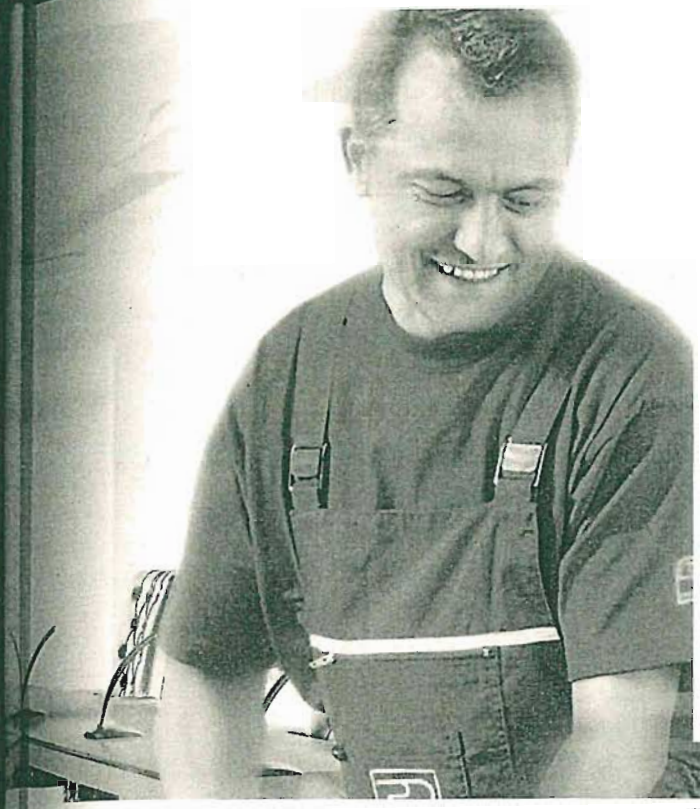


Dussmann Service

RELAZIONE TECNICA

Gara 16/S/2016 - Servizio di Pulizia e Igiene Ambientale a ridotto impatto ambientale presso vari edifici dell'Ateneo: **LOTTO 4** \\ *CIG: 6975004363*

INDICE

1. **Piano gestionale del servizio** 1
2. **Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio** 8
3. **Metodologie tecnico-operative per un sistema di customer satisfaction offerto** 11
4. **Soluzioni fornite dal concorrente tese al miglioramento degli ambienti oggetto di appalto** 13
5. **Metodologie tecnico-operative per l'autocontrollo del servizio svolto** 13
6. **Programmazione di specifici corsi di formazione per l'intera durata dell'appalto** 14

1. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO

a) Sistemi di dosaggio tecniche di pulizia e procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche

SISTEMA DI DOSAGGIO DEI PRODOTTI CHIMICI: Tutti i prodotti chimici impiegati (ad eccezione di quelli pronti all'uso come le EcoCaps) vengono diluiti attraverso sistemi di dosaggio automatici, il cui utilizzo garantisce: ▶ **maggiore sicurezza per l'operatore** - che non entra in contatto con il prodotto chimico; ▶ **maggiore affidabilità sul risultato** - il sistema assicura diluizioni precise e costanti; ▶ **riduzione degli sprechi** - il sistema elimina gli sprechi causati da errati dosaggi.

Centraline di dosaggio - Le centraline di dosaggio sono collegate direttamente alle lavatrici installate nei locali lavanderia predisposti per l'appalto. Tramite la pompa dosatrice il prodotto viene aspirato, nella quantità desiderata, direttamente dal fusto o dal serbatoio di stoccaggio ed inviato alla lavatrice che ne ha fatto richiesta, preimpregnando in questo modo tutti i mop/panni presenti all'interno del cestello al termine del ciclo di lavaggio. la centralina di dosaggio attiva quindi il risciacquo di tutto il sistema e della tubazione di mandata. La centralina rimane in attesa di una nuova eventuale richiesta. Le centraline di dosaggio saranno installate nei locali lavanderia concessi dall'ente appaltante, ove gli spazi lo permetteranno.

Sistema di dosaggio portatile - Mobidos è un sistema portatile di dosaggio con cui è possibile creare tre soluzioni detergenti e/o disinfettanti pronte all'uso, utilizzando semplicemente qualsiasi allacciamento alla rete idrica. Facile da usare ed ergonomico, assicura all'operatore la massima sicurezza. Il sistema di dosaggio portatile sarà utilizzato nelle sedi ove gli spazi non consentono l'installazione di lavatrici per la preimpregnazione dei tessili direttamente nel cestello al termine del processo di lavaggio.

Capsule idrosolubili monodose - Le capsule idrosolubili rappresentano un'alternativa efficace e pratica per la preimpregnazione manuale dei tessili di pulizia con la corretta dose di prodotto detergente senza che l'operatore venga mai a contatto con il prodotto chimico. È sufficiente collocare una singola capsula all'interno di un secchiello o di una vasca di preimpregnazione e aggiungere acqua per ottenere dei tessili già impregnati con la corretta quantità di soluzione detergente. Le capsule di prodotto idrosolubili verranno utilizzate presso le strutture più piccole, al fine di fornire una soluzione agevole agli addetti e che garantisce inoltre una consistente riduzione dell'impatto ambientale.

L'utilizzo di metodi di dosaggio (fissi o mobili) **esclusivamente automatici,** coniugati con l'utilizzo di **capsule di prodotto predosate**, garantiscono di **eliminare completamente la componente aleatoria apportata dal dosaggio manuale dei prodotti.** Grazie a tali sistemi di sosaggio, abbinati al sistema di **pulizia preimpregnato,** il dosaggio dei prodotti per la preparazione delle soluzioni di lavaggio avviene in modo automatico, eliminando la possibilità

che si verifichino sprechi e garantendo un **abbattimento del consumo dei prodotti chimici del** 35% rispetto ad un appalto in cui viene effettuato il dosaggio manuale.

UTILIZZO DEL SISTEMA PREIMPREGNATO: L'utilizzo del metodo preimpregnato consente non solo un notevole **risparmio nell'utilizzo dell'acqua** durante le operazioni di pulizia (come illustrato più avanti) ma anche un **minor consumo di prodotto chimico,** grazie all'eliminazione della necessità di effettuare i frequenti ricambi della soluzione di acqua e prodotto detergente che si rendono necessari con il metodo a doppio secchio. Per garantire un livello di qualità accettabile del servizio di pulizia attraverso il metodo a doppio secchio, è infatti necessario **cambiare l'intera soluzione di acqua e prodotto detergente** contenuta nel secchio o nei secchielli a intervalli regolari, provocando uno **spreco d'acqua quantificabile sommariamente in 8/10 litri ad ogni sostituzione,** con conseguente **spreco del prodotto chimico utilizzato ad ogni cambio d'acqua.** Al contrario il metodo preimpregnato utilizza **una minore quantità d'acqua e prodotto detergente** per impregnare uniformemente tutti i mop contenuti all'interno della lavatrice durante il processo di impregnazione. In tale modo si riescono ad impregnare dai 100 ai 125 mop ad ogni ciclo di impregnazione con una quantità d'acqua e prodotto detergente leggermente superiori di quanti ne sarebbero necessari per un singolo ricambio d'acqua con il metodo a pressa. Inoltre, impiegando panni e mop preimpregnati, si evita che avvengano degli **sprechi di prodotto chimico** (oltre che con il continuo ricambio della soluzione detergente), dovuti ad un eventuale **sovradosaggio** da parte degli addetti, ottenendo al contempo che il materiale utilizzato sia sempre perfettamente preparato per l'utilizzo nelle operazioni di pulizia.

Consumo prodotti chimici: -35%

rispetto a un appalto tipo. Risultato derivato da studi indipendenti condotti su un appalto in gestione e certificati dall'Università di Bologna

b) Apparecchiature e macchinari elettrici a basso impatto ambientale

RISPARMIO ENERGETICO/IDRICO DA MACCHINARI A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE: Le risorse tecniche impiegate per lo svolgimento del servizio di pulizia sono costituite da un insieme di **macchinari a ridotto impatto ambientale**, contraddistinti da **aspetti di eco-compatibilità** in linea con quanto richiesto dal **D.M. 24/05/12 e s.m.i. (CAM GPP),** al fine di garantire migliore efficienza energetica (minor potenza assorbita a parità di prestazioni), minore consumo di acqua e di prodotto chimico, minori emissioni rumorose, riciclabilità delle parti interne ed esterne della macchina al termine del ciclo di vita. In particolare:

- tutti i **macchinari** sono conformi alla **normativa RoHS** sul divieto di sostanze pericolose - (piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenili polibromurati (PBB) ed etere di difenile polibromurato (PBDE);
- le **lavasciuga** sono **alimentate a batteria** e non collegate alle rete elettrica mediante cavo di alimentazione. Le batterie sono agli ioni di litio di lunga durata che rendono le macchine più resistenti rispetto alle batterie normali al piombo. Quando la batteria non risulta più ricaricabile essa viene resa al produttore che provvede al suo recupero e riconversione, smaltendo le parti non recuperabili secondo la legge in vigore. Conformemente alla **Direttiva Europea WEEE** (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive), i produttori effettuano anche il **riciclo delle componenti elettriche ed elettroniche** di tutti i macchinari, riducendo in questo modo l'impatto ambientale dovuto allo smaltimento di fine ciclo;
- le **macchine in aspirazione, le lavasciuga, le lavatrici e le spazzatrici** sono dotate di **Energy Label**, etichetta riportante informazioni importanti come la classe di efficienza energetica (da A a G), il consumo medio annuo, il livello di potenza sonora, la classe di emissione di polveri, nonché le classi di pulizia per tappeti e/o pavimenti duri. Le macchine in aspirazione sono inoltre dotate di **filtri HEPA - (High Efficienty Particulate Air), ad alta efficienza,** che determinano un'alta efficacia contro il particolato PM10 trattenendo elementi inquinanti ed impedendone così la dispersione nell'aria, la cui sostituzione avviene con cadenza bimestrale e viene attestata su apposito modulo predisposto e consultabile nel Portale;

- le **macchine alimentate con cavo elettrico** sono dotate di **variatori di velocità** al fine di ridurre i consumi utilizzando modalità meno elevate;
- le **lavatrici** sono dotate di dispositivi che consentono un **notevole risparmio idrico ed energetico:** flussometro che stabilisce l'esatto afflusso dell'acqua per evitare sprechi, sistema automatico di pesatura, modulo recupero acqua che consente di immagazzinare e riutilizzare l'acqua dell'ultimo risciacquo per effettuare il prelavaggio o il primo lavaggio del ciclo successivo, sistema automatico di dosaggio dei prodotti che consente di eliminare gli sprechi e conseguentemente il risparmio dei prodotti chimici impiegati;
- **i macchinari sono estremamente silenziosi, al di sotto degli 80 dB(A).** Una bassa rumorosità equivale a una

minor frizione tra le componenti interne della macchina, il che significa la necessità di **meno energia elettrica** per il funzionamento rispetto a macchine dove le componenti creano attrito tra loro;
l'attrezzatura impiegata per la pulizia delle vetrate esterne, impiegando solo acqua depurata demineralizzata come agente detergente, consente un notevole risparmio di prodotto chimico. Inoltre essendo priva di detergenti, l'acqua di scarico può essere impiegata per l'irrigazione o dispersa in rete fognaria;
i sistemi di pulizia a vapore offerti necessitano di una **ridottissima percentuale di acqua** e **non richiedono l'utilizzo di alcun prodotto chimico.**
Si segnalano di seguito, tra la gamma di macchinari che verranno impiegati da Dussmann Service per l'erogazione del servizio, quelli che comportano la **maggiore riduzione dell'impatto ambientale.**

