Università	Università degli Studi di Napoli Federico II
Classe	L-24 - Scienze e tecniche psicologiche
Nome del corso in italiano	Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche modifica di: Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (1340610)
Nome del corso in inglese	Psychological Sciences and Techniques
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Codice interno all'ateneo del corso	N66
Data del DM di approvazione dell'ordinamento didattico	13/03/2014
Data del DR di emanazione dell'ordinamento didattico	02/10/2014
Data di approvazione della struttura didattica	29/02/2012
Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione	28/01/2014
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	14/10/2013 - 24/07/2013
Data del parere favorevole del Comitato regionale di Coordinamento	
Modalità di svolgimento	convenzionale
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/corsi-di-laurea/
Dipartimento di riferimento ai fini amministrativi	Studi Umanistici
EX facoltà di riferimento ai fini amministrativi	
Massimo numero di crediti riconoscibili	12 DM 16/3/2007 Art 4 Nota 1063 del 29/04/2011
Numero del gruppo di affinità	1

#### Obiettivi formativi qualificanti della classe: L-24 Scienze e tecniche psicologiche

I laureati nei corsi di laurea della classe devono:

- -avere acquisito le conoscenze di base e caratterizzanti in diversi settori delle discipline psicologiche;
- -avere acquisito adeguate conoscenze su metodi e procedure di indagine scientifica;
- -avere acquisito competenze ed esperienze applicative;
- -avere acquisito adeguate competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione;
- -avere acquisito adeguate abilità nell'utilizzo, in forma scritta e orale, di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali.

I laureati della classe potranno svolgere attività professionali in strutture pubbliche e private, nelle istituzioni educative, nelle imprese e nelle organizzazioni del terzo settore. I laureati della classe, sotto la supervisione di un laureato magistrale in psicologia, potranno svolgere attività in ambiti quali i servizi diretti alla persona, ai gruppi, alle organizzazioni e alle comunità e per l'assistenza e la promozione della salute. Tali attività riguardano gli ambiti della valutazione psicometrica, psicosociali e dello sviluppo, nonche' gli ambiti della gestione delle risorse umane nelle diverse eta' della vita.

Ai fini indicati, i curricula dei corsi di laurea della classe:

- -comprendono in ogni caso attività finalizzate all'acquisizione di fondamenti teorici e di elementi operativi: della psicologia generale, sociale e dello sviluppo; delle metodologie di indagine; dei metodi statistici e delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati; dei meccanismi psicofisiologici alla base del comportamento; delle dinamiche delle relazioni umane;
- -prevedono in ogni caso corsi finalizzati a un adeguato inquadramento delle discipline psicologiche e cognitive nel contesto delle scienze naturali, di quelle umane e sociali;
- -comprendono in ogni caso, tra le attività formative nei diversi settori disciplinari, seminari, attività di laboratorio, esperienze applicative, in situazioni reali o simulate, finalizzate all'acquisizione di competenze nelle metodiche sperimentali e nell'utilizzo di strumenti di indagine in ambito personale e sociale;
- -includono attività con valenza di tirocinio formativo e di orientamento;
- -includono non meno di 8 crediti a scelta dello studente.

# <u>Criteri seguiti nella trasformazione del corso da ordinamento 509 a 270 (DM 31 ottobre 2007, n.544, allegato C)</u>

Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche è trasformazione del precedente Corso di Laurea in Psicologia dei Processi Relazionali e di Sviluppo ed è caratterizzato in funzione di un adeguamento alle indicazioni contenute nel DM 270/04, nel DM 16 Marzo 2007, nonchè alle linee guida fissate dal DM 26 Luglio 2997 n. 386 ed ai requisiti fissati dal DM 31 Ottobre 2007 n. 544.

Il curriculum e la nuova denominazione rispecchiano il peculiare carattere dell'offerta formativa ampiamente articolata in tutti i settori disciplinari della psicologia, nelle principali teorie e tecniche ed orientata a fornire un'introduzione di base alle abilità degli psicologi e ai fondamenti della ricerca, nel quadro di riferimento della formazione di primo livello individuata come standard anche dal sistema di certificazione europeo.

Nel recepire le indicazioni della nuova normativa, nonchè i criteri di qualificazione dell'offerta formativa di base in psicologia elaborati in seno alla Conferenza dei Presidi in linea con il Diploma Europeo (Europsy), si è inoltre inteso superare alcune criticità del curriculum precedente, a favore di una più ampia ed articolata formazione in tutti i settori disciplinari dell'area psicologica (M-PSI/01-M-PSI/08).

# Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione

Il corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, proposto con nuova denominazione, appartiene alla facoltà di Lettere e Filosofia. La facoltà nell'anno accademico 2007-2008 si articola in 9 corsi di laurea e 9 lauree magistrali.

