



## **Bando di selezione per 16 tirocini curriculari presso il Gestore dei Servizi Energetici – GSE**

*Presentazione candidature: 6 aprile – 4 maggio 2021*

### **Premessa**

Il Programma di tirocini GSE – Università italiane, da ora in poi “Programma”, è frutto di una collaborazione fra il Gestore dei Servizi Energetici e le Università Italiane, attraverso il supporto organizzativo della Fondazione CRUI, per lo svolgimento di tirocini curriculari presso la sede del GSE di Roma. Esso è disciplinato da una Convenzione sottoscritta l’8 marzo 2021 dal GSE e dalla Fondazione CRUI, denominata d’ora in poi “Convenzione”. Il Programma si propone di integrare il percorso formativo universitario facendo acquisire allo studente una conoscenza diretta e concreta delle attività istituzionali svolte dal Commissariato.

**N.B.** A fronte dell’emergenza epidemiologica da Covid-19, l’offerta di tirocinio sarà oggetto di costante monitoraggio dell’evoluzione della situazione sanitaria.

Lo stage potrà, pertanto, svolgersi in presenza e/o in modalità da remoto, coerentemente con le disposizioni aziendali che verranno adottate per il contenimento della diffusione del virus.

L’offerta di tirocini e le modalità di svolgimento potranno subire modifiche prima, durante e dopo la pubblicazione del presente bando. Qualora le condizioni sanitarie dovessero determinare l’interruzione dello svolgimento in presenza del tirocinio, sarà possibile terminare l’attività esclusivamente in modalità flessibile a distanza rispettando le tempistiche indicate nel bando e secondo gli accordi tra studente, Sede ospitante e Ateneo.

### **Oggetto del tirocinio**

Oggetto del presente bando sono 16 tirocini curriculari da svolgere presso la sede di Roma del GSE nel periodo giugno – dicembre 2021.

I candidati prescelti saranno coinvolti e daranno supporto alle attività caratterizzanti l’area organizzativa dove sarà svolto il tirocinio, secondo quanto previsto dal progetto formativo.

Il GSE si riserva di incrementare il numero dei posti offerti in qualsiasi momento

### **Destinatari del bando**

Possono candidarsi gli studenti iscritti ad un corso di laurea magistrale o a ciclo unico afferente alle classi di laurea indicate nell’elenco delle offerte, presso le Università associate alla CRUI che aderiscono al presente bando: [qui](#) l’elenco degli atenei partecipanti con i contatti dei referenti.

## Requisiti di accesso

Possono partecipare al programma gli studenti che, alla data di scadenza del presente bando, possiedano i seguenti requisiti:

- a. non essere stati condannati per delitti non colposi, anche con sentenza di applicazione della pena su richiesta, a pena condizionalmente sospesa o con decreto penale di condanna, ovvero non essere in atto imputati in procedimenti penali per delitti non colposi;
- b. non essere destinatari di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza o di misure di prevenzione;
- c. essere iscritti a un corso di laurea magistrale o a ciclo unico afferente alle classi indicate nell'elenco delle offerte;
- d. avere una media esami aritmetica non inferiore a 27/30;
- e. aver maturato un numero minimo di 40 CFU per lauree magistrali e di 210 CFU per lauree a ciclo unico;
- f. avere una conoscenza, certificata dall'Università o da un organismo ufficiale di certificazione (<https://www.miur.gov.it/enti-certificatori-lingue-straniere>), della lingua inglese a livello B1 del quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) o superiore.

La perdita di uno dei requisiti elencati dalle lettere da a) a c) durante lo svolgimento del tirocinio comporta l'immediata conclusione del tirocinio stesso.

**In particolare, è necessario mantenere lo status di studente con la classe di laurea inserita in candidatura per tutta la durata del tirocinio, ovvero non laurearsi prima del termine del tirocinio stesso.**

**Le candidature che non presentano le caratteristiche indicate nel bando o che non rispettano i requisiti d'accesso non verranno ammesse alla selezione.**

Il candidato è tenuto a verificare preventivamente con il referente d'ateneo la compatibilità del tirocinio con il proprio piano di studi e con altre esperienze formative.