Macchinario	Descrizione
Lavasciuga compatta Genie XS FIMAP	Rivoluzionaria lavasciuga pavimenti adatta a pulire con estrema agilità spazi piccoli e congestionati. È alimentata a batteria agli ioni di litio che permette di riutilizzare la macchina per più interventi, brevi e mirati nella stessa giornata. Piccola e leggera, quindi si può portare ovunque necessario. Con un solo passaggio la superficie è subito asciutta e sicura evitando pericolosi rischi di scivolamento. Capacità lavoro fino a m2 /h 900. Potenza Totale W 255. Livello Di Pressione Acustica (Iso 11201) - Lpa dB (A) <70. **La lavasciuga è in classe energetica A, a garanzia di un ridotto impatto ambientale.**
Lavasciuga uomo a terra iMX 50B FIMAP	Lavasciuga a basso impatto ambientale ed alta produttività. iMx offre una grande autonomia, fino a 4 ore, garantita dal **dispositivo Eco Mode** che attiva una modalità di lavoro che **ottimizza i consumi di energia, acqua e detergente** assicurando una **concreta riduzione dell'impatto ambientale.** Il basso livello di rumorosità permette di lavorare in ambienti sensibili come ospedali, case di cura o scuole senza disturbare. Emissione sonora 52,9 dB/a. Potenza motore 500 W. **La lavasciuga è in classe energetica B, a garanzia di un ridotto impatto ambientale. .**
Lavavetri esterni HighPure HPE IPC	Lavavetri con asta allungabile a 20 metri, equipaggiato con un impianto di purificazione dell'acqua che consente di creare acqua pura al 99,9% con un altissimo potere pulente grazie all'assoluta assenza di residui calcarei o di altri composti minerali. Consente all'operatore di svolgere le sue mansioni da terra, quindi in estrema sicurezza e con la massima praticità fino ad un'altezza "di lavoro" di 20 metri. Metri quadri / ora. Fino a 200 m²/h. **Il macchinario utilizza per la pulizia dei vetri esclusivamente acqua demineralizzata senza alcun prodotto chimico, garantendo perfetti risultati di pulizia senza impatti ambientali.**
Aspirapolvere T12/1 ecoefficiency KÄRCHER	Equipaggiato con tubo antistatico che riduce le scariche elettrostatiche. Basso consumo energetico, robusto filtro permanente: è possibile utilizzare l'aspiratore per lunghi periodi senza nessun sacchetto filtro. Potenza 750 W, capacità vano di raccolta 12 lt. Emissione sonora 65 dB/a. L'aspirapolvere è in **classe energetica A, a garanzia di un ridotto impatto ambientale** e viene impiegato per l'aspirazione meccanica della polvere da tutte le superfici. Dotato di microfiltro **HEPA.**
Battitappeto CV 48/2 KÄRCHER	Dotato di spia d'indicazione regolazione spazzole che segnala quando regolare l'altezza delle spazzole in modo da ottenere il miglior risultato possibile. Potenza 1200 W, capacità vano di raccolta 5,5 lt. Emissione sonora 67 dB/a. Il battitappeto è in **classe energetica B, a garanzia di un ridotto impatto ambientale**. Il battitappeto viene impiegato per l'aspirazione dei pavimenti in moquette ed è dotato di microfiltro **HEPA.**
Pulitore a vapore SGV 8/5 KÄRCHER	Il pulitore a vapore SGV 8/5 è l'ideale per pulire e sanificare a fondo tutte le superfici sia dure che tessili, senza l'utilizzo di detergente. Tensione (V) 220-240. Resa riscaldamento (W) 3000. Capacità serbatoio (l) 5-5. Lunghezza cavo (m) 7,5. Pressione vapore (bar) 8. Peso senza accessori (kg) 45. Dimensioni (Lu x La x H) (mm) 640x495x965. Frequenza (Hz) 50-60. **La pulizia a vapore permette di ottenere perfetti risultati di pulizia e sanificazione senza utilizzare prodotti chimici.**
Rimuovi-gomme da masticare PRX1 ECHOGUM	Sistema di rimozione delle gomme da masticare, dotato di pompa intelligente che inietta 3 ml al secondo di soluzione detergente nella lancia al fine di fornire una fonte costante di soluzione vaporizzata in grado di sciogliere completamente la gomma da masticare. Il prodotto funziona a batteria, è completamente silenzioso ed è **ecologico**, in quanto è **prodotto da fonti rinnovabili e si basa su un tensioattivo che lo rende completamente biodegradabile.**
Lavatrice PW6107 Miele	Capacità di carico [kg] 10. Cesto a nido d'ape con volume [l] 100. Velocità di centrifugazione [max. giri/min] 1200. Umidità residua [%] 47. Valvola di scarico DN 70. Misure esterne H/L/P [mm] 1250/804/925. Peso [kg] 324. Potenza assorbita totale [kW] 16. La lavatrice è dotata di certificazione di basso consumo energetico per ogni fase di utilizzo (riscaldamento acqua, lavaggio, centrifuga). Prove pratiche hanno riscontrato un risparmio del 40% di energia rispetto alle lavatrici senza programma Proftronic M. **La lavatrice è in classe energetica energetica A+++ ed è dotata di sistema di recupero dell'acqua di lavaggio, a garanzia di un ridotto impatto ambientale.**
Furgone elettrico Kangoo ZE RENAULT	Furgone elettrico attrezzato con set di macchinari e materiali all'avanguardia per far fronte a situazioni d'emergenza. L'automezzo sarà a disposizione della Squadra di Pronto Intervento e della Squadra d'Emergenza. **Il furgone è ad alimentazione completamente elettrica e ad emissioni zero, a garanzia di un basso impatto ambientale.**

NOTA BENE: Dussmann Service impiegherà per l'erogazione del servizio, oltre che i macchinari a ridotto impatto ambientale indicati sopra, anche i macchinari e le attrezzature riportate nell'allegato "Schede tecniche relative ad attrezzature e macchinari", come richiesto dalla Documentazione di Gara.

c) Soluzioni adottate per minimizzare i consumi energetici e di acqua

RISPARMIO ENERGETICO/IDRICO DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEL SISTEMA PREIMPREGNATO: Dussmann Service, da anni impegnata sul fronte della riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività con varie iniziative sui propri appalti, ha recentemente deciso - **prima in Italia** - di mettere in campo **competenze e professionalità** riconosciute al fine di attuare una **iniziativa concreta di misurazione della sostenibilità dei servizi erogati,** seguita da un individuazione degli step da intraprendere per ridurne l'incidenza ambientale. A tale scopo, la nostra Azienda ha incaricato uno **studio di consulenza indipendente** che ha realizzato (in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Civile, Chimica, Ambientale e dei Materiali dell'Università di Bologna) un **Analisi omnicomprensiva**

dei consumi elettrici ed idrici, dell'utilizzo di prodotti di pulizia e della produzione di rifiuti presso un Appalto gestito dalla nostra azienda. Tale studio ha consentito di effettuare un'analisi relativa ai **consumi idrici ed elettrici allo stato di fatto sull'Appalto in esame,** derivanti dall'utilizzo di **sistemi di pulizia tradizionali** nonchè di produrre una previsione di **riduzione di tali consumi** derivante dall'**introduzione del sistema di pulizia preimpregnato.** Dai dati raccolti è possibile trarre le seguenti conclusioni: ▶ il **metodo tradizionale** rappresenta una **notevole fonte di consumo di acqua** su un appalto di medie dimensioni, in quanto i secchi ed i secchielli, utilizzati rispettivamente per il lavaggio dei pavimenti tramite mop e degli arredi tramite panno, necessitano di essere svuotati e riempiti a più riprese durante l'arco del turno di lavoro, causando lo spreco di notevoli risorse idriche; ▶ **l'utilizzo delle lavatrici** rappresenta il **maggior elemento di consumo sia idrico che elettrico** sull'appalto, dovuto in primo luogo all'utilizzo dei mop e dei panni con sistema tradizionale, che necessitano di cicli di lavaggio più intensi; ▶ per ridurre i consumi di risorse idriche ed elettriche sull'appalto, risulta essere imperativo **intervenire innanzitutto sul processo operativo di intervento del servizio di pulizia.**

La riduzione dell'impatto ambientale apportata dall'utilizzo del sistema preimpregnato

A fronte delle conclusioni sopra esposte, Dussmann Service propone l'**introduzione presso l'appalto del sistema preimpregnato,** che comporta una **notevole riduzione dei consumi idrici ed elettrici,** diminuendo sensibilmente l'impatto ambientale del servizio di pulizia. L'utilizzo del Sistema Preimpregnato: ▶ comporta la **totale eliminazione della necessità di rifornirsi continuamente di acqua** per riempire i secchi ed i secchielli, in quanto i panni ed i mop vengono impregnati direttamente all'interno delle lavatrici al termine del ricondizionamento; ▶ l'impiego delle speciali **lavatrici a ricircolo d'acqua** per l'esecuzione del procedimento di lavaggio e impregnazione, consente una **riduzione del 57% del consumo mensile di acqua per il lavaggio di panni e mop, oltre all'acqua risparmiata per il riempimento dei secchi;** ▶ parimenti, le speciali **lavatrici** utilizzate, necessitando di minore acqua da scaldare per l'esecuzione del ricondizionamento, permettono una **riduzione del 48% nell'utilizzo mensile di elettricità.**

In sintesi, il miglioramento apportato dall'introduzione del metodo preimpregnato sull'appalto ove è stato effettuato lo studio ecosostenibile in oggetto è riassunto nella seguente tabella:

Situazione attuale rilevata dall'analisi c/o appalto con sistema di pulizia tradizionale (a pressa)			Previsione riduzione consumi dopo introduzione del sistema preimpregnato		
Consumo idrico	**44.522 litri al mese** Lavaggio panni e mop in lavatrice **23.690 litri al mese** riempimento e svuotatura secchi	>	*Consumo idrico*	**19.097 litri al mese** Lavaggio panni e mop in lavatrice **0 litri al mese** riempimento e svuotatura secchi	-72%
Consumo elettrico	**2.036,9 Kw/h al mese** Lavaggio panni e mop in lavatrice	>	*Consumo elettrico*	**1.066 Kw/h al mese** Lavaggio panni e mop in lavatrice	-48%

Risulta essere opportuno ricordare che i benefici di riduzione dell'impatto ambientale riportati sopra **vanno ad esclusivo vantaggio dell'Ente,** andando a ridurre in maniera diretta ed oggettivamente dimostrabile i **costi per le utenze,** oltre che a diminuire sensibilmente l'impatto ambientale derivante dall'erogazione delle attività di pulizia.

Riduzione consumo idrico a seguito di introduzione sistema preimpregnato (rispetto a cantiere tipo con metodo a pressa): -72%

Riduzione consumo energetico a seguito di introduzione sistema preimpregnato (rispetto a cantiere tipo con metodo a pressa): -48%

Risparmio energetico/idrico derivante dal sistema di ricondizionamento di panni e mop

Le **lavatrici** di cui faranno uso gli addetti per il ricondizionamento dei panni e dei mop impiegati per il processo di pulizia sono dotate dei seguenti accorgimenti volti al **risparmio di energia e di acqua:** ▶ **sistema automatico di dosaggio dei prodotti** per il lavaggio e la disinfezione di panni e mop, che permette di utilizzare ad ogni ciclo di lavaggio la giusta quantità di prodotti chimici, eliminando la possibilità di errori umani e relativi sprechi; ▶ **sistema di preimpregnazione integrato** che eroga il prodotto impregnante all'interno del cestello della lavatrice alla fine del ciclo di lavaggio e disinfezione, in questo modo tutti i panni ed i mop sono preparati con la corretta quantità di acqua e detergente, eliminando totalmente gli sprechi; ▶ **zoccolo con sistema di pesatura integrato** che rileva automaticamente il peso dei tessili introdotti ed in base a questo permette di adeguare la quantità di acqua e detersivo necessari; ▶ **valvola di scarico direttamente sulla vasca di lavaggio** per gestire in modo ottimale i detersivi, ridurre il consumo idrico e il fabbisogno energetico; ▶ **sistema di recupero dell'acqua** per la riduzione del consumo idrico. Grazie a questo sistema la lavatrice

immagazzina in una vasca di raccolta l'acqua dell'ultimo ciclo di risciacquo (quella più pulita) e la riutilizza per il primo ciclo di ammollo del lavaggio successivo, consentendo un notevole risparmio di acqua ad ogni lavaggio. Tutte queste dotazioni all'avanguardia permettono al processo di ricondizionamento impiegato da Dussmann Service di incidere in minima parte sulle strutture d'appalto, facendo risparmiare i costi derivanti dal consumo di acqua e di energia elettrica. In particolare, l'installazione delle **lavatrici dotate di sistema di riutilizzo dell'acqua** impiegata per l'esecuzione dell'ultimo ciclo di risciacquo per effettuare l'ammollo del ciclo di lavaggio successivo, permette un risparmio **di 110 litri d'acqua per ogni lavatrice dotata di vasca di recupero e per ogni ciclo di lavaggio.**

Riduzione consumo idrico a seguito di introduzione sistema di recupero acque di lavaggio lavatrici: -110 litri ogni ciclo di lavaggio

d) Soluzioni per la riduzione dei rifiuti o altre soluzioni finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali del servizio