Alla luce delle procedure di valutazione delineate nella parte generale e successivamente alle integrazioni richieste, il Nucleo ha rilevato per questo corso di laurea l'aderenza alle disposizioni normative in merito alla correttezza della progettazione e al contributo alla razionalizzazione e alla qualificazione dell'offerta formativa. In

particolare le integrazioni richieste, rispetto alla prima formulazione del progetto, erano riferite a: 1) conoscenze richieste per l'accesso; 2) sbocchi occupazionali e

professionali.

### Sintesi della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni

La prima fase delle consultazioni è effettuata a cura dell'Università e della sua amministrazione centrale, nelle forme previste dallo Statuto; per assicurare una maggiore continuità nei rapporti con le organizzazioni e una maggiore prontezza negli interventi correttori che si dovessero rendere necessari, il Corso di Studio intende procedere nella maniera seguente:

Nel periodo 1 giugno-31 luglio prima dell'inizio di ogni anno accademico il Dipartimento di Studi Umanistici, sede amministrativa e didattica del corso di laurea, convoca tutti i Referenti dei Corsi di Laurea e, in qualità di organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale della produzione di beni e servizi e delle professioni, le principali organizzazioni sindacali, la Camera di Commercio nelle sue sezioni nazionali e internazionali, Confindustria, l'Ufficio Scolastico Regionale, la Soprintendenza Regionale per gli Archivi, per le Biblioteche, per l'Archeologia, per le Arti, la SIAE, all'Assessorato regionale per l'Università e a quello per il Turismo, e i rappresentanti degli ordini professionali interessati. La consultazione avviene di norma entro il periodo indicato e ne è redatto processo verbale a firma dei soggetti intervenuti

Tale verbale entro il mese di dicembre viene inviato a tutti i soggetti consultati, anche in caso di assenza alla consultazione, con invito ad esprimere un parere, entro il termine dell'anno solare, con eventuali suggerimenti e proposte di modifica anche con informazioni assunte attraverso documenti e studi di settore.

Nel mese di gennaio, per confermare il ricevimento della richiesta da parte dei destinatari, avverrà un ulteriore contatto con le organizzazioni che non avessero già provveduto a rispondere.

Nel mese di febbraio verrà elaborato un progetto definitivo con invio alle organizzazioni consultate;

In occasione di ogni passaggio di autovalutazione o valutazione periodica, verranno inviate alle organizzazioni delle riflessioni sull'attualità del progetto e sulle ipotesi di intervento elaborate dal Consiglio del Corso di Studio con invito ad esprimersi su esse.

Per il passato, il Corso di studi, nella fase di programmazione dell'Offerta Formativa e nell'ambito di un rapporto di collaborazione continuativa con l'Ordine degli Psicologi della Campania, ha effettuato un monitoraggio delle opportunità di inserimento professionale dei laureati in Psicologia. E' in funzione di tale monitoraggio, - anche attraverso la collaborazione alle attività di indirizzo per la psicologia che l'Ordine Regionale mette in campo - , che il CdS ha adottato la programmazione annuale degli accessi, al fine di modulare l'Offerta Formativa rispetto alle reali esigenze del territorio.

In questa prospettiva l'Ordinamento del corso di studi prevede anche un Tirocinio di Orientamento nell'ambito del quale vengono invitati esperti - membri del Consiglio dell'Ordine Regionale, Professionisti della Sanità, della Scuola, del lavoro e dell'Associazionismo - i quali provvedono a fornire linee guida per l'intervento in ambito psicologico.

Ai fini della programmazione degli accessi, il Corso di studi tiene, tuttavia, conto anche dei livelli di soddisfazione manifestati dagli studenti e attestati dall'elevato numero di domande di partecipazione al Test di ingresso, nonostante la presenza di altri Corsi della medesima classe sul territorio cittadino e regionale (in media 1500 domande, oltre 1000 eccedenti la numerosità massima della classe e il numero programmato convenuto).

Inoltre, il Corso di studi cura un costante raccordo con tutti i Corsi della medesima Classe sul territorio nazionale (Conferenza Presidi Facoltà di Psicologia, organo ora sostituito dalla Consulta della Psicologia Accademica), adeguando il proprio curriculum e le modalità di erogazione della didattica a modelli standard elaborati e condivisi di concerto con l'Ordine nazionale degli Psicologi e le Società Scientifiche di riferimento, in vista di una formazione di base di tipo generalista. In questa prospettiva, data la peculiare natura del Corso di studi, che si caratterizza come formazione di base, utilizzata dalla maggior parte dei laureati come propedeutica per l'accesso ali livelli di formazione magistrale, sono state condotte azioni di raccordo con il CdS della magistrale in Psicologia Dinamica, Clinica e di Comunità della sede e con altre Magistrali di altre sedi.

#### Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo

Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche condivide e recepisce tutti gli obiettivi formativi qualificanti della classe e ne rispetta tutti i vincoli. Obiettivi formativi specifici del Corso sono:

1) la formazione della figura professionale dello psicologo junior inteso come un professionista che, in collaborazione e con la supervisione di uno psicologo senior, sia in grado di sviluppare e applicare i principi, le conoscenze, i modelli ed i metodi acquisiti nei diversi settori della psicologia, in modo etico e scientifico, al fine di promuovere lo sviluppo, il benessere e l'efficacia di individui, gruppi, organizzazioni e società e che sia in grado di contribuire alla progettazione e realizzazione di interventi finalizzati primariamente all'attivazione delle risorse personali, familiari e dei contesti educativi, al potenziamento dei fattori protettivi, alla promozione della solutori.

2) la formazione di un laureato che, avendo acquisito una solida preparazione di base in tutti i diversi settori delle discipline psicologiche, sappia orientarsi per proseguire il proprio percorso formativo, nell'ambito della laurea magistrale, approfondendo specifici settori caratterizzanti le discipline psicologiche e specifici ambiti di applicazione professionale.

3) la formazione di profili tecnici di operatori che trovano occupazione nei settori della rilevazione di dati psicosociali e di opinioni, assistendo gli specialisti nella ricerca ed acquisizione di informazioni, conducendo interviste strutturate e semi-strutturate; di operatori del reinserimento e dell'integrazione sociale, che forniscono servizi finalizzati a prevenire il disagio di adulti in difficoltà di inserimento sociale e lavorativo, a rimuovere l'emarginazione sociale di bambini e adolescenti, a riabilitare adulti e minori; e di operatori dei servizi per l'impiego, che danno informazioni sulle opportunità occupazionali effettuando analisi inerenti capacità, formazione, interessi, in vista dell'inserimento occupazionale.

A tali fini il curriculum del Corso di studi offre, pertanto, attività formative inerenti la conoscenza dei fondamenti teorici e delle metodologie caratterizzanti tutti i diversi settori delle discipline psicologiche. Offre, inoltre, attività formative (esercitazioni, laboratori, esperienze pratiche guidate in piccoli gruppi, stage) finalizzate alla acquisizione di abilità e competenze applicative, in situazioni reali o simulate, e abilità e competenze sulle metodiche sperimentali e sull'utilizzo di alcuni strumenti di indagine in ambito personale e sociale.

Il curriculum degli studi prevede, inoltre, attività formative in ambiti disciplinari affini o integrativi considerati rilevanti sia per un adeguato inquadramento delle discipline psicologiche nel contesto più ampio delle scienze umane e sociali, sia per una auspicabile apertura a forme di comunicazione e collaborazione con professionisti diversi.

Particolare attenzione, nell'ambito di tutte le tipologie di attività formative offerte dal Corso, è data allo sviluppo di competenze generaliste e trasversali (pensiero critico, capacità di problem solving e di decision making, pensiero creativo).

## Autonomia di giudizio (making judgements)

I laureati in Scienze e Tecniche psicologiche dovranno avere acquisito capacità critiche che consentano loro di valutare i differenti modelli esplicativi e i differenti approcci metodologici e di intervento, di elaborare giudizi personali ed autonomi per effettuare scelte volte a conseguire ulteriori approfondimenti. Tale obiettivo sarà conseguito mediante la didattica interattiva realizzata all'interno dei singoli insegnamenti oltre che nell'ambito di seminari, laboratori e del tirocinio di orientamento. Allo scopo di sviluppare e di valutare l'autonomia di giudizio saranno predisposti, nel corso dei laboratori e delle esperienze pratiche guidate, setting formativi in cui sarà richiesto allo studente di esercitare processi di individuazione e soluzione di problemi specifici e di valutazione di azioni e di processi. La capacità critica sarà, inoltre, valutata nel corso degli esami di profitto, nella stesura di elaborati scritti nonchè nella preparazione e nella stesura dell'elaborato per la prova finale.

### Abilità comunicative (communication skills)

I laureati in Scienze e Tecniche psicologiche dovranno avere acquisito capacità relazionali e comunicative che consentano loro di interagire in modo efficace a livello individuale ed istituzionale e di confrontarsi con colleghi e/o altre figure professionali. Dovranno inoltre avere acquisito conoscenze inerenti i principali strumenti informatici e della comunicazione telematica nonchè conoscenze inerenti almeno una lingua dell'Unione Europea, anche con riferimento ai lessici disciplinari. Allo scopo di sviluppare e valutare le abilità comunicative saranno predisposti specifici setting formativi, inerenti oltre che i contenuti disciplinari anche le abilità linguistiche ed informatiche, nel corso dei quali sarà richiesto allo studente di realizzare performance comunicative differenziate in riferimento a specifici contesti e situazioni.

