

## Decreto n. 84 del 17.06.2020

**Oggetto:** Determina di aggiudicazione a valle di procedura indetta ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera b), del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. - mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per l'affidamento del servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su *role playing* a supporto dei *learning spaces* prodotti dal Centro per il progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale*, per un importo a base d'asta pari a € 110.000,00 (IVA esclusa), con aggiudicazione mediante criterio del minor prezzo - CIG: 8310311D92 - CUP: E69I17000130002.

### IL DIRETTORE

VISTO il D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

VISTO l'art. 32, del D.Lgs. 50/2016, e, in particolare, il comma 5, in base al quale «*La stazione appaltante, previa verifica della proposta di aggiudicazione ai sensi dell'articolo 33, comma 1, provvede all'aggiudicazione*» e il comma 7, il quale prevede che «*L'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti*»;

VISTO in particolare, l'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, il quale prevede che «Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di ... servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: per affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 .., mediante procedura negoziata previa valutazione di .... almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti [...]»;

VISTO l'art. 36, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, il quale prevede che «Con il regolamento di cui all'articolo 216, comma 27-octies, sono stabilite le modalità relative alle procedure di cui al presente articolo, alle indagini di mercato, nonché per la formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici. Nel predetto regolamento sono anche indicate specifiche modalità di rotazione degli inviti e degli affidamenti e di attuazione delle verifiche sull'affidatario scelto senza svolgimento di procedura negoziata. Fino alla data di entrata in vigore del regolamento di cui all'articolo 216, comma 27-octies, si applica la disposizione transitoria ivi prevista»;

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, recanti «Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici»;

VISTO l'art. 1, comma 449 della L. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, L. n. 208 del 2015, che prevede che le Istituzioni universitarie – tra gli altri - sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le Convenzioni stipulate da Consip S.p.A., previste dall'art. 26 della legge 488/2000 e .m.i.;

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
C.F. 00876220633  
Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

VISTO l'art. 1 comma 450 della legge n. 296/2006, come modificato dall'articolo 1 comma 130 della legge 145/2018, che stabilisce che le Università – tra gli altri – sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione [Me.PA.] per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5000 euro, ed al di sotto della soglia di rilievo comunitario;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'articolo 36, comma 6, ultimo periodo del Codice, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., ha messo a disposizione delle Stazioni Appaltanti il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni e dato atto, pertanto, del fatto che, sul ME.PA., si può acquistare anche mediante Richiesta di Offerta (RdO);

VISTO l'art. 56, del vigente *Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità* d in particolare i commi 6 e 7;

VISTO il Regolamento di organizzazione e funzionamento di Federica Weblearning - Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale emanato con D.R. n. 2866 del 11/08/2015 e s.m.i.;

VISTO il *Protocollo d'Intesa tra Regione Campania e Università degli Studi di Napoli Federico II, per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto "Federica Weblearning. La Fabbrica digitale"* - nell'ambito del progetto POR FESR 2014-2020 Asse 2 Obiettivo Specifico 2.3 Azione 2.3.1- approvato dall'Università degli Studi di Napoli Federico II con Decreto Rettorale n. 2014 del 26.05.2017 – conferendo mandato al Centro di Ateneo per l'innovazione, la sperimentazione e la diffusione della didattica multimediale Federica Weblearning di provvedere alla gestione di tutte le iniziative e gli adempimenti connessi all'attuazione del suddetto Progetto - e dalla Regione Campania con Delibera di Giunta n. 140 del 14.03.2017;

VISTO il Decreto dirigenziale della Regione Campania n. 44 del 24/07/2017, con il quale, ai sensi dell'art. 3 del Protocollo di Intesa, è stato istituito il Comitato di attuazione del Protocollo d'Intesa, con il compito di supervisionare la predisposizione del progetto, definirne le eventuali rimodulazioni, nonché, analizzare e proporre la risoluzione di eventuali criticità;

VISTA la delibera n. 2 del 24.11.2017 con la quale il Comitato Direttivo del Centro Federica Weblearning – Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale (di seguito denominato Centro), ha autorizzato, in ottemperanza a quanto disposto dal D.R. n. 2014 del 26.05.2017, il Direttore del Centro a sottoscrivere la Convenzione con la Regione Campania per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto "*Federica Weblearning. La Fabbrica digitale*" nonché all'adozione di tutti gli atti necessari e conseguenti;

VISTO il Decreto del Direttore n. 72 del 29.11.2017 di nomina della dott.ssa Claudia Russo, cat. D, Direttore Tecnico del Centro come Responsabile Unico del Procedimento per il Progetto "*Federica Weblearning. La Fabbrica digitale*" – POR FESR CAMPANIA 2014 – 2020 – Asse 2 Obiettivo Tematico 2.3 Azione 2.3.1;

VISTA la Convenzione tra la Regione Campania e l'Università degli Studi di Napoli Federico II – Centro di Ateneo Federica Weblearning, per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto

## Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

“Federica Weblearning. La Fabbrica digitale – Prima fase” sottoscritta digitalmente nelle date 30.11.2017 e 01.12.2017;

