

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



ELABORATO DETERMINAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente elaborato stabilisce le modalità di assegnazione dei punteggi per la procedura di gara relativa al “*Servizio di manutenzione hardware dei sistemi delle sale macchine del Centro di Ateneo per i Servizi Informativi dell’Università degli Studi di Napoli Federico II*” da aggiudicarsi mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. a) del d.lgs. n. 50/2016.

FORMULAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Entro il termine e con le modalità fissate nel bando, a pena di esclusione, i concorrenti dovranno far pervenire le offerte tenendo conto delle prescrizioni contenute negli atti di gara.

OFFERTA TECNICA

L’offerta tecnica redatta su carta semplice e sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l’impresa, (da inserire in una busta a parte con esclusione di qualsiasi elemento economico), dovrà contenere, a pena di esclusione:

1) **una relazione tecnica completa e dettagliata** che dovrà:

- a) essere presentata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- b) essere contenuta entro e non oltre il limite massimo di n. 15 pagine, non fronte/retro compresi copertina e indice;
- c) essere redatta in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt e interlinea singola.

Si precisa che il limite massimo di pagine indicato è da ritenersi inderogabile, al fine di consentire la *par condicio* tra tutti i concorrenti. Pertanto, si precisa che, qualora la relazione tecnica superi il suddetto limite ed entro le prime 15 pagine:

- sia rinvenibile una trattazione completa degli aspetti di cui ai successivi punti (di cui *infra dalla lett. A alla lett. D*); la Commissione valuterà esclusivamente le prime 15 pagine e attribuirà un punteggio pari a zero per gli aspetti successivi non compresi nelle quindici pagine;
- non sia rinvenibile una trattazione completa nemmeno degli aspetti di cui di cui *infra dalla lett. A alla lett. D*, l’offerta sarà ritenuta incompleta e pertanto il concorrente sarà escluso dalla procedura di gara.

La relazione tecnica dovrà essere sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l'impresa (risultante da idonea documentazione inserita nel Plico), redatta su carta semplice, nella quale dovranno essere indicate dettagliatamente le modalità di svolgimento del servizio proposto.

In particolare, la relazione tecnica illustrare le modalità di svolgimento del servizio proposto, le eventuali proposte migliorative rispetto alle caratteristiche minimali del servizio richieste nel Capitolato Tecnico, nonché contenere la descrizione dettagliata in ordine al:

A. Tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi, limitatamente al Gruppo A (rif. art. 6 Voce b del Capitolato Tecnico)

B. Tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi limitatamente al Gruppo B (rif. art. 6 Voce c del Capitolato Tecnico)

C. Percentuale di disponibilità offerta (espressa in punti percentuali) ove superiore a quella minima richiesta dall'art. 2 "Livelli e qualità dei servizi" del Capitolato Tecnico

D. Numero di giornate/persone di assistenza, oltre il minimo richiesto (rif. art. 2-Voce e) del Capitolato Tecnico)

E. Numero degli attestati rilasciati dalle case costruttrici delle apparecchiature oggetto di gara e delle certificazioni possedute specificate nel Capitolato Tecnico;

F. Descrizione esaustiva degli ulteriori servizi offerti oltre quelli richiesti nel Capitolato Tecnico.

In nessun caso l'offerta tecnica dovrà prevedere soluzioni che comportino per l'Università un incremento di spesa per il servizio in argomento.

OFFERTA ECONOMICA

Nella busta denominata "Offerta Economica" dovrà essere inserito, a pena di esclusione, l'elaborato economico redatto secondo il facsimile Modello E, debitamente sottoscritto dal titolare o dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l'impresa risultante da idonea documentazione allegata.

Nella formulazione dell'Offerta economica il concorrente dovrà:

- a pena di esclusione automatica, indicare, in cifre ed in lettere, il ribasso percentuale offerto sull'importo a base d'asta;

Il ribasso offerto dovrà essere un numero positivo diverso da zero. In caso di discordanza tra il ribasso indicato in cifre e quello in lettere si terrà conto unicamente di quest'ultimo. Qualora manchi del tutto l'indicazione del ribasso offerto sia in cifre che in lettere, il concorrente sarà escluso automaticamente dalla gara. Il ribasso percentuale deve riportare tre cifre decimali; detto criterio deve essere osservato per le offerte di tutti i partecipanti alla gara, con conseguente troncamento dei ribassi formulati con un numero maggiore di cifre decimali (esempio: ribasso indicato 1,2449% si intenderà 1,244%). Qualora il concorrente non indichi le tre cifre decimali, quelle mancanti saranno considerate pari a zero (esempio: ribasso indicato 1% si intenderà 1,000%);

- indicare, a pena di esclusione automatica, le tariffe giornaliere offerte per i servizi supplementari di cui all'art 4 del Capitolato Tecnico non compresi nel servizio di manutenzione e fermo il limite del quinto d'obbligo contrattuale;

- a pena di esclusione automatica, indicare, indicare i canoni mensili di cui al facsimile Mod. E;

- inoltre, il concorrente dovrà, a pena di esclusione automatica, dichiarare i costi specifici per la sicurezza (da rischio specifico di impresa) ed i costi della manodopera inclusi nel prezzo offerto e nelle tariffe giornaliere offerte per i servizi supplementari di cui all'art 4 del Capitolato Tecnico.

