



## UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| AREA SERVIZIO                         | Formazione Post Laurea  |
| NOME SERVIZIO                         | Certificazioni e Pergamene relative agli Esami di Stato   |
| DESCRIZIONE SINTETICA                 | Relativamente agli esami per le abilitazioni alle professioni, a seguito della pubblicazione da parte del MIUR delle Ordinanze Ministeriali vengono indette due sessioni annuali degli Esami di Stato per l'abilitazione all'esercizio delle professioni di: Dottore Agronomo e Dottore Forestale, Veterinario, Dottore Commercialista, Revisore legale, Chimico, Architetto, Pianificatore, Paesaggista, Conservatore, Ingegnere civile ed ambientale, Ingegnere industriale, Ingegnere dell'informazione, Farmacista, Biologo, Odontoiatra, Geologo, Tecnologo alimentare, Assistente sociale specialista, Psicologo. Con ulteriori Ordinanze vengono indette altrettante sessioni relative agli esami di Stato di abilitazione all'esercizio della professione di medico-chirurgo. L'Ufficio Esami di Stato provvede al rilascio delle certificazioni e delle pergamene. |
| UTENTI                                | Utenti esterni: laureati e/o abilitati interessati  |
| UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE | <a href="#">Ufficio Esami di Stato</a> – responsabile Dott. Alessandro Rubino   |
| RIPARTIZIONE E RESPONSABILE           | <a href="#">Ripartizione Relazioni Studenti</a> - responsabile Dott. Maurizio Tafuto  |
| LOCALIZZAZIONE                        | <a href="#">Ufficio Esami di Stato - Edificio Centrale di Ateneo, via Mezzocannone, 2 - 80138 – Napoli</a>  |
| GIORNI E ORARI DI APERTURA            | Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 16.30. Per eventuali modifiche temporanee di tali giorni, orari e modalità di accesso del pubblico alle sedi di Ateneo <b>legate all'emergenza COVID-19</b> si vedano gli avvisi pubblicati sul sito <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a> , in <a href="#">homepage</a> e/o nelle pagine della <a href="#">Ripartizione</a> e dell' <a href="#">Ufficio</a> .  |
| TELEFONO                              | I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link:<br><a href="#">Ufficio Esami di Stato</a>  |
| MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)    | Tutte le informazioni sono disponibili al link <a href="http://www.unina.it/didattica">http://www.unina.it/didattica</a><br>L'indirizzo del sito internet di Ateneo è <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a>  |

| Dimensioni della qualità     | Descrizione  | Unità di misura  | Valore programmato   |
|------------------------------|--|--|--|
| ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA | Facilità accesso al servizio   | Numero di canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio                 | N. 6 canali:<br>1. <u>MAIL</u><br>2. <u>TELEFONO</u><br>3. <u>SPORTELLO</u><br>4. <u>HELP DESK</u><br>5. <u>PROCEDURA WEB</u><br>6. <u>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</u> (solo per gli utenti interni) |
| TEMPESTIVITA'                | Tempo che intercorre dalla richiesta di una certificazione al suo rilascio | gg. lavorativi   | - A vista per i certificati meccanizzati<br>- Max. 30 gg. per i certificati non meccanizzati   |
| EFFICACIA                    | Continuità del servizio  | Numero di giorni nell'anno in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare | 100% ( <a href="#">Tranne nei giorni di chiusura di Ateneo</a> )   |