



## **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"**

**Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n. 2 posti di  
Categoria D, posizione economica D1, Area tecnica, tecnico-  
scientifica ed elaborazione dati, per le esigenze del Centro per la  
Qualità di Ateneo**

# **NON STRAPPARE**

**L'INVOLUCRO DI PLASTICA PRIMA CHE VENGA  
DATO L'APPOSITO SEGNALE**



Prodotto con cellulosa certificata  
FSC

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV  
= ISO 9001 =**

---

1 **La distribuzione di frequenza di un fenomeno risulta essere:**

- A** la successione delle modalità di un carattere e delle corrispondenti frequenze riscontrate in una popolazione
  - B** l'insieme delle modalità oggetto di un'indagine
  - C** l'insieme delle unità di rilevazione
- 

2 **Il coefficiente di correlazione lineare tra due variabili casuali può assumere:**

- A** tutti i valori compresi tra +1 e -1 estremi inclusi
  - B** tutti i valori compresi negli intervalli (-1; 0) e (0; +1) estremi esclusi
  - C** solo valori positivi compresi nell'intervallo (0; +1) estremi inclusi
- 

3 **I test di ipotesi sono:**

- A** procedimenti che permettono di prendere decisioni statistiche con rischi prefissati
  - B** criteri per la scelta dei campioni
  - C** regole di decisione costruite a priori prima dell'esperimento statistico
- 

4 **Secondo le Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il Sistema AVA è stato sviluppato per raggiungere determinati obiettivi. Uno dei seguenti è ESTRANEO ad essi; quale?**

- A** Organizzazione di una raccolta centralizzata dei dati a livello di Corsi di Studio
  - B** L'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca
  - C** Il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca
- 

5 **Secondo le Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il CDS "promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili di insegnamento e accertamento delle competenze acquisite". L'indicatore evidenziato tra virgolette corrisponde al:**

- A** R3.B
  - B** R3.C
  - C** R3.D
- 

6 **In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, la consultazione sistematica che il CDS realizza con le principali parti interessate (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali ecc.), si inquadra nell'indicatore:**

- A** R3.A
  - B** R3.B
  - C** R3.D
- 

7 **In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il servizio di orientamento e tutorato a cui è chiamato il CDS in conformità all'indicatore R3.B richiede al CDS tutte le seguenti attività, TRANNE una; quale?**

- A** Garantire che l'offerta e i percorsi formativi proposti siano coerenti con gli obiettivi formativi definiti
  - B** Assicurare che siano chiaramente comunicate agli studenti le conoscenze necessarie per intraprendere gli studi
  - C** Assicurare che siano proposte iniziative volte al recupero delle carenze degli studenti
-

- 
- 8** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, è compito del CDS assicurare la qualificazione del proprio personale tecnico-amministrativo di supporto?
- A** Sì, per quanto gli compete e di concerto con l'Ateneo
  - B** No, in quanto è compito dell'Ateneo
  - C** Del solo personale tecnico

- 
- 9** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il compito del CDS di assicurare che il numero e la qualificazione dei docenti siano adeguati a sostenere le esigenze del Cds viene espletato tenendo conto:
- A** dei contenuti scientifici e dell'organizzazione didattica
  - B** dei contenuti scientifici, dell'organizzazione didattica e del livello di preparazione degli studenti
  - C** delle esigenze e potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento

- 
- 10** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, a seguito della visita in loco della CEV, l'Ateneo riceve una scheda di valutazione per ciascun CDS, corredata:
- A** dai punteggi attribuiti ai singoli punti di attenzione e i giudizi associati a ciascun indicatore
  - B** dai punteggi attribuiti ai singoli punti di attenzione e a ciascun indicatore
  - C** dai punteggi attribuiti a ciascun indicatore e i giudizi associati ai singoli punti di attenzione

- 
- 11** In base al DM 6/2019 del MIUR, i Nuclei di Valutazione svolgono le seguenti attività, TRANNE una; quale?
- A** Supervisionano lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo
  - B** Verificano il corretto funzionamento del sistema di AQ
  - C** Esprimono un parere vincolante all'Ateneo sul possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio

- 
- 12** In base al DM 6/2019 del MIUR, l'accreditamento periodico dei CDS viene concesso ai corsi che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale e quelli del requisito R3. La verifica di tali requisiti viene effettuata mediante:
- A** una valutazione a distanza da parte dell'ANVUR
  - B** una valutazione in loco e a una distanza da parte dell'ANVUR
  - C** una valutazione a distanza da parte del CUN e una valutazione in loco da parte dell'ANVUR

