatorio di stand still di 35 giorni per la stipula del contratto;
- VISTO il vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza;
- VISTO l'art. 56 comma 2 del vigente Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;
- ACCERTATA la disponibilità di risorse finanziarie sul Fondo 000011--ALTRI_2018-E-ESPOSITO_001_001_EG_2017

DETERMINA

Per i motivi espressi nella premessa, che si intendono integralmente richiamati:

- di autorizzare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, l'affidamento diretto di un servizio di Licenza software annuale Qualtrics "Research suite", all'operatore economico Qualtrics LLC, con sede in 333 W. River Park Dr.- Provo UTAH USA - 84604 , per un importo complessivo di 1650,00 (IVA esclusa);
- di autorizzare l'assunzione del relativo impegno di spesa, da imputare sul Fondo 000011--ALTRI_2018-E-ESPOSITO_001_001_EG_2017
- di dare mandato all'Unità organizzativa Responsabile del Procedimento di porre in essere tutti gli adempimenti relativi agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione, connessi all'adozione del presente provvedimento.

La presente Determinazione sarà pubblicata sulla sezione "Amministrazione trasparente" sul sito web di questa Università alla voce "Bandi di Gara" e sarà posta in ratifica nella prossima riunione di Consiglio.

Il direttore

Prof. Ing. Nicola Bianco



Prof. Ing. Nicola Bianco
DIRETTORE

DECRETO N. 2021/112 DEL 24/03/2021

IL DIRETTORE

- VISTI i commi 512 e 514 dell'art. 1 della L. 208/2015 così come modificato dal comma 419 dell'art. 1 della L. 232/2016;
- VISTO il D. Lgs. N. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici, Lavori, Servizi e Forniture";
- VISTA la delibera dell'ANAC intitolata "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e gestione degli elenchi di operatori economici" pubblicata sulla G.U. n. 274 del 23/11/2016
- VISTA la nota del Direttore Generale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II n. 106910 del 17/11/2016
- VISTA la nota del Direttore Generale la nota del Direttore Generale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II n. 22057 del 07/03/2017
- VISTA la richiesta di acquisto di beni/servizi informatici presso la ditta Qualtrics LLC di cui alla Determina del Direttore del Dipartimento di Ingegneria Industriale n. 53 del 22/03/2021;
- VERIFICATA l'esistenza di uno specifico bisogno dell'Amministrazione;
- VERIFICATA l'impossibilità di acquisto del bene citato tramite gli strumenti di acquisto e negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori;
- CONSIDERATA l'urgenza di procedere all'acquisto per le esigenze del progetto di ricerca e l'impossibilità di convocare un Consiglio di Dipartimento in tempi brevi;
- VISTO il Regolamento di Ateneo per la disciplina dei compiti e delle modalità di funzionamento degli organi dipartimentali e dell'elezione del Direttore di Dipartimento DR/2016/507 del 22/02/2016;

DECRETA

- Art.1 Si autorizza l'Ufficio Dipartimentale Acquisti, Patrimonio e Logistica a procedere all'approvvigionamento del citato bene informatico e di connettività al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 dell'art. 1 della L. 208/2015 così come modificato dal comma 419 dell'art. 1 della L. 232/2016.
- Art.2 Il presente decreto sarà trasmesso all'ANAC e all'AGID e sarà sottoposto a ratifica del Consiglio di Dipartimento nella prima adunanza utile.

