



### *Ripartizione Attività' Contrattuale e Relazioni con il Pubblico*

## **Servizio di Manutenzione hardware dei Sistemi delle Sale Macchine del Centro di Ateneo per i Servizi Informativi dell'Università degli Studi di Napoli Federico II – CIG 757851546B**

### **AVVISO DI CHIARIMENTI**

In riferimento alla gara in oggetto, si comunica che sono pervenuti a questa Amministrazione i quesiti che si riportano nel seguito con le relative risposte fornite **dal Responsabile del Procedimento**:

#### **Quesito 6)**

Manutenzione correttiva In caso di malfunzionamento o guasto, la società aggiudicataria dovrà operare con la massima tempestività e comunque entro e non oltre i seguenti termini: a) gli interventi tecnici dovranno essere effettuati entro e non oltre le 3 ore dalla richiesta di intervento; il responsabile del servizio di manutenzione dell'Ateneo dovrà essere immediatamente informato (anche verbalmente) della diagnosi effettuata; b) per le apparecchiature di GRUPPO A, indicate nell'allegato 1, anche se ancora in garanzia, la risoluzione del problema dovrà essere effettuata entro le 8 ore consecutive successive all'intervento, o entro il minor tempo offerto in sede di gara; c) per le apparecchiature di GRUPPO B, indicate nell'allegato 1, e via via, alla scadenza della garanzia, quelle di GRUPPO C, la risoluzione del problema dovrà essere effettuata entro le 48 ore consecutive successive alla chiamata o entro il minor tempo offerto in sede di gara.

Si chiede di specificare la copertura richiesta (giorni e orari) per il servizio di manutenzione correttiva per singolo gruppo di apparati (A,B,C) oggetto del servizio.

#### **Risposta al quesito 6)**

per tutti i raggruppamenti indicati nell'art 6 la base di riferimento è h24/365. Esempio GRUPPO A la risoluzione del problema è entro 8 ore consecutive successive all'intervento o entro il minor tempo offerto in sede di gara e questo può avvenire in un giorno solare dei 365 giorni

#### **Quesito 7)**

Manutenzione adattativa/evolutiva I tempi e le modalità dell'erogazione del servizio sono quelli indicati al precedente art.2. Nell'ipotesi di cui alla lettera c1, primo periodo, del precedente art.2, per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari al 2% del corrispettivo mensile complessivo del servizio. Nell'ipotesi di cui alla lettera c1, secondo periodo, del precedente art.2, per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari al 1% del corrispettivo mensile complessivo del servizio. Nell'ipotesi di cui alla lettera c2 del precedente art.2, per ogni giorno di ritardo oltre i 5 giorni dalla data di richiesta di aggiornamento dei microcodici inoltrata dall'Ateneo, sarà applicata una penale pari al 2% del corrispettivo mensile complessivo del servizio.

Si chiede di confermare che anche per le penali di questa parte di paragrafo, la % è calcolata sul corrispettivo mensile complessivo del servizio di manutenzione.

#### **Risposta al quesito 7)**

Si conferma

### Quesito 8)

Inventario apparati oggetto del servizio

Si chiede di confermare che le apparecchiature con lo stesso SerialNumber sono da considerarsi un doppione e quindi da valorizzare una sola volta nel computo totale.

### Risposta al quesito 8)

Si conferma

### Quesito 9)

Inventario apparati oggetto del servizio

Si chiede di fornire dettagli esaustivi per gli apparati il cui campo MarcaModello risulta vuoto o parzialmente compilato, per i quali risulta impossibile identificare il prodotto da servire. Il tutto per permettere una valorizzazione efficace a tutti i partecipanti.

### Risposta al quesito 9)

Di seguito le informazioni di ulteriore dettaglio richiesto

ApplicazionePrincipale	HostName	MarcaModello	SerialNumber	Ubicazione	Rack	Gruppo
storage	storage	HP STORAGE WORKS enclosure	SGA93402AX	CSI MSA	Q	A
storage	storage	HP STORAGE WORKS enclosure	SGA93502MS	CSI MSA	Q	A
storage	storage	HP STORAGE WORKS enclosure	SGA946004A	CSI MSA	Q	A
controller	storage	HP STORAGE WORKS HSV 100	P66C5E3AAS2005	CSI MSA	Q	A
controller	storage	HP STORAGE WORKS HSV 100	P66C5E3AAS2016	CSI MSA	Q	A
		Dell Power Edge M600	9FZTK3G	CSI MSA	H	B
storage		HP 3PAR Storeserv 8400	<b>CZ3548P09Y</b>	CSI MSA	T	B
		HP PROLIANT BL GbE2	801GMJS274	CSI MSA	S	B
storage		HP STORAGE WORKS MSA 20	SGA93506MD	CSI MSA	S	B
		HP PROLIANT BL GbE2	801GMJS276	CSI MSA	S	B
storage	STORAGE	HP STORAGE WORKS MSA 20	SGA93504MD	SMC	P	B
	CHILD02	GOOGLE Appliance	GP08BC1	SMC	G	A
	CHILD00	GOOGLE Appliance	CBKKXP1	SMC	I	A
		GOOGLE Appliance	HK1LQW1	SMC	I	B
	GSA PROD	GOOGLE Appliance	162L182	SMC	I	B
12 HD 4 Tb		MICROSOFT StoreSimple	8100-shx0991003g44mx	SMC	I	A
	NUTANIX 2	DELL XC430	17NXSWB5C364	SMC	I	A
	storage enclosure	HP	SHM0974246S7D13	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	CZ3440DDF1	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974246S9121	SMC	Z	A

	storage enclosure	HP	CZ3440DDF2	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974246S983F	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	CZ3440DDF3	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974245SDBFF	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974245SDC5C	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974245S57D7	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974245S57C1	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974245SDB8F	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974245SDC98	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974246S9137	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	CZ3440DDF4	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974246S9837	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	CZ3440DDF5	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	SHM0974246S912E	SMC	Z	A
	storage enclosure	HP	CZ3440DDF6	SMC	Z	A
	storage	HP 3PAR Storeserv 8400	CZ34403345	SMC	Z	A

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**  
**Ing. Giovanni Battista Barone**