- VISTA la nota pec 06.03.2019, rettificata con nota n. 245782 del 16.04.2019, con la quale il Centro ha trasmesso la progettazione esecutiva relativa alla II e III fase del progetto *de quo*, corredata da piani finanziari e crono programmi;
- VISTO il Verbale 05/04/2019 con il quale il Comitato di Attuazione di cui art. 3 del Protocollo d’Intesa ha validato la progettazione esecutiva - fasi II e III e relativi piani economici e crono programmi per le annualità 2019 e 2020, del progetto *de quo* in quanto coerente con l’azione 2.3.1 (OT2 - priorità di investimento 2b) del POR FESR Campania 2014/2020;
- VISTO il Decreto del Direttore n. 54 del 12.04.2019 di conferma della nomina della dott.ssa Claudia Russo, cat. D, Direttore Tecnico del Centro come Responsabile Unico del Procedimento relativamente a tutte le Fasi di attuazione del Progetto “Federica Weblearning. La Fabbrica digitale” – POR FESR CAMPANIA 2014 – 2020 – Asse 2 Obiettivo Tematico 2.3 Azione 2.3.1;
- VISTO il Decreto Dirigenziale della Regione Campania n. 97 del 03.05.2019 con il quale
- è stata approvata la progettazione esecutiva inerente la II e III fase - annualità 2019 e 2020 – del Progetto “Federica Web-learning. La Fabbrica Digitale ” a valere sui sui fondi del POR FESR CAMPANIA 2014/2020 Asse II, Obiettivo tematico 2 Azione 2.3.1;
  - è stato approvato lo schema di Convenzione tra la Regione Campania e la Università degli Studi di Napoli Federico II – Centro di Ateneo Federica Weblearning -, redatto in osservanza di quanto previsto dal vigente Manuale di Attuazione FESR 2014/20, per la realizzazione della II e III fase- annualità 2019 e 2020 – del progetto *de quo*;
- VISTA la Convenzione tra Regione Campania e l’Università degli Studi di Napoli Federico II – Federica Weblearning, Centro di Ateneo per l’Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale – per la disciplina dei rapporti tra le parti per la realizzazione del Progetto “*Federica Weblearning. La Fabbrica digitale – fasi II e III*” sottoscritta digitalmente, rispettivamente, nelle date 09.05.2019 e 10.05.2019;
- VISTA la Delibera n. 2 del 14.05.2019 con la quale il Comitato Direttivo ha ratificato, all’unanimità, la sottoscrizione della Convenzione di cui sopra;
- VISTO l’obiettivo operativo n. 3 denominato “Rafforzamento tecnologico e strutturale” del Progetto di cui sopra che *mira da un lato al consolidamento ed alla diffusione dell’architettura software realizzata e all’ampliamento della rete di soggetti che possono accedere, ai diversi, livelli, alle risorse culturali che il Progetto renderà disponibili alla comunità territoriale. Dall’altro si punta al potenziamento dell’infrastruttura tecnologica a supporto delle attività, anche per l’accesso wireless e realizzazione di idonei learning spaces; acquisizione di tecnologie informatiche finalizzate alla produzione e diffusione di contenuti multimediali attraverso i diversi canali e supporti di ultima generazione;*
- VISTA la Nota (PG/2020/35441 del 27.04.2020) con la quale la dott.ssa Gaetana Melchionna, incaricata del “Coordinamento direzionale della progettazione e sviluppo della produzione dei corsi in modalità Weblearning. Coordinamento e direzione dei lavori secondo le indicazioni comunitarie e su progetti

finanziati su Fondi Strutturali. Coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale e on line finalizzate alla realizzazione di prodotti e servizi destinati ai diversi target individuati dal progetto”, al fine di poter sperimentare modelli di apprendimento online basati su ambienti di simulazione in ambito Serious Lab, a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro, ha richiesto l’avvio di una procedura sul MEPA per l’acquisizione dei seguenti servizi:

1. *Serious game a corredo di Learning Spaces sul tema della Personalità;*
2. *Un modulo di intelligenza artificiale basato sul modello ad agenti secondo il paradigma dell’adaptive tutoring system (ATS) per la personalizzazione dell’esperienza formativa tramite MOOC;*
3. *Un’APP per l’attività di studio aumentata partendo dalle risorse multimediali di Federica e in particolare video, quiz e testi, secondo modalità interattive*
4. *Uno strumento di valutazione dell’apprendimento utilizzando un APP attraverso sistemi di gamification allo scopo di intercettare le attitudini e gli stili di apprendimento del singolo studente, con proposte per una personalizzazione dell’esperienza formativa su piattaforme di e-learning.*

VISTA la delibera del Comitato Direttivo n. 4 del 28.04.2020, con la quale, su proposta del Direttore, è stata autorizzata l’indizione di una procedura - per un importo non superiore ad euro 110.000,00 Iva esclusa e per la durata di n. 12 mesi – volta all’acquisizione del servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su *role playing* a supporto dei *learning spaces* prodotti dal Centro al fine di dare piena attuazione all’obiettivo operativo n. 3 del progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica digitale*, secondo le specifiche tecniche di cui alla nota PG/2020/35441 di cui sopra;

VISTO che con la delibera cit. è stata disposta la copertura finanziaria dell’intervento con i seguenti fondi iscritti: Progetto:POR\_FESR\_CAMPANIA\_2014-2020\_FEDERICA\_WEBLEARNING\_LAFABBRICA DIGITALE\_ II E III FASE” Asse 2 - OBIETTIVO TEMATICO 2 - AZIONE 2.3.1. CUP: E69I17000130002 sul conto CA.04.41.04.09.02 “Altre prestazioni e servizi da terzi” fino al 31.12.2020 e per la restante durata contrattuale con i fondi relativi all’assegnazione ordinaria del Centro, fermo restando che, nel caso di intervenuta proroga della II e III fase del Progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale – POR FESR CAMPANIA 2014-2020, resta confermata la copertura finanziaria dell’intervento *de quo* sul progetto iniziale.

VISTO che con la suddetta delibera il Responsabile Unico del Procedimento per la procedura questione è stato individuato nella dott.ssa Claudia RUSSO, Direttore Tecnico del Centro;

VERIFICATA la non esistenza di Convenzioni Consip attive in merito a tale merceologia della non idoneità della Convenzione Consip a soddisfare il fabbisogno dell’Amministrazione per «mancanza delle caratteristiche essenziali;

VISTO il proprio Decreto n. 65 del 15.05.2020 con il quale la dott.ssa Claudia RUSSO è stata nominata RUP dell’intervento in questione;

VISTA la Determina a contrarre di cui al Decreto n. 67 del 22.05.2020 con la quale è stata autorizzata l’espletamento di una procedura negoziata senza bando, ai sensi dell’art. 36 comma 2, lettera b), del D.lgs. n. 50 e ss.mm.ii., mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per l’affidamento del servizio di progettazione e implementazione di un

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
 Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
 C.F. 00876220633  
 Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
 info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it  
 federica.eu

Serious Game basato su *role playing* a supporto dei *learning spaces* prodotti dal Centro per il progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale*, per un importo a base d'asta pari a € 110.000,00 (centodiecimila/00) (IVA esclusa), con aggiudicazione mediante criterio del minor prezzo ex art. 36, co. 9 bis, del D.Lgs. n. 50/2016;

**VISTA** la RDO n. 2571236 del 22.05.2020 il cui termine per la presentazione delle offerte gestito direttamente sul portale MEPA CONSIP spa [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) è scaduto il giorno 08.06.2020 alle ore 14:00;