Il Direttore
Prof. Ing. Nicola Bianco



RICHIESTA ACQUISTO BENI / SERVIZI (UTILIZZARE IL LOGO DEL PROGETTO PER ACQUISTI DA RENDICONTARE)

PARTE RISERVATA AL RICHIEDENTE

IL RICHIEDENTE/ E IL TITOLARE DEL FONDO SE DIVERSI	Prof. richiedente Cristina PONSIGLIONE Prof. titolare (se diverso) Emilio ESPOSITO
CONTRATTO/PROGETTO DA UTILIZZARE E RELATIVA SCADENZA	000011--ALTRI_2018-E-ESPOSITO_001_001_EG_2017
DICHIARAZIONI DEL PROPONENTE	<p>Il sottoscritto dichiara che:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tale richiesta soddisfa quanto indicato nei Codici di comportamento Nazionale e di Ateneo alla data odierna e nel Piano di Prevenzione della Corruzione dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, vigente nell'Ateneo alla data odierna.• L'acquisto è strettamente connesso al contratto citato, è in tale ambito rendicontabile e pertinente sul piano amministrativo, tecnico e della durata.• La procedura di acquisto richiesta è in accordo con le linee guida di rendicontazione del progetto citato• L'importo è congruo dal punto di vista economico e tecnico in rapporto alle prestazioni richieste• Motivazione dell'acquisto <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
CONSEGNA BENI (SEDE ... E ALL'ATTENZIONE DI ..., RESPONSABILE DEL COLLAUDO E DELLA CORRISPONDENZA TECNICA ED ECONOMICA DELL'ACQUISTO ALL'ORDINE)	<p>Indirizzo di consegna: - licenza sw che non richiede consegna</p> <p>Persona di Riferimento: Cristina PONSIGLIONE</p> <p>Recapito telefonico: 3346453857</p>
DICHIARAZIONE DI UNICITÀ (EVENTUALE)	<p>Il sottoscritto dichiara che la ditta QUALTRICS LLC è l'unica in grado di fornire la licenza per l'utilizzo della piattaforma software in quanto:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> trattasi di macchine, oggetti o strumenti di precisione con requisiti tecnici e grado di perfezione non forniti da altra ditta (<u>allegare dichiarazione di unicità/infungibilità</u>);</p> <p>X la produzione è garantita da privativa industriale e la ditta è esclusivista del bene/servizio da acquistare (<u>allegare: 1) dichiarazione di unicità/infungibilità; 2) dichiarazione della ditta produttrice</u>)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> trattasi di servizio di manutenzione/riparazione da parte della ditta fornitrice di apparecchiatura con caratteristiche di unicità già esistente (<u>allegare dichiarazione di unicità/infungibilità</u>);</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> trattasi di spese di pubblicazione su rivista scientifica da pagare direttamente alla casa editrice o di iscrizione a congresso o ad associazione scientifica da pagare direttamente alla stessa;</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> trattasi di affidamento al fornitore originario per evitare difficoltà tecniche in caso di completamenti/ammodernamenti inizialmente non prevedibili (<u>allegare dichiarazione di unicità/infungibilità</u>)</p>



