

TEMPI DI ESECUZIONE E PENALI PER ATTIVITA' OPERATIVE

Sono elencati i tempi di esecuzione previsti per lo svolgimento delle singole attività operative e le corrispondenti penali per ritardi o inadempimenti.

Attività/adempimenti	Tempi/Descrizione inadempimenti	Penali/Modalità applicative	Note/Sanzioni di II Livello
Installazione completa parco macchine iniziale	30 giorni dalla stipula del contratto o dalla consegna dei locali	€ 250,00 per ogni giorno solare di ritardo, per max 30 giorni.	Ritardo accertato dal DEC. Oltre il tempo massimo di ritardo, l'Amministrazione dichiara la decadenza dalla concessione
Rifornimenti carta e materiali di consumo	5 ore dalla segnalazione o dalla conoscenza dell'accaduto (Esclusi sabato, domenica e festivi)	€ 250,00 alla scadenza del termine e per ogni 2 ore lavorative successive, fino ad avvenuto rifornimento o risoluzione del guasto	Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione degli utenti o con controlli a campione
Guasto non grave (inceppamento carta, blocco testina stampa, ecc.)			
Guasto tecnico grave (accertato dal DEC nelle ipotesi escluse dalla precedente) che non consente il ripristino entro le 5 ore	Intervento garantito entro le 48 ore dalla segnalazione o dalla conoscenza dell'accaduto (esclusi sabato, domenica e festivi)	€ 500,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni apparecchiatura, per max 3 gg. di ritardo	Ritardo accertato dal DEC. Entro il termine previsto l'intervento deve essere completato con ripristino funzionalità oppure attivando sostituzione apparecchiatura per impossibilità riparazione in loco.
Sostituzione intera apparecchiatura o di sua componente fondamentale	72 ore (esclusi sabato, domenica e festivi) dalla segnalazione o dalla conoscenza del guasto	€ 500,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo, per ogni apparecchiatura, per max 3 gg. di ritardo	Ritardo accertato dal DEC. Oltre il tempo max di ritardo l'Amministrazione dichiara la decadenza dalla concessione.
Esposizione cartellino riconoscimento	Mancato uso di divisa di lavoro e cartellino di riconoscimento	€ 250,00 per ogni infrazione	Le infrazioni sono accertate dal DEC, anche su segnalazione degli utenti o con controlli a campione
Rispetto orario e giorni di apertura del servizio	Mancato rispetto orario e giorni di apertura del servizio	€ 250,00 per ogni infrazione accertata	
Trasmissione e aggiornamento elenco degli addetti presso la sede	Il CS provvede alla comunicazione al DEC entro 5 gg lavorativi	€ 250,00 per ogni giorno di ritardo nella comunicazione	
Comunicazione al DEC in caso di sciopero o altri eventi che possano influire sul servizio	Il CS provvede alla comunicazione al DEC con preavviso di almeno 24 ore	€ 250,00 in caso di mancata comunicazione o comunicazione non tempestiva	
Sostituzione Responsabile del Servizio o suo sostituto in caso di impedimento permanente o su richiesta dell'Amministrazione	Mancata sostituzione del CS o suo sostituto entro 10 giorni solari.		Decadenza della concessione
Esposizione del listino prezzi	Mancata esposizione del listino prezzi	Alla terza infrazione accertata dal DEC, sarà applicata una penale di € 100,00 per ogni giorno in cui permanga la mancata esposizione del listino.	
Svolgimento di servizi e/o applicazione di prezzi non conformi al listino		€ 250,00 alla prima infrazione -€ 500,00 alla seconda infrazione	Alla seconda infrazione accertata l'Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione e risolvere il contratto.

<p>Irregolarità o disfunzioni non esplicitamente elencate e previste fra quelle oggetto di penalità, ma tali da compromettere l'efficacia del servizio e/o il rispetto dei contenuti contrattuali</p>	<p>Il DEC può richiedere al CS, tramite fax o pec, l'adozione degli opportuni correttivi entro un termine congruo, purchè la richiesta non contrasti con le disposizioni del Capitolato e/o la normativa vigente</p>	<p>Decorso il suddetto termine senza che il CS abbia provveduto, il DEC può procedere ad applicare nei confronti del Concessionario la penale di € 250,00 per ogni giorno di ritardo, per un massimo di 10 gg. di ritardo, oltre i quali l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare la decadenza della Concessione e risolvere il contratto.</p>	
<p>Mancata osservanza di norme e regolamenti vigenti nelle materie di copyright e diritti d'autore</p>	<p>Le violazioni saranno accertate dal DEC con controlli a campione</p>	<p>Penale di € 250,00 alla prima infrazione. In caso di reiterazione, risoluzione del contratto.</p>	