

Decreto n. 24 del 11.03.2020

Oggetto: Determina per l'affidamento diretto del servizio di progettazione e configurazione di piattaforma open access e del relativo hosting ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016, mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per un importo contrattuale pari a € 39.500,00 (IVA esclusa), CIG: ZA82C68EA0 – CUP: E69I17000130002

IL DIRETTORE

- VISTO** il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.;
- VISTO** in particolare l'art. 32, comma 2, lettera a) del predetto decreto, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte e che, per gli affidamenti ex art. 36, comma 2, lett. a) del Codice, «[...] la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti»;
- VISTO** in particolare, l'art. 36, comma 2, lettera a) del citato decreto, il quale prevede che «Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici .. [...]»;
- VISTO** l'art. 36, comma 7 del D.Lgs. 50/2016, il quale prevede che «Con il regolamento di cui all'articolo 216, comma 27-octies, sono stabilite le modalità relative alle procedure di cui al presente articolo, alle indagini di mercato, nonché per la formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici. Nel predetto regolamento sono anche indicate specifiche modalità di rotazione degli inviti e degli affidamenti e di attuazione delle verifiche sull'affidatario scelto senza svolgimento di procedura negoziata. Fino alla data di entrata in vigore del regolamento di cui all'articolo 216, comma 27-octies, si applica la disposizione transitoria ivi prevista»;
- VISTE** le Linee Guida ANAC n. 4, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, recanti «Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici», le quali hanno, tra l'altro, previsto che, ai fini della scelta dell'affidatario in via diretta, «[...] la stazione appaltante può ricorrere alla comparazione dei listini di mercato, di offerte precedenti per commesse identiche o analoghe o all'analisi dei prezzi praticati ad altre amministrazioni. In ogni caso, il confronto dei preventivi di spesa forniti da due o più operatori economici rappresenta una best practice anche alla luce del principio di concorrenza»;

- VISTO** l'art. 1, comma 449 della L. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, L. n. 208 del 2015, che prevede che le istituzioni universitarie – tra gli altri - sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le Convenzioni stipulate da Consip S.p.A., previste dall'art. 26 della legge 488/2000 e s. .m.i.;
- VISTO** l'art. 1 comma 450 della legge n. 296/2006, come modificato dall'articolo 1 comma 130 della legge 145/2018, che stabilisce che le Università – tra gli altri – sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione [Me.PA.] per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro, ed al di sotto della soglia di rilievo comunitario;
- CONSIDERATO** che, ai sensi dell'articolo 36, comma 6, ultimo periodo del Codice, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., ha messo a disposizione delle Stazioni Appaltanti il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni e, dato atto, pertanto, del fatto che, sul MEPA, si può acquistare anche mediante lo strumento della Trattativa Diretta;
- VISTO** il *Protocollo d'Intesa tra Regione Campania e Università degli Studi di Napoli Federico II, per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto "Federica Weblearning. La Fabbrica digitale"* - nell'ambito del progetto POR FESR 2014-2020 Asse 2 Obiettivo Specifico 2.3 Azione 2.3.1- approvato dall'Università degli Studi di Napoli Federico II con Decreto Rettoriale n. 2014 del 26.05.2017 – conferendo mandato al Centro di Ateneo per l'innovazione, la sperimentazione e la diffusione della didattica multimediale Federica Weblearning di provvedere alla gestione di tutte le iniziative e gli adempimenti connessi all'attuazione del suddetto Progetto - e dalla Regione Campania con Delibera di Giunta n. 140 del 14.03.2017;
- VISTO** il Decreto dirigenziale della Regione Campania n. 44 del 24/07/2017, con il quale, ai sensi dell'art. 3 del Protocollo di Intesa, è stato istituito il Comitato di attuazione del Protocollo d'Intesa, con il compito di supervisionare la predisposizione del progetto, definirne le eventuali rimodulazioni, nonché, analizzare e proporre la risoluzione di eventuali criticità
- VISTA** la delibera n. 2 del 24.11.2017 con la quale il Comitato Direttivo del Centro Federica Weblearning – Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale (di seguito denominato Centro), ha autorizzato, in ottemperanza a quanto disposto dal D.R. n. 2014 del 26.05.2017, il Direttore del Centro a sottoscrivere la Convenzione con la Regione Campania per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto *"Federica Weblearning. La Fabbrica digitale"* nonché all'adozione di tutti gli atti necessari e conseguenti;
- VISTO** il Decreto del Direttore n. 72 del 29.11.2017 di nomina della dott.ssa Claudia Russo, cat. D, Direttore Tecnico del Centro come Responsabile Unico del Procedimento per il Progetto *"Federica Weblearning. La Fabbrica digitale"* – POR FESR CAMPANIA 2014 – 2020 – Asse 2 Obiettivo Tematico 2.3 Azione 2.3.1;
- VISTA** la Convenzione tra la Regione Campania e l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Centro di Ateneo Federica Weblearning, per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto *"Federica Weblearning. La Fabbrica digitale – Prima fase"* sottoscritta digitalmente nelle date 30.11.2017 e 01.12.2017;

