



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	Affari Legali e Istituzionali
NOME SERVIZIO	Mobilità interdipartimentale di professori/ricercatori
DESCRIZIONE SINTETICA	Trasferimento su domanda di professori/ricercatori dal Dipartimento di afferenza ad altro dipartimento dell'Ateneo nel rispetto di quanto previsto Regolamento di Ateneo per la Mobilità Interdipartimentale di Professori/Ricercatori
UTENTI	Utenti interni: Professori e Ricercatori dell'Ateneo
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari – responsabile Dott. Antonio NASTI
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	Ripartizione Affari Generali – responsabile Dott. Francesco BELLO
LOCALIZZAZIONE	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari - Palazzo degli Uffici, Via G. C. Cortese, N. 29 – 80133 - Napoli
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il Martedì e il Giovedì anche dalle ore 14.30 alle 16.30. Per eventuali modifiche temporanee di tali giorni, orari e modalità di accesso del pubblico alle sedi di Ateneo legate all'emergenza COVID-19 si vedano gli avvisi pubblicati sul sito www.unina.it , in homepage e/o nelle pagine della Ripartizione e dell' Ufficio
TELEFONO	I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	L'indirizzo del sito internet di Ateneo è www.unina.it Su tale sito <i>web</i> è consultabile, tra l'altro, il Regolamento di Ateneo sulla Mobilità interdipartimentale dei professori e dei ricercatori , emanato con D.R. n. 2678 del 2016.

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA	Facilità di accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N. 5 canali: 1. <u>Mail</u> 2. <u>PEC</u> 3. <u>Telefono</u> 4. <u>Front Office</u> 5. <u>Teams (solo per gli utenti interni)</u>
	Pubblicità degli atti	Percentuale di provvedimenti di trasferimento notificati ai soggetti interessati	100%
TEMPESTIVITA'	Tempi per l'adozione e la notifica dei provvedimenti di mobilità	Numero di giorni lavorativi che intercorrono tra la data di ricevimento della Delibera del CdA che accoglie la domanda e la data di emanazione del provvedimento di mobilità	≤ 15
		Numero di giorni lavorativi che intercorrono tra la data di emanazione del provvedimento di mobilità e la notifica dello stesso agli interessati	≤ 7
	Tempestiva conclusione dell' <i>iter</i>	Percentuale di provvedimenti di mobilità emessi entro la data di decorrenza del trasferimento, fissata dal Regolamento di Ateneo in materia.	100%
EFFICACIA	Livello prestazione	Percentuale di pratiche evase rispetto al numero totale di pratiche pervenute	100%
	Continuità del servizio	Numero di gg in cui il servizio è disponibile rispetto ai gg. lavorativi dell'anno solare	100% , (Tranne nei giorni di chiusura di Ateneo)