IL BENE/SERVIZIO È DISPONIBILE NELLE CONVENZIONI CONSIP ALLA DATA ODIERNA (OBBLIGATORIO)	Il bene/servizio è presente nelle convenzioni CONSIP attive : NO <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Il bene/servizio presente non è idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno per mancanza di caratteristiche essenziali di seguito elencate															
	<table border="1"><thead><tr><th>Prestazioni richieste</th><th>Prestazioni bene/servizio Consip</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> Allegare videate CONSIP					Prestazioni richieste	Prestazioni bene/servizio Consip									
Prestazioni richieste	Prestazioni bene/servizio Consip															
IL BENE/SERVIZIO È DISPONIBILE SU MEPA	<p><input checked="" type="checkbox"/> Si, con almeno tre fornitori (allegare videata MEPA) e chiedo affidamento sulla base del prezzo più basso mediante oda mepa.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Si, con un solo fornitore e chiedo affidamento diretto mediante oda mepa o trattativa diretta mepa (se non è stata compilata la dichiarazione di unicità, solo per progetti non rendicontabili e in caso di ordini inferiori a 1000 euro) (allegare videata MEPA);</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Si, con un solo fornitore, ma dovendo verificare l'esistenza di altri possibili fornitori chiedo affidamento mediante Rdo Mepa (per progetti rendicontabili e/o ordini con importo superiore ai mille euro)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Si, esiste la categoria merceologica di riferimento ed è necessario svolgere una gara telematica Rdo Mepa.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> No (allegare videata MEPA) e chiedo:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> RDO MEPA nella categoria merceologica di riferimento</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> affidamento fuori Mepa mediante avviso esplorativo sul sito di Ateneo (allegare Capitolato tecnico e per importi superiori ai cinquemila euro allegare dichiarazione di bene/servizio funzionalmente destinato alla ricerca);</p> <p>X No, e chiedo affidamento diretto al fornitore di cui si allega preventivo (se non è stata compilata la dichiarazione di unicità solo in caso di progetti non rendicontabili e ordini inferiori a 1000 euro e per prodotti funzionalmente destinati alla ricerca allegando la dichiarazione):</p> <p>In caso di affidamento diretto per beni/servizi inferiori a 1000 euro occorre rispettare il principio di rotazione e il divieto di frazionamento di spesa.</p>															
UTILIZZATORE DEL BENE (SE DIVERSO DAL RICHIEDENTE E TITOLARE DEL FONDO; PER I NON STRUTTURATI INDICARE IL TUTOR)	Cristina PONSIGLIONE															
COLLOCAZIONE BENE (SOLO PER BENI INVENTARIABILI)	P.LE TECCHIO TORRE <input checked="" type="checkbox"/> P.LE TECCHIO CORPO ARRETRATO <input checked="" type="checkbox"/> VIA CLAUDIO <input checked="" type="checkbox"/> SAN GIOVANNI <input checked="" type="checkbox"/> ALTRO <input type="checkbox"/> (indicare) PIANO STANZA LOCALE/LAB. EDIFICIO															
IL BENE INTEGRA O COMPLETA UNO GIÀ ESISTENTE?	SI <input checked="" type="checkbox"/> (specificare quale con riferimento n. ordine, n. inventario, altro) NO <input type="checkbox"/>															
DESCRIZIONE BENE/SERVIZIO	Q.TÀ	EVENTUALE CODICE ARTICOLO	PREZZO UNITARIO AL NETTO DI IVA	IVA	TOTALE											
Licenza software Qualtrics "Research suite"	1		1650,00		1650,00											

Napoli, 25/02/2021

Il Richiedente

Il titolare del fondo



Viste la presente richiesta di acquisto e le dichiarazioni, relative all'assenza di conflitto di interesse, rilasciate da:

1) CLARA FIORELLI al fine della nomina del RUP [Dichiarazione depositata in Amministrazione],

2) Cristina PONSIGLIONE (*) al fine della nomina del Referente tecnico supporto al RUP [Allegare Dichiarazione Assenza Conflitti di Interesse Richiedente],

il Direttore nomina il suddetto Referente tecnico supporto al RUP per il procedimento conseguente alla presente richiesta di acquisto.

Napoli,

Firma del Direttore

(*) Il campo non va compilato e la dichiarazione di assenza di conflitti non va allegata per acquisti su Convenzioni CONSIP e per pubblicazioni scientifiche

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(resa ai sensi dell' art. 47, D.P.R. 445/2000)

Il sottoscritto:

Nome	Cognome	Luogo di nascita	Data di nascita	Al fine della nomina del Referente tecnico supporto al RUP in relazione alla richiesta di acquisto
Cristina	Ponsiglione	Napoli (NA)	13/04/1974	Presentata da Cristina Ponsiglione _____ in data 25/02/2021 per l'acquisto di: licenza software Qualtrics

consapevole della responsabilità penale e delle conseguenti sanzioni in caso di falsa dichiarazione, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità, lette le disposizioni recate dall'art. 42 del vigente Codice dei Contratti, nonché dal vigente Piano per la Prevenzione della Corruzione di Ateneo (2019-21), con particolare riguardo alla **mis. B3_S**