- VISTA** la nota pec 06.03.2019, rettificata con nota n. 245782 del 16.04.2019, con la quale il Centro ha trasmesso la progettazione esecutiva relativa alla II e III fase del progetto *de quo*, corredata da piani finanziari e crono programmi;
- VISTO** il Verbale 05/04/2019 con il quale il Comitato di Attuazione di cui art. 3 del Protocollo d'Intesa ha validato la progettazione esecutiva - fasi II e III e relativi piani economici e crono programmi per le annualità 2019 e 2020, del progetto *de quo* in quanto coerente con l'azione 2.3.1 (OT2 - priorità di investimento 2b) del POR FESR Campania 2014/2020;
- VISTO** il Decreto del Direttore n. 54 del 12.04.2019 di conferma della nomina della dott.ssa Claudia Russo, cat. D, Direttore Tecnico del Centro come Responsabile Unico del Procedimento relativamente a tutte le Fasi di attuazione del Progetto "Federica Weblearning. La Fabbrica digitale" – POR FESR CAMPANIA 2014 – 2020 – Asse 2 Obiettivo Tematico 2.3 Azione 2.3.1;
- VISTO** il Decreto Dirigenziale della Regione Campania n. 97 del 03.05.2019 con il quale
- è stata approvata la progettazione esecutiva inerente la II e III fase - annualità 2019 e 2020 – del Progetto "Federica Web-learning. La Fabbrica Digitale " a valere sui sui fondi del POR FESR CAMPANIA 2014/2020 Asse II, Obiettivo tematico 2 Azione 2.3.1;
 - è stato approvato lo schema di Convenzione tra la Regione Campania e la Università degli Studi di Napoli Federico II – Centro di Ateneo Federica Weblearning -, redatto in osservanza di quanto previsto dal vigente Manuale di Attuazione FESR 2014/20, per la realizzazione della II e III fase-annualità 2019 e 2020 – del progetto *de quo*;
- VISTA** la Convenzione tra Regione Campania e l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Federica Weblearning, Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale – per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto "Federica Weblearning. La Fabbrica digitale – fasi II e III" sottoscritta digitalmente, rispettivamente, nelle date 09.05.2019 e 10.05.2019;
- VISTA** la Delibera n. 2 del 14.05.2019 con la quale il Comitato Direttivo ha ratificato, all'unanimità, la sottoscrizione della Convenzione di cui sopra;
- VISTA** la nota del 09.03.2020, con la quale la dott.ssa Gaetana Melchionna, incaricata del "Coordinamento direzionale della progettazione e sviluppo della produzione dei corsi in modalità Weblearning. Coordinamento e direzione dei lavori secondo le indicazioni comunitarie e su progetti finanziati su Fondi Strutturali. Coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale e on line finalizzate alla realizzazione di prodotti e servizi destinati ai diversi target individuati dal progetto", ha rappresentato l'esigenza di acquisire un servizio di progettazione e configurazione di piattaforma open access al fine di rendere fruibile uno spazio basato su tecnologia open access, acquisendo servizi che garantiscano l'implementazione e la configurazione di un ambiente e-learning su piattaforma open source per sviluppare le tipologie di attività di formazione a distanza erogate da Federica Web-Learning, soprattutto per ciò che riguarda il miglioramento dell'interazione con gli utenti della multipiattaforma;
- CONSIDERATO** che l'acquisizione del servizio in oggetto ha come obiettivo quello di arricchire ed aumentare la performance e la complessità dei Learning Spaces della piattaforma, restando al passo con le più recenti

