



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	Comunicazione
NOME SERVIZIO	Comunicazione e relazione con l'esterno e con l'interno
DESCRIZIONE SINTETICA	Pubblicazione di atti, dati ed informazioni nella sezione del sito <i>web</i> di Ateneo denominata <i>Amministrazione trasparente e/o sull'Albo Ufficiale on line</i>
UTENTI	Tutta l'utenza interna ed esterna, interessata a visualizzare informazioni aggiornate sul sito <i>web</i> di Ateneo. A titolo esemplificativo: studenti, professori e ricercatori, dirigenti e personale tecnico-amministrativo, aspiranti studenti (partecipanti alle prove per l'accesso a corsi di laurea a numero programmato), concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, nonché concorsi per co.co.co., personale tecnico-amministrativo, professori e ricercatori), operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo.
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	Ufficio Relazioni con il Pubblico e Trasparenza – responsabile Dott. Gennaro Mocerino
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	Ripartizione Organizzazione e Sviluppo - Dott.ssa Carla Camerlingo
LOCALIZZAZIONE	Ufficio Relazioni con il Pubblico e Trasparenza - Sede Centrale – Corso Umberto I, 40 – 80138 - Napoli
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Per i giorni, gli orari e le modalità di apertura al pubblico, si veda l'avviso pubblicato sul sito www.unina.it , nelle pagine della Ripartizione e dell' Ufficio , alla voce “ <i>Orari di apertura al pubblico e canali di comunicazione con l'utenza</i> ”
TELEFONO	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Ufficio Relazioni con il Pubblico e Trasparenza
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Tutte le informazioni sono disponibili al link http://www.unina.it/contatti/redazioni#p_p_id_101_INSTANCE_uBahaMzW7BIH L'indirizzo del sito internet di Ateneo è www.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITÀ / TRASPARENZA	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N.6 canali: 1. <u>MAIL</u> 2. <u>PEC</u> 3. <u>FAX</u> 4. <u>SPORTELLO (previo appuntamento)</u> 5. <u>TELEFONO</u> 6. <u>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)</u>
TEMPESTIVITÀ	Tempo medio che intercorre tra la ricezione della richiesta da parte dell' <i>Ufficio Relazioni con il pubblico e Trasparenza</i> e l'erogazione del servizio	gg lavorativi	<ul style="list-style-type: none"> • < 1 giorno lavorativo (decorrente dal giorno successivo alla richiesta) qualora sia segnalata l'urgenza o termine diverso indicato nella richiesta medesima • nelle altre ipotesi, < 45 giorni lavorativi
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di gg in cui il servizio è disponibile rispetto ai gg lavorativi dell'anno solare	100% (il servizio è garantito anche nelle <u>due settimane di chiusura estiva dell'Ateneo</u>)