## Tempistiche e scadenze

La presente offerta di tirocini è regolata dal seguente calendario:

- presentazione domande: 6 aprile - 4 maggio 2021
- svolgimento del tirocinio: giugno – dicembre 2021

## Modalità di candidatura

Le candidature al presente bando possono essere inviate esclusivamente per via telematica collegandosi all'applicativo online al seguente indirizzo [tirocini.crui.it](http://tirocini.crui.it) **entro le 17:00 del 04 maggio 2021.**

Il candidato dovrà compilare le seguenti sezioni dell'applicativo online (si raccomanda di salvare i dati inseriti sezione per sezione):

- **Dati anagrafici**
- **Curriculum vitae**
  - *Formazione di base;*
  - *Conoscenza delle lingue:* in tale sezione va indicata certificazione/esame/idoneità attestante il livello di conoscenza della lingua inglese per la verifica del requisito di accesso e va dichiarata la conoscenza della seconda lingua eventualmente richiesta dalla Sede come titolo facoltativo);
  - *Conoscenze informatiche;*
  - *Tirocini;*
  - *Esperienze lavorative;*
  - *Altro.*
- **Curriculum universitario**
  - *Dati:* inserire le informazioni relative all'Ateneo e al Corso di laurea a cui si è **attualmente iscritti**, compresa la media aritmetica degli esami e i cfu acquisiti;
  - *Esami:* indicare gli esami sostenuti nel percorso di studi (compresi gli esami sostenuti nella triennale) con relativi voti;
- **Candidatura**
  - *Autodichiarazione circa il possesso dei singoli requisiti del bando e della veridicità delle informazioni fornite.* Il modulo di autodichiarazione deve essere scaricato dalla sezione "Candidatura" dell'applicativo, compilato, firmato, **scannerizzato insieme al documento di identità in un unico file pdf di max 4 Mega** e caricato nella medesima sezione dell'applicativo;
  - *Lettera motivazionale* (max. 3000 caratteri spazi inclusi);
  - *Indicazione dell'offerta a cui ci si candida:* si possono indicare fino a due offerte, da non intendersi in ordine di preferenza.

**N.B.** Controllare con estrema attenzione che le singole sezioni siano state **correttamente compilate**: qualora nella candidatura le **informazioni riguardanti i requisiti di accesso** (iscrizione a corsi delle classi di laurea indicate nelle offerte, media esami, cfu, lingua inglese) risultassero mancanti, inesatte o inserite al di fuori dei campi preposti, si procederà con **l'esclusione della candidatura dalla procedura di selezione.**

Inoltre, una volta inviata, **la candidatura non è più modificabile.**

## Processo di selezione. Accettazione, rinuncia e subentro ai posti disponibili

Tutte le candidature pervenute entro la data di scadenza del presente bando saranno preselezionate dalle Università di appartenenza, che verificheranno il possesso dei requisiti indicati nel bando e nella Convenzione.

Al termine della preselezione, le candidature ritenute idonee dagli Atenei verranno esaminate da Fondazione CRUI e GSE che provvederanno ad assegnare i punteggi sulla base della seguente tabella:

<i>Parametri generali</i>	
<b>Curriculum universitario</b>	<b>50%</b>
Media esami	30%
Numero cfu	20%
<b>Conoscenza lingua inglese superiore al livello B1</b>	<b>8%</b>
<b>Competenze informatiche</b>	<b>8%</b>
<b>Attinenza piano di studi</b>	<b>18%</b>
<b>Richieste specifiche dell'ufficio da elenco</b>	<b>8%</b>
<b>Lettera motivazionale</b>	<b>8%</b>
<b>tot</b>	<b>100%</b>

Il GSE potrà chiedere ai candidati idonei un colloquio motivazionale da effettuarsi prima della decisione finale sulla selezione.

La Fondazione CRUI provvederà a comunicare alle singole Università esclusivamente i nominativi dei candidati che abbiano superato la selezione. Gli Atenei, a loro volta, informeranno i vincitori, i quali dovranno accettare o rifiutare l'offerta di tirocinio entro tre giorni lavorativi. A seguito dell'accettazione, l'Università redigerà il progetto formativo del tirocinante, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 9 della Convenzione.

A fronte di una rinuncia a un posto di tirocinio, viene attivata una **procedura di subentro**. Il posto di tirocinio rimasto scoperto viene proposto al candidato nella posizione immediatamente successiva al vincitore in graduatoria, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per lo svolgimento del tirocinio nelle date stabilite nel bando.

Il vincitore che avendo accettato si vedesse costretto, per gravi e improvvise esigenze, a rinunciare al posto di tirocinio offertogli, è tenuto a comunicare tempestivamente al referente di ateneo e al tutor della sede ospitante la decisione, sia per evitare disfunzioni nella programmazione delle attività delle sedi ospitanti, sia per favorire eventuali subentri.

Non potranno in ogni caso ricandidarsi ai bandi futuri di questo stesso Programma:

- coloro che abbiano già svolto un tirocinio nell'ambito della Convenzione;
- i vincitori che rinuncino a qualsiasi titolo al posto offerto.

Potranno, invece, ricandidarsi i candidati selezionati per un subentro che rinuncino al posto offerto.