DICHIARA

- A. di non aver svolto, nei 5 anni antecedenti alla data di sottoscrizione della presente dichiarazione, incarichi di qualunque genere presso soggetti privati che operano nel settore oggetto del procedimento relativo alla predetta richiesta di acquisto;
- B. di non trovarsi nelle ipotesi di cui all'art. 42, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 (conflitto di interessi)¹;
- C. di non essere stato condannato, neppure con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale - ai sensi dell'art. 35-bis, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;
- D. di impegnarsi a comunicare all'Amministrazione ogni mutamento delle condizioni di fatto/di diritto che abbiano sorretto la presente dichiarazione, in ogni fase e sottofase del procedimento;
- E. X di non aver svolto, nell'anno precedente alla data di sottoscrizione della presente, l'incarico di Referente tecnico supporto al RUP per lo stesso tipo di servizio o fornitura;

oppure

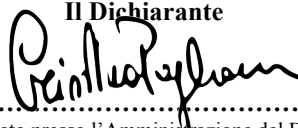
☐ di aver già svolto, nell'anno precedente alla data di sottoscrizione della presente, l'incarico di Referente tecnico supporto al RUP per lo stesso tipo di servizio o fornitura.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato che:

"I dati personali, le categorie particolari di dati personali nonché i dati personali relativi a condanne penali e reati degli interessati saranno trattati dall'Amministrazione ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 integrato e modificato dal D. Lgs. n. 101/2018) nonché del Regolamento dell'Università degli Studi di Napoli Federico II in materia di trattamento dei dati personali. I dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dati e le informazioni complete per l'interessato, sono riportati sul sito dell'Ateneo: <http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy>. I dati sopra riportati sono raccolti e trattati ai fini del procedimento per il quale vengono rilasciati e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo e, comunque, nell'ambito delle attività istituzionali dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. All'interessato competono i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE".

Napoli, 25/02/2021

Il Dichiarante



.....
(documento di identità depositato presso l'Amministrazione del Dip. di Ingegneria Industriale)

L'art. 42, commi 2 e 3, del D.lgs. n. 50/2016 prevedono che:

- comma 2: "Si ha conflitto d'interesse quando il personale di una stazione appaltante o di un prestatore di servizi che, anche per conto della stazione appaltante, interviene nello svolgimento della procedura di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni o può influenzarne, in qualsiasi modo, il risultato, ha, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che può essere percepito come una minaccia alla sua imparzialità e indipendenza nel contesto della procedura di appalto o di concessione. In particolare, costituiscono situazione di conflitto di interesse quelle che determinano l'obbligo di astensione previste dall'articolo 7 del decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, 62";
- comma 3: "Il personale che versa nelle ipotesi di cui al comma 2 e' tenuto a darne comunicazione alla stazione appaltante, ad astenersi dal partecipare alla procedura di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni. Fatte salve le ipotesi di responsabilità amministrativa e penale, la mancata astensione nei casi di cui al primo periodo costituisce comunque fonte di responsabilità disciplinare a carico del dipendente pubblico".

L'art. 7 del DPR 62/2013 (cui fa rinvio l'art. 42, comma 2, cit.) prevede che "Il dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri, ovvero di suoi parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente. Il dipendente si astiene in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza. Sull'astensione decide il responsabile dell'ufficio di appartenenza".





DICHIARAZIONE DI UNICITA'/INFUNGIBILITA'

Il sottoscritto, Cristina PONSIGLIONE in qualità di richiedente l'acquisto di Licenza software Qualtrics "Research suite"

DICHIARA

che l'operatore Qualtrics LLD con sede in 333 W. River Park Drive, Provo, UT 84604 (USA), è produttore esclusivo, come certificato dallo stesso (v. allegato).

