

***Ripartizione Attività' Contrattuale e Relazioni con il Pubblico***

**Servizio di Manutenzione hardware dei Sistemi delle Sale Macchine del Centro di Ateneo per i Servizi Informativi dell'Università degli Studi di Napoli Federico II – CIG 757851546B**

**AVVISO DI CHIARIMENTI**

In riferimento alla gara in oggetto, si comunica che sono pervenuti a questa Amministrazione i quesiti che si riportano nel seguito con le relative risposte fornite **dal Responsabile del Procedimento**:

**Quesito 3)**

*In riferimento all'Art. 2 punto c.1) del Capitolato Tecnico, si prega di precisare se, oltre alle attività di censimento, verifica ed installazione, è inclusa anche la fornitura del relativo software (microcode), oppure sarà fornito Stazione Appaltante.*

**Risposta al quesito 3)**

Il *microcode* deve essere fornito dall'aggiudicatario.

**Quesito 4)**

*In riferimento al punteggio tecnico inerente il "Numero degli attestati rilasciati dalle case costruttrici delle apparecchiature oggetto di gara e delle certificazioni possedute specificate nel Capitolato Tecnico;" presente nel "ELABORATO DETERMINAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA", si prega di dettagliare puntualmente quali attestazioni/certificazioni (personali o aziendali) saranno prese in considerazione, anche perché nel Capitolato Tecnico non vi è alcun riferimento.*

*Tale domanda si ritiene indispensabile in quanto esistono diverse certificazioni dei vendors, sia personali che aziendali, per la stessa tecnologia, ed essendoci ben 10 punti tecnici, bisogna aver chiaro a quali si fa riferimento.*

**Risposta al quesito 4)**

Saranno valutate tutte le certificazioni volte a dimostrare la confidenzialità dell'azienda con i sistemi oggetto della manutenzione.

**Quesito 5)**

*In riferimento al punteggio tecnico inerente il "Numero degli attestati rilasciati dalle case costruttrici delle apparecchiature oggetto di gara e delle certificazioni possedute specificate nel Capitolato Tecnico;" presente nel "ELABORATO DETERMINAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA", si prega di precisare se tali certificazioni/attestati possono essere posseduti anche da eventuali subappaltatori dichiarati.*

**Risposta al quesito 5)**

Si.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

**Ing. Giovanni Battista Barone**