innovazioni tecnologiche nel campo dell'educazione a distanza. Il centro Federica Web-Learning ha pertanto la necessità di continuare ad implementare e mantenere la propria infrastruttura tecnologica;

TENUTO CONTO, altresì, che in occasione dell'emergenza internazionale del COVID-19, Federica Web Learning ha predisposto un piano di intervento straordinario per lo sviluppo in tempi rapidi di corsi di insegnamento in e-learning sulla propria piattaforma federica.eu e che i corsi potranno essere sviluppati nel formato Federica GO!, che ottimizza il formato standard di Federica predisponendo sessioni dedicate, anche a distanza, di instructional design per i docenti coinvolti;

CONSIDERATO, pertanto, che al fine di incrementare in tempi brevi e su ampia scala il potenziale di didattica multimediale di qualità che oggi caratterizza l'offerta di Federica l'acquisizione del servizio in oggetto rende, tra l'altro, pienamente operativo e funzionale lo sviluppo dei nuovi corsi nel formato Federica GO! sulla piattaforma federica.eu;

DATO ATTO quindi, della necessità di acquisire un servizio di progettazione e configurazione di piattaforma open access aventi le caratteristiche di cui all'Allegato Tecnico (All. 2);

VISTO l'obiettivo operativo n. 3 denominato "Rafforzamento tecnologico e strutturale" del Progetto di cui sopra che *mira da un lato al consolidamento ed alla diffusione dell'architettura software realizzata e all'ampliamento della rete di soggetti che possono accedere, ai diversi, livelli, alle risorse culturali che il Progetto renderà disponibili alla comunità territoriale. Dall'altro si punta al potenziamento dell'infrastruttura tecnologica a supporto delle attività, anche per l'accesso wireless e realizzazione di idonei learning spaces; acquisizione di tecnologie informatiche finalizzate alla produzione e diffusione di contenuti multimediali attraverso i diversi canali e supporti di ultima generazione;*

VISTA la delibera del Comitato Direttivo n. 15 del 10.03.2020, con la quale, su proposta del Direttore, è stata autorizzata l'indizione di una procedura per un importo non superiore ad euro 39.500,00 Iva esclusa - a valere su fondi FESR - per l'acquisizione del servizio di progettazione e configurazione di piattaforma open access per dare piena attuazione all'obiettivo operativo n. 3 del progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica digitale*, secondo le caratteristiche di cui all'Allegato Tecnico ed è stata individuata la dott.ssa Carmela Lombardi, cat. D1, in servizio presso il Centro, come Responsabile del Procedimento in questione;

CONSIDERATO che a tal fine, è stata individuata la società MEETWEB SRL - Via Miguel Cervantes de Saavedra n. 64 - 80133 - Napoli- PI. 04996991214;

CONSIDERATO che la società MEETWEB s.r.l. eroga ai propri clienti web application, soluzioni e-commerce e servizi di comunicazione e web marketing attraverso un approccio marketing, caratterizzato da un'analisi di mercato a monte e dalla verifica del ritorno degli investimenti a valle. MEETWEB s.r.l. ha, inoltre, conservato la propria base cliente ed accresciuto il proprio fatturato sostanzialmente facendo leva su due caratteristiche peculiari: la capacità di ascoltare le esigenze del singolo cliente costruendo web application ad hoc e la capacità di proporre innovazione tecnologica a partire dalle proprie attività di ricerca e sviluppo. I suoi tecnici sono specializzati sul data center AWS (Amazon Web Services) attraverso cui hanno erogato servizi al mercato privato superando cariche di lavoro di oltre 1200 utenti contemporanei e supportato portali con oltre 3.000.000 di sessioni/anno;