### **Progetto formativo e riconoscimento crediti formativi universitari**

Il tirocinio è disciplinato da un progetto formativo, redatto sulla base di quanto previsto dall'articolo 9 della Convenzione. Esso è sottoscritto dallo studente, dal tutor delegato dall'Università e dal tutor in loco individuato dalla Sede ospitante e include:

- a) le attività che il tirocinante sarà chiamato a svolgere presso la Sede;
- b) il numero di CFU che saranno riconosciuti dall'Università di appartenenza;
- c) gli impegni del tirocinante;
- d) la seguente dichiarazione liberatoria, sottoscritta espressamente dal tirocinante: "Il tirocinio curricolare svolto presso la Sede all'estero non può in alcun modo ed a nessun effetto configurarsi come rapporto di lavoro, né può dar luogo a pretese di compensi ulteriori rispetto al rimborso delle spese regolato dalla Convenzione stipulata tra il GSE e CRUI, o ad aspettative di futuri rapporti lavorativi".

### **Durata, impegno e assenze**

I tirocini curriculari in oggetto hanno durata di 6 mesi. Le assenze dovranno essere concordate con il tutor dell'ente ospitante.

Eventuali scostamenti della data stabilita per l'inizio del tirocinio non devono superare i 7 giorni, mantenendo invariata la durata dell'attività.

Nel periodo di svolgimento del tirocinio l'impegno richiesto è a tempo pieno.

### **Rimborso spese e crediti formativi universitari**

Il GSE riconoscerà ai tirocinanti un rimborso forfettario mensile di € 250,00 e 1 ticket restaurant del valore di € 7,00 per ciascun giorno svolto in presenza.



Il riconoscimento di eventuali crediti formativi universitari (CFU) per l'attività di tirocinio curriculare avverrà secondo quanto indicato nei singoli regolamenti d'ateneo.

Si ricorda infine che è obbligatorio per i tirocinanti attenersi alle norme di comportamento in vigore sul luogo di lavoro.

## ELENCO OFFERTE

Codice	Classi di laurea	Requisiti preferenziali	Descrizione attività	N. posti
<b>PROMOZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE</b>	LM-3, LM-4, LM-10, LM-23, LM-24, LM-28, LM-30, LM-33, LM-35, LM48, LM75, LM4 C.U.	<p>Aver maturato esperienze (es. tirocinio, project work) e/o conoscenze specifiche (argomento tesi; esami specifici, corsi) in ambito FER, efficienza energetica e/o di promozione per i servizi oppure aver sviluppato un progetto di tesi sulle medesime tematiche.</p> <p>Si richiede l'utilizzo di Excel e una buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.</p>	<p>Il tirocinante sarà coinvolto nell'ambito delle attività di promozione dello sviluppo sostenibile in termini di supporto e assistenza sui meccanismi incentivanti e di servizi innovativi a favore della Pubblica Amministrazione (con un focus specifico sulle Università), delle Imprese e dei cittadini.</p> <p>Contribuirà allo svolgimento delle attività quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mappatura degli stakeholder per la profilazione di pacchetti di servizi per la sostenibilità;</li> <li>- progettazione e sviluppo di nuovi servizi;</li> <li>- redazione di guide end-to-end sui servizi GSE per la sostenibilità;</li> <li>- sviluppo di strumenti di marketing e comunicazione per i diversi stakeholder.</li> </ul> <p>Il tirocinante svilupperà competenze tecnico professionali in tema di supporto a differenti tipologie di utenti nell'avviare interventi di riqualificazione energetica di immobili, impianti e servizi, attraverso l'analisi e lo studio di casi concreti.</p>	5
<b>RAPPORTI ISTITUZIONALI</b>	LM62, LM63, LMG/01, LM/SC-GIUR	<p>Aver maturato esperienze pregresse (es. tirocini, project work) in contesti istituzionali.</p> <p>Si richiede il buon utilizzo del pacchetto Office, in particolare word,</p>	<p>Il tirocinante avrà modo di acquisire conoscenze più approfondite delle dinamiche aziendali, con un focus specifico sul ruolo istituzionale del GSE, quale Istituzione di riferimento per il settore energetico.</p> <p>Fornirà il proprio supporto alle attività di analisi, monitoraggio e informativa relativa agli iter parlamentari dei provvedimenti normativi di interesse GSE.</p>	1

