



data numero di protocollo

Ufficio Organizzazione / Tit. I - 12
posizione

Ai destinatari indicati nell'allegato elenco (all. A)

Oggetto: Progetto "Good Practice" 2020/2021. Questionario sull'efficacia percepita.

Si informa che anche nell'anno in corso questo Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice", organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università su tre assi: *efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita*.

L'efficacia percepita, ossia la **soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo**, sarà rilevata mediante **un questionario diretto al personale tecnico-amministrativo, al personale dirigente, al personale docente e ricercatore, ai dottorandi e agli assegnisti**.

Il questionario sarà reperibile **dal 15/2/2021 all'8/3/2021** ai seguenti link:

- per il personale docente e ricercatore, dottorandi e assegnisti:
<https://survey.polimi.it/index.php/999999?token=QqiRKF0zu4C0qqY>
- per il personale dirigente e tecnico amministrativo:
<https://survey.polimi.it/index.php/978452?token=KEMUvb0jM9PErCA>

Ciò premesso, in considerazione dell'importanza dell'iniziativa per l'Ateneo, si chiede di informare della stessa tutti i predetti soggetti afferenti alle strutture dirette dalle SS.LL., invitandoli a compilare il questionario entro la suindicata data dell'8/3/2021.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione e si rende noto che la presente comunicazione sarà diffusa anche mediante pubblicazione sulla *homepage* del sito web di Ateneo e mediante messaggio alla e-mail istituzionale di tutto il personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore dell'Ateneo, nonché dei dottorandi e assegnisti.

IL RETTORE
Prof. Matteo Lorito
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Francesco BELLO
(firmato digitalmente)

Ripartizione Organizzazione e Sviluppo
Il Dirigente **f.to Dott.ssa Carla Camerlingo**
Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio Organizzazione
Responsabile del procedimento:
Il Capo dell'Ufficio **f.to Dott. Alessandro Smith**
Per chiarimenti: Dott. Alessandro Smith
e-mail uff.organizzazione@unina.it – tel: 0812537301

Allegato A)

DESTINATARI

Presidenti delle Scuole

Direttori/Direttrici dei Dipartimenti Universitari

Direttori/Direttrici dei Centri di Ateneo / di
Ricerca / di Servizio / Interdipartimentali /
Interuniversitari

Direttore dell'Orto Botanico

Direttore dell'Azienda Agraria e Zootecnica

Direttore della Scuola di Specializzazione per
le Professioni Legali

Direttori/Direttrici delle Biblioteche di Area

Dirigenti

Capi degli Uffici

Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II
aou.protocollo@pec.it

Direttrice della Scuola di Specializzazione in
Beni Architettonici e del Paesaggio
renata.picone@personalepec.unina.it

E.p.c.

Coordinatore del Nucleo di Valutazione
c/o Ufficio Supporto al NdV
SEDE

F.l.c. - C.G.I.L.
flc-cgil@pec.unina.it
napoli@pec.flcgil.it



C.I.S.L.-Scuola nella persona del Sig. Luigi
MASTANTUONO in qualità di suo delegato
cisl@pec.unina.it "

Federazione U.I.L. SCUOLA RUA
uil-rua@pec.unina.it
pubblicoimpiego@pecert.uil.it

Federazione Gilda Unams Dipartimento
Università (FGU Gilda UNAMS)
fgu-gilda-unams@pec.unina.it

SNALS CONFSAL
snalsconfsal@pec.unina.it

Coordinatore della RSU
anielesp@pec.unina.it

