



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	Servizi sociali e welfare
NOME SERVIZIO	Sorveglianza sanitaria - Supporto amministrativo alla gestione delle visite mediche
DESCRIZIONE SINTETICA	Supporto ai Datori di Lavoro per l'individuazione e la programmazione delle visite di sorveglianza sanitaria del personale in ragione dei fattori di rischio a cui sono esposti nell'attività lavorativa.
UTENTI	Utenti interni: lavoratori e lavoratori-equiparati dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	Ufficio Sorveglianza Sanitaria e Gestione Documentale (USSGD) – responsabile Dott. Antonio Fusco
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	Ripartizione Prevenzione e Protezione - responsabile Ing. Maurizio Pinto
LOCALIZZAZIONE	Ufficio Sorveglianza Sanitaria e Gestione Documentale (USSGD) - Palazzo degli uffici, via G.C. Cortese 29 – 80133 - Napoli
GIORNI E ORARI	Tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 12,00.
TELEFONO	I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link Ufficio Sorveglianza Sanitaria e Gestione Documentale (USSGD) Per informazioni e modifica della data visita: Call Center Ambulatorio Dipartimento di Sanità Pubblica – 081.7462129
MAGGIORI INFORMAZIONI	Tutte le informazioni sono disponibili al link Ufficio Sorveglianza Sanitaria e Gestione Documentale (USSGD) L'indirizzo del sito di Ateneo è www.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILTA' TRASPARENZA	Facilità di accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N.3 canali: 1. <u>Mail</u> 2. <u>Telefono</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 16.30. 3. <u>Sportello</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.
	Accesso ai Sistemi Informativi per il monitoraggio dei procedimenti in corso	Numero di chiamate gestite attraverso la casella di posta elettronica istituzionale e call center in un anno	5000
TEMPESTIVITA'	Tempi di risposta alla richiesta di modifica della data di appuntamento tramite mail all'indirizzo: sorveglianza@unina.it	Ore intercorse tra la richiesta e la risposta	24-48 ore
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di gg in cui il servizio è disponibile rispetto ai gg. lavorativi dell'anno solare	100% (<u>Tranne nei giorni di chiusura di Ateneo</u>)