### Capacità di apprendimento (learning skills)

I laureati in Scienze e Tecniche psicologiche dovranno avere acquisito conoscenze ed abilità che consentano loro di operare scelte autonome inerenti la prosecuzione e l'approfondimento della loro preparazione professionale attraverso un percorso di Laurea Magistrale. A tale scopo dovranno acquisire competenze e strumenti di gestione e monitoraggio dei propri processi di apprendimento funzionali allo svolgimento di percorsi di studio di livello superiore e/o di percorsi di sviluppo professionale attraverso attività formative di livello metacognitivo, svolte individualmente o in piccoli gruppi (messa a fuoco delle motivazioni all'apprendimento, identificazione delle strategie di apprendimento più efficaci, analisi e valutazione dei metodi di studio utilizzati, identificazione dei bisogni di apprendimento e delle risorse disponibili)

#### Conoscenze richieste per l'accesso

#### (DM 270/04, art 6, comma 1 e 2)

I requisiti di ammissione al Corso di Laurea sono quelli previsti dalle norme vigenti in materia e riguardano il possesso di un diploma di scuola media superiore o altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto equipollente.

E' previsto inoltre un numero di accessi programmato a livello locale di n.250 posti (numerosità massima della classe L-24 - classe D - n.300), rispondente alle esigenze di contenimento del numero degli Psicologi a livello regionale e nazionale oltre che alla esigenza di potere effettuare attività didattiche interattive, laboratori ad alta specializzazione (Legge n. 164/99, art.2, comma 1 lettera a) in piccoli gruppi e di verifica mirata dell'acquisizione delle conoscenze e competenze. L'ammissione al Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche è regolamentata da un apposito bando che prevede il superamento di una prova di accesso.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1 e 2, DM 270/2004 e sulla base della normativa prescritta dall'art.11 del RDA, il possesso di una adeguata preparazione iniziale, negli ambiti qui di seguito illustrati, è individuato come elemento facilitante per potere affrontare con successo il percorso formativo proposto. Tali ambiti sono:
a) lingua italiana

conoscenza e padronanza della lingua italiana, tale da consentire l'analisi e la valutazione critica di testi scritti; riconoscimento di significati e di terminologie adeguate; b) area logico-matematico

capacità di cogliere relazioni di causa-effetto, di utilizzare il ragionamento di carattere

ipotetico, induttivo e deduttivo ed il ragionamento basato su sillogismi; conoscenza di

elementi di insiemistica, operazioni sugli insiemi, operazioni sui numeri (interi, razionali, reali), valore assoluto, potenze e radici, equazioni di I e II grado; c) area delle scienze umane e sociali

conoscenza di elementi di scienze sociali, con particolare riferimento alle dottrine sociali moderne e contemporanee; conoscenza delle principali correnti del pensiero filosofico; conoscenza dei principali eventi storici che hanno caratterizzato la società moderna e contemporanea, conoscenza di elementi di educazione civica; d) area delle scienze fisiche-chimiche-biologiche

conoscenza del concetto di energia, delle leggi della termodinamica, del concetto di atomo e molecola, delle reazioni chimiche, ph, acido e base, delle nozioni di base della chimica organica; conoscenza di elementi di biologia, di genetica, di biologia umana;

e) lingua straniera

conoscenza a livello scolastico della lingua inglese o francese; possesso del lessico tale da permettere la comprensione di un testo scritto di cultura generale o di attualità.

La verifica di tali conoscenze viene effettuata mediante una prova con quesiti a scelta multipla volta all'accertamento del possesso di una adeguata preparazione iniziale negli ambiti prima illustrati;

tale prova è volta anche alla selezione in ingresso per il numero programmato.

# Caratteristiche della prova finale

#### (DM 270/04, art 11, comma 3-d)

La prova finale consiste nella presentazione e discussione pubblica di un breve elaborato scritto, a cura del candidato, con la guida di uno dei docenti del CdS che sarà il suo tutor, su un argomento di carattere teorico o applicativo inerente le tematiche affrontate nell'ambito delle diverse tipologie di attività formative.

Tale elaborato costituisce prova della capacità del candidato di trattare in maniera autonoma e critica il tema concordato col tutor.

Per accedere alla prova finale lo studente deve avere acquisito il numero di crediti previsti dal Regolamento Didattico del CdS meno quelli attribuiti alla prova finale.

### Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

# 1.Intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2)

### funzione in un contesto di lavoro:

Le professioni comprese in questa unità assistono gli specialisti nella ricerca e nella acquisizione di informazioni, ovvero conducono interviste strutturate e semi strutturate con questionari e strumentazioni complesse in indagini e rilevazioni totali o campionarie disegnate su basi scientifiche.