VALUTAZIONE OFFERTA

All'offerta potranno essere assegnati al massimo 100 punti ripartiti in base ai seguenti requisiti:

| ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA | PUNTEGGIO MASSIMO (100 PUNTI) |
|---|--------------------------------------|
| OFFERTA TECNICA | MAX 70 PUNTI |
| OFFERTA ECONOMICA | MAX 30 PUNTI |

OFFERTA TECNICA: MAX 70 PUNTI COSI' SUDDIVISI:

| Parametro | | MAX 70 punti |
|------------------|---|---------------------|
| A | Tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi, limitatamente al Gruppo A (rif. art. 6 Voce b del Capitolato Tecnico) | MAX 12 punti |
| B | Tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi limitatamente al Gruppo B (rif. art. 6 Voce c del Capitolato Tecnico) | MAX 14 punti |
| C | Percentuale di disponibilità offerta (espressa in punti percentuali) ove superiore a quella minima richiesta dall'art. 2 "Livelli e qualità dei servizi" del Capitolato Tecnico | MAX 16 punti |
| D | Numero di giornate/personone di assistenza, oltre il minimo richiesto (rif. art. 2-Voce e) del Capitolato Tecnico) | MAX 12 punti |

| | | |
|-----------|--|---------------------|
| E | Numero degli attestati rilasciati dalle case costruttrici delle apparecchiature oggetto di gara e delle certificazioni possedute | MAX 10 punti |
| F | Descrizione esaustiva degli ulteriori servizi offerti oltre quelli richiesti nel Capitolato Tecnico | MAX 6 punti |
| H1 | Ribasso percentuale sull'importo a base d'asta | MAX 25 punti |
| H2 | Prezzo offerto per i servizi supplementari (ai sensi dell'art 4 del Capitolato) | MAX 5 punti |

Con riferimento ai criteri motivazionali a cui la commissione si atterrà per attribuire i punteggi prestabiliti, si precisa quanto segue:

1. **con riferimento al criterio di valutazione sub A)**, sarà considerata migliore l'offerta che, pur assicurando i livelli qualitativi richiesti nel Capitolato Tecnico, garantisca un più celere intervento, con tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi, limitatamente al Gruppo A (rif. art. 6 Voce b del Capitolato Tecnico);
2. **con riferimento al criterio di valutazione sub B)**, sarà considerata migliore l'offerta che, pur assicurando i livelli qualitativi richiesti nel Capitolato Tecnico, garantisca un più celere intervento, con tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi, limitatamente al Gruppo B (rif. art. 6 Voce c del Capitolato Tecnico);
3. **con riferimento al criterio di valutazione sub C)**, sarà considerata migliore l'offerta che, fermi i livelli di disponibilità minimi richiesti nel Capitolato Tecnico, assicuri percentuali di disponibilità migliorative;
4. **con riferimento al criterio di valutazione sub D)**, sarà considerata migliore l'offerta che, assicuri un numero di giornate/personone di assistenza, ulteriore rispetto al minimo richiesto all'art 2 lett. e) del Capitolato Tecnico e/o, nell'ambito della descrizione dettagliata del Curriculum Vitae del personale utilizzato, assicuri l'assistenza da parte di personale con documentata qualifica superiore rispetto a quella richiesta per l'espletamento del servizio oggetto del presente appalto;
5. **con riferimento al criterio di valutazione sub E)**, sarà considerata migliore l'offerta che assicuri una conoscenza approfondita dei sistemi oggetti in questione acquisita mediante un maggiore numero di attestati rilasciati dalle case costruttrici delle apparecchiature oggetto di gara e maggior numero delle certificazioni possedute;
6. **con riferimento al criterio di valutazione sub F)**, sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata degli ulteriori servizi offerti, assicuri la maggiore funzionalità e qualità degli stessi;

CRITERIO DI CALCOLO PUNTEGGI

L'appalto sarà aggiudicato ai sensi dell'art. 95, comma 6, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

I punteggi, per ciascuna offerta, saranno attribuiti come segue:

A) Tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi, limitatamente al Gruppo A (rif. art. 6 Voce b del Capitolato Tecnico): la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio per tale voce in base al tempo inferiore offerto dal concorrente (espresso in ore), mediante l'applicazione della seguente formula:

$$A = \frac{12 \times T_{\min}}{T}$$

dove:

A = punteggio da attribuire

12 = punteggio massimo

T_{min} = minore tempo offerto tra i concorrenti ammessi al prosieguo

T = tempo offerto dal singolo concorrente

Ove il concorrente non abbia offerto un tempo migliorativo, e dunque inferiore, a quello previsto dall'art. 6 voce b) del Capitolato Tecnico, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