Riduzione della produzione di rifiuti derivanti dalle attività di pulizia

UTILIZZO DI PRODOTTI CONCENTRATI: Dussmann Service, in ottemperanza alla propria politica ambientale ed alle disposizioni legislative nazionali e regionali, ha selezionato **prodotti e materiali di consumo con certificazione di eco-compatibilità,** coniugati a sistemi di dosatura ed utilizzo dei prodotti chimici che ne consentono l'utilizzo con una **bassissima produzione di rifiuti da imballaggio,** riducendo l'impatto ambientale dato all'inquinamento delle acque di risulta e sulla produzione di rifiuti da imballaggio. In particolare, Dussmann Service utilizza per la preimpregnazione dei mop e panni, un'alta percentuale di **prodotti concentrati.** L'utilizzo di tali prodotti, infatti, permette di ottenere la preparazione di panni e mop utilizzando una **minore quantità di prodotto chimico** ad ogni ciclo di preimpregnazione, a parità di qualità: invece di utilizzare una maggior quantità di prodotto chimico per ottenere lo stesso risultato, i prodotti concentrati permettono l'ottenimento di ottimi risultati nelle attività di pulizia con l'utilizzo di una minore quantità di prodotto impregnante. Questo si traduce di conseguenza in una **diminuzione dei rifiuti da imballaggio:** mentre i prodotti tradizionali richiedono un maggior utilizzo per ottenere risultati accettabili (con conseguente incremento degli imballi dovuti alla maggiore quantità di prodotto utilizzata), i prodotti concentrati consentono di ottenere i medesimi risultati con una minore necessità di detergente. **Grazie a quest'accorgimento, Dussmann Service è in grado di ridurre considerevolmente la quantità annua di rifiuti derivanti dalle proprie attività.** RIUTILIZZO CONTENITORI DEI PRODOTTI CHIMICIIl sistema di riutilizzo dei contenitori in plastica è ormai da diversi anni collaudato attraverso la consolidata partnership tra Dussmann Service e i fornitori partner e contribuisce a **ridurre notevolmente i rifiuti da imballo derivanti dall'esecuzione delle attività di pulizia**. Le taniche vuote dei prodotti chimici concentrati vengono riconsegnate al produttore che provvede ad effettuarne una verifica di usura e conformità e, dopo una completa pulizia interna, le avvia al riutilizzo o al riciclo, contribuendo in modo significativo alla salvaguardia dell'ambiente. UTILIZZO DI PANNI E MOP IN MICROFIBRA A LUNGA DURATA: I panni e i mop in microfibra di cui Dussmann Service prevede l'utilizzo garantiscono una **vita utile maggiore** rispetto ad i panni tradizionali. La microfibra, oltre ad avere un potere pulente maggiore rispetto alle fibre tradizionali, ha un ciclo di vita molto più lungo, che permette di ridurre notevolmente la loro sostituzione dovuta all'usura e quindi il carico ambientale sulla componente rifiuti. UTILIZZO DI PRODOTTI CONCENTRATI IN CAPSULE IDROSOLUBILI: Le **Caps** a **marchio Ecolabel** sono detergenti altamente concentrati, adatti alla pulizia di pavimenti e superfici, incapsulati in una membrana idrosolubile di piccolissime dimensioni che si scioglie a contatto con l'acqua. L'utilizzo di questi prodotti è accompagnato dai seguenti vantaggi: **facilità di dosaggio**; utilizzo del prodotto nelle **giuste dosi e quantità** che evita di danneggiare pavimenti e superfici; **riduzione dei rifiuti prodotti;; riduzione degli impatti ambientali da trasporto**; la **soluzione** contenuta nelle caps è **pronta** per essere direttamente usata sulla superficie da pulire; **nessun rischio di contatto diretto con il prodotto** concentrato per l'utilizzatore. L'utilizzo delle EcoCaps è coerente con le prescrizioni richieste nel **dal D.M. 24 maggio 2012 e 09 novembre 2016.**

Riduzione della produzione di rifiuti derivanti dall'esecuzione delle attività di pulizia: -31% rifiuti derivanti da imballi e contenitori prodotti chimici; -77% rifiuti derivanti da sostituzione panni e mop per usura

Implementazione procedure di raccolta differenziata

Forte dell'impegno nell'erogazione di **servizi di qualità** che siano soprattutto **ecologicamente sostenibili,** Dussmann Service provvederà ad effettuare la **raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti negli immobili afferenti all'Università,** nel pieno rispetto delle norme tecniche e delle norme ambientali in vigore. Dussmann Service fornirà (previo accordo con l'Ente Appaltante) idonei contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti, in modo che gli stessi siano suddivisi in maniera corrispondente alla modalità di raccolta adottata dal territorio comunale, e provvederà al corretto conferimento di ogni tipologia di rifiuto.

Monitoraggio della gestione ecosostenibile

CARBON FOOTPRINT: A seguito di aggiudicazione del servizio Dussmann Service realizzerà la **Carbon Footprint (bilancio delle emissioni di CO_2)** dei servizi oggetto d'appalto secondo i principi contenuti nella norma tecnica internazionale di riferimento (riconosciuta dal Ministro dell'Ambiente). La quantificazione delle emissioni di CO_2 permette una più facile certificazione da un Ente terzo ed una più efficace verifica dei risultati di una politica relativa alla gestione delle emissioni climalteranti intesa come quantificazione, monitoraggio, rendicontazione e verifica delle emissioni o delle loro riduzioni. Le misure di gestione ambientale che Dussmann Service si impegna ad adottare nel corso dell'esecuzione del servizio, ridurranno **fino al 30 %** le **emissioni di CO_2,** rispetto a un servizio senza alcuna procedura di riduzione degli impatti ambientali..

MONITORAGGIO COSTANTE DEI PARAMETRI DI IMPATTO: A fronte dell'impegno alla riduzione dell'impatto ambientale testimoniata dagli elementi fin qui riportati, derivanti da stime comprovate dalla pluriennale esperienza di Dussmann Service, l'organizzazione d'appalto si adopererà in modo da **mantenere costantemente sotto controllo tutti parametri di impatto individuati,** attraverso le metodologie tipiche del controllo di processo ad esempio: ▶**monitoraggio costante dei livelli di produzione dei rifiuti da processo** e confronto dei medesimi con le stime previste per l'appalto; ▶**attuazione del metodo LCA (Life Cycle Assessment)** per ogni macchinario/attrezzatura/prodotto; ▶effettuazione di **audit semestrali** sui **livelli di efficienza energetica** per ogni "famiglia" di macchine individuate; ▶effettuazione di **indagini sui consumi idrici,** mediante analisi del processo di ricondizionamento e preimpregnazione dei mop e dei panni presso il locale lavanderia; ▶integrazione nel sistema di rilevazione della customer satisfaction degli elementi di indagine finalizzati a **rilevare la percezione di interferenza dei servizi** sulle normali attività presso ciascuna area. Le indagini effettuate porteranno alla produzione di **report** che saranno pubblicati alle scadenze previste e concordate con la Committente sul Portale dei Servizi e daranno luogo ad eventuali **azioni di miglioramento** (preventive e/o correttive) gestite in forma sistematica e pianificata.

e) modalità di utilizzo prodotti di pulizia conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali

Prodotti ecologici Ecolabel e Nordic Ecolabel

Sensibile alle problematiche ambientali e in completa coerenza con i principi e i requisiti delle **certificazioni ambientali EN ISO 14001** e **EMAS** possedute, Dussmann Service propone per lo svolgimento delle attività di pulizia giornaliera e periodica l'utilizzo di **prodotti chimici a ridotto impatto ambientale e ad etichettatura ecologica europea Ecolabel e Nordic Ecolabel.**

Nome / Marca	Modalità di utilizzo	
MAXX Windus C2 ECOLAB	**Detergente per vetri** - Rimuove facilmente il grasso, lasciando le superfici brillanti e senza aloni. Il prodotto è destinato alla detersione di finestre, specchi, superfici in vetro, arredi e schermi. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/264*	Ecolabel
MAXX Magic 2 ECOLAB	**Detergente ultra-bagnante multiuso per pavimenti** - Ad alte prestazioni rimuove rapidamente sporco e grasso. La formulazione consente di utilizzare il prodotto sulla maggior parte delle superfici dure resistenti all'acqua. Il prodotto è destinato alla detersione manuale e meccanica (con lavasciuga) dei pavimenti. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/262*	Ecolabel
Oasis Clean 10 S ECOLAB	**Detergente Sgrassante Multiuso** - Oasis Clean 10 S è un detergente multiuso che rimuove facilmente unto, grasso e sporco in genere da tutte le superfici resistenti all'acqua come piani di lavoro, tavoli, sedie ecc in ristoranti e mense. L'eccellente biodegradabilità della formula ed il rispetto delle superfici garantiscono importanti risultati di pulizia. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/138*	Ecolabel
MAXX Brial 2 ECOLAB	**Detergente ultra-bagnante per superfici lavabili** - La combinazione di alcol e ingredienti detergenti attivi garantisce la pulizia ottimale di pavimenti e superfici lucide. Il prodotto è destinato alla detersione di tutte le superfici lavabili. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/263*	Ecolabel
MAXX Indur 2 ECOLAB	**Detergente ultra-bagnante per la manutenzione dei pavimenti** - Contiene polimeri idrosolubili che lasciano sul pavimento una pellicola protettiva anti-sporco, rinnovabile con la successiva pulizia. Pulisce a fondo le superfici rimuovendo lo sporco causato dai transiti e, con l'uso regolare, riduce l'aderenza dello sporco. Il prodotto è destinato alla detersione quotidiana e con il metodo spray buffing dei pavimenti. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/261*	Ecolabel

Nome / Marca	Modalità di utilizzo	
Satinè Clean ECOLAB	**Detergente per la manutenzione dei pavimenti** - A base di sapone naturale lascia una leggerissima pellicola di sapone lucidabile. Pulisce, mantiene e protegge in una sola fase di lavoro. Il prodotto è destinato alla manutenzione di tutti i pavimenti resistenti all'acqua sia con applicazione manuale che con lavasciuga. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/053*	Ecolabel
Eco Star / Isi Clean ECOLAB	**Cera per pavimenti** - Nessun colore e nessun profumo soprattutto per l'utilizzo in aree sensibili. Prodotto dotato di proprietà antiscivolo. Prodotto ecologico con etichetta Nordic Ecolabel. Elevata resistenza ai segni scarpe. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Ecolabel 551 018.*	
Bendurol Clean ECOLAB	**Decerante ecologico multiuso** - Decerante universale ecocertificato, rimuove efficacemente diversi strati di cera e polimeri. Il risciacquo non è necessario. La formula senza ammoniaca e a bassa schiumosità è completamente biodegradabile ed è facile da usare. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Swan.*	
MAXX Into C2 ECOLAB	**Detergente quotidiano per sanitari** - Rimuove efficacemente sporco, calcare, urina, residui di sapone e sporco organico da tutte le superfici e pavimenti resistenti agli acidi. Il prodotto è destinato alla detersione di tutte le superfici lavabili presenti nella stanza da bagno. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/266*	Ecolabel
Into WC Clean ECOLAB	**Detergente disincrostante per WC** - Rimuove efficacemente e rapidamente calcare, sporco organico e tracce di urina dalla tazza WC. Eccellente compatibilità con i materiali su cui viene utilizzato. Il prodotto è destinato alla detersione/ disincrostazione della tazza WC. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Ecolabel 528 038*	
MAXX Into Alk2 ECOLAB	**Detergente alcalino per sanitari** - Elimina facilmente i residui di sapone, i depositi di grasso e lo sporco da tutte le superfici dei sanitari sensibili agli acidi. Lascia una leggera fragranza fresca. Il prodotto è destinato alla detersione di tutte le superfici lavabili presenti nella stanza da bagno. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/265*	Ecolabel
Ecobrite Emulsion ECOLAB	**Detergente liquido per uso lavanderia** - Altamente performante senza sbiancanti ottici e senza profumo. Garantisce eccellenti risultati di lavaggio già a 40° C. Esente da fosforo. Destinato al lavaggio meccanico dei panni e dei mop. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Ecolabel 593 007*	
Tanet Karacho tana PROFESSIONAL	**Detergente smacchiatore per superfici ed elementi tessili** - Detergente multiuso che, grazie all'assenza di tensioattivi, enzimi e sbiancanti ottici in formula è adatto per la pulizia di tappeti, zerbini, superfici tessili e mobili imbottiti. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE 020 211*	Ecolabel
Bath EcoCaps Sinter PROFESSIONAL	**Detergente disincrostante per bagni** - Detergente disincrostante per bagni *certificato Ecolabel* (certificato n. IT/20/09): permette una rapida pulizia di tutte le superfici della stanza da bagno. Facilmente dosabile: 1 cap da 22 ml diluita nel flacone spray da 500 ml.	Ecolabel
Multi EcoCaps Sinter PROFESSIONAL	**Detergente multiuso concentrato per arredi e vetri** - Efficace pulitore pronto all'uso per la pulizia di vetri. *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09).* Rapido nell'utilizzo, rende le superfici lucide e brillanti senza lasciare aloni. Facilmente dosabile: 1 cap da 15ml diluita nel flacone spray da 500ml.	Ecolabel
XtraDeg EcoCaps Sinter PROFESSIONAL	**Detergente sgrassante per tutte le superfici** - Detergente sgrassante universale *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09)*, al profumo di Marsiglia per la pulizia di tutte le superfici e contro tutti i tipi di sporco e grasso più ostinato. Ideale per cucinette. Facilmente dosabile: 1 cap da 22ml diluita nel flacone spray da 500ml.	Ecolabel
Floor EcoCaps Sinter PROFESSIONAL	**Detergente profumato per pavimenti** - Detergente polivalente per la pulizia giornaliera di pavimenti e superfici lavabili *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09).* Grazie all'alto contenuto in essenze profumanti, lascia gli ambienti puliti e piacevolmente profumati per lungo tempo. Facilmente dosabile: 1 cap da 5ml diluita ogni 8/10 litri d'acqua.	Ecolabel
Floor Maxi EcoCaps Sinter PROFESSIONAL	**Detergente profumato per pavimenti specifico per l'utilizzo con macchina lavasciuga** - Detergente polivalente per la pulizia giornaliera di pavimenti e superfici lavabili *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09).* Indicato per macchine lavasciuga, grazie all'alto contenuto in essenze profumanti, lascia gli ambienti puliti e piacevolmente profumati. Facilmente dosabile: 1 cap da 15ml diluita direttamente nel serbatoio della macchina lavasciuga (25 litri).	Ecolabel