### competenze associate alla funzione:

Le competenze associate a questa funzione assumono nel curriculum proposto una specifica caratterizzazione che ne definisce il valore aggiunto in termini di complessità e articolazione che si basa sui principi del sapere psicologico e psico-sociale. Massima attenzione è posta alle conoscenze relative ai diversi settori della psicologia inerenti lo sviluppo individuale, le fasi del ciclo di vita e i contesti sociali. Specifica attenzione è volta alle competenze per la costruzione e conduzione di interviste individuali e di gruppo, con particolare riguardo alla somministrazione di interviste aperte, a stimolo unico e focalizzate, alla conduzione di interviste narrative, capaci di cogliere la specificità delle dimensioni psicologiche nonché alla costruzione di griglie e guide per interviste. Nella formazione viene altresì enfatizzata la conoscenza di strumenti di indagine relativi ai diversi contesti sociali e vengono inoltre sviluppate le competenze dell'osservazione in ambito evolutivo, sociale ed etnografico. Massima attenzione è posta, ancora, allo sviluppo della riflessività nella costruzione degli strumenti, nel loro uso e nella interpretazione e codifica degli esiti.

### sbocchi occupazionali:

Collaborazione ad iniziative di ricerca di istituzioni, organismi, servizi pubblici, privati e del terzo settore.

# 2.Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)

### funzione in un contesto di lavoro:

Le professioni classificate in questa categoria forniscono servizi finalizzati a prevenire il disagio di adulti in difficoltà di inserimento sociale e lavorativo, a rimuovere l'emarginazione sociale di bambini e adolescenti, a riabilitare adulti e minori in prigione, in libertà vigilata e fuori dal carcere e a recuperare alla vita attiva adulti scoraggiati o ritirati dal lavoro.

### competenze associate alla funzione:

Le competenze associate a questa funzione riguardano in particolare conoscenze inerenti i processi di sviluppo tipici ed atipici al fine di promuovere, sostenere ed attuare le potenzialità evolutive e rimuovere i fattori che ostacolano lo sviluppo ottimale. Esse riguardano altresì le conoscenze dei fattori predittivi del disagio nelle diverse fasi del ciclo di vita, nonché i principi relativi all'attuazione di percors di prevenzione primaria e secondaria e di riabilitazione attraverso la famiglia, la scuola e la comunità. Esse riguardano altresì la costruzione di misure finalizzate all'empowerment individuale e di gruppo e alla costruzione di processi di inclusione sociale.

# sbocchi occupazionali:

Tali attività sono previste nelle iniziative e nei percorsi svolti dai servizi sociali e sanitari nonché da comunità, centri e servizi dell'associazionismo, del terzo settore e del privato sociale.

# 3.Tecnici dei servizi per l'impiego - (3.4.5.3.0)

#### funzione in un contesto di lavoro:

Le professioni classificate in questa categoria informano chi cerca lavoro sulle opportunità lavorative disponibili; raccolgono informazioni sulle capacità, sulla formazione, sugli interessi e sulle loro esperienze lavorative; li aiutano a formulare curricula e ad utilizzare gli strumenti disponibili per cercare lavoro; propongono le loro candidature ai soggetti che domandano lavoro; li collocano secondo le disposizioni di legge.

#### competenze associate alla funzione:

La formazione psicologica prevista dal CdS in quest'ambito permette, in particolare, di cogliere, comprendere e valutare l'interazione tra fattori individuali e contestuali che ineriscono le scelte di percorsi scolastici e professionali. Pertanto è attribuita particolare importanza alla conoscenza degli effetti della complessità, provvisorietà e precarietà del contesto lavorativo, soprattuto per quanto concerne gli elementi invalidanti e ostativi alla creazione di percorsi professionali specie in contesti privi di risorse. Le competenze riguarderanno la capacità di individuare motivazioni, interessi e bisogni, in termini di identità personale e professionale e la capacità di elaborare progetti all'interno della prospettiva di orientamento al futuro secondo i recenti paradigmi del life designing. In tal senso vengono valorizzate le competenze relative al team building, alla facilitazione del lavoro di gruppo, e alla costruzione di progettualità individuale e collettiva.

### sbocchi occupazionali:

Servizi per l'impiego, progetti ad hoc nell'ambito dell'Orientamento e del Reinserimento di scuole, università, organismi locali e regionali, del terzo settore, sindacali, datoriali, aziende e agenzie territoriali

### Profilo Generico: Psicologo Junior

#### funzione in un contesto di lavoro:

Premessa:

Il Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, in linea con gli orientamenti adottati dalla comunità scientifica e professionale degli psicologi in sede nazionale ed in sede europea, non fornisce la necessaria competenza per la pratica indipendente in psicologia. Per questa ultima è infatti necessario proseguire l'iter formativo con una Magistrale della Classe LM-51.

I laureati di questo primo livello possono, tuttavia, - dopo avere svolto un tirocinio post laurea professionalizzante e l' iscrizione alla Sezione b dell'Albo professionale degli psicologi - operare, con la supervisione di uno Psicologo professionista nell'ambito dei servizi diretti alla persona, alle famiglie, ai gruppi ed alle comunità, finalizzati alla promozione del benessere, all'efficacia degli interventi educativi, al potenziamento delle risorse individuali e sociali.