DATO ATTO della non esistenza di Convenzioni Consip attive in merito a tale merceologia;

TENUTO CONTO del fatto che il predetto Responsabile del procedimento ha proposto di procedere all'acquisizione in discorso mediante lo strumento della Trattativa Diretta nell'ambito del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

CONSIDERATO che la Trattativa diretta si configura come una modalità di negoziazione rivolta ad un unico operatore economico e semplificata rispetto alla Richiesta di Offerta, in quanto utilizzabile esclusivamente nell'ambito di procedure che non devono necessariamente garantire pluralità di partecipazione;

CONSIDERATO che, a seguito di una indagine di mercato condotta mediante consultazione di elenchi e vetrine disponibili sul portale Consip Acquistinretepa, l'operatore MEETWEB s.r.l. con sede legale in Napoli alla Via Miguel Cervantes de Saavedra n. 64 – 80133 – PI. 04996991214, risulta, per le esperienze professionali verificate, in grado di soddisfare maggiormente i fabbisogni sopra descritti;

RITENUTO OPPORTUNO, pertanto, di dover far ricorso, per il servizio di cui in premessa, alla procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 attraverso lo strumento della suddetta "Trattativa Diretta" da inviare all'operatore economico MEETWEB s.r.l. con sede legale in Napoli alla Via Miguel Cervantes de Saavedra n. 64 – 80133 – PI. 04996991214, iscritta, al Bando MEPA categoria Servizi "Servizi per l'Information & Communication Technology" (All. 3);

TENUTO CONTO che il suddetto operatore non costituisce l'affidatario uscente;

CONSIDERATO che, per garantire la maggiore convenienza possibile in termini di economicità e di operatività nell'esercizio dei servizi di cui in premessa, non risulta opportuno suddividere l'attività in lotti funzionali;

CONSIDERATO, quindi, che l'importo massimo del servizio a carico di questo Centro ammonta a Euro 39.500,00 oltre IVA di legge;

CONSIDERATO che, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico ai sensi della legge n. 136/2010, alla presente procedura di affidamento è stato attribuito il seguente codice SmartCIG: ZA82C68EA0;

CONSIDERATO altresì che il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione;

ACCERTATA la disponibilità finanziaria sul Progetto "POR FESR_CAMPANIA 2014 – 2020_FEDERICA_WEBLEARNING_LA FABBRICADIGITALE_II E III FASE" Asse 2 - OBIETTIVO TEMATICO 2 - AZIONE 2.3.1. sul conto CA.04.41.04.09.02 "Altre prestazioni e servizi da terzi" – CUP: E69I17000130002;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa e in ossequio ai principi di cui all'art. 30 e dell'art. 36, co. 2, lett.a), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

- di ricorrere all'affidamento ex art. 36, co. 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 tramite Trattativa Diretta attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per un importo stimato pari ad euro 39.500,00 (euro trentanovecinquecento/00) oltre Iva (oneri della sicurezza da interferenza pari a zero euro) determinato mediante il criterio del prezzo più basso ex art. 36, co. 9 bis, del D.Lgs. n. 50/2016 per il servizio