**PRESO ATTO** che alla scadenza del termine suddetto per la presentazione delle offerte è pervenuta una sola domanda da parte della società SMARTED S.R.L., P.Iva 08599651216, per un'offerta pari a 99.990,00 euro (novantanovemilanovecentonovanta/00), Iva esclusa, alle condizioni di fornitura indicate dal disciplinare della RDO;

**VISTO** il verbale del RUP, dott.ssa Claudia Russo PG/2020/48036 del 15.06.2020 relativo all'apertura dell'Offerta Economica dei concorrenti ammessi al prosieguo a valle dell'attività di verifica della documentazione amministrativa presentata e la conseguente proposta di aggiudicazione resa ai sensi dell'art. 33 co. 1 del D.Lgs. n. 50/2016 a favore dell'operatore economico SMARTED S.R.L., P.Iva 08599651216,, per l'importo offerto di euro 99.990,00 iva esclusa (ALL. 1);

**CONSTATATA** la regolarità della procedura;

**CONSIDERATO** che si è proceduto alla verifica dei requisiti di carattere generale e speciale dichiarati in sede di presentazione dell'Offerta e che la stessa ha avuto esito positivo, come risulta da documentazione agli atti;

**VISTO** l'art. 1, comma 3, del Decreto – Legge n. 95/2012, convertito nella Legge n. 135/2012, ai sensi del quale “Le amministrazioni pubbliche obbligate sulla base di specifica normativa ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 stipulate da Consip S.p.A. o dalle centrali di committenza regionali costituite ai sensi dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione;

**CONSIDERATO** che il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di sopravvenuta disponibilità di una convenzione Consip S.p.A. avente ad oggetto servizi comparabili con quelli oggetto di affidamento, ai sensi della norma sopra citata;

**DATO ATTO** che in applicazione dell'art. 32 co. 10 lett. a) e b) del D.Lgs n. 50/2016 ai fini della stipula del contratto non si applica il termine dilatorio di 35 (trentacinque) giorni, c.d. stand still period, trattandosi di acquisto effettuato attraverso il MEPA;

**DATO ATTO** che l'acquisizione degli spazi in argomento sarà effettuata sia nel rispetto delle condizioni stabilite dal relativo bando a cui la ditta affidataria si è abilitata sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) che delle condizioni stabilite dall'Amministrazione e nei documenti di gara;

## Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II

Via Partenope, 36 - 80121 Napoli

C.F. 00876220633

Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756

[info@federica.eu](mailto:info@federica.eu) - [federicaweblearning@pec.unina.it](mailto:federicaweblearning@pec.unina.it)

[federica.eu](http://federica.eu)

CONSIDERATO che è necessario procedere all'aggiudicazione definitiva della procedura in questione, sotto condizione che in caso di mancato possesso dei requisiti previsti il contratto si risolverà automaticamente;

CONFERMATA la disponibilità finanziaria sul Progetto: POR\_FESR\_CAMPANIA\_2014-2020\_FEDERICA\_WEBLEARNING\_LAFABBRICA DIGITALE\_ II E III FASE” Asse 2 - OBIETTIVO TEMATICO 2 - AZIONE 2.3.1. CUP: E69I17000130002 sul conto CA.04.41.04.09.02 “Altre prestazioni e servizi da terzi” fino al 31.12.2020 e per la restante durata contrattuale con i fondi relativi all’assegnazione ordinaria del Centro, fermo restando che, nel caso di intervenuta proroga della II e III fase del Progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale – POR FESR CAMPANIA 2014-2020, resta confermata la copertura finanziaria dell’intervento *de quo* sul progetto iniziale.

#### DETERMINA

Per i motivi esposti in premessa che qui si intendono ripetuti e trascritti,

- di approvare la proposta di aggiudicazione relativa alla procedura per l’acquisizione del servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su *role playing* a supporto dei *learning spaces* prodotti dal Centro per il progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale*”, RdO MEPA n. 2571236, come da Verbale del Rup, dott.ssa Claudia Russo, PG/2020/48036 del 15.06.2020;
- conseguentemente di aggiudicare la procedura in oggetto all’operatore economico SMARTED S.R.L., con sede legale in Napoli, alla via Riviera di Chiaia n. 256, P. Iva 08599651216, alle condizioni di cui all’Offerta Economica presentata recante quest’ultima un prezzo complessivo offerto pari ad euro 99.990,00 (novantanovemilanovecentonovanta/00) oltre Iva come per legge - CIG **8310311D92**;
- di dare atto che l’aggiudicazione del servizio oggetto del presente provvedimento è comunque sottoposto alla condizione risolutiva del mancato accertamento positivo dei requisiti prescritti dalla legge;
- di dare atto che l’aggiudicazione del servizio oggetto del presente provvedimento è comunque sottoposto alla condizione risolutiva del mancato accertamento positivo dei requisiti prescritti dalla legge;
- di autorizzare l’assunzione del relativo impegno di spesa sul Progetto: POR\_FESR\_CAMPANIA\_2014-2020\_FEDERICA\_WEBLEARNING\_LAFABBRICA DIGITALE\_ II E III FASE” Asse 2 - OBIETTIVO TEMATICO 2 - AZIONE 2.3.1. CUP: E69I17000130002 sul conto CA.04.41.04.09.02 “Altre prestazioni e servizi da terzi” fino al 31.12.2020 e per la restante durata contrattuale con i fondi relativi all’assegnazione ordinaria del Centro, fermo restando che, nel caso di intervenuta proroga della II e III fase del Progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale – POR FESR CAMPANIA 2014-2020, resta confermata la copertura finanziaria dell’intervento *de quo* sul progetto iniziale.
- di dare mandato all’Unità organizzativa Responsabile del Procedimento di porre in essere tutti gli adempimenti relativi agli obblighi di cui alla vigente normativa in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione, connessi all’adozione del presente provvedimento.