Il corso di studi mira, inoltre alla formazione di un laureato di primo livello che abbia acquisito conoscenze, competenze e capacità critiche che gli consentano di orientarsi nella scelta di un percorso di formazione magistrale in uno specifico settore dell'intervento psicologico.

#### competenze associate alla funzione:

Le competenze associate a questo profilo riguardano prevalentemente la selezione e l'utilizzo guidato di strumenti di osservazione e valutazione psicometrica, psicosociale e dello sviluppo.

A tal fine sono richieste conoscenze di carattere teorico e di elementi operativi della psicologia generale, sociale e dello sviluppo; delle metodologie di indagine; dei metodi statistici e delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati; dei meccanismi psichici e psicofisiologici alla base del comportamento; delle dinamiche delle relazioni umane.

### sbocchi occupazionali:

Gli ambiti di inserimento lavorativo sono prevalentemente quelli nei quali sono previsti interventi di natura preventiva, diagnostica e riabilitativa, presso strutture pubbliche o private, istituzioni educative, organizzazioni del terzo settore, nel contesto di attività psicosociali, di valutazione, di gestione delle risorse umane, di assistenza, di formazione, di promozione della salute in collaborazione con uno psicologo professionista.

# Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

- Intervistatori e rilevatori professionali (3.3.1.3.2)
- Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale (3.4.5.2.0)
- Tecnici dei servizi per l'impiego (3.4.5.3.0)

### Il corso consente di conseguire l'abilitazione alle seguenti professioni regolamentate:

- dottore in tecniche psicologiche per i contesti sociali, organizzativi e del lavoro
- dottore in tecniche psicologiche per i servizi alla persona e alla comunità

### Risultati di apprendimento attesi - Conoscenza e comprensione - Capacita di applicare conoscenza e comprensione

### Area Formazione di base - Fondamenti della Psicologia e Attività interdisciplinari di base

#### Conoscenza e comprensione

I laureati in Scienze e Tecniche psicologiche dovranno avere conseguito adeguate conoscenze nonchè capacità di comprensione, analis ed orientamento in relazione ai fondamenti teorici e metodologici inerenti i diversi settori di base della Psicologia (da M-PSI/01 a M-PSI/05) e della Pedagogia (M-PED/01), con particolare attenzione alle problematiche educative in ambito formale, non formale e informale.

Dovranno inoltre avere acquisito adeguate conoscenze delle tematiche fondamentali oggetto del dibattito scientifico contemporaneo nelle medesime aree.

Tali conoscenze e capacità di comprensione rappresentano la piattaforma di saperi su cui si articola il profilo professionale sia dello Psicologo Junior sia del laureato che intenda completare la formazione attraverso il percorso magistrale, sia delle figure di operatori tecnici indicate.

Allo scopo di conseguire gli obiettivi illustrati si utilizzeranno metodologie formative e didattiche che integrino i saperi informali ed i saperi disciplinari e che consentano di sviluppare e verificare la capacità di comprensione e l'utilizzo delle conoscenze acquisite. Alle lezioni frontali ed all'uso dei libri di testo saranno pertanto affiancati seminari che consentano spazi di discussione e confronto. Le conoscenze e capacità di comprensione acquisite saranno verificate tramite gli esami di profitto relativi ad ogni insegnamento di questa area di apprendimento, nonché tramite eventuali prove in itinere.

#### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati in Scienze e Tecniche psicologiche dovranno avere conseguito la capacità di tradurre a livello applicativo le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nell'ambito della formazione psicologica e interdisciplinare di base, allo scopo di: a) analizzare e valutare le diverse variabili di contesto alla luce della cornice teorica e metodologica acquisita, b) individuare e comprendere le specifiche dimensioni problematiche nei campi inerenti la rilevazione e analisi dei dati psicosociali, il reinserimento e l'integrazione sociale, l'orientamento al lavoro. In particolare, i laureati dovranno avere imparato a cogliere le dimensioni psicologiche sottese a tali situazioni ed a valutare eventuali risorse e strategie atte ad affrontarle.

Anche a tal fine, le lezioni teoriche nei diversi ambiti dei fondamenti della psicologia saranno integrate da seminari e laboratori. La verifica dell'acquisizione delle capacità di applicare conoscenza e comprensione sarà realizzata attraverso la validazione delle attività laboratoriali, colloqui individuali, e/o attraverso la produzione di protocolli autonomamente redatti dallo studente.