Dichiara, inoltre, che il prodotto suddetto è unico e infungibile per le attività di una ricerca sulla efficacia delle interfacce uomo/macchina di prodotti di consumo, sistemi tecnici fisici (cruscotti) e interfacce digitali relative al progetto in quanto:

- l'attività di ricerca richiede la somministrazione di un questionario ad un numero elevato di utenti, le cui interfacce sono state riprodotte in formato digitale.
- l'attività di rilevazione dei dati richiede la disponibilità di un software/servizio che consenta l'accesso ad una piattaforma di Survey Management per la costruzione e distribuzione di un questionario e la raccolta dei dati in un database, mediante un metodo casuale denominato "Block Randomization".
- lo strumento individuato dispone di tutte le funzionalità necessarie e risulta l'unica piattaforma ad offrire la funzionalità di randomizzazione a più livelli necessaria a presentare in modo casuale i modelli da valutare e le domande per ciascun modello

Data, 25/02/2020

Il Richiedente il
(prof. Cristina Ponsiglione)

Titolare del Fondo
(prof. Emilio Epsosito)

Vista la dichiarazione di unicità presentata dalla Ditta
e vista la dichiarazione del docente Responsabile
Scientifico del Progetto, che, sotto sua esclusiva responsabilità, dichiara l'infungibilità
del bene/servizio, si attesta quanto sopra.

- Un bene o un servizio possono considerarsi infungibili se sono gli unici che possono garantire il soddisfacimento di uno specifico bisogno nell'interesse della ricerca, del buon andamento dell'attività dipartimentale, ecc..

IL DIRETTORE
Prof. ing. Nicola Bianco

To whom this may concern,

This letter serves to notify you that Qualtrics, LLC is the sole provider of the leading research and insights platform available on www.qualtrics.com, offering the unique combination of technology and expertise as detailed below:

- Advanced website targeting: website feedback software to pinpoint web visitors with targeted messaging using over 20 behavioral, location, and device-type variables.
- Data Ownership: Customers own and control all data entered in or collected by Qualtrics technology. This includes survey definitions, questions, response data, panel data, and uploaded content such as graphics, user information, and report results/analysis from such data.
- Data analysis: Real-time reporting, flexible dashboards, text analytics, Bain Certified NPS and benchmarking, can all be gauged and generated within the insight platform.
- Collaboration: The platform allows surveys, messages, and libraries to be collaborated or shared only within the 1.2 million users of Qualtrics.
- Employee Insights: Qualtrics provides multi-rater assessments, employee engagement surveys, hierarchical reporting, and onboarding feedback and exit surveys.
- Integration: The platform supports integrations with external systems (CRM platforms, email service providers, analytics and reporting platforms, HRMS/HRIS systems, and more). Other integrations include Microsoft Dynamics, Salesforce, Adobe Sitecatalyst, Oracle CRM, SAS, Twitter, Facebook, SQL server, PeopleSoft, Google Analytics, PayPal, YouTube, Marketo, Tableau, among others.
- Security: All Qualtrics products enable customers to control individual permissions for their accounts, web intercepts, dashboards and surveys.
- Web Intercepts: These can be completely customized with images, text and logos and provides a built-in rich text editor and HTML view. Said web intercepts can only be integrated in and used with the Qualtrics survey platform.
- Libraries: The platform offers a unique global resource library of surveys, questions, and images that can be used for survey creation only within the Qualtrics platform.
- Duplication Management: The platform automates de-duplication within distribution lists for more targeted outreach.
- Subject matter expertise: In addition to market-leading technology, Qualtrics provides subject matter expertise to optimize each unique project with the best industry and research resources available.
- SMS: The platform supports surveys taken through Short Message Services (SMS).
- Administration: The platform allows administrators and sub-administrators to manage the various user accounts. The platform also has a built-in survey approval process that requires surveys to be previewed and approved before distribution. This is unique to Qualtrics technology.
- Vocalize: This dashboard product integrates with the Insights Platform to visualize data in real time, filter results for permission-based access, and allow for text analytics and closed-loop case management.

Best regards,



Mark Creer, Managing Counsel
Qualtrics, LLC