Il Direttore del Centro

**Prof. Mauro Calise**

(firmato digitalmente ai sensi dello art. 24 del d.lgs. 82/2005)

Al Direttore del Centro  
**"FEDERICA WEBLEARNING**  
 CENTRO DI ATENEO PER L'INNOVAZIONE  
 LA SPERIMENTAZIONE E LA DIFFUSIONE  
 DELLA DIDATTICA MULTIMEDIALE"

**Oggetto: RDO MEPA n. 2571236 – “ Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su *role playing* a supporto dei *learning spaces* prodotti dal Centro per il progetto *Federica Weblearning, La Fabbrica Digitale* ”– CIG 8310311D92 – Valutazione Documentazione amministrativa + Offerta Economica – Proposta di Aggiudicazione**

Con riferimento alla RdO in oggetto si fa presente che entro il 08.06.2020 alle ore 14.00, termine fissato per la presentazione delle offerte - gestito direttamente sul portale MEPA CONSIP spa [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)- è pervenuta un'unica offerta da parte del seguente operatore economico:

**Offerte presentate e sorteggio**



**Buste presentate: 1**

**Elenco buste**

#	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Lotti a cui ha partecipato	Data presentazione offerta
1	SMARTED S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	05/06/2020 18:44:05

**Sorteggio ai fini dell'individuazione del criterio di calcolo della soglia di anomalia ai sensi del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.:**

Non è possibile procedere al sorteggio.  
 Il numero delle offerte valide è inferiore al minimo necessario.

La sottoscritta, in qualità di Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, giusto Decreto del Direttore n. 65 del 15/05/2020, previa comunicazione dell'avvio della seduta pubblica della gara in oggetto nella sezione “comunicazione con i fornitori” del portale MEPA ha provveduto, in data 09 giugno c.a. alla verifica della sussistenza della documentazione amministrativa richiesta dal disciplinare di gara ovvero:

- DGUE (*All. A1*);

- Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR. N. 445/2000 in ordine alla sussistenza dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, dei requisiti di idoneità professionale ex art. 83, co. 1, lett. A), di capacità economica finanziaria ex art. 83, co. 1 lett. B) e di capacità tecnico-professionale ex art. 83, co. 1 lett. C) (*All. A2*);
- *All. A3*;
- *All. A4*;
- Certificato PASSOE rilasciato dal sistema AVCPASS comprovante l'iscrizione da parte dell'operatore economico alla procedura in oggetto;
- Garanzia Provvisoria ex art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016 ed eventuali certificazioni giustificative della riduzione dell'importo previsto;

In data 09/06/2020 si è provveduto all'apertura della busta economica presentata dall'operatore suddetto che ha offerto un ribasso del 9.1% sull'importo a base d'asta di € 110.000,00 e quindi per un importo pari ad € 99.990,00, con oneri di sicurezza pari a 0,00 euro.

Il Rup, quindi, ritenuta congrua l'offerta presentata, propone di aggiudicare, ex art. 33, co. 1, del D.Lgs. n. 50/2016, all'operatore economico SMARTED S.R.L., P.Iva 08599651216 -per il "Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su *role playing* a supporto dei *learning spaces* prodotti dal Centro per il progetto *Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale*", di cui al Capitolato Tecnico della RdO MEPA n. 2571236.

Si allega:

- *RdO MEPA n. 2571236*;
- *Comunicazione di Avvio seduta Pubblica RdO Mepa n. 2571236*;
- *Offerta Economica SMARTED S.R.L.*;
- *Capitolato Tecnico della RdO MEPA n. 2571236*;
- *Riepilogo Esame Offerte RdO MEPA n. 2571236*.

Napoli, 15/06/2020

Il Responsabile del Procedimento  
*Dott.ssa Claudia Russo*

Dati generali della procedura

<b>Numero RDO:</b>	2571236
<b>Descrizione RDO:</b>	Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	Prezzo piu' basso
<b>Numero di Lotti:</b>	1
<b>Formulazione dell'offerta economica:</b>	Valore economico (Euro)
<b>Modalità di calcolo della soglia di anomalia:</b>	Il calcolo della soglia di anomalia delle offerte è effettuato secondo le prescrizioni dell'art. 97, comma 2, del Codice Appalti, in presenza di almeno 5 offerte ammesse. In caso di identico ribasso offerto, ai fini della determinazione della soglia di anomalia, le offerte identiche sono considerate come offerte uniche. La comparazione delle offerte ammesse alla soglia di anomalia determinata viene effettuata considerando le prime due cifre decimali delle offerte (troncamento alla seconda cifra decimale)
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II 00876220633 CORSO UMBERTO I NAPOLI NA
<b>Punto Ordinate</b>	MAURO CALISE
<b>Soggetto stipulante</b>	Nome: MAURO CALISE Amministrazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
<b>Codice univoco ufficio - IPA (RUP) Responsabile Unico del Procedimento</b>	HQESRW Claudia Russo
<b>Inizio presentazione offerte:</b>	22/05/2020 15:35
<b>Termine ultimo presentazione offerte:</b>	08/06/2020 14:00
<b>Temine ultimo richieste di chiarimenti:</b>	01/06/2020 15:29
<b>Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	31/07/2020 15:29
<b>Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza</b>	15

<b>Servizi:</b>	
<b>Misura delle eventuali penali:</b>	Indicare nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate al Bando oggetto della RdO e/o nelle Condizioni Particolari definite dall'Amministrazione
<b>Bandi / Categorie oggetto della RdO:</b>	SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology
<b>Numero fornitori invitati:</b>	5

Lotto 1 - Dettagli

<b>Denominazione lotto</b>	Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale
<b>CIG</b>	8310311D92
<b>CUP</b>	E69I17000130002
<b>Formula di calcolo del punteggio economico</b>	
<b>Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso</b>	Non specificati
<b>Dati di consegna</b>	Via partenope 36Napoli - 80100 (NA)
<b>Dati di fatturazione</b>	Codice IPA di Fatturazione Elettronica: HQESRW . Aliquote: secondo la normativa vigente
<b>Termini di pagamento</b>	30 GG Data Ricevimento Fattura
<b>Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)</b>	110000,00000000

Lotto 1 - Schede tecniche

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Servizi per l'information communication technology (Scheda di RdO per fornitura a corpo)
<b>Quantita'</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Servizio prevalente oggetto della RdO	Tecnico	Nessuna regola	

2	Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	• Acquisto
3	* Prezzo complessivo della fornitura del servizio	Economico	Nessuna regola	

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento	Link Esterno
Capitolato Tecnico	Gara	<a href="#">Capitolato Tecnico Rdo Mepa Serious Game.pdf (180KB)</a>	<a href="https://www.unina.it/-/22136846-ssoglia_federicaweb_2020_rdo_2571236">https://www.unina.it/-/22136846-ssoglia_federicaweb_2020_rdo_2571236</a>
Disciplinare Amministrativo	Gara	<a href="#">Disciplinare Rdo Mepa Serious Game.pdf (293KB)</a>	<a href="https://www.unina.it/-/22136846-ssoglia_federicaweb_2020_rdo_2571236">https://www.unina.it/-/22136846-ssoglia_federicaweb_2020_rdo_2571236</a>

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
All. 2 Fac simile Domanda di Partecipazione	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All. 3	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All. 4	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
All.1_DGUE	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I.	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più	Si

o Consorzi				documenti	
Garanzia Provvistoria	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
PASSOE	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
1	NEVERMIND SRLS	08471101215	08471101215	NAPOLI(NA)	CAMPANIA	SCELTO
2	PROGETTINRETE SRL	05135520483	05135520483	FIRENZE(FI)	TOSCANA	SCELTO
3	QUING'S SYSTEMS DI GIOVANNI SIANO	06144951008	SNIGNN68L23H703U	AGROPOLI(SA)	CAMPANIA	SCELTO
4	SMARTED S.R.L.	08599651216	08599651216	NAPOLI(NA)	CAMPANIA	SCELTO
5	SNAPBACK SRL	12654931000	12654931000	ROMA(RM)	LAZIO	SCELTO

Relativamente ai Fornitori inclusi con esecuzione di filtri o con sorteggio, i parametri impostati per l'inclusione sono i seguenti: *nessun filtro ulteriore*

In caso di accertamento del difetto del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto. In tal caso, il

pagamento del corrispettivo pattuito avverrà solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta. L'amministrazione potrà altresì procedere all'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, applicare una penale in misura non inferiore al 10 per cento del valore del contratto.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II  
CENTRO DI SERVIZIO DI ATENEO FEDERICA WEBLEARNING - DIDATTICA MULTIMEDIALE  
PG/2020/0048836 del 18/06/2020  
Firmatari: CALISE MAURO





Nascondi menu ▾

**Dettaglio comunicazione**

RIEPILOGO	▾
BUSTE PRESENTATE	▾
COMMISSIONE DI GARA	▾
OFFERTE PRESENTATE	▾
<b>COMUNICAZIONI CON I FORNITORI</b>	▾
Comunicazioni ricevute	▾
Comunicazioni inviate	▾
Invia comunicazione	▾
ESAME DELLE OFFERTE	▾
STIPULA	▾

DETTAGLIO MESSAGGIO INVIATO	
<b>Mittente</b>	MAURO CALISE - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
<b>Oggetto</b>	Avvio Seduta Pubblica - 2571236 - Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning, La Fabbrica Digitale
<b>Destinatari</b>	5 - <a href="#">Destinatari</a>
<b>Id iniziativa</b>	2571236
<b>Nome Iniziativa</b>	Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning, La Fabbrica Digitale
<b>Nome Amministrazione</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
<b>Nome e cognome PO</b>	MAURO CALISE
<b>Data ultima per la presentazione delle Offerte</b>	08/06/2020 14:00
<b>Testo</b>	Come previsto dall'art. 6 del Disciplinare Amministrativo si comunica che la seduta pubblica della gara in oggetto avrà luogo martedì 09 giugno c.a. a partire dalle ore 12.00 sul portale MEPA. Il RUP dott.ssa Claudia RUSSO
<b>Allegati</b>	-
<b>Rapporto di consegna del messaggio</b>	<a href="#">↗</a>

<b>OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:</b>	
Numero RDO	2571236
Descrizione RDO	Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo piu' basso
Lotto	1 (Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale)
CIG	8310311D92
CUP	E69I17000130002

<b>AMMINISTRAZIONE</b>	
Nome Ente	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
Codice Fiscale Ente	00876220633
Nome ufficio	FEDERICA WEBLEARNING – CENTRO DI ATENEO PER L'INNOVAZIONE, LA SPERIMENTAZIONE E
Indirizzo ufficio	CORSO UMBERTO I - NAPOLI (NA)
Telefono / FAX ufficio	0812535748 / 0812535746
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	HQESRW
Punto ordinante	CALISE MAURO / CF:CLSMRA51S09F839N
Firmatari del contratto	RAFFAELE DI FUCCIO / CF:DFCRFL84D11H501F

**FORNITORE**


Ragione o Denominazione Sociale	SMARTED S.R.L.
Forma di partecipazione	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	08599651216
Codice Fiscale Operatore Economico	08599651216
Partita IVA di Fatturazione	
Sede Legale	VIA RIVIERA DI CHIAIA 256 - NAPOLI (NA)
Telefono	3487707925
Posta Elettronica Certificata	ADMIN@PEC.SMARTED.IT
Tipologia impresa	Società a Responsabilità Limitata
Numero di iscrizione al Registro Imprese/Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	NA-970247
Data di iscrizione Registro Imprese/Albo Professionale	28/02/2017
Provincia sede Registro Imprese/Albo Professionale	NA
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	admin@pec.smarted.it
CCNL applicato / Settore	METALMECCANICI IMPIEGATI / 62.01.00
Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT20S0303203210010000003988
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	Raffaele Di Fuccio DFCRFL84D11H501F

#### DATI DELL'OFFERTA

Identificativo univoco dell'offerta	6339383
Offerta sottoscritta da	DI FUCCIO RAFFAELE
Email di contatto	ADMIN@PEC.SMARTED.IT
L'Offerta sarà irrevocabile ed impegnativa fino al	31/07/2020 15:29
<b>Contenuto dell'Offerta - Oggetto di Fornitura (1 di 1)</b>	
Bando	Servizio di progettazione e

	implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale
Categoria	Servizi per l'information communication technology
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi per l'information communication technology (Scheda di RdO per fornitura a corpo)
Quantità	1
<b>PARAMETRO RICHIESTO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
Servizio prevalente oggetto della RdO	Servizi:1.Serious game sulla personalità;2.Modulo di intelligenza artificiale per MOOC;3.APP innovativa di studio4.Strumento di valutazione in APP
Tipo contratto	Acquisto
Prezzo complessivo della fornitura del servizio*	99990
<b>Offerta economica per il lotto 1</b>	
Formulazione dell'offerta economica	Valore economico (Euro)
Valore dell'offerta per il Lotto 1	<b>99990,00000000 Euro (novantanovemilanovecentonovanta Euro)</b>
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificati)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, compresi nell'Offerta: <i>(non specificati)</i>	

<b>INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE</b>	
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi	15 giorni dalla stipula
Dati di Consegna	Via partenope 36Napoli - 80100 (NA)
Dati e Aliquote di Fatturazione	Codice IPA di Fatturazione Elettronica: HQESRW . Aliquote: secondo la normativa vigente
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

**SITUAZIONE DI CONTROLLO DI CUI ALL'ART. 2359 C.C.**

L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

**SUBAPPALTO**

Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto



**Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000**

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile ed impegnativa fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**



## Summary

In questo documento si dettagliano una serie di servizi implementabili nell'arco di 12 mesi. Nel documento si definirà come M1, il mese di partenza della collaborazione, mentre M12 rappresenterà l'orizzonte finale della collaborazione.

Durante questo arco di tempo vengono rilasciati quattro prodotti differenti nell'arco dell'annualità del contratto. In breve, saranno rilasciati i seguenti prodotti:

1. Un serious game a corredo di un MOOC sulla personalità;
2. Un modulo di intelligenza artificiale basato sul modello ad agenti secondo il paradigma dell'*adaptive tutoring system* (ATS) per la personalizzazione dell'esperienza formativa tramite MOOC;
3. Un'APP per l'attività di studio aumentata partendo dalle risorse multimediali di Federica e in particolare video, quiz e testi, secondo modalità interattive
4. Uno strumento di valutazione dell'apprendimento utilizzando un APP attraverso sistemi di gamification allo scopo di intercettare le attitudini e gli stili di apprendimento del singolo studente, con proposte per una personalizzazione dell'esperienza formativa su piattaforme di e-learning.

L'attività prevedrà 4 SAL, con 4 prodotti intermedi.

## Descrizione delle attività

### WP1 Serious Game: Personality Game

Si propone la progettazione e l'implementazione di un Serious Game basato sul *role playing*, sulla tematica della personalità. Il gioco sarà predisposto per l'integrazione con alcuni MOOC su linee produttive e tematiche dedicate.

Il gioco verrà realizzato su un modello di gioco di stampo dialogico, ma con grafica 2D (approccio fumettistico).

Il gioco sarà della tipologia "Individua la personalità" sulla base della teoria dei Big Five per la classificazione dei tratti della personalità. Lo studente/utente avrà a disposizione un'interazione dialogica con un avatar artificiale con una personalità ben individuata.

L'utente avrà la possibilità di dialogare con l'avatar, ponendo le migliori domande al fine di individuare la sua personalità. Al termine dello scambio dialogico lo studente sarà chiamato a scegliere a quale profilo di personalità appartiene l'avatar.

Lo studente sarà chiamato a ripetere l'esercizio con 5 differenti scenari e dunque con 5 differenti avatar e contesti, ognuno con un profilo differente. Gli avatar saranno posti in punti differenti del MOOC. Tutti gli avatar saranno disegnati ex novo. Il gioco dovrà essere sviluppato con Unity e dovrà essere rilasciato su piattaforma Web, con possibilità di creazione di un APP dedicata.

Il dettaglio delle attività è il seguente

**A1.1.: Sviluppo degli scenari:** la società responsabile del lavoro dovrà produrre gli scenari appropriati per il gioco da sviluppare, definendo una metodologia di gioco, un template di assegnazione delle domande e delle risposte e lo sviluppo del motore di gioco. In particolare, il Fornitore si avvarrà di risorse professionali a proprio carico con competenze nello sviluppo di scenari e gli script a partire dalla teoria del Big Five e di comune accordo con il professore di riferimento del MOOC. Gli script si poggeranno fedelmente alla teoria, garantendo al tempo stesso una dinamica di gioco piacevole, che coinvolga lo studente, attraverso l'apprendimento di conoscenze supplementari e laboratoriali, rispetto a quelle già svolte.

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
C.F. 00876220633  
Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

**A1.2.: Implementazione degli scenari:** in questa attività si propone di realizzare il *serious game* sulla base degli script creati nel precedente task. Gli scenari saranno implementati dal fornitore secondo una dinamica di gioco dialogico tra due avatar, di cui uno controllato dallo studente e uno controllato da un'intelligenza artificiale. Il giocatore potrà interagire tramite le frasi scritte e vedrà il proprio avatar animarsi e utilizzare anche un linguaggio non verbale che riguarda in particolare la postura. In questa attività ricade anche la creazione degli avatar di stampo fumettistico e la gestione dell'interfaccia utente, in relazione con i layout grafici forniti da Federica Web Learning.

**A1.3.: Integrazione al MOOC e test degli scenari:** questo task ha il compito di permettere al gioco di essere implementato all'interno del MOOC e quindi di risultarne parte integrante. Per permettere questa possibilità, il gioco verrà implementato nella sua versione base per piattaforma web (HTML5/WebGL) e per dispositivi Android. Il task verterà inoltre sulla gestione del Single Sign On con le piattaforme del Centro. Inoltre, la società fornitrice si occuperà della gestione operativa lato server.

Al termine di M3 verrà rilasciato il gioco (D.1) per il primo SAL.

## WP2 Sistema di personalizzazione con tutoraggio adattivo

Questa fase prevede le attività finalizzate alla personalizzazione del percorso formativo da fruire sulle piattaforme del Centro e specificatamente rispetto ai MOOC. Il tutoraggio adattivo si caratterizza in un modulo, da aggiungere ai sistemi classici di apprendimento su piattaforme digitali, che propone allo studente dei percorsi personalizzati di studio. In particolare, il sistema di adattamento verrà sviluppato sui test che vengono svolti ogni fine capitolo. Lo studente ha la possibilità di rispondere alle domande di valutazione del suo livello di apprendimento e sulla base delle sue risposte, il sistema:

- Proporrà dei feedback per l'approfondimento di parti specifiche;
- Predisporrà commenti ed analisi sui moduli più pertinenti per lo studente;
- Proporrà allo studente domande idonee al livello dimostrato nelle risposte precedenti, adattando le domande successive ai risultati già ottenuti.

In questa maniera, lo studente, sulla base dei risultati nei questionari avrà la possibilità di rispondere a domande adatte al livello del proprio percorso di apprendimento. Inoltre, quando lo studente avrà raggiunto un livello idoneo di apprendimento sulla base degli obiettivi posti dal docente, sarà in grado di sbloccare determinate nuovi contenuti. In questo modo saranno gestite le propedeuticità relative alle varie sezioni/capitoli del MOOC.

La creazione del sistema di tutoraggio adattivo prevede i seguenti step:

**A2.1.: Sviluppo del modello di tutoraggio adattivo:** questa attività si focalizza sulla creazione di un sistema metodologico per lo sviluppo del tutor artificiale. La società creerà il tutor adattivo sulla base delle peculiarità dell'apprendimento via MOOC. Il modello proporrà linee guida per i docenti per la creazione di esercizi dal punto di vista della loro numerosità e della tipologia, con template idonei. Il docente in particolare dovrà categorizzare i propri esercizi su livelli di difficoltà basati dal sistema sviluppato in questo task. Il modello avrà carattere generale.

**A2.2.: Creazione del tutor intelligente:** il task si concentra sull'implementazione pratica del tutor, basato sulla metodologia dell'Item Response Theory (IRT) che consente di valutare la performance del soggetto in funzione di un'abilità latente mediante la specificazione di un modello statistico-matematico, ovvero permette di giungere non soltanto alla valutazione della prestazione del singolo, ma anche delle caratteristiche di ogni item.

## Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
C.F. 00876220633  
Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

**A2.3.: Testing della prima versione del tutor su MOOC:** selezionato un MOOC prototipo, si proporrà di creare le domande al docente, per alimentare il tutor intelligente e quindi permettere una clusterizzazione dello studente sulla base delle sue risposte. Il testing verrà fatto con studenti.

Il deliverable di riferimento (tutor intelligente-software) verrà rilasciato a M6 (D2.1), al secondo SAL. A M12 verrà rilasciata la versione finale potenziata dai risultati del WP4 (D2.2).

### WP3 Gioco APP a partire da contenuti multimediali di Federica Web Learning

I *serious game* sono ottimi strumenti per creare la componente laboratoriale di un percorso di apprendimento a distanza. Nel dettaglio ci si riferisce a *serious game* per la gestione di *softskill* in ambito manageriale, strumenti possono essere potenti per comprendere e porre delle riflessioni riguardo alle dinamiche dei gruppi. Una delle *softskill* più importanti in ambito manageriale e imprenditoriale è legata alla capacità di prendere decisioni in condizioni di stress, ovvero quello che più comunemente viene chiamato decision making. In questo ambito è possibile sviluppare un *serious game* in forma di APP, da includere nei corsi MOOC e quindi con tecnologia web. L'idea è di creare un gioco, strutturato su un corso MOOC da definire, in cui l'utente deve interagire con l'avatar attraverso una serie di scene video. Le scene video saranno realizzate da Federica Web Learning e sono esterne alla presente proposta, ma saranno integrate nel gioco. Il gioco realizzerà un'interazione tra utente fisico e scena, con una conversazione dialogica con l'avatar. Il modello del gioco sarà del tipo gioco di ruolo. La progettazione dello stesso verrà effettuata con il docente del corso MOOC. A supporto del gioco si svilupperanno dinamiche gamificate, che permettano di creare classifiche, competizioni e contest per una valutazione del risultato della propria simulazione, rispetto ad altri studenti. Il gioco è perfettamente adatto nel rientrare in MOOC legati alla psicologia dei gruppi e delle decisioni.

Il WP prevede le seguenti attività:

**A3.1.: Analisi tecnica e individuazione di un corso idoneo per la gamificazione/creazione APP:** definizione delle caratteristiche tecniche principali, al fine di comprendere i gradi di libertà nell'implementazione del gioco e della sua gestione in ambiente Web e Android. Durante questo task verrà individuata un corso idoneo per l'implementazione e verranno definiti i requisiti funzionali dell'applicazione.

**A3.2: Progettazione gioco/APP e definizione del flusso delle informazioni:** in questo task vengono definite le meccaniche del gioco, sia dal lato grafico che dal lato implementativo, predisponendo tutti gli strumenti idonei (server, database, gestione della meccanica di gioco, ecc.) che permettano di realizzare l'applicazione, includendo le definizioni tecniche che permettano l'armonizzazione con il MOOC di riferimento.

**A3.3: Implementazione dei contenuti multimediali e video forniti da Federica Web Learning:** in questa attività si sviluppano le modalità di gamification da utilizzare per lo sviluppo del gioco, sia esse competitive che collaborative e l'integrazione di contenuti video forniti da Federica Web Learning. La gamification prevederà la condivisione del proprio risultato alla comunità (fruibile solo dopo accettazione dello studente) per vedere il proprio risultati in comparazione con quello di altri studenti. Questo prevedrà la creazione di informazioni localizzate in un server del singolo discente e connesse al MOOC di riferimento.

**A3.4: Implementazione della versione del gioco finale per il decision making:** in questa attività viene sviluppata l'applicazione sulla base della progettazione effettuata, includendo i video forniti da Federica Web Learning. Inoltre, sulla base delle attività precedenti verrà sviluppato il gioco, implementato per essere fruito via web e in concerto con il MOOC e sviluppato includendo degli elementi di gamification.

Il gioco verrà rilasciato nella sua prima versione (D3.1) (giocabile e operativa) a M9, al terzo SAL. La versione finale sarà rilasciata a M12 (D3.2).

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
C.F. 00876220633  
Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

## WP4 Strumento di valutazione dell'apprendimento via APP

L'APP da sviluppare ha lo scopo di permettere allo studente di apprendere e al tempo stesso permettere di verificare il suo stile di apprendimento e sull'attitudine specifica dello stesso alla materia. La piattaforma proposta permette di definire in maniera puntuale l'approccio dello studente nel percorso di apprendimento e quindi di prevenire eventuali modalità erronee di gestione del percorso, per massimizzare l'efficacia nell'apprendimento e al tempo stesso evitare dinamiche di rinuncia al percorso di studio. Lo strumento sarà fruibile su cellulare con sistema operativo Android e iOS, e avrà connessione diretta con il corso di riferimento. L'app prevede dunque test e sistemi per la valutazione dell'apprendimento gestiti dai docenti e fruiti dagli studenti. I docenti avranno la possibilità di creare i propri "questionari", nelle loro varie forme, in maniera standardizzata e con un sistema online a cui possono accedere da remoto. La potenzialità è proprio il collegamento diretto con il MOOC a cui si riferisce e la gestione diretta con lo stesso. Lo strumento proposto sarà strettamente connesso al tutor intelligente (sviluppato nel WP2) che va a personalizzare il percorso del singolo discente. Il sistema può beneficiare eventualmente da risultati ottenuti da differenti canali (quiz, questionari, o sistemi come serious game, o attività laboratoriali).

Il WP prevede le seguenti attività:

**A4.1.: Definizione degli stili di apprendimento e requisiti tecnici:** a monte dell'attività si prevede lo sviluppo di un modello per sistematizzare gli stili di apprendimento sulla base dei profili studente. Questa attività prevede dunque la clusterizzazione degli studenti secondo la teoria, per determinare i singoli stili, muovendosi da una prospettiva psicologica. In questa fase verranno definiti i requisiti tecnici dell'applicazione.

**A4.2: Progettazione dello strumento di validazione:** sulla base del modello definito nell'attività 4.1, è possibile creare la progettazione dello strumento di validazione e la sua interazione con il MOOC e permettere una valutazione delle attività di apprendimento. La progettazione prevedrà vari use cases e definirà tutti gli aspetti gestionali, lato utente e lato docente. Inoltre, saranno definiti attentamente i criteri di accesso e inclusi i vari livelli per fruire dei contenuti (gestione privacy). I docenti avranno la possibilità di creare i propri "questionari" nelle loro varie forme in maniera standardizzata.

**A4.3: Implementazione della piattaforma:** sulla base delle attività 4.1 e 4.2 è possibile implementare l'applicazione. L'implementazione prevede la creazione dell'interfaccia con i layout studiati con il team di Federica Web Learning per mantenere lo stesso layout grafico e per permettere all'utente di studiare da remoto. L'APP dovrà inoltre prevedere alcune modalità di interconnessione con il database delle piattaforme didattiche web del Centro.

**A4.4: Armonizzazione del gioco con il tutor intelligente:** il WP4 può risultare come uno degli input in ingresso del tutor intelligente sviluppato nel WP2. Il tutor intelligente può lavorare in maniera autonoma anche senza la presenza di questi dati, ma può affinare la sua capacità predittiva e di personalizzazione grazie ai feedback ricevuti grazie al gioco.

Il WP4 avrà come deliverable il Gioco (D.4) che sarà rilasciato a M12, al quarto SAL.

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
C.F. 00876220633  
Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

[federica.eu](http://federica.eu)

## Gantt di sviluppo previsto

Workpackage	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
WP1 Serious Game: Personality Game			D1									
WP2 Sistema di personalizzazione con tutoraggio adattivo						D2.1						D2.2
WP3 Gioco APP a partire da contenuti multimediali di FedericaWebLearning									D3.1			D3.2
WP4 Strumento di valutazione dell'apprendimento via APP												D4
<b>SAL</b>			<b>SAL 1</b>			<b>SAL 2</b>			<b>SAL 3</b>			<b>SAL 4</b>

### Federica Web Learning

Centro Congressi Università Federico II  
 Via Partenope, 36 - 80121 Napoli  
 C.F. 00876220633  
 Tel. 081 2535 748 - 081 2535 755 - 081 2535 756  
 info@federica.eu - federicaweblearning@pec.unina.it

Riepilogo delle attività di Esame delle Offerte ricevute

Numero RDO:	2571236
Descrizione RDO:	Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso
Formulazione dell'offerta economica:	Valore economico (Euro)
Modalità di calcolo della soglia di anomalia:	Il calcolo della soglia di anomalia delle offerte è effettuato secondo le prescrizioni dell'art. 97, comma 2, del Codice Appalti, in presenza di almeno 5 offerte ammesse. In caso di identico ribasso offerto, ai fini della determinazione della soglia di anomalia, le offerte identiche sono considerate come offerte uniche. La comparazione delle offerte ammesse alla soglia di anomalia determinata viene effettuata considerando le prime due cifre decimali delle offerte (troncamento alla seconda cifra decimale)
Amministrazione titolare del procedimento	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II 00876220633 CORSO UMBERTO I NAPOLI NA
Punto Ordinante	MAURO CALISE
Soggetto stipulante	Nome: MAURO CALISE Amministrazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
Codice univoco ufficio - IPA	HQESRW
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	
Inizio presentazione offerte:	22/05/2020 15:35
Termine ultimo presentazione offerte:	08/06/2020 14:00
Termine ultimo richieste di chiarimenti:	01/06/2020 15:29
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	31/07/2020 15:29
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	15
Misura delle eventuali penali:	Indicare nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate al Bando oggetto della RdO e/o nelle Condizioni Particolari definite dall'Amministrazione
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology

Lotto esaminato: 1 Servizio di progettazione e implementazione di un Serious Game basato su role playing a supporto dei learning spaces prodotti dal Centro per il progetto Federica Weblearning. La Fabbrica Digitale

CIG	8310311D92
CUP	E6917000130002
Oggetto di Fornitura 1	Servizi per l'information communication technology (Scheda di RdO per fornitura a corpo)/1/
Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)	110000,00000000

Concorrenti

#	Denominazione	Forma di Partecipazione	Partita IVA	Data Invio Offerta
1	SMARTED S.R.L.	Singola	08599651216	05/06/2020 18:44

ESAME DELLA BUSTA AMMINISTRATIVA	Inizio	Fine
	09/06/2020 12:10:40	09/06/2020 12:22:46

## Richieste Amministrative di Gara

Concorrente	All.1 DGUE		All. 4		PASOAE		Garanzia Provisoria		Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi		Eventuale documentazione relativa all'avvalimento		All. 3		All. 2 Fac simile Domanda di Partecipazione	
	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note	Valutazione	Note
SMARTED S.R.L.	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna		nessuna		nessuna	Approvato	nessuna	Approvato	nessuna

Non esistono Richieste Amministrative di Lotto

ESAME DELLA BUSTA ECONOMICA	Inizio	Fine
	09/06/2020 12:23:55	09/06/2020 12:26:33

Concorrente	Offerta Economica (fac-simile di sistema)	
	Valutazione	Note
SMARTED S.R.L.	Approvato	nessuna

## Classifica della gara (Prezzo più basso)

Concorrente	Valore complessivo dell'Offerta
SMARTED S.R.L.	99990,00000000

Note di gara	nessuna
Note specifiche lotto 1	nessuna