### Attività caratterizzanti, attività pratiche guidate e tirocini di orientamento

#### Conoscenza e comprensione

I laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche dovranno avere acquisito adeguate conoscenze delle tematiche fondamentali oggetto del dibattito scientifico contemporaneo nelle diverse aree della psicologia generale e fisiologica, della psicologia dello sviluppo e dell'educazione, della psicologia sociale e del lavoro, della psicologia dinamica e clinica. In particolare dovranno avere acquisito conoscenze relative ai processi psicologici, individuali e sociali, tipici e atipici, ai processi di sviluppo nelle diverse fasi del ciclo di vita, alle dinamiche relazionali, interindividuali e gruppali, alle interazioni dell'individuo con i diversi contesti di appartenenza. Dovranno inoltre acquisire, attraverso un confronto critico tra questioni, autori ed approcci differenti, i fondamenti metapsicologici della psicoanalisi in relazione alla strutturazione psichica, al suo funzionamento e alle eventuali derive patogene. Dovranno infine acquisire conoscenza e comprensione di modelli, metodologie e strumenti utilizzati in particolare negli ambiti di intervento inerenti il campo della rilevazione dei dati, del reinserimento e dell'integrazione sociale e dell'orientamento al lavoro. A tal fine dovranno avere acquisito conoscenze su metodi e procedure di indagine scientifica, metodi statistici e procedure informatiche per l'elaborazione dei dati, strumenti di osservazione e di assessment per la valutazione dello sviluppo, strumenti di rilevazione di opinioni, atteggiamenti, pregiudizi e tendenze in prospettiva psicosociale.

La verifica delle conoscenze e capacità di comprensione su indicate verrà effettuata attraverso colloqui orali e/o prove scritte, volte a valutare il raggiungimento degli obiettivi formativi.

### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche, pur senza avere ancora acquisito capacità di applicare conoscenze e comprensione nell'ambito di una pratica professionale indipendente, dovranno mostrare capacità di orientamento nella individuazione di strumenti e modelli di intervento. A tal fine, le lezioni teoriche nei diversi ambiti caratterizzanti la psicologia dovranno supportare la capacità di applicare conoscenze e comprensione ai contesti di pratica professionale; pertanto saranno integrate da laboratori ed esperienze pratiche guidate e da tirocini di orientamento, in situazioni reali o simulate, condotte in piccoli gruppi. La verifica dell'acquisizione delle capacità applicative sarà effettuata attraverso la validazione delle attività laboratoriali e delle esperienze pratiche guidate, e/o studi di caso, simulate e/o produzione di protocolli autonomamente redatti dallo studente.

### Attività affini e integrative

### Conoscenza e comprensione

Per un adeguato inquadramento delle discipline psicologiche nel contesto più ampio delle scienze umane, oltre che per una auspicabile apertura a forme di comunicazione e collaborazione con professionisti diversi, sono richieste inoltre conoscenze e competenze in ambit disciplinari affini o integrativi (quali la Filosofia morale e la Statistica Psicometrica,).

L'offerta di ulteriori crediti di Psicologia Sociale, oltre a quelli già ricompresi tra le attività di base e le attività caratterizzanti, è motivata dall'esigenza di articolare ed approfondire le conoscenze in un settore particolarmente ampio e contemporaneamente di garantire ai laureati della classe la possibilità di rispettare gli standard richiesti per la certificazione di Europsy. Sono richieste inoltre conoscenze e competenze nellambito informatico e della comunicazione in lingua inglese, con particolare

attenzione al lessico specialistico inerente il dibattito scientifico internazionale nellambito della psicologia e pedagogia.

# Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I saperi acquisiti attraverso le attività affini e integrative consentono di sviluppare abilità e competenze applicative nell'analisi dei contesti di intervento psicologico alla luce di altri riferimenti teorici

Conoscenza e comprensione acquisite in ambito informatico e della lingua inglese sono funzionali ad effettuare attività di ricerca, di informazione e di comunicazione.

### Conoscenza e comprensione

# Capacità di applicare conoscenza e comprensione

### Conoscenza e comprensione

### Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il rettore dichiara che nella stesura dei regolamenti didattici dei corsi di studio il presente corso ed i suoi eventuali curricula differiranno di almeno 40 crediti dagli altri corsi e curriculum della medesima classe, ai sensi del DM 16/3/2007, art. 1 §2.

# Attività di base

			CFU		
ambito disciplinare	settore	min max		da D.M. per l'ambito	
Fondamenti della psicologia	M-PSI/01 Psicologia generale M-PSI/02 Psicobiologia e psicologia fisiologica M-PSI/03 Psicometria M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione M-PSI/05 Psicologia sociale	40	40	20	
Formazione interdisciplinare	BIO/09 Fisiologia BIO/13 Biologia applicata M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche M-FIL/02 Logica e filosofia della scienza M-FIL/06 Storia della filosofia M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-STO/04 Storia contemporanea SPS/07 Sociologia generale	16	16	10	
	Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 30:	56			

Totale Attività di Base	56 - 56

# Attività caratterizzanti

ambito disciplinare		CFU		minimo
	settore		max	da D.M. per l'ambito
Psicologia dello sviluppo e dell'Educazione	M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione	16	16	_
Psicologia sociale e del lavoro	M-PSI/05 Psicologia sociale M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	16	16	-
Psicologia dinamica e clinica	M-PSI/07 Psicologia dinamica M-PSI/08 Psicologia clinica	32	32	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 60:		64		