Prodotti disinfettanti rispondenti ai CAM GPP

Dussmann Service utilizzerà per l'erogazione del servizio, ove non è possibile l'impiego di prodotti Ecolabel, esclusivamente **prodotti disinfettanti conformi ai Criteri Ambientali minimi definiti dal PAN GPP.** Tutti i disinfettanti sono autorizzati dal Ministero della Salute ai sensi del DPR n. 392/1998 e "Presidi medico-chirurgici".

Nome / Marca	Modalità di utilizzo	P.M.C.
Antisapril verde AMUCHINA	**Disinfettante** - Disinfettante clorossidante elettrolitico. Il principio attivo (Cloro Attivo da Ipoclorito di Sodio) penetra nella cellula microbica ed ossida irreversibilmente i gruppi sulfidrilici di alcuni enzimi essenziali del metabolismo energetico. Il prodotto è destinato alla disinfezione giornaliera e periodica di pavimenti e superfici lavabili. *Prodotto conforme ai Criteri Ambientali Minimi previsti dall'Art. 4.4.2 del DM 09/11/2016 (CAM - PAN GPP). P.M.C. Reg. Min. n° 99/41*	CAM
Antisapril blu AMUCHINA	**Disinfettante-Detergente** - Disinfettante detergente, principio attivo a base di cloro attivo da ipoclorito di sodio, per la detersione/disinfezione di tutte le superfici lavabili. Il prodotto è destinato alla disinfezione giornaliera e periodica di pavimenti e superfici lavabili e attrezzature di pulizia. *Prodotto conforme ai Criteri Ambientali Minimi previsti dall'Art. 4.4.2 del DM 09/11/2016 (CAM - PAN GPP). P.M.C. Reg. Min. n° 18210*	CAM
Sirafan Speed ECOLAB	**Disinfettante rapido senza risciacquo** - Disinfettante rapido senza risciacquo pronto all'uso per superfici con azione battericida e fungicida. L'azione sinergica dei suoi principi attivi assicura una rapida azione disinfettante su tutte le superfici lavabili, anche quelle che vengono a contatto con i cibi. *Prodotto conforme ai Criteri Ambientali Minimi previsti dall'Art. 4.4.2 del DM 09/11/2016 (CAM - PAN GPP). P.M.C. Reg. Min. n° 19923*	CAM

Materiale per le pulizie e prodotti igienici di consumo

I panni e i mop proposti per il servizio di pulizia hanno ottenuto il **marchio Idoneo GPP di AcquistiVerdi.it** essendo **coerenti con i requisiti del D.M. 24 maggio 2012, paragrafo 5.4.1**. Inoltre, per la fornitura del materiale igienico di consumo, Dussmann Service si approvvigionerà esclusivamente di **prodotti certificati Ecolabel** (carta igienica, asciugamani,sapone).

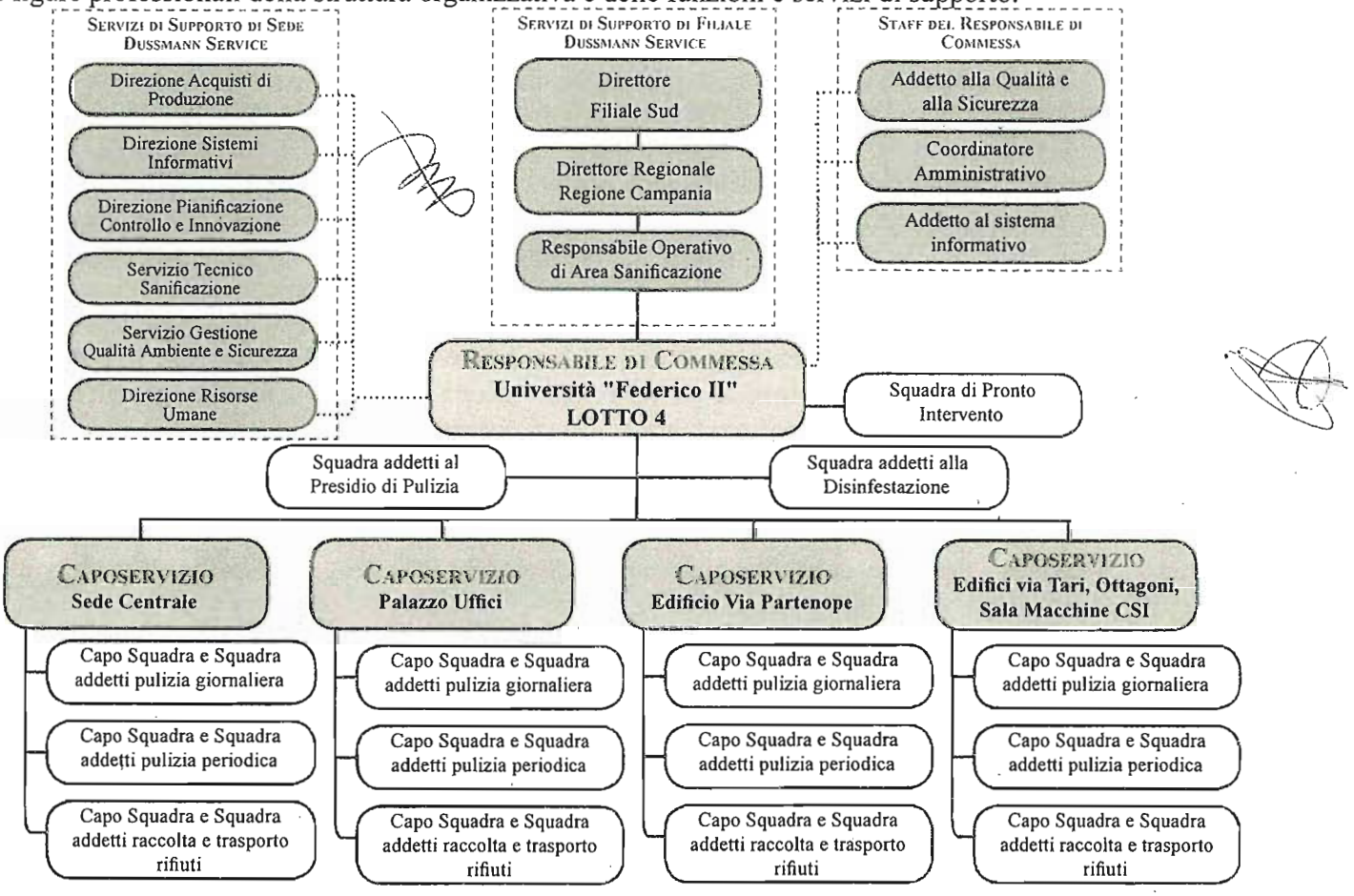
Percentuale prodotti chimici, materiale pulizia e materiale igienico ecologici (a marchio Ecolabel/Nordic Ecolabel o rispondenti ai CAM): 100%

L'elenco completo del materiale igienico in carta tessuto a marchio Ecolabel che verrò utilizzato presso l'appalto è riportato (come richiesto dai documenti di gara) nell'apposito documento allegato alla presente Relazione Tecnica

2. SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Organigramma dell'appalto

Si riporta l'organigramma **specifico per l'appalto Università "Federico II" di Napoli - LOTTO 4** con evidenza delle figure professionali della struttura organizzativa e delle funzioni e servizi di supporto.



Livelli di responsabilità e mansionario delle figure professionali della struttura organizzativa

Le responsabilità per il governo e la gestione dell'appalto sono raggruppate secondo i seguenti livelli e sono assegnate a specifiche figure professionali di cui si illustrano compiti e responsabilità.

1° Livello - Responsabilità di direzione, organizzazione e controllo dell'Appalto: Il **Responsabile di Commessa,** figura altamente specializzata e formata, **esclusivamente dedicata alla supervisione del servizio presso gli immobili dell'Università afferenti al presente lotto di gara**, assume la responsabilità di programmazione coordinamento e controllo di tutte le attività connesse all'appalto e di interfaccia con i livelli direzionali dell'Ente Appaltante al fine del miglioramento continuo del servizio. Il Responsabile di Commessa è **presente presso l'appalto durante le ore di erogazione del servizio** ed è **reperibile 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana (festività e domeniche comprese),** attraverso lo smartphone di cui sarà dotato. Staff del Responsabile di Commessa: Il Responsabile dell'appalto è coadiuvato, nell'esecuzione dei suoi compiti, da uno staff appartenente alla Filiale Sud Dussmann Service, competente per l'appalto, costituito da: **Addetto alla Qualità e alla Sicurezza di Filiale,** che ha il compito di garantire il livello di qualità atteso nel servizio erogato e assicurare l'implementazione delle disposizioni

in materia di sicurezza e prevenzione infortuni; **Coordinatore Amministrativo di Filiale,** che ha il compito di garantire la corretta gestione amministrativa dell'appalto, il corretto flusso di informazioni attraverso il Portale dei Servizi ed il Contact Center; **Addetto al sistema informativo di Filiale,** che ha il compito di curare la manutenzione del sistema informativo dell'appalto, garantendone la piena funzionalità, di assicurare l'aggiornamento dei dati nei moduli applicativi al fine della consultazione nel Portale dei Servizi.

2° LIVELLO - RESPONSABILITÀ DI COORDINAMENTO GESTIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI E DELLE ATTIVITÀ: Il Responsabile di Commessa si avvale della collaborazione dei **Capiservizio** a cui sono affidate le attività di coordinamento e controllo delle attività nonché di organizzazione degli addetti ai servizi nell'Immobile assegnato. I Capiservizio, che hanno maturato una significativa esperienza nell'ambito del servizio da erogare, collaborano allo svolgimento delle attività e garantiscono la corretta gestione dei collaboratori, controllando e facendo osservare al personale impiegato le funzioni, i compiti e gli orari stabiliti. I Capiservizio sono **presenti durante le fasce orarie di espletamento del servizio e sono reperibili 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana (festività e domeniche comprese)** mediante il telefono cellulare di cui saranno dotati e il cui numero sarà fornito a seguito di aggiudicazione del servizio.