- 
- 13** In base alle norme UNI EN ISO 9001 2015, quale dei seguenti NON rientra tra i principi di gestione per la qualità?
- A** La definizione di specifici requisiti per le azioni di emergenza
  - B** La focalizzazione sul cliente
  - C** L'approccio per processi

- 
- 14** Indicare, in base alle norme UNI EN ISO 9001 2015, il completamento ERRATO della frase seguente: In tema di valutazione delle prestazioni, l'organizzazione deve determinare:
- A** i costi del monitoraggio
  - B** quando i risultati del monitoraggio e della misurazione devono essere analizzati e valutati
  - C** i metodi per il monitoraggio

- 
- 15 Secondo le norme UNI EN ISO 9001 2015, le azioni intraprese dall'organizzazione per accrescere la soddisfazione del cliente si inquadrano nel principio:**
- A** del miglioramento
  - B** dell'approccio per processi
  - C** del processo decisionale basato sulle evidenze

- 
- 16 In base alle norme UNI EN ISO 9001 2015, l'organizzazione deve condurre audit interni allo scopo di fornire informazioni per accertare:**
- A** se il sistema di gestione per la qualità è efficacemente attuato e mantenuto
  - B** la conformità di prodotti e servizi
  - C** cosa è necessario monitorare e misurare

- 
- 17 In base alle norme UNI EN ISO 9001 2015, la politica per la qualità deve essere comunicata all'esterno?**
- A** Solo alle parti interessate rilevanti
  - B** No, solo ai dipendenti
  - C** Sì, deve esserle assicurata la massima pubblicità

- 
- 18 Secondo le Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, l'autovalutazione e la valutazione interna degli Atenei sono:**
- A** attività istituzionali
  - B** attività complementari
  - C** oneri

- 
- 19 Sulla base delle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, i Nuclei di Valutazione hanno i seguenti compiti, TRANNE uno. Quale?**
- A** Svolgere attività di monitoraggio dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori
  - B** Monitorare l'applicazione dei criteri e degli indicatori, qualitativi e quantitativi, stabiliti dall'ANVUR per la valutazione
  - C** Verificare l'adeguatezza del processo di autovalutazione dei Corsi di Studio

- 
- 20 Secondo le Linee guida europee ESG 2015, ai cui si ispirano le Linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il concetto di qualità:**
- A** è il prodotto dell'interazione tra i docenti, gli studenti e il contesto di apprendimento dell'Istituzione
  - B** è il frutto dell'operato dell'alta direzione, con la collaborazione dei docenti
  - C** è un effetto del controllo della progettazione

- 
- 21 Secondo le Linee guida europee ESG 2015, ai cui si ispirano le Linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, assicurare la qualità significa:**
- A** garantire un contesto di apprendimento nel quale il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo
  - B** esercitare, da parte degli Atenei, un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche
  - C** monitorare la percezione del cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative sono state soddisfatte

- 
- 22** Secondo le Linee guida europee ESG 2015, ai cui si ispirano le Linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il termine "portatore di interesse" si riferisce:
- A** a tutti gli attori operanti all'interno di un'istituzione e ai portatori di interesse esterni
  - B** ai soli studenti e docenti
  - C** ai soli studenti e tutto il personale, di qualunque mansione, dell'istituzione

- 
- 23** Nella sua attività di revisione dei Requisiti e degli Indicatori di Qualità, intrapresa due anni dopo l'attivazione del Sistema AVA, l'ANVUR ha:
- A** diminuito il numero dei requisiti e degli indicatori
  - B** aumentato il numero dei requisiti e degli indicatori
  - C** diminuito il numero dei requisiti e aumentato quello degli indicatori

- 
- 24** Nella sua attività di revisione dei Requisiti e degli Indicatori di Qualità, intrapresa due anni dopo l'attivazione del Sistema AVA, l'ANVUR rivolto una maggiore attenzione all'uso degli indicatori:
- A** di risultato
  - B** quantitativi
  - C** di gestione

- 
- 25** Individuare, sulla base dalle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il completamento ERRATO. Il nuovo sistema di indicatori elaborato dall'ANVUR fornisce per ciascun indicatore valori medi riferiti ai corsi di studio della stessa classe di laurea:
- A** nella Regione
  - B** nel medesimo Ateneo
  - C** nell'area geografica in cui insiste il Corso di Studio

- 
- 26** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, quale delle seguenti sezioni NON fa parte della Scheda di Monitoraggio annuale del CdS?
- A** Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca
  - B** Indicatori di internazionalizzazione
  - C** Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento)

- 
- 27** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, "gli esperti valutatori che hanno il compito di valutare gli aspetti di Sede" sono detti:
- A** esperti di sistema
  - B** esperti disciplinari
  - C** esperti studenti