- di progettazione e configurazione di piattaforma open access per il progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica digitale produzione* - SmartCIG: ZA82C68EA0;
- di attivare la procedura di affidamento sul MEPA mediante caricamento sulla Piattaforma di specifica Trattativa Diretta invitando il seguente operatore economico accreditato al Bando categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” nella sezione apposita del Mercato Elettronico MEPA: MEETWEB s.r.l. con sede legale in Napoli alla Via Miguel Cervantes de Saavedra n. 64 – 80133 – PI. 04996991214;
 - di nominare la dott.ssa Carmela Lombardi, cat. D1, in servizio presso il Centro Federica Weblearning, Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell’ art. 6 della L. n. 241/1990;
 - di approvare l’Allegato Tecnico per il servizio in oggetto da allegare alla Trattativa Diretta;
 - di perfezionare l’acquisto con le modalità e forme previste dal mercato elettronico, previo esito positivo delle verifiche in ordine alla ricorrenza, in capo all’affidatario, dei requisiti generali di cui all’art. 80 del Dlgs 50/2016 e s.m.i., secondo quanto specificato dalle Linee Guida Anac 4 (aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018) e riportato in premessa;
 - di imputare la spesa di cui al presente provvedimento sul Progetto POR_FESR_CAMPANIA_2014-2020_FEDERICA_WEBLEARNING_LAFABBRICA DIGITALE_ II E III FASE” Asse 2 - OBIETTIVO TEMATICO 2 - AZIONE 2.3.1. CUP: E69I17000130002 sul conto CA.04.41.04.09.02 “Altre prestazioni e servizi da terzi” ;
 - di dare mandato all’Unità organizzativa Responsabile del Procedimento di porre in essere tutti gli adempimenti relativi agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione, connessi all’adozione del presente provvedimento.

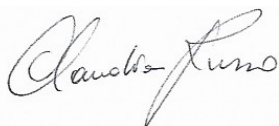
Il Direttore

Prof. Mauro Calise

*(firmato digitalmente
ai sensi degli artt. 20 e 21 del d.lgs. 82/2005)*

Bilancio di Previsione annuale autorizzatorio – E.F. 2020				Cod. Struttura 040550
BUDGET ECONOMICO				
Tipo scrittura		Codice Conto	Descrizione Conto	Cod.Progetto
n. Vincolo	Importo			
1	39500,00	CA.04.41.04.09.02	Altre prestazioni e servizi da terzi	“POR_FESR_CAMPANIA_2014 - 2020_FEDERICA_WEBLEARNING_LA FABBRICA DIGITALE II E III FASE”
Note:				

Per l'attestazione della copertura economico-finanziaria:



Il Direttore Tecnico:
dott.ssa Claudia Russo

Per l'attestazione della corretta imputazione della spesa al progetto:

Il Responsabile scientifico del progetto



Prof. Mauro Calise

RICHIESTA ACQUISIZIONE SERVIZI

Progettazione e configurazione di piattaforma open access e del relativo hosting

PROGETTO: Federica Weblearning. LA FABBRICA DIGITALE – FASE II III

VOCE DI SPESA FESR

Obiettivo 3: Rafforzamento tecnologico e strutturale
O. Servizi complessi

Impegno economico previsto: € 39.500,00 + IVA
Durata della fornitura: 3 mesi

Progettazione e configurazione piattaforma open access

Il Centro Federica Web-Learning ha l'esigenza di rendere fruibile uno spazio basato su tecnologia open access, acquisendo servizi che garantiscano l'implementazione e la configurazione di un ambiente e-learning su piattaforma open source per sviluppare le tipologie di attività di formazione a distanza erogate da Federica Web-Learning, soprattutto per ciò che riguarda il miglioramento dell'interazione con gli utenti della multipiattaforma.

L'obiettivo dell'acquisizione è anche quello di arricchire ed aumentare la performance e la complessità dei Learning Spaces della piattaforma, restando al passo con le più recenti innovazioni tecnologiche nel campo dell'educazione a distanza. Il centro Federica Web-Learning ha pertanto la necessità di continuare ad implementare e mantenere la propria infrastruttura tecnologica.