3° LIVELLO - RESPONSABILITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO: L'esecuzione delle attività è affidata agli **Addetti al servizio** che, organizzati in **squadre di lavoro** danno esecuzione specifica al servizio da erogare (pulizia giornaliera, pulizia periodica, raccolta e trasporto rifiuti, disinfestazione), nelle Aree assegnate, operando nel rispetto del piano di lavoro e procedure codificate e verificando costantemente il raggiungimento del livello qualitativo programmato. Ogni squadra di lavoro è coordinata da un **Caposquadra**, scelto tra gli addetti che la compongono per esperienza e doti attitudinali alla conduzione di un gruppo, che collabora allo svolgimento delle attività coordinando e supervisionando nel contempo l'operato degli addetti e garantendo efficacia ed efficienza negli interventi. I Capisquadra e gli addetti sono **presenti durante le fasce orarie di espletamento del servizio e sono reperibili 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana (festività infrasettimanali e domeniche comprese)** mediante telefono cellulare.

Funzioni e servizi di supporto alla struttura organizzativa

La struttura organizzativa proposta è supportata dalle figure professionali e dai servizi appartenenti alla **Filiale Sud Dussmann Service, ubicata a Casalnuovo - Napoli**, competente per l'appalto e alla **sede operativa di Dussmann Service situata a Capriate San Gervasio (BG)** che offrono continuo supporto gestionale ed operativo al Responsabile di Commessa ed ai Capiservizio, nonché forniscono aggiornamento e formazione costante riguardo tecniche operative, metodologie di intervento, sistemi innovativi, ecc.

Organizzazione delle squadre di lavoro degli addetti

Come specificato nelle pagine precedenti, l'esecuzione del servizio è effettuata dagli addetti, organizzati in **squadre di lavoro,** dedicate all'**esecuzione di attività specifiche in aree specifiche assegnate**. Le squadre sono costituite da un organico adeguato a garantire lo svolgimento del servizio nel rispetto degli standard qualitativi e dei programmi di lavoro definiti e concordati, anche a fronte di assenze non programmate. Ogni squadra viene condotta da un **Caposquadra** con compiti di coordinamento operativo della squadra assegnata, la quale opera in maniera **fissa e dedicata alla Struttura/Area** a cui è destinata, al fine di favorire la perfetta conoscenza delle esigenze e delle specificità dei luoghi e di garantire un flusso di lavoro costante in sintonia con le attività quotidiane. Nel caso eccezionale si rendesse necessario sostituire/ruotare una squadra, il Caposervizio di riferimento ed i Capisquadra adottano (di concerto con il Responsabile di Commessa) tutte le necessarie misure di rinforzo/affiancamento per minimizzare il periodo di sostituzione e prevenire ogni tipo di disservizio o inconveniente. La sostituzione/ integrazione di squadre e addetti viene effettuata esclusivamente tra squadre omologhe.

Addetti impiegati presso l'appalto e relativo monte ore - LOTTO 4

Riportiamo di seguito il **numero di addetti** che verranno impiegati per l'erogazione dei servizi d'Appalto (coerenetemente con la Struttura Organizzativa sopradescritta) ed il relativo **monte ore mensile ed annuale.**

N. Addetti	Livello Contrattuale	ORE CONTRATTUALI		ORE LAVORATE	
		Mese	Anno	Mese	Anno
5	II°	579,61	6.955,32	438,87	5.266,46
8	III°	1.061,40	12.736,80	803,68	9.644,10
11	III°	1.903,00	22.836,00	1.440,92	17.291,05
3	IV°	304,50	3.654,00	230,56	2.766,75
1	IV°	173,00	2.076,00	130,99	1.571,91
1	V°	173,00	2.076,00	130,99	1.571,91
29	**TOTALI**	**4.194,51**	**50.334,12**	**3.176,02**	**38.112,19**

Modalità di gestione delle sostituzioni e dell'imprevista assenza del personale

L'organizzazione di Dussmann Service, fortemente strutturata e capillarmente distribuita sul territorio nazionale, ed in particolare nel territorio della Regione Campania, consente di **far fronte a qualsiasi tipo di situazione** in modo affidabile e con tempistiche adeguate alle necessità che di volta in volta si presentano. Il Sistema Informativo che supporta il governo dell'intero appalto rappresenta un sistema organizzativo dinamico in grado di garantire l'immediata presa in carico della richiesta da parte della **Squadra di Pronto Intervento** per far fronte immediatamente a situazioni e/o eventi imprevedibili o a richieste di intervento straordinario da parte delle singole Strutture, mediante il **tempestivo scambio di informazioni** tra le figure professionali coinvolte e l'applicazione di procedure chiare e codificate che sono il fulcro della formazione e aggiornamento degli Operatori addettti al servizio nelle Squadre.

Sistema organizzativo per far fronte alle sostituzioni per ferie, assenze e malattie degli operatori

L'obiettivo principale di Dussmann Service nell'ambito della gestione delle Risorse Umane è quello di coniugare al meglio le **esigenze di produttività** e **garanzia di esecuzione regolare del servizio** con le esigenze di **contenimento del turn-over del personale,** garantendo comunque l'applicazione, nei confronti degli addetti impiegati, delle condizioni remunerative e retributive ottemperanti a quanto prescritto dalla normativa vigente e dal contratto di categoria. Il personale viene assunto con **orario di lavoro differenziato** a seconda delle mansioni e delle aree alle quali viene assegnato. L'organizzazione prevede, di norma, **assunzioni part-time** di unità addette sia alle pulizie continuative che alle pulizie periodiche e di fondo, all'interno delle Strutture oggetto di Appalto. L'avvicendamento degli operatori si rende necessario a seguito di: ASSENZE PREVEDIBILI: Trattasi di assenze di cui è possibile prevedere sia il periodo in cui si verificheranno che la realtiva durata. La limitazione degli effetti negativi delle assenze prevedibili sulla programmazione operativa consiste nel **far fronte tempestivamente** alla carenza di forza lavoro, conseguenza di tali avvenimenti. Per garantire che tutto il personale possa godere dei riposi previsti dai contratti collettivi senza che ciò infici il normale svolgimento del servizio, Dussmann Service provvede a redigere una **precisa pianificazione dei turni di lavoro, delle ferie e dei permessi,** in modo tale da avere sempre sotto controllo le assenze programmate degli operatori e intervenendo in tempo utile con eventuali sostituzioni. Tali sostituzioni vengo **effettuate senza che possano causare alcun ritardo al normale svolgimento delle attività**, in quanto vengono programmate con largo anticipo. ASSENZE NON PREVEDIBILI: Tali assenze, proprio per la loro natura imprevedibile, necessitano, per quanto possibile, di un'adeguata **pianificazione in fase di progettazione del servizio oggetto di appalto,** al fine di non arrecare effetti sconvenienti sulla programmazione del servizio. A supporto della gestione delle assenze non prevedibili sono disponibili gli **addetti della Squadra di Pronto Intervento** che garantiscono la continuità del servizio, coprendo temporaneamente le eventuali mancanze di personale dovute ad assenze non programmabili. Per tali assenze, Dussmann Service garantisce un **tempo di sostituzione di 30 minuti,** inteso come il lasso di tempo intercorrente dalla segnalazione dell'assenza alla sostituzione della figura mancante.

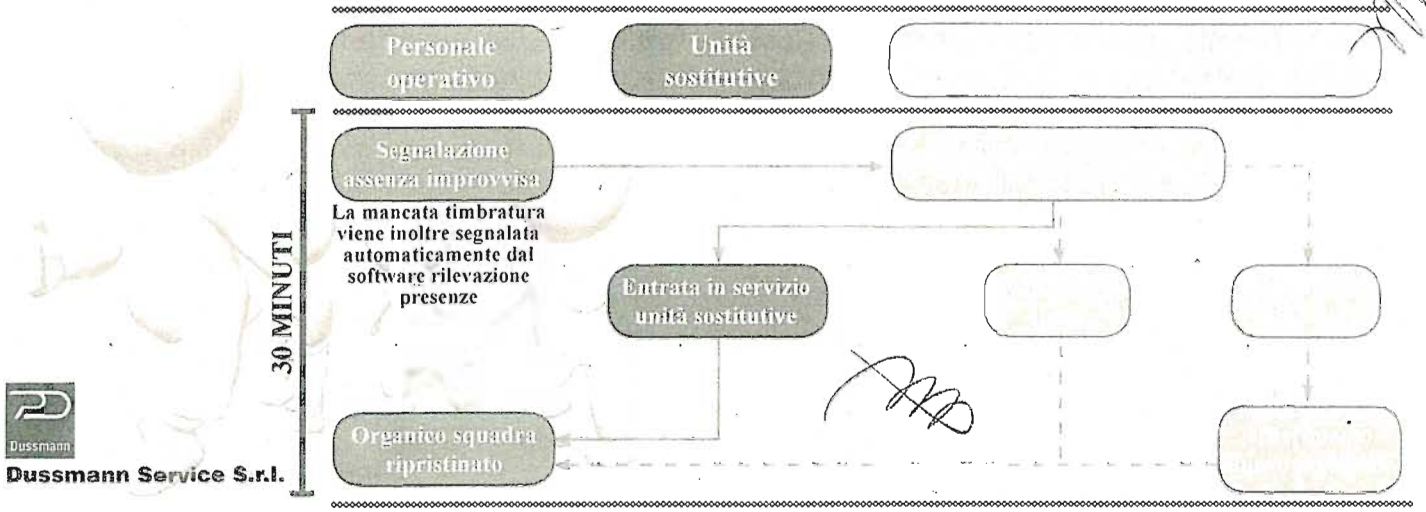
Modalità di avvicendamento degli Addetti

L'avvicendamento del personale al verificarsi delle assenze descritte, viene effettuato con i seguenti principi:

- **Avvicendamento per Ferie e Festività, Malattia / Infortunio / Maternità, ecc.:** attraverso l'**estensione dell'orario lavorativo del personale in forza presso l'Appalto,** fino a completa copertura delle ore di assenza;
- **Avvicendamento per Riposi:** attraverso programmazione "5+2", oppure "4+2" a seconda di prestazioni da eseguire su 5, 6 o 7 giorni alla settimana. In tutti gli altri casi si fa ricorso al **lavoro supplementare e straordinario del personale in forza** e ciò sempre al fine di garantire l'esecuzione del servizio e il rispetto del programma.

Processo di gestione delle assenze improvvise del personale

Al verificarsi dell'**improvvisa assenza di personale** (che denota un'assenza imprevedibile) il Responsabile di Commessa **interveiene tempestivamente** al fine di assicurare il **regolare svolgimento del servizio,** gestendo in tempo reale il posto vacante e garantendo la **sostituzione della risorsa entro 30 minuti dal ricevimento della segnalazione di assenza.** La **segnalazione dell'assenza improvvisa** ed imprevedibile avviene **automaticamente da parte del software utilizzato per la rilevazione delle presenze** del personale, che avvisa immediatamente con una mail il Responsabile della mancata timbratura dell'addetto assente, affinchè possano provvedere in tempo reale ad attivare le procedure di sostituzione. Per garantire un controllo completo della presenza del personale d'appalto a fronte di ogni eventualità, gli addetti al servizio (ed in particolar modo i Capiservizio) vengono istruiti a **segnalare la mancata presenza** di uno o più collaboratori direttamente al Responsabile di Commessa. Lo schema riportato di seguito riassume gli "step" intrapresi per far fronte all'assenza imprevedibile o improvvisa.



La gestione degli operatori destinati al servizio di sostituzione del personale spetta al **Responsabile di Commessa,** il quale: ○ **organizza** il personale di sostituzione; ● **assicura** che gli operatori sostitutivi abbiano a disposizione tutte le risorse necessarie per il corretto espletamento delle loro mansioni; ● **verifica** l'operato degli addetti.

In caso di **dimissioni del lavoratore**, Dussmann Service provvede temporaneamente alla sostituzione dell'operatore ricorrendo alle modalità di gestione dell'indisponibilità di personale descritte sopra e garantendo, nel contempo, la **sostituzione del lavoratore dimissionario entro 24 ore.** Il nuovo collaboratore viene **affiancato e seguito** nel suo ingresso in azienda da collaboratori esperti che gli trasferiscono conoscenze, tecniche ed abilità al fine di renderlo edotto circa le modalità operative di esecuzione delle operazioni, gli standard di qualità previsti e verificando il suo operato sino alla sua completa autonomia. Parallelamente vengono attivati i **percorsi di addestramento e di formazione** per la figura professionale. Le variazioni di incarico sopra indicate saranno **immediatamente comunicate ai Referenti di Struttura** preposti, attraverso il Portale dei Servizi informatico. Eventuali sostituzioni programmate verranno comunicate con un anticipo di 2 gg. lavorativi rispetto alla intervenuta sostituzione.