B) Tempi di risoluzione del problema (espressi in ore) migliorativi limitatamente al Gruppo B (rif. art. 6 Voce c del Capitolato Tecnico): la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio per tale voce in base al tempo inferiore offerto dal concorrente (espresso in ore), mediante l'applicazione della seguente formula:

$$B = \frac{14 \times T_{\min}}{T}$$

dove:

B = punteggio da attribuire

14 = punteggio massimo

T_{min} = minor tempo offerto tra i concorrenti ammessi al prosieguo

T = tempo offerto dal singolo concorrente

Ove il concorrente non abbia offerto un tempo migliorativo, e dunque inferiore, a quello previsto dall'art.6 voce c) del Capitolato, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

C) Percentuale di disponibilità offerta (espressa in punti percentuali) ove superiore a quella minima richiesta dall'art. 2 "Livelli e qualità dei servizi" del Capitolato Tecnico: la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio per tale voce, sulla base della percentuale offerta, mediante l'applicazione della seguente formula:

$$C = \frac{16 \times L}{L_{\max}}$$

dove:

C = punteggio da attribuire

16 = punteggio massimo

L = percentuale offerta dal singolo concorrente

L max = maggiore percentuale offerta tra i concorrenti ammessi al prosieguo

Ove il concorrente non abbia offerto una percentuale di disponibilità migliorativa, e dunque, superiore rispetto a quella minima richiesta dal Capitolato Tecnico, ovvero offra più percentuali, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

D) Numero di giornate/personone di assistenza, oltre il minimo richiesto (rif. art. 2-Voce e) del Capitolato Tecnico): la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio per tale voce, in base al numero giornate/personone di assistenza, offerto dal concorrente, mediante l'applicazione della seguente formula

$$D = \frac{12 \times G}{G_{\max}}$$

dove:

D = punteggio da attribuire

12 = punteggio massimo

G = numero di giorni offerto dal singolo concorrente

G max = maggior numero di giorni offerto tra i concorrenti ammessi al prosieguo

Ove il concorrente non offra un numero di giornate/personone di assistenza migliorativo, e dunque, superiore rispetto a quello minimo previsto dall'art.2 voce e) del Disciplinare Tecnico, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

E) Numero degli attestati rilasciati dalle case costruttrici delle apparecchiature oggetto di gara e delle certificazioni possedute: la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio per tale voce, in base al numero di certificazioni possedute dal concorrente, mediante l'applicazione della seguente formula:

$$E = \frac{10 \times G}{G_{\max}}$$

dove:

E = punteggio da attribuire

10 = punteggio massimo

G = numero di certificazioni possedute dal singolo concorrente

G max = maggior numero certificazioni tra i concorrenti ammessi al prosieguo

Ove il concorrente non offra attestati, il punteggio attribuito sarà pari a zero.

F) Descrizione esaustiva degli ulteriori servizi offerti oltre quelli richiesti nel Capitolato

Tecnico: la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio in relazione alle funzionalità correlate ai servizi ed alla qualità degli stessi utilizzando la seguente formula

$$F = \sum_i [W_i * V(a)_i]$$

dove:

F = punteggio da attribuire

W_i = punteggio massimo

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno determinati facendo la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

In mancanza di ulteriori servizi offerti, il punteggio attribuito sarà pari a zero.

Conclusa la valutazione delle offerte tecniche, la Commissione Tecnica, in successiva seduta pubblica, darà lettura dei punteggi assegnati per l'offerta tecnica, aprirà le buste contenenti l'offerta economica e darà lettura degli importi offerti dai concorrenti ammessi al prosieguo per ciascuno degli elementi riportati nel facsimile Mod. E.

Proseguendo poi i lavori in seduta riservata, la Commissione procederà ad attribuire i punteggi per l'offerta economica come segue:

H.1) Ribasso percentuale sull'importo a base d'asta: Il punteggio sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$H.1 = \frac{C \times D}{G}$$

dove:

H.1: punteggio da assegnare all'offerta economica in considerazione;

C: punteggio massimo attribuibile;

D: ribasso presentato dal concorrente.

G: maggiore ribasso offerto tra i concorrenti ammessi al prosieguo di gara;

H.2) Prezzo offerto per i servizi supplementari (ai sensi dell'art 4 del Capitolato): Il punteggio sarà attribuito in base alla tariffa più bassa offerta corrispondente alla somma delle tariffe offerte per i servizi di cui all'articolo 4 del Disciplinare Tecnico, mediante l'applicazione della seguente formula:

$$H.2 = \frac{B \times Y}{Z}$$

dove:

H.2: punteggio da assegnare all'offerta economica in considerazione;

B: punteggio massimo attribuibile;

Y: somma delle tariffe più basse tra quelle dei concorrenti ammessi al prosieguo di gara.

Z: somma delle tariffe offerte dal concorrente

Nelle operazioni matematiche effettuate per l'attribuzione dei punteggi a tutti gli elementi, verranno considerate le prime due cifre decimali, con la precisazione che la seconda cifra decimale sarà arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.