Caratteristiche della fornitura richiesta

Servizio Gestione piattaforma open access e Hosting in Cloud

- **Hosting in Cloud** - Per garantire elevati livelli di performance ed affidabilità, ridurre al minimo i tempi di latenza e disporre di margini di scalabilità, l'infrastruttura richiesta dovrà essere in Cloud, così da tenere allineate le esigenze in termini di performance con l'architettura realmente attivata. Il servizio deve essere reso da personale tecnico altamente specializzato, dedicato alla gestione degli apparati server e middleware.
- L'infrastruttura dovrà essere costituita da load balancer ridondati configurati in failover che distribuiscano il carico su N web server, backup server, cache server per l'applicazione e le sessioni, cluster di database, management server per il monitoraggio dell'applicazione, Sistema di backup esterno;
- L'architettura dovrà essere realizzata con strumenti di virtualizzazione e distribuita su diversi nodi hardware in modo tale da sopportare non solo la perdita di una intera macchina virtuale relativa ad uno specifico servizio (ad esempio 1 web server o 1 db server), ma anche la perdita di un intero nodo hardware con tutte le macchine virtuali che girano su di esso;
- L'infrastruttura dovrà essere monitorata H24 sia internamente al datacenter ed in relazione a tutte le componenti hardware e software, sia esternamente per verificare la raggiungibilità del servizio, con allarmi inviati agli addetti via push notification, mail ed sms;
- **Service availability: 99%** (su base annuale) da misurare con strumenti condivisi e verifiche periodiche.

- Modalità di erogazione del servizio - il servizio dovrà essere reso nella formula “chiavi in mano”: la struttura indicata dovrà occuparsi dell’installazione e configurazione in cloud della piattaforma, della configurazione della cloud e della sua gestione senza pesare sulle risorse della Stazione Appaltante; la ditta aggiudicataria si fa inoltre carico del ripristino del sistema in caso di caduta del servizio.
- https - sul dominio scelto dalla Stazione Appaltante per la pubblicazione della piattaforma, sarà necessario installare un opportuno certificato https Domain Validation;
- sicurezza - la sicurezza dovrà essere garantita alla scelta di un data center di primaria importanza e scalabilità (AWS) e da configurazioni ad hoc di sistemi di sicurezza come il Web Application Firewall per filtrare il traffico in ingresso e gestire correttamente i casi di chiamate sospette;
- back up - sarà necessario effettuare un back-up quotidiano con retention di 15 giorni su sistemi ad elevata performance (AWS S3) e di ulteriori 6 mesi su sistemi a lungo termine (AWS Glacier);
- Installazione della piattaforma di eLearning - sul data center complessivamente descritto dai punti precedenti sarà necessario installare la piattaforma open access nella versione dell’attuale demo già collaudata dalla Stazione Appaltante; l’installazione dovrà avvenire in tempi rapidi e garantendo identità di versione e modifiche già effettuate, così da garantire il suo pieno funzionamento come da test interni già condotti;
- aggiornamento proattivo - è richiesto l’aggiornamento alla versione stabile della versione major della piattaforma open source utilizzata (tenendo conto di quanto è parte del software, in primis del template installato. Particolare attenzione deve essere dedicata in caso di security fix. Gli aggiornamenti dovranno avvenire, di regola, a caldo, senza interruzioni di servizio);
- Ticket System di assistenza agli operatori - agli operatori indicati dalla Stazione Appaltante dovrà essere garantita la possibilità di aprire segnalazioni per ricevere assistenza; sono preferite modalità trasparenti di gestione delle segnalazioni come applicazioni di gestione dei ticket che consentano al gruppo di lavoro di vedere l’aggiornamento in tempo reale dell’avanzamento lavori.