- 
- 28** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, "l'insieme di settori scientifico-disciplinari culturalmente e professionalmente affini, definito dai decreti ministeriali" è detto:
- A** ambito disciplinare
  - B** attività formativa
  - C** area tematica

---

**29** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, il Rapporto di Riesame ciclico di autovalutazione del CdS è prodotto:

- A** con periodicità non superiore a cinque anni
- B** ogni cinque anni
- C** ogni sette anni

---

**30** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, la composizione e il funzionamento dei Presidi di Qualità d'Ateneo (PQA) sono:

- A** determinati liberamente dall'Ateneo
- B** definiti con decreto ministeriale
- C** definiti dall'ANVUR

---

**31** In base alle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, è corretto affermare che:

- A** il NdV è responsabile delle attività di valutazione, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese; il PQA organizza e coordina le attività di monitoraggio
- B** il PQA è responsabile delle attività di valutazione, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese; il NdV organizza e coordina le attività di monitoraggio
- C** il NdV e il PQA sono ugualmente responsabili delle attività di valutazione, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, nonché delle attività di monitoraggio

---

**32** Si può considerare come elemento alla base della norma ISO 9000:

- A** la "ruota di Deming" o ciclo plan-do-check-act
- B** la "ruota di Maslow" o ciclo plan-do-check-act
- C** la "ruota di Deming" o ciclo plan-act-reharse

---

**33** Il documento che descrive le azioni da prendere al verificarsi di determinate condizioni, generalmente poco frequenti e critiche, viene denominato:

- A** Contingency Plan
- B** Constraints Plan
- C** Disaster Recovery Program Code

---

**34** Il concetto di Total Quality Management:

- A** introdotto negli anni '80 del secolo scorso, è alla base del Lean Manufacturing
- B** introdotto all'inizio del 2000, è un approccio che si è opposto al Lean Manufacturing
- C** è stato introdotto da Drucker

---

**35** Il valore desiderato per una caratteristica della qualità, ovvero un certo numero di elementi misurabili, o comunque percepibili dall'utilizzatore, che contribuiscono congiuntamente alla formazione della qualità del prodotto è definito valore:

- A** nominale o target
- B** atteso o auspicabile
- C** target o obiettivo

---

**36 La funzione di internal audit, nel suo complesso o per segmenti di operatività:**

- A** può essere affidata a un soggetto esterno alla società, purché dotato di adeguati requisiti di professionalità, indipendenza e organizzazione
- B** non può essere affidata a un soggetto esterno alla società
- C** deve essere affidata a un soggetto esterno alla società dotato di adeguati requisiti di professionalità, indipendenza e organizzazione

---

**37 La funzione di internal auditing:**

- A** assiste l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi tramite un approccio professionale sistematico, che genera valore aggiunto in quanto finalizzato a valutare e migliorare i processi di controllo, di gestione dei rischi e di Corporate Governance
- B** è una funzione sempre esterna all'azienda e ai suoi obiettivi
- C** ha come principale obiettivo la repressione dei reati finanziari commessi da dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti, tramite un approccio professionale sistematico, che non genera valore aggiunto in quanto finalizzato esclusivamente a valutare e migliorare i processi di controllo, di gestione dei rischi e di Corporate Governance

---

**38 Nell'ambito dell'internal auditing, un programma di assurance e miglioramento della qualità:**

- A** è una continua e periodica valutazione di tutte le attività di audit e di consulenza svolte dall'internal auditing
- B** è una verifica effettuata da enti esterni ai fini dell'emissione o del rinnovo della certificazione di qualità
- C** rappresenta un controllo a campione sull'attività svolta dalla direzione finanziaria

---

**39 Quale, tra i seguenti elementi, NON è generalmente inserito in un audit report?**

- A** Il valore dell'incarico di auditing
- B** La composizione del gruppo di lavoro
- C** L'ampiezza dei controlli a campione effettuati

---

**40 Ai sensi del Reg. CE 882/2004, si intende con il termine "audit" s'intende:**

- A** un esame sistematico e indipendente per accertare se determinate attività e i risultati correlati siano conformi alle disposizioni previste, se tali disposizioni siano attuate in modo efficace e siano adeguate per raggiungere determinati obiettivi
- B** la realizzazione di una sequenza predefinita di osservazioni o misure al fine di ottenere un quadro d'insieme sull'adeguatezza delle norme di legge vigenti
- C** l'esame di qualsiasi aspetto relativo ai mangimi, agli alimenti, alla salute e al benessere degli animali per verificare che tali aspetti siano conformi alle prescrizioni di legge relative ai mangimi, agli alimenti, alla salute e al benessere degli animali



Selexi Srl ©