



# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	Formazione Post Laurea
NOME SERVIZIO	Istanze di Partecipazione agli Esami di Stato
DESCRIZIONE SINTETICA	<p>Relativamente agli esami per le abilitazioni alle professioni, a seguito della pubblicazione da parte del MIUR delle Ordinanze Ministeriali vengono indette due sessioni annuali degli Esami di Stato per l'abilitazione all'esercizio delle professioni di: Dottore Agronomo e Dottore Forestale, Veterinario, Dottore Commercialista, Revisore legale, Chimico, Architetto, Pianificatore, Paesaggista, Conservatore, Ingegnere civile ed ambientale, Ingegnere industriale, Ingegnere dell'informazione, Farmacista, Biologo, Odontoiatra, Geologo, Tecnologo alimentare, Assistente sociale specialista, Psicologo. Con ulteriori Ordinanze vengono indette altrettante sessioni relative agli esami di Stato di abilitazione all'esercizio della professione di medico-chirurgo.</p> <p>I laureati in possesso dei requisiti previsti per ciascuna delle abilitazioni presentano istanza di partecipazione alla procedura e sostengono le connesse prove (scritte, orali, pratiche) con commissioni istituite dal MIUR e composte da componenti di provenienza universitaria e degli ordini professionali competenti. L'Ufficio Esami di Stato cura la registrazione delle istanze di partecipazione e istruisce le procedure relative allo svolgimento degli esami.</p>
UTENTI	Utenti esterni: laureati interessati
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Esami di Stato</a> – responsabile Dott. Alessandro Rubino
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	<a href="#">Ripartizione Relazioni Studenti</a> - responsabile Dott. Maurizio Tafuto
LOCALIZZAZIONE	<a href="#">Ufficio Esami di Stato - Edificio Centrale di Ateneo, via Mezzocannone, 2 - 80138 – Napoli</a>
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 16.30. Per eventuali modifiche temporanee di tali giorni, orari e modalità di accesso del pubblico alle sedi di Ateneo <b>legate all'emergenza COVID-19</b> si vedano gli avvisi pubblicati sul sito <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a> , in <a href="#">homepage</a> e/o nelle pagine della <a href="#">Ripartizione</a> e dell' <a href="#">Ufficio</a> .
TELEFONO	I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link: <a href="#">Ufficio Esami di Stato</a>
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Tutte le informazioni sono disponibili al link <a href="http://www.unina.it/didattica">http://www.unina.it/didattica</a> L'indirizzo del sito internet di Ateneo è <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a>

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA	Facilità accesso al servizio	Numero di canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 6 canali: 1. <u>MAIL</u> 2. <u>TELEFONO</u> 3. <u>SPORTELLO</u> 4. <u>HELP DESK</u> 5. <u>PROCEDURA WEB</u> 6. <u>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</u> (solo per gli utenti interni)
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre dalla richiesta di iscrizione alle prove (inserimento dati e pagamento) all'assegnazione della matricola.	gg. lavorativi	Max. 2 gg.
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni nell'anno in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100% ( <u>Tranne nei giorni di chiusura di Ateneo</u> )