Accesso alla piattaforma e sviluppo del sistema di Single Sign On

- sviluppo sistema di SSO - gli studenti, i docenti, i docenti a contratto ed il personale tecnico amministrativo devono poter accedere alla piattaforma open access con le credenziali della piattaforma Federica Weblearning, utilizzando meccanismi di SSO; a tale scopo, previa esposizione delle relative API da parte della piattaforma Federica Weblearning, sarà necessario sviluppare le necessarie integrazioni;
- registrazione in autonomia su piattaforma open access - nell’eventualità che i corsi sviluppati fossero pronti prima del previsto e i docenti volessero assicurare l’accesso ai propri studenti a tali corsi, deve essere possibile accedere agli stessi in via eccezionale tramite l’iscrizione diretta sulla nuova piattaforma;

Durata

L’affidamento avrà la durata di 3 mesi a decorrere dalla stipula dello stesso. La società selezionata dovrà presentare il piano operativo definitivo dell’acquisizione e della gestione di servizi, indicati successivamente, entro 1 mese dall’avvio del contratto. La società dovrà porre in essere le attività di fine tuning e di ottimizzazione delle attività nell’arco del successivo periodo. Al termine dell’affidamento dovrà essere garantito un tempo di almeno 60 gg per facilitare eventuale trasferimento su altri server.

Napoli, 9 marzo 2020

Gaetana Melchionna



ALLEGATO TECNICO

Trattativa Diretta MEPA

Oggetto: Servizio di *Progettazione e configurazione di piattaforma open access e del relativo hosting*

PROGETTO: Federica Weblearning. LA FABBRICA DIGITALE – FASE II III

Caratteristiche della fornitura richiesta

Servizio Gestione piattaforma open access e Hosting in Cloud

- Hosting in Cloud - Per garantire elevati livelli di performance ed affidabilità, ridurre al minimo i tempi di latenza e disporre di margini di scalabilità, l'infrastruttura richiesta dovrà essere in Cloud, così da tenere allineate le esigenze in termini di performance con l'architettura realmente attivata. Il servizio deve essere reso da personale tecnico altamente specializzato, dedicato alla gestione degli apparati server e middleware.
- L'infrastruttura dovrà essere costituita da load balancer ridondati configurati in failover che distribuiscano il carico su N web server, backup server, cache server per l'applicazione e le sessioni, cluster di database, management server per il monitoraggio dell'applicazione, Sistema di backup esterno;
- L'architettura dovrà essere realizzata con strumenti di virtualizzazione e distribuita su diversi nodi hardware in modo tale da sopportare non solo la perdita di una intera macchina virtuale relativa ad uno specifico servizio (ad esempio 1 web server o 1 db server), ma anche la perdita di un intero nodo hardware con tutte le macchine virtuali che girano su di esso;
- L'infrastruttura dovrà essere monitorata H24 sia internamente al datacenter ed in relazione a tutte le componenti hardware e software, sia esternamente per verificare la raggiungibilità del servizio, con allarmi inviati agli addetti via push notification, mail ed sms;
- Service availability: 99% (su base annuale) da misurare con strumenti condivisi e verifiche periodiche.
- Modalità di erogazione del servizio - il servizio dovrà essere reso nella formula "chiavi in mano": la struttura indicata dovrà occuparsi dell'installazione e configurazione in cloud della piattaforma, della configurazione della cloud e della sua gestione senza pesare sulle risorse della Stazione Appaltante; la ditta aggiudicataria si fa inoltre carico del ripristino del sistema in caso di caduta del servizio.
- https - sul dominio scelto dalla Stazione Appaltante per la pubblicazione della piattaforma, sarà necessario installare un opportuno certificato https Domain Validation;
- sicurezza - la sicurezza dovrà essere garantita alla scelta di un data center di primaria importanza e scalabilità (AWS) e da configurazioni ad hoc di sistemi di sicurezza come il Web Application Firewall per filtrare il traffico in ingresso e gestire correttamente i casi di chiamate sospette;
- back up - sarà necessario effettuare un back-up quotidiano con retention di 15 giorni su sistemi ad elevata performance (AWS S3) e di ulteriori 6 mesi su sistemi a lungo termine (AWS Glacier);
- Installazione della piattaforma di eLearning - sul data center complessivamente descritto dai punti precedenti sarà necessario installare la piattaforma open access nella versione dell'attuale demo già collaudata dalla

