



## ELABORATO "DETERMINAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA"

### INFORMAZIONI GENERALI

Il presente elaborato stabilisce le modalità di assegnazione dei punteggi per la gara relativa al "Servizio di accoglienza, assistenza e reperimento dell'alloggio per studenti e ospiti stranieri per gli esercizi 2017-2021, da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

### BUSTA: OFFERTA TECNICA

Nella busta denominata "Offerta Tecnica" deve essere inserito, a pena di esclusione automatica, il progetto tecnico, che dovrà essere sottoscritto dal titolare o dal legale rappresentante o da chi ha il potere di impegnare l'impresa, redatto su carta semplice nel quale dovranno essere indicate dettagliatamente le modalità di svolgimento del servizio proposto, come descritto nell'art. 1 del Disciplinare Tecnico amministrativo.

Il progetto tecnico dovrà prevedere:

1. La descrizione dettagliata delle modalità di svolgimento del servizio oggetto dell'appalto, con la descrizione analitica delle procedure e organizzazione della attività, senza che queste comportino alcuna spesa aggiuntiva per l'Università rispetto all'offerta economica presentata in gara;
2. Numero di soggetti, loro qualifica e curricula vitae, destinati allo svolgimento del servizio.

Il progetto tecnico dovrà:

- essere presentato su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- essere contenuto entro e non oltre il limite massimo di n. 20 pagine, non fronte/retro compresi copertina e indice;
- essere redatta in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt e interlinea singola.

Si precisa che le eventuali pagine successive alla ventesima saranno spillate e non esaminate dalla Commissione di gara.



## CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà eseguito con la formula prevista dall'art. 95 del D. Lgs 50/2016, ovvero:

$$C(a) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

Dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta(a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σ<sub>n</sub> = sommatoria

All'offerta potranno essere assegnati al massimo 100 punti ripartiti in base ai seguenti requisiti:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO 100 PUNTI
Offerta tecnica	MAX 70 PUNTI
Offerta economica	MAX 30 PUNTI

OFFERTA TECNICA: MAX 70 PUNTI COSI' SUDDIVISI:

PARAMETRO	CRITERI MOTIVAZIONALI DELL'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX 70 PUNTI
1 <i>Struttura aziendale</i>	Risorse umane e strumentali del concorrente	15
2. <i>Gestione amministrativa</i>	Strumenti organizzativi adottati per la definizione e il governo dei processi, dei compiti e delle responsabilità in merito alla gestione delle diverse tipologie di soggetti in mobilità in ingresso e in uscita con particolare attenzione alle strategie adottate per la ricerca degli alloggi	15
3 <i>Presenza di personale specializzato</i>	Esperienza del personale che sarà effettivamente dedicato allo svolgimento dell'appalto, con particolare riferimento alla conoscenza di lingue straniere ed al possesso di una esperienza tale da comprendere le differenze culturali che inevitabilmente emergono nei	10



	rapporti con una platea così composita e diversificata e/o al possesso di competenze della gestione delle problematiche relative al soggiorno di cittadini europei ed extraeuropei, anche con riferimento alla normative vigenti nel nostro paese	
4 Attività di reporting	Strumenti di reporting e contenuto dei report e segnalazione di soluzione dei problemi segnalati	10
5 Collaborazioni esterne	Presenza di una rete di collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio napoletano	10
6 Proposte migliorative	Proposte migliorative per l'erogazione del servizio nella sua complessità che abbiano un evidente impatto sulla vita della Università in genere	10

## COEFFICIENTE DI PRESTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Ai requisiti da 1 a 5 e per ciascun parametro dell'offerta (a) sarà attribuito un coefficiente di prestazione  $V(a)_i$ , variabile tra 0 e 1, derivante dalla media dei coefficienti di prestazione attribuibili discrezionalmente da singoli commissari a ciascuna delle offerte in gara sulla base dei seguenti criteri:

Eccellente	1.00
Ottimo	0.9
Buono	0.8
Discreto	0.7
Più che sufficiente	0.6
Sufficiente	0.5
Quasi sufficiente	0.4
Scarso	0.3
Insufficiente	0.2
Gravemente insufficiente	0.1
Inesistente	0

Per l'attribuzione del punteggio complessivo relativo all'offerta tecnica, si procederà mediante l'applicazione della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

Dove:





$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta(a);

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria

La Commissione procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. La predetta operazione sarà effettuata per ciascun parametro (da 1 a 6). Successivamente, la Commissione procederà alla somma dei relativi punteggi conseguiti da ciascun concorrente per i parametri da 1 a 6 (punteggi offerta tecnica).

## **BUSTA: OFFERTA ECONOMICA**

Nella busta denominata "Offerta Economica" dovrà essere inserito, a pena di esclusione, l'elaborato economico redatto secondo i contenuti del documento di gara "Modulo offerta Economica" (facsimile modello E)

## **COEFFICIENTI DI PRESTAZIONI DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Al requisito ribasso offerto sull'importo a base d'asta (a), costituito dal solo elemento prezzo, sarà attribuito un coefficiente di prestazione  $V(a)_i$ , determinato come segue:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

Dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente iesimo =  $V(a)_i$

$A_i$  = valore dell'offerta (o ribasso) del concorrente iesimo

$A_{\text{soglia}}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (o ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$X = 0,85$

La Commissione procederà successivamente ad assegnare il punteggio relativo all'offerta economica a ciascun concorrente secondo la seguente formula:

$$V(a)_i \text{ definitivo} = 30 * C_i \text{ concorrente iesimo}$$

Dove:

30= punteggio max;

$C_i$ = coefficiente attribuito al concorrente iesimo;