Codice	Classi di laurea	Requisiti preferenziali	Descrizione attività	N. posti
		<p>e una ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.</p> <p>Requisito fondamentale è una padronanza della scrittura per elaborazione di testi, nonché ottime capacità relazionali e conoscenza del contesto politico-istituzionale di riferimento.</p>	<p>Contribuirà alla redazione di Protocolli d’Intesa, Convezioni e Accordi con Istituzioni centrali, Regioni, Enti e Associazioni di settore con riguardo a programmi e progetti di promozione dello sviluppo sostenibile.</p>	
<b>COMUNICAZIONE AZIENDALE</b>	LM59, LM92	<p>Aver maturato esperienze pregresse (es. tirocini, project work) nell’ambito della comunicazione di impresa.</p> <p>Buone conoscenze digitali (es. social network; canali di comunicazione digitali).</p> <p>Si richiede il buon utilizzo del pacchetto Office, in particolare word e una buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.</p>	<p>Il tirocinante sarà coinvolto nello sviluppo di progetti di comunicazione esterna da realizzare attraverso i vari strumenti di utilizzati dalla Società (sito web, canali social, blog).</p> <p>Potrà inoltre fornire il proprio supporto nella realizzazione ed organizzazione di eventi aziendali.</p>	1



Codice	Classi di laurea	Requisiti preferenziali	Descrizione attività	N. posti
<b>TUTELA AZIENDALE E COMPLIANCE</b>	LMG/01; LM/SC-GIUR	<p>Aver maturato esperienze pregresse (es. tirocini, project work) in studi legali o aziende, nell'ambito giuslavoristico.</p> <p>Aver conseguito 30/30 all'esame di Diritto del Lavoro.</p> <p>Si richiede il buon utilizzo del pacchetto Office, in particolare word.</p> <p>Requisito fondamentale è un'ottima capacità di scrittura.</p>	<p>Il tirocinante avrà la possibilità di consolidare e ampliare le proprie conoscenze, attraverso l'analisi di normative, pronunce giurisprudenziali, pareri e documentazione aziendale in ambito giuslavoristico.</p> <p>Sarà coinvolto nell'analisi e nell'approfondimento di tematiche di diritto del lavoro di interesse per la Società, avendo modo di sviluppare competenze inerenti la redazione di testi a contenuto giuridico.</p>	1
<b>CUSTOMER CARE</b>	LM-27, LM-43, LM-44, LM-59, LM-82, LM-88	<p>Avere una conoscenza di base nella definizione dei comportamenti degli utenti e delle tecniche di realizzazione della UX sia qualitative che quantitative.</p> <p>Aver maturato esperienze pregresse (es. tirocini, project work) e/o conoscenze specifiche (argomento tesi; esami specifici, corsi), in ambito</p>	<p>Il tirocinante sarà coinvolto nelle attività relative all'analisi della user experience (UX) sui principali punti di contatto con gli utenti e i clienti del GSE.</p> <p>Parteciperà, inoltre, allo sviluppo della knowledge base a supporto dei processi, in stretta collaborazione con le Funzioni di competenza sui vari servizi/prodotti.</p> <p>Contribuirà all'individuazione di soluzioni innovative e all'implementazione di nuovi progetti di customer experience (CX) come risposta ai problemi rilevati nell'ambito dell'analisi della CX.</p> <p>Il tirocinante potrà acquisire e sviluppare competenze trasversali in tema di capacità organizzative, capacità di analisi e lavoro di gruppo.</p>	2

Codice	Classi di laurea	Requisiti preferenziali	Descrizione attività	N. posti
		User Experience Design, marketing, promozione. Si richiede il buon utilizzo del pacchetto Office e una buona conoscenza della lingua inglese.		
<b>FONTI RINNOVABILI ED EFFICIENZA ENERGETICA</b>	LM-4, LM-22, LM-23, LM-24, LM-28, LM-30, LM-31, LM-33, LM-35	Aver maturato esperienze (es.: tirocini, project work) e/o conoscenze specifiche (argomento tesi; esami specifici, corsi) in ambito FER e efficienza energetica.  Si richiede il buon utilizzo del pacchetto Office e la conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.	Il tirocinante avrà modo di acquisire conoscenze specifiche relative alla produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e dei relativi meccanismi di incentivazione regolati dal GSE.  Potrà, inoltre, essere coinvolto nelle attività connesse con l'ammissione agli incentivi relativamente agli interventi di efficienza energetica (Certificati Bianchi), alla Cogenerazione e al Conto Termico e nelle attività di analisi dedicate allo sviluppo della mobilità sostenibile nei diversi settori dei trasporti.	5
<b>PIANIFICAZIONE E CONTROLLO</b>	LM-31, LM-56, LM-77	Aver maturato esperienza pregresse (es. tirocini, project work) in ambito amministrativo o di controllo di gestione.	Il tirocinante avrà la possibilità di consolidare e ampliare le conoscenze pregresse e potrà fornire il proprio supporto su tutte le attività connesse alla definizione del budget annuale e dei successivi forecast nonché al loro monitoraggio rispetto ai valori di consuntivo.  Potrà, inoltre, fornire il proprio contributo nell'ambito del processo di activity based costing.	1