Totale Attività Caratterizzanti	64 - 64

# Attività affini

	settore	CFU		minimo
ambito disciplinare		min	max	da D.M. per l'ambito
Attività formative affini o integrative	M-FIL/03 - Filosofia morale M-PED/01 - Pedagogia generale e sociale M-PSI/05 - Psicologia sociale SECS-S/01 - Statistica	24	24	18

Totale Attività Affini	24 - 24

### Altre attività

ambito disciplinare		CFU min	CFU max	
A scelta dello studente		12	12	
Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	4	4	
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	4	4	
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c			8	
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	_	
	Abilità informatiche e telematiche	6	6	
	Tirocini formativi e di orientamento	0	10	
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	0	10	
Minimo di crediti ri	servati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati,	ordini professionali	-	_	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Totale Altre Attività		26	5 - 46	

### Riepilogo CFU

CFU totali per il conseguimento del titolo	
Range CFU totali del corso	170 - 190

#### Motivazioni dell'inserimento nelle attività affini di settori previsti dalla classe o Note attività affini

(Settori della classe inseriti nelle attività affini e anche/già inseriti in ambiti di base o caratterizzanti : M-PED/01 , M-PSI/05 )

L'offerta di ulteriori crediti di Psicologia Sociale, oltre a quelli già ricompresi tra le attività di base e le attività caratterizzanti, è motivata dall'esigenza di articolare ed approfondire le conoscenze in un settore particolarmente ampio e contemporaneamente di garantire ai laureati della classe la possibilità di rispettare gli standard richiesti per la certificazione di Europsy

### Note relative alle altre attività

Per un adeguato inquadramento delle discipline psicologiche nel contesto più ampio delle scienze umane e sociali, sono previste conoscenze e competenze in ambiti disciplinari affini o integrativi (quali la Filosofia Morale, la Pedagogia, la Statistica Psicometria).

L'offerta di ulteriori crediti nell'ambito della Psicologia Sociale, oltre a quelli già ricompresi tra le Attività di base e Caratterizzanti, è motivata dall'esigenza di articolare e approfondire le conoscenze in un settore particolarmente ampio e articolato.

articolare e approfondire le conoscenze in un settore particolarmente ampio e articolato.

Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, pur non fornendo la necessaria competenza per la pratica professionale indipendente in psicologia, è fortemente caratterizzato anche da attività formative di tipo esperenziale, volte alla acquisizione di abilità metodologiche e di capacità di orientamento, capacità relazionali e comunicative.

Pertanto, coerentemente con gli obiettivi formativi della Classe e con gli obiettivi specifici illustrati, oltre che nel rispetto dei criteri di qualificazione già richiamati, l'Offerta Formativa è finalizzata all'acquisizione di conoscenze e competenze di tipo applicativo, nei diversi settori delle attività di base e caratterizzanti, attraverso Seminari, Laboratori, Attività Pratiche guidate in piccoli gruppi.

Il curriculum prevede, inoltre, l'acquisizione di conoscenze inerenti i principali strumenti informatici e della comunicazione telematica non che conoscenze inerenti almeno una lingua dell'Unione Europea, anche con riferimento ai lessici disciplinari.

### Note relative alle attività di base

L'offerta inerente le attività formative di base si ispira ai criteri di qualificazione concordati nell'ambito della Consulta della Psicologia Accademica (CPA) che, a sua volta, recepisce le indicazioni precedentemente elaborate dalla Conferenza dei Presidi delle Facoltà di Psicologia nonché le raccomandazioni del gruppo di lavoro Europsy, che ha individuato un sistema standard per la formazione ed il training di psicologi professionisti in Europa mediante una Certificazione Europea in Psicologia (EuroPsy).

In linea con i suddetti criteri l'offerta formativa è volta a fornire adeguata conoscenza nonché capacità di comprensione , analisi ed orientamento in relazione ai fondamenti teorici e metodologici inerenti i diversi settori di base della Psicologia (da M-PSI/01 a M-PSI/05), con particolare attenzione anche alle problematiche educative in ambito formale, non formale e informale. Tali conoscenze e capacità, riferite alle tematiche fondamentali oggetto del dibattito scientifico contemporaneo nelle medesime aree, rappresentano la piattaforma di saperi su cui si articolano i profili professionali indicati come sbocchi occupazionali del CdS.

# Note relative alle attività caratterizzanti

Anche nella selezione delle attività formative caratterizzanti, l'offerta proposta rispetta i criteri illustrati a proposito delle attività di base, ed è volta a fornire conoscenze, competenze ed abilità nei diversi settori scientifico disciplinari caratterizzanti la psicologia, sia a livello delle differenti teorie esplicative sia a livello dei differenti approcci metodologici.