



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	Affari legali e istituzionali
NOME SERVIZIO	ACCESSO CIVICO generalizzato
DESCRIZIONE SINTETICA	<a href="#">Il Decreto Legislativo n. 97 del 25 maggio 2016</a> (cd. <i>Foia</i> ) ha introdotto - riscrivendo l'art. 5, comma 1, del decreto legislativo 33/2013- l' <b>accesso civico cd. generalizzato</b> , esercitabile relativamente ai dati, informazioni e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, ossia per i quali non sussista uno specifico obbligo in tal senso. Scopo dell'accesso civico <i>generalizzato</i> è favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali, sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.
UTENTI	Utenti interni: studenti, professori e ricercatori, dirigenti e personale tecnico-amministrativo Utenti esterni : aspiranti studenti (partecipanti alle prove per l' accesso a corsi di laurea a numero programmato), concorrenti dei vari concorsi banditi dall' Ateneo (procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, nonché concorsi per co.co.co., personale tecnico-amministrativo, professori e ricercatori), laureati partecipanti all'esame di abilitazione professionale, operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo.
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Relazioni con il Pubblico e Trasparenza</a> – responsabile Dott. Gennaro Mocerino
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	<a href="#">Ripartizione Organizzazione e Sviluppo</a> - Dott.ssa Carla Camerlingo
LOCALIZZAZIONE	<a href="#">Ufficio Relazioni con il Pubblico e Trasparenza - Sede Centrale – Corso Umberto I, 40 – 80138 - Napoli</a>
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Per i giorni, gli orari e le modalità di apertura al pubblico, si veda l'avviso pubblicato sul sito <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a> , nelle pagine della <a href="#">Ripartizione</a> e dell' <a href="#">Ufficio</a> , alla voce “ <i>Orari di apertura al pubblico e canali di comunicazione con l'utenza</i> ”
TELEFONO	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="#">Ufficio Relazioni con il Pubblico e Trasparenza</a>
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Tutte le informazioni sono disponibili al link <a href="https://www.unina.it/contatti/urp#accesso">https://www.unina.it/contatti/urp#accesso</a> L'indirizzo del sito internet di Ateneo è <a href="http://www.unina.it">www.unina.it</a> Il modulo in formato pdf editabile utilizzabile per presentare l'istanza di accesso civico <i>generalizzato</i> è scaricabile alla pagina <a href="http://www.unina.it/documents/11958/6417005/URP_AC_Comma_2.pdf">http://www.unina.it/documents/11958/6417005/URP_AC_Comma_2.pdf</a>

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA' TRASPARENZA	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N.6 canali:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>MAIL</u></li> <li>2. <u>PEC</u></li> <li>3. <u>FAX</u></li> <li>4. <u>SPORTELLO (previo appuntamento)</u></li> <li>5. <u>TELEFONO</u></li> <li>6. <u>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)</u></li> </ol>
TEMPESTIVITÀ	Tempo medio che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg lavorativi	< 20 gg
EFFICACIA	Contenzioso generato dal <i>silenzio-rigetto</i> dell'Amministrazione o dal <i>diniego/differimento/accoglimento con limitazioni</i> dell'istanza di accesso agli atti.	Numero di ricorsi presentati dagli utenti in un anno solare rispetto al numero di richieste di accesso agli atti nel medesimo periodo.	< 1%
	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100% (il servizio è garantito anche nelle <a href="#"><u>due settimane di chiusura estiva dell'Ateneo</u></a> )