Sostituzione delle figure direttive d'appalto in caso di assenza

In caso di assenza di una qualsiasi delle **figure di supervisione, coordinamento e controllo dell'Appalto** (Responsabile di Commessa o Capiservizio), Dussmann Service provvederà ad effettuare immediatamente una **sostituzione con una figura di pari preparazione e competenza** inserita nell'organico aziendale. Tale sostituzione sarà operativa il giorno stesso dell'assenza, in modo da garantire la continuità dei servizi.

Gestione dello sciopero

La Direzione Risorse Umane di Dussmann Service, attraverso i settori competenti, al fine di prevedere eventuali disservizi derivanti da qualsiasi **agitazione del personale,** intervengono **preventivamente all'avvio dell'appalto** per definire tutti i possibili **accordi sindacali** necessari per garantire in qualunque caso l'espletamento dei servizi di primaria importanza. Grazie alla presenza consolidata di Dussmann Service nella Regione Campania e nelle Regioni Limitrofe con numerose Commesse, la nostra Azienda sfrutterà **accordi sindacali già stipulati** nel territorio oggetto di appalto, al fine di garantire all'Ente Appaltante l'**esecuzione del 100% dei servizi che saranno definiti non interrompibili in accordo con l'Università "Federico II" di Napoli, sin dall'inizio dell'appalto,** nel pieno rispetto della legislazione vigente. Il **Responsabile di Commessa** informa della data prevista dello sciopero, con congruo anticipo (almeno **72 ore**) e mediante **avviso scritto,** la Direzione dell'Università. Inoltre, con la collaborazione dei **Capiservizio,** provvede a rintracciare ed attivare le **unità operative minime** necessarie all'espletamento delle attività ordinarie e ad attuare l'organizzazione per l'erogazione del servizio. In caso di irreperibilità per cause di natura eccezionale di unità lavorative svolgenti servizio nell'appalto dove si sta verificando l'emergenza, si procederà al reperimento di altre unità operative presso appalti vicini, presenti sul territorio provinciale o regionale.

3. METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE PER UN SISTEMA DI CUSTOMER SATISFACTION OFFERTO

Dussmann Service propone di integrare nel sistema per il controllo della qualità raggiunta dai servizi oggetto di appalto anche informazioni derivanti dall'**ascolto della "voce" del Cliente,** relative alle sue **aspettative** nonché alla **soddisfazione** del Cliente stesso e degli utenti dei servizi oggetto di gara, attraverso **campagne di rilevazione della Customer Satisfaction**, attuate secondo le differenti modalità che verranno concordate con l'Università. La frequenza di rilevazione verrà concordata con il Committente in caso di eventuale aggiudicazione del servizio, in ogni caso mantenendo **almeno una rilevazione ogni semestre.** Per ogni campagna di rilevazione, Dussmann Service provvederà in autonomia ad effettuare l'**elaborazione** e l'**archiviazione dei dati acquisiti** sul **Portale dei Servizi informatico attivato per l'appalto, in condivisione con il Committente,** realizzando un vero e proprio sistema integrato di **"Customer Relationship Management".** Il sistema di Customer Satisfaction proposto da Dussmann per la valutazione della percezione della qualità del servizio fruito da parte del Cliente/Utente e delle aspettative in merito al servizio si pone due obiettivi fondamentali: ▶**capire il Cliente/Utente**, ossia adottare una serie di strumenti idonei a far comprendere le sue esigenze e aspettative e valorizzarne il grado di soddisfazione; ▶**agire** per diffondere in azienda una mentalità "customer oriented" attraverso la diffusione capillare a tutti i livelli della cultura aziendale e il consolidamento dell'immagine del Cliente/Utente come punto focale di ogni attività aziendale a tutti i livelli. Il sistema adottato viene descritto di seguito, evidenziando le interazioni dinamiche con l'Università.

Servizio Gestione Qualità Ambiente E Sicurezza Dussmann Service	Referenti Università
Fase di Avvio appalto: Definizione tipologia di rilevazione - Progettazione strumenti di rilevazione ed analisi - Sperimentazione e validazione	
Progettazione - Il Servizio Gestione Qualità progetta procedure di rilevazione (periodo di rilevazione, destinatari) e di analisi (struttura delle statistiche e tipologie di analisi da svolgere) e relativa strumentazione di rilevazione (domande, struttura questionari, scala punteggi, formato cartaceo ed on-line su Portale dei Servizi) in funzione delle esigenze specifiche degli Immobili o di progetti esistenti.	**Approvazione e validazione di procedure e strumenti da parte dell'Università**
Fase di Conduzione appalto	
Rilevazione dati - Il Servizio Qualità: ◦ effettua rilevazioni della soddisfazione dei Clienti secondo procedure e strumenti definiti; ◦ segnala eventuali necessità di sollecito della restituzione/compilazione da parte dei destinatari.	**Sorveglianza della rilevazione dati:** Nel caso di questionari, i Referenti dell'Università si fanno carico di sorvegliare e sollecitare i destinatari alla compilazione.
Elaborazione dati - Il Servizio Gestione Qualità: ◦ elabora le statistiche di soddisfazione; ◦ le pubblica sul Portale dei Servizi.	
Analisi delle statistiche - Il Servizio Qualità: ◦ recepisce le statistiche di soddisfazione del Cliente; ◦ le pubblica sul Portale dei Servizi; ◦ le condivide con il Responsabile di Commessa, i Capiservizio e l'Addetto alla Qualità e alla Sicurezza; ◦ le analizza per evidenziare criticità ed attivare azioni di miglioramento.	**Controllo degli esiti della rilevazione da parte dell'Università**

Strumenti di comunicazione tecnologici

La circolazione del flusso delle informazioni sia **interne** (informazioni scambiate tra le figure di appalto Dussman Service) che **esterne** (informazioni scambiate tra il personale direttivo d'appalto Dussman Service ed i Referenti dell'Ente Appaltante), realtive sia al processo di esecuzione della **Customer Satisfaction** che per la normale gestione delle attività d'Appalto, viene convogliata in una **rete strutturata di canali,** in cui sia la creazione che la consultazione dei messaggi è facilitata dagli strumenti utilizzati. La comunicazione viene infatti integrata con gli **strumenti di comunicazione** predisposti per l'appalto e cioè con i **supporti tecnologici ed informatici** previsti per la conduzione dei servizi, descritti di seguito. SISTEMA INFORMATIVO E PORTALE DEI SERVIZI DUSSMANN SERVICE: Il **Portale dei Servizi** è un'interfaccia informatica tramite la quale, in modo semplice ed intuitivo, sono **raccolti e resi disponibili alla consultazione** dell'Ente Appaltante **tutti i dati** provenienti dai diversi moduli informatici che compongono il Sistema Informativo implementato presso l'appalto ed utilizzati dalla nostra Azienda, in modo tale da garantire all'Università un impareggiabile livello di controllo e trasparenza di tutte le attività effettuate. Il Portale dei Servizi è **completamente web-based** (richiede per l'accesso esclusivamente un comune browser per la navigazione in internet), ed è raggiungibile tramite il collegamento all'area riservata sul sito internet di Dussman Service. Grazie alla notevole facilità d'uso ed alla flessibilità di cui è dotato, il **Portale dei Servizi informatico** consente di ottimizzare e velocizzare il flusso di comunicazioni tra Dussmann Service e l'Ente Appaltante. Attraverso il portale vengono registrate le richieste di servizio connesse con il contratto, le richieste di intervento in emergenza, i reclami e le segnalazioni (queste ultime indispensabili per la raccolta della Customer). IL CONTACT CENTER AZIENDALE DUSSMANN SERVICE: A garanzia del mantenimento di un flusso comunicativo fluido e costante tra il personale d'Appalto e l'Ente Appaltante, Dussman Service metterà a disposizione dell'appalto il proprio **Centro di Ricezione Chiamate aziendale**, al fine di rispondere in maniera tempestiva ed efficiente ad ogni richiesta di intervento o comunicazione inoltrata dall'Ente Appaltante. **Il servizio verrà garantito 24 ore su 24, 365 giorni l'anno**. Le chiamate provenienti dall'Università saranno **immeditamente indirizzate all'attenzione del Responsabile di Commessa o al Caposervizio** competente, garantendo la presa in consegna della eventuale richiesta/risoluzione del reclamo nel minore tempo possibile.

4. SOLUZIONI FORNITE DAL CONCORRENTE TESE AL MIGLIORAMENTO DEGLI AMBIENTI OGGETTO DI APPALTO

Le migliorie offerte a titolo gratuito da Dussmann Service sono elencate nella seguente tabella:

Miglioria	Descrizione	Frequenza
Installazione Asciugamani ad aria ecologici Dyson Airblade	Dussmann Service, da sempre attenta alle problematiche relative all'impatto ambientale, propone l'introduzione presso i **servizi igienici aperti al pubblico** ed a più alto afflusso di utenza delle Strutture afferenti all'Università, di n° 10 asciugamani ad aria ecologici Dyson Airblade. Questo rivoluzionario asciugamani elettrico consente un notevole **risparmio nel consumo di elettricità** e, quindi, una **riduzione dell'impatto ambientale.**	Avvio appalto
Risanamento di fondo avvio appalto	Dussmann Service effettuerà un **risanamento di fondo gratuito** nelle aree di maggiore criticità che necessitano di interventi di ripristino delle condizioni igienico sanitarie.	Avvio appalto
Servizio di tutela del decoro ambientale	Per l'intera durata dell'appalto Dussmann Service propone **piccole attività di manutenzione strutturale** (cambio lampadine, piccoli interventi idraulici, oliatura dei sistemi di chiusura degli infissi, etc), **rimozione di graffiti dalle superfici perimetrali esterne adiacenti gli accessi principali degli edifici; rimozione delle gomme da masticare dalla pavimentazione esterna adiacente agli accessi principali degli edifici, ecc.,** effettuate "su chiamata" da addetti appositamente identificati.	Costante
Manutenzione rubinetti servizi igienici	Dussmann Service propone all'Università la **sostituzione dei rompigetto che risulteranno danneggiati o usurati,** installati sui rubinetti dei locali adibiti a servizi igienici presenti nelle Strutture oggetto di appalto.	Annuale
Sanificazione e abbattimento cattivi odori cassonetti raccolta rifiuti	Dussmann Service eseguirà il trattamento dei cassonetti e delle aree ecologiche con un apposito **sistema sanificante/deodorante**. In aggiunta a questa azione di controllo delle maleodoranze è di rilievo altresì l'igienizzazione dei cassonetti, che garantisce l'eliminazione dei ogni e qualsiasi eventuale proliferazione batterica o di eventuali agenti patogeni e di colonie micotiche.	Mensile
Pulizia di fondo servizi igienici con Sistema Foamtec	In aggiunta agli interventi di pulizia svolti secondo le frequenze previste, Dussmann Service effettuerà ulteriori attività di **pulizia di fondo nei servizi igienici ,** mediante l'impiego dell'innovativo **Sistema Foamtec,** metodo rivoluzionario che prevede la detersione dei servizi igienici mediante **spruzzo di schiuma, risciacquo delle superfici ed aspirazione del pavimento.**	4 volte/ anno
Pulizia arredi tessili mediante il sistema Sabrina Foam	Dussmann Service propone l'esecuzione di una **pulizia periodica di fondo degli arredi tessili** presenti nelle strutture dell'Ente Appaltante (poltrone, divani, sedie imbottite, ecc.) eseguita tramite l'ausilio di una macchina appositamente studiata per la pulizia dei mobili tessili, che spruzza sul tessuto da lavare una **speciale schiuma detergente** non aggressiva, aspirata successivamente dal medesimo macchinario.	3 volte/ anno
Deterdisinfezione delle tastiere d'ufficio con Sistema Ecoform	La pulizia delle tastiere presenti negli uffici delle sedi verrà effettuata tramite l'innovativo **Sistema Ecoform**. I vantaggi di questo semplice sistema si possono riassumere in un'ottimizzazione delle prestazioni con la conseguente distruzione di batteri e virus presenti sulle superfici. Al termine del servizio gli operatori rilasceranno un bollino di avvenuta deterdinfezione.	Mensile
Rimozione delle gomme da masticare con Sistema Ecogum	**Ecogum** è il **sistema ecologico** proposto da Dussmann Service per la **rimozione delle gomme da masticare** dalle superfici esterne delle strutture. Il sistema agisce attraverso una pompa che inietta 3 ml al secondo di soluzione detergente nella lancia al fine di fornire una fonte costante di soluzione vaporizzata in grado di sciogliere completamente la gomma da masticare.	4 volte/ anno
Protezione delle pareti esterne con prodotto impregnante antigraffiti e rimozione dei graffiti con Sistema ECR	Al fine di prevenire l'insorgere di imbrattamenti delle pareti esterne dell'Università con graffiti, Dussmann Service propone una serie di **interventi di protezione delle pareti delle facciate esterne, fino al limite massimo di 40mq oggetto di trattamento.** A tale scopo, verrà applicato sulle superfici lapidee delle facciate in cui sono inseriti gli ingressi principali di tutte le Strutture l'**impregnante P28** a base di copolimeri fluorurati. Nel caso di imbrattamenti sulle pareti ove non è stato applicato il prodotto, s'interverrà con l'**ecologico Sistema ECR** in grado di eliminare i graffiti senza l'utilizzo di chimici ma con la semplice pressione dell'acqua che si unisce all'azione pulente di appositi agenti inerti (non chimici) che sono resi disponibili in una tramoggia integrata alla macchina.	2 volte/ anno
Eliminazione dei cattivi odori con Sistema ad Ozono	Dussmann Service propone l'innovativo macchinario **Nilfisk OZ1** che, grazie al **Sistema a generazione di Ozono** distrugge batteri e microorganismi eliminando i cattivi odori presenti negli uffici e nelle aree ad alto afflusso d'utenza, rendendo l'aria gradevole per le persone presenti.	Mensile
Installazione di involucri porta ombrello	Come gesto di attenzione verso gli utenti e di cura verso l'ambiente universitario, Dussmann Service propone l'impiego, durante le giornate piovose, di **involucri portaombrelli** che, posizionati all'ingresso degli edifici, evitano spiacevoli gocciolamenti di acqua all'interno delle strutture dell'Ente Appaltante, che potrebbero causare sporcature delle pavimentazioni o addirittura cadute accidentali dell'Utenza.	Avvio appalto
Installazione di Barriere antisporco agli ingressi principali	Al fine di prevenire l'imbrattamento e la sporcatura degli atri d'ingresso delle Strutture Universitarie, Dussmann Service propone l'installazione di apposite **barriere antisporco presso l'ingresso principale di tutti gli Immobili oggetto di appalto**, che ridurranno dell'80% la quantità di sporco e polvere introdotto attraverso le suole delle scarpe. La pulizia e la manutenzione giornaliera delle barriere antisporco avverrà a cura degli operatori Dussmann Service.	Avvio appalto
Installazione di nuovi posaceneri per esterno	Al fine di tutelare il decoro e la pulizia delle aree prospicienti agli ingressi delle Strutture Universitarie, spesso imbrattate da mozziconi di sigarette o cenere, Dussmann Service provvederà ad installare presso dette aree dei **posaceneri** a colonna o in metallo, di cui si incaricherà della svuotatura e della pulizia giornaliera.	Avvio appalto
Installazione di postazione informativa (totem)	Dussman propone l'installazione di **n°1 stazione informativa PC TOWER,** strumento di semplice consultazione, che offre informazioni sull'ubicazione e la funzione di luoghi, servizi e reparti presenti all'interno delle Strutture dell'Università "Federico II" e consentono all'utenza la contestuale visualizzazione dei percorsi per raggiungerli. L'informazione multimediale offerta da PC TOWER permette di ottenere in breve tempo notizie sull'organizzazione della struttura universitaria o di un particolare servizio, mettendo l'utente in una condizione di piena padronanza dell'ambiente in cui si trova.	Avvio appalto

5. METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE PER L'AUTOCONTROLLO DEL SERVIZIO SVOLTO

Per il controllo della qualità dei servizi erogati presso l'**Univeristà Federico II di Napoli**, Dussmann Service ha progettato un **Sistema Integrato per il Controllo della Qualità**, che si articola nei seguenti **sottosistemi**:

- **Autocontrollo addetti:** gli addetti ai servizi hanno competenze, mezzi, strumenti e metodi per erogare servizi conformi (in termini di qualità e di quantità), valutare e ripristinare in tempo reale eventuali non conformità dei risultati, operando costantemente sotto la supervisione dei Capiservizio;
- **Controllo di processo:** i Capi Servizio e il Responsabile di Commessa controllano l'applicazione delle specifiche tecniche di erogazione dei servizi (adeguatezza di mezzi e strumenti, rispetto di metodologie e programmi di lavoro, rispetto disposizioni organizzative per la sicurezza e prevenzione della salute sui posti di lavoro, rispetto della privacy, capacità ed abilità degli addetti) attraverso l'esecuzione di appositi **audit di controllo con frequenza giornaliera** sugli addetti operanti presso l'appalto, estratti a campione dal Software di controllo utilizzato, utilizzando apposite checklist di verifica stabilite precedentemente;
- **Verifiche di risultato:** l'Addetto Qualità ed il Responsabile di Commessa misurano i risultati dei servizi a fronte dei Livelli di Qualità Attesa (LQA) concordati con il Cliente, in conformità alle procedure e strumentazioni definite in fase di avvio appalto, allo scopo di raccogliere dati sulla qualità finale delle attività di pulizia e sul processo di intervento mediante il quale sono erogate. Il controllo avviene tramite **audit di controllo con frequenza giornaliera** sulle aree presso le quali viene erogato il servizio, estratte a campione dal Software di controllo, attraverso l'impiego di **strumenti di misurazione oggettiva** del livello di pulizia delle superfici e dei substrati (bassoumetro, glossmetro, bioluminometro, ecc.) e utilizzando apposite checklist di verifica stabilite precedentemente;
- **Analisi di customer satisfaction:** l'Addetto Qualità analizza e valuta la percezione dell'Ente in merito alla qualità dei servizi erogati, pianifica ed attua le indagini di Customer Satisfaction e Customer Expectation secondo modalità concordate con Dussmann Service e con l'università; analizza i risultati delle Customer effettuate, produce le relative statistiche di Customer Satisfaction e ne comunica i risultati;
- **Risoluzione Non Conformità e Gestione del miglioramento continuo:** l'Addetto Qualità e il Responsabile di Commessa si attivano immediatamente per **risolvere ogni non conformità di processo** (attraverso interventi formativi di rinforzo al personale operativo, revisioni dei processi di intervento, ecc.) e **ogni non conformità di servizio** (attraverso l'esecuzione di interventi di pulizia di ripristino), registrando contestualmente le N/C nel sistema informativo, per garantirne la tracciabilità costante e per la produzione delle statistiche di servizio (che verranno inoltrate all'Università).

IL SOFTWARE A SUPPORTO DEL PROCESSO DI VERIFICA DI RISULTATO: L'efficacia del sistema di verifica di risultato è determinata anche dalla disponibilità di un supporto informatico in grado di: supportare tutte le fasi del processo di verifica di risultato; essere di semplice utilizzo, versatile e personalizzabile; predisporre report personalizzabili sui livelli di qualità. **Per tale motivo Dussmann Service utilizzerà un software aziendale di controllo, conforme allo standard UNI 13549, il quale prevede tutti i passaggi di costruzione griglie, assegnazione pesi, ed estrazione dei campioni randomizzati necessari all'effettuazione dei controlli.** Nello specifico, il Software utilizzato permette: ▶ la **gestione** delle griglie di controllo e dei piani di campionamento relativi ai controlli di processo e risultato, per il servizio ed i periodi in cui viene effettuato il controllo; ▶ **l'estrazione** a sorte dei campioni (ad esempio: in quali locali o in quali gruppi di addetti effettuare i controlli) da controllare quotidianamente; ▶ la **determinazione** dei risultati ed i relativi bilanci statistici che consentono di evidenziare le zone e gli elementi che, a seguito dei controlli, sono risultati sopra o sotto la soglia LQA stabilita; ▶ la **completa trasparenza** dell'intero sistema di controllo, mediante condivisione sia delle procedure utilizzate per l'effettuazione delle verifiche, che dei risultati delle verifiche medesime, attraverso report periodici.

6. PROGRAMMAZIONE DI SPECIFICI CORSI DI FORMAZIONE PER L'INTERA DURATA DELL'APPALTO

<u>Organizzazione e gestione dell'attività formativa per l'appalto</u>

FASE 1: FORMAZIONE ISTITUZIONALE: **Attivata entro 72 ore dall'avvio della Commessa**, la fase di Formazione Istituzionale è rivolta a **tutti i collaboratori impiegati presso l'appalto** ed è composta dai corsi indispensabili alla corretta preparazione degli addetti che verranno impiegati per l'erogazione dei vari servizi.

Formazione Istituzionale	
Argomenti	**Ore**
Organizzazione d'appalto - *Docente: Responsabile di Commessa e Capiservizio.* **La Politica Aziendale per la Qualità** - *Docente: Responsabile di Commessa e Capiservizio.* **L'igiene nei servizi di pulizia e sanificazione** - *Docente: Responsabile Servizi Tecnici Dussmann Service.* **La qualità dei servizi di pulizia e dei servizi accessori** - *Docente: Delegato al controllo della Qualità e della Sicurezza di Filiale.* **Formazione e informazione in merito alla sicurezza sul luogo di lavoro (con analisi dei rischi tipici delle singole mansioni)** - *Docente: Responsabile Qualità e Sicurezza Dussmann Service.* **Pratiche di tutela e salvaguardia dell'ambiente nell'erogazione dei servizi** - *Docente: Responsabile Servizi Tecnici Dussmann Service.* **Sviluppo delle capacità relazionali e motivazionali** - *Docente: Psicologo*	**16 ore**

FASE 2: ADDESTRAMENTO TECNICO – OPERATIVO: L'**addestramento tecnico operativo**, attivato **entro i primi tre giorni lavorativi** dall'avvio dell'appalto (contestualmente all'esecuzione della formazione istituzionale), è rivolto a **due** categorie di collaboratori: ai **neo-assunti,** in supporto e in continuità con il corso di formazione in aula; ai **collaboratori** che vengono **trasferiti a incarico differente.** Al fine di garantire la buona riuscita del processo di **addestramento tecnico operativo "on the job",** i collaboratori vengono affiancati in appalto a **colleghi esperti di provata esperienza (tutor).**

Addestramento Tecnico Operativo	
Argomenti	**Ore**
Addestramento per addetti al servizio di pulizia ordinaria e periodica	
Illustrazione del sistema di lavoro. I prodotti chimici impiegati. I macchinari utilizzati. Illustrazione pratica delle **misure di prevenzione degli infortuni** e di **tutela della sicurezza** sul luogo di lavoro; Illustrazione delle modalità di utilizzo dei **D.P.I. specifici per la mansione. Addestramento pratico** inerente le operazioni operative. **Incontri di verifica del percorso**	**204 ore**
Addestramento supplementare per addetti alle Squadre Pronto Intervento	
Procedure di Appalto per attivazione chiamate di Emergenza o di intervento a richiesta. Gestione degli interventi urgenti o in emergenza. Mappe, Percorsi e Tempi di Intervento sulle strutture oggetto di appalto. Simulazione chiamata in emergenza.	**28 ore**

FASE 3: FORMAZIONE SPECIALISTICA: **A partire dal secondo mese di gestione dell'appalto,** vengono organizzati i **"Corsi di formazione Specialistica",** che hanno lo scopo di intervenire con una visione ampia e strutturata sulla qualificazione delle risorse umane.

Formazione Specialistica	
Argomenti	**Ore**
Formazione Specialistica per addetti al servizio di pulizia ordinaria e periodica	
Modalità di esecuzione del servizio: Classificazione e identificazione delle aree e analisi delle procedure e delle metodologie operative di intervento per l'esecuzione delle operazioni ordinarie. **I prodotti chimici:** prodotti detergenti e disinfettanti e loro meccanismo di azione, modalità di stoccaggio, dosaggio ed utilizzo durante le attività giornaliere. **Teoria e pratica di tutela dell'ambiente nell'utilizzo dei prodotti chimici. Attrezzature, macchinari e materiali di consumo:** classificazione, modalità di utilizzo per l'erogazione del servizio, modalità di manutenzione giornaliera. **Sicurezza sul lavoro e D.P.I.:** prevenzione infortuni sul luogo di lavoro e certificazione OHSAS 18001. Analisi rischi specifici della mansione e indicazione norme di prevenzione e protezione, Corretto utilizzo dei D.P.I. specifici per la mansione. **L'autocontrollo aziendale:** programma aziendale di autocontrollo specifico per la mansione, monitoraggio dei punti critici, azioni correttive.	**16 ore**
Modulo aggiuntivo di formazione specialistica per Capisquadra	
Il Ruolo del Capo Squadra: Controllare il personale durante il Lavoro. Procedure Dussmann di Appalto per la gestione di problemi ed anomalie. Procedura di completamento/Ripristino dei lavori svolti. Ricevere e riportare un reclamo. L'importanza della soddisfazione del Cliente.	**4 ore**

I CORSI DI FORMAZIONE ANTICENDIO E PRONTO SOCCORSO: In parallelo con la docenza dei corsi di formazione, verranno individuati tra gli addetti impiegati i lavoratori che parteciperanno ai corsi di formazione addizionali per **addetti al primo soccorso ed addetti antincendio** (che assumeranno l'incarico di addetti alle emergenze). Tali corsi di formazione riguarderanno un numero di addetti tale da consentire che **per ogni turno di lavoro sia presente almeno una persona che abbia frequentato detti corsi.** La docenza dei corsi antincendio e primo soccorso viene affidata a docenti esterni abilitati all'insegnamento degli argomenti sopradescritti. I corsi di formazione antincendio e primo soccorso avranno una **durata di 16 ore ciascuno,** in ottemperanza a quanto indicato nella normativa vigente.

FORMAZIONE CONTINUA DEGLI ADDETTI - CORSI DI AGGIORNAMENTO E AZIONI DI RINFORZO: Scopo dei corsi di aggiornamento, organizzati **in tutti gli anni di durata dell'appalto successivi al primo,** è quello di **implementare** la conoscenza specifica di un nuovo argomento o di approfondire degli argomenti trattati a livello generale nei corsi di formazione. Il **piano di aggiornamento** specifico per figura professionale viene redatto **annualmente** ed inviato al Cliente per approvazione, anche tenendo conto delle necessità formative riscontrate attraverso la valutazione del personale operativo e dei risultati dei controlli effettuati.

Corsi di aggiornamento	
Argomento	**Monte ore**
Aggiornamenti inerenti cambiamenti legislativi. Aggiornamenti inerenti il D. Lgs 81/2008 . Modalità di utilizzo di nuovi prodotti, attrezzature, macchinari. Aggiornamenti inerenti revisioni Manuale Operativo Servizi di Pulizia e Sanificazione e/o nuove tecnologie operative. Aggiornamenti mirati per le singole attività da espletare. Ecc.	**Almeno 10 ore ogni anno successivo al primo**
Aggiornamento triennale corso Antincendio	**5 ore**
Aggiornamento triennale corso di Primo soccorso	**6 ore**
Corsi ad hoc per il rinforzo di competenze specifiche a seguito di segnalazione di prestazioni non adeguate.	**Su necessità**

Segreteria Euro € 0,26
Fisso per Duplicati Euro € 5,16

Scadenza: 01/02/2020

AR 1077108

REPVBBLICA ITALIANA

COMVNE DI
EBOLI

CARTA D'IDENTITA'
N° AR 1077108

DI
CUOZZO
ORAZIO

Cognome CUOZZO
Nome ORAZIO
nato il 12/01/1950
(atto n. 36
a EBOLI (SA)
Cittadinanza Italiana
Residenza EBOLI (SA)
Via Viale TAVOLIELLO Sc A P 8
Stato civile Libero
Professione Dirigente Aziendale
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
Statura 1,70
Capelli Castani
Occhi Castani

EBOLI 02/02/2010
L'UFFICIALE D'ANAGRAFE DELEGATO
Dott. Francesca Cuozzo

(1) Barrare con una X la casella che interessa. (2) Cancellare la dicitura che non interessa

(3) Trascrivere la targa in corrispondenza dei veicoli. Qualora i campi siano insufficienti dovranno essere compilate più richieste.
Non devono essere indicate le targhe degli autobus, dei veicoli destinati al trasporto di cose di massa complessiva superiore a 6 tonnellate o a servizio di taxi o di noleggio con conducente. Per tali veicoli occorre rivolgersi all'Ufficio Provinciale.

COMUNE DI **EBOLI** PROV. **SA**

PER RICEVUTA DELLA RICHIESTA DI AGGIORNAMENTO DELLA PATENTE N. **SA5639519X** E/O DEI DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI TARGATI:

A SEGUITO DELLA RICHIESTA DI ISCRIZIONE ANAGRAFICA DELL'INTESTATARIO (COGNOME,NOME E DATA DI NASCITA)

CUOZZO ORAZIO **12/01/1950**

IN QUESTO COMUNE ALLA VIA

Via PIANTE DI CESAREO N. **52** CAP. **84025**

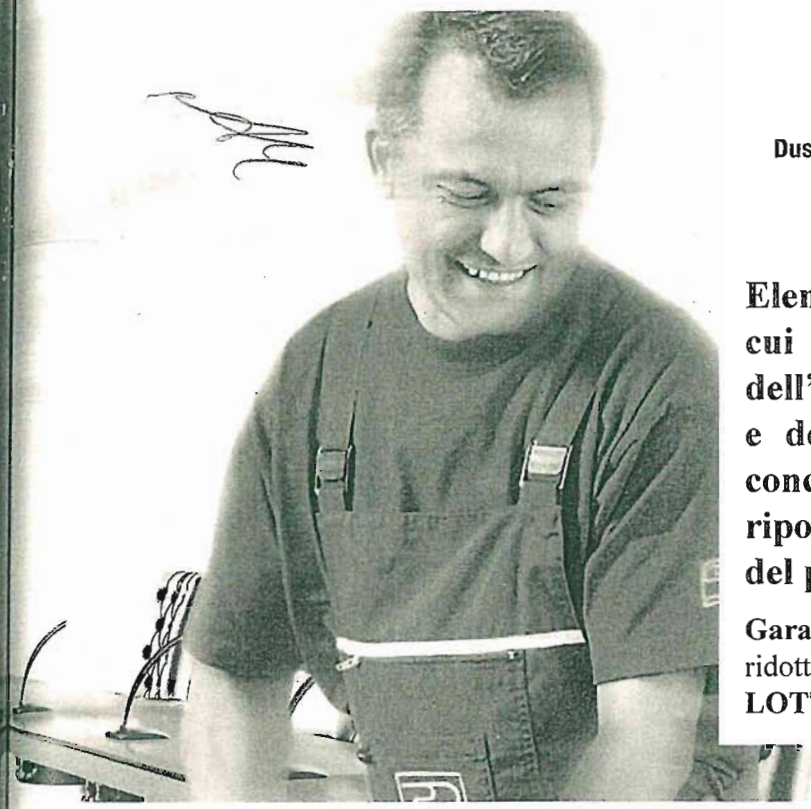
DATA

07/12/2015

L'IMPIEGATO COMUNALE

PARTE CONSEGNARE AL RICHIEDENTE

La presente ricevuta va esibita in fotocopia semplice con la carta di circolazione di ciascuno dei veicoli sopra indicati e/o la patente di guida a dimostrazione dell'avvenuta richiesta di aggiornamento dei documenti e fino al ricevimento dei tagli da apporre sui medesimi. Si richiama l'attenzione sulla circostanza che il Comune non procede subito all'iscrizione della nuova residenza ma lo fa solo al termine degli accertamenti previsti per legge, che impegnano gli uffici comunali per circa 180 giorni.
Trascorso tale periodo senza che siano pervenuti i tagliandi, possono essere chieste notizie sullo stato della richiesta di aggiornamento della carta di circolazione o della patente di guida telefonando al numero verde 800232323; gli operatori della Motorizzazione Civile sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e dalle 14,30 alle 17,30.



Dussmann Service

Elenco dei prodotti in carta tessuto di cui al par. 5.3.4 del DM del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24 maggio 2012 che il concorrente si impegna ad utilizzare, riportando produttore, nome commerciale del prodotto

Gara 16/S/2016 - Servizio di Pulizia e Igiene Ambientale a ridotto impatto ambientale presso vari edifici dell'Ateneo: **LOTTO 4** \\ *CIG: 6975004363*

Prodotti in carta tessuto di cui al par. 5.3.4 del DM del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24 maggio 2012

Dussmann Service fornirà all'Università Federico II di Napoli per tutta la durata dell'Appalto il **materiale igienico di consumo** da collocare nei relativi **dispenser** posti nei servizi igienici presenti in tutte le Strutture afferenti all'Ente Appaltante. Le **caratteristiche tecniche del materiale igienico di consumo,** di cui Dussmann Service prevede di effettuare la fornitura per la presente gara d'Appalto, sono indicate nella seguente tabella.

! Dussmann Service propone la fornitura per la presente gara d'appalto esclusivamente di prodotti igienici di consumo certificati Ecolabel

Nome Commerciale/Produttore	Descrizione	Etichetta
Rotolo carta igienica SmartOne® Mini TORK	Rotoli di grande capacità a erogazione singola, realizzati per ridurre i tempi di manutenzione assicurando una costante disponibilità di carta igienica. Dissoluzione rapida in acqua e consumi ridotti per minimizzare il rischio di intasamenti degli scarichi. Carta morbida e con elevato grado di bianco, dalla distintiva stampa a foglia per assicurare un'immagine positiva. Sistema di rimozione dell'anima SmartCore©, per una ricarica rapida e semplice. Confezioni portatili Tork Easy Handling™ robuste, facili da maneggiare, che riducono il volume dei rifiuti. Certificata Ecolabel. **Il dispenser Tork per carta igienica SmartOne® Mini eroga in modo esclusivo un solo strappo di carta igienica per volta, aiutando a ridurre i consumi fino al 40% rispetto ai tradizionali dispenser di rotoli Jumbo e assicurando così un numero maggiore di utilizzi per rotolo.**	Ecolabel
Reflex™ Carta Plus per asciugatura mani TORK	**Erogazione singola, per ridurre i consumi fino al 37%. Questa carta resistente e assorbente per l'asciugatura delle mani consente di ridurre il consumo di asciugamani.** Buona capacità assorbente per raccogliere liquidi con ottimi risultati. Sistema di rimozione dell'anima SmartCore®, per una ricarica rapida e semplice. Impugnatura Tork Easy Handling™, per consentire senza difficoltà il trasporto dei rotoli di carta da parte degli addetti alle pulizie. Certificata Ecolabel.	Ecolabel
Tork Sapone a schiuma senza profumo TORK	Sapone liquido a schiuma in cartucce per una ricarica semplice e senza sprechi. Flacone sigillato con pompa monouso per garantire un buon livello di igiene e ridurre il rischio di contaminazioni batteriche. Flacone autocollassabile durante l'uso per ridurre la quantità di rifiuti. **La modalità di erogazione a schiuma riduce sensibilmente i consumi di sapone da parte dell'utenza.** Certificato Ecolabel	Ecolabel

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DUSSMANN SERVICE SRL
PROCURATORE INSTITORE
(Orazio Cuozzo)

Segreteria Euro € 0,26
Rilascio per Duplicato Euro € 5,16

Scadenza: 01/02/2020

AR 1077108

REPVBBLICA ITALIANA

COMVNE DI
EBOLI

CARTA D'IDENTITA'
N° AR 1077108

DI
CUOZZO
ORAZIO

Cognome CUOZZO
Nome ORAZIO
nato il 12/01/1950
a EBOLI (SA)
Cittadinanza Italiana
Residenza EBOLI (SA)
Via Viale l'AVOLIELLO Sc A P 8
Stato civile Libero
Professione Dirigente Aziendale

1,70
Castani
Castani

EBOLI 02/02/2010
L'UFFICIALE D'ANAGRAFE DELEGATO
Dott. Francesco Cuozzo

(1) Barrare con una X la casella che interessa. (2) Cancellare la dicitura che non interessa

(3) Trascrivere la targa in corrispondenza dei veicoli. Qualora i campi siano insufficienti dovranno essere compilate più richieste.
Non devono essere indicate le targhe degli autobus, dei veicoli destinati al trasporto di cose di massa complessiva superiore a 6 tonnellate o a servizio di taxi o di noleggio con conducente. Per tali veicoli occorre rivolgersi all'Ufficio Provinciale.

COMUNE DI **EBOLI** PROV. **SA