Stazione Appaltante; l'installazione dovrà avvenire in tempi rapidi e garantendo identità di versione e modifiche già effettuate, così da garantire il suo pieno funzionamento come da test interni già condotti;

- aggiornamento proattivo - è richiesto l'aggiornamento alla versione stabile della versione major della piattaforma open source utilizzata (tenendo conto di quanto è parte del software, in primis del template installato. Particolare attenzione deve essere dedicata in caso di security fix. Gli aggiornamenti dovranno avvenire, di regola, a caldo, senza interruzioni di servizio);
- Ticket System di assistenza agli operatori - agli operatori indicati dalla Stazione Appaltante dovrà essere garantita la possibilità di aprire segnalazioni per ricevere assistenza; sono preferite modalità trasparenti di gestione delle segnalazioni come applicazioni di gestione dei ticket che consentano al gruppo di lavoro di vedere l'aggiornamento in tempo reale dell'avanzamento lavori.

Accesso alla piattaforma e sviluppo del sistema di Single Sign On

- sviluppo sistema di SSO - gli studenti, i docenti, i docenti a contratto ed il personale tecnico amministrativo devono poter accedere alla piattaforma open access con le credenziali della piattaforma Federica Weblearning, utilizzando meccanismi di SSO; a tale scopo, previa esposizione delle relative API da parte della piattaforma Federica Weblearning, sarà necessario sviluppare le necessarie integrazioni;
- registrazione in autonomia su piattaforma open access - nell'eventualità che i corsi sviluppati fossero pronti prima del previsto e i docenti volessero assicurare l'accesso ai propri studenti a tali corsi, deve essere possibile accedere agli stessi in via eccezionale tramite l'iscrizione diretta sulla nuova piattaforma;

Durata

L'affidamento avrà la durata di 3 mesi a decorrere dalla stipula dello stesso. La società selezionata dovrà presentare il piano operativo definitivo dell'acquisizione e della gestione di servizi, indicati successivamente, entro 1 mese dall'avvio del contratto. La società dovrà porre in essere le attività di fine tuning e di ottimizzazione delle attività nell'arco del successivo periodo. Al termine dell'affidamento dovrà essere garantito un tempo di almeno 60 gg per facilitare eventuale trasferimento su altri server.



consip

(<http://www.consip.it/>)



Ministero
dell'Economia e delle Finanze

(<http://www.mef.gov.it/>)

ITA

[Home \(/opencms/opencms/index_new.html\)](/opencms/opencms/index_new.html) > [Scheda Impresa](#)

Scheda Impresa

MEETWEB SRL

Partita IVA:04996991214



08119364584



0812140697

Pec Registro Imprese:

SUPPLIER@MEETWEB.IT

Legali rappresentanti attivi sul sistema

WALTER PETAGNA



(<http://www.consip.it/>)

(<http://www.mef.gov.it/>)



L'IMPRESA E' ATTIVA NELLE SEGUENTI INIZIATIVE:

ME

BENI - INFORMATICA, ELETTRONICA, TELECOMUNICAZIONI E MACCHINE PER UFFICIO
(/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=365a72f5d8c80c09)



Giorno
21/08/2017



ME

SERVIZI - SERVIZI DI INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING
(/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b577cd18b64b21a3)





consip

(<http://www.consip.it/>)



Ministero
dell'Economia e delle Finanze

Giorno
21/08/2017

(<http://www.mef.gov.it/>)

ITA



ME

SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY
(/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b577cd18b64b21a3)



Giorno

21/08/2017



ME

SERVIZI - SERVIZI DI INTERAZIONE UTENZA (/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b577cd18b64b21a3)



Giorno

10/10/2017



Contatti

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00

PA 800 753 783

(numero verde unico)

IMPRESSE 800 062 060

(per malfunzionamenti sul Portale Acquisti in Rete)

Vedi tutti i contatti

Seguici su

Link Veloci ➤

()

Supporto ➤

()

Portale ➤

()