



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere
NOME SERVIZIO	Gestione procedura relativa alla scheda SUA-CdS
DESCRIZIONE SINTETICA	Abilitazione/disattivazione utenti in lettura/scrittura Apertura scheda SUA-CdS mediante creazione singole schede CdS relative agli anni di offerta Gestione in Banca Dati dei quadri ai fini dell'approvazione dell'intera offerta formativa.
UTENTI	Utenti interni: Direttori di Dipartimento, Coordinatori dei CdS e personale T.A. degli uffici di area didattica dei Dipartimenti e delle Scuole. Enti esterni: CINECA, MIUR, ANVUR e CUN.
UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE	Ufficio Management della Didattica - responsabile Dott.ssa Iole Salerno
RIPARTIZIONE E RESPONSABILE	Ripartizione Didattica e Docenza - responsabile Dott.ssa Luisa De Simone
LOCALIZZAZIONE	Ufficio Management della Didattica - Sede Centrale, Corso Umberto I, 40 - 80138 - Napoli
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 16.00
TELEFONO	I numeri di telefono sono visualizzabili al seguente link Ufficio Management della Didattica
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	Tutte le informazioni sono disponibili al link www.unina.it/managementdidattica L'indirizzo del sito internet di Ateneo è www.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio e/o di erogazione del servizio	N.4 canali: 1. <u>Mail</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14 e il martedì e il giovedì dalle ore 8 alle ore 16.30 2. <u>PEC</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14 e il martedì e il giovedì dalle ore 8 alle ore 16.30 3. <u>Telefono</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore dalle 9.30 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì anche dalle ore dalle 15 alle ore 16. 4. <u>Sportello utenza interna</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 15 alle ore 16.
TEMPESTIVITA'	Tempo dell'istruttoria (a decorrere dall'acquisizione degli atti completi nel rispetto delle scadenze ministeriali) per: 1. Attività amministrativa connessa all'offerta formativa dei CdS di Ateneo (rapporti con DIPARTIMENTI, CINECA, MIUR, ANVUR CUN.)	gg. lavorativi	≤ 30 gg lavorativi
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100% (Tranne nei giorni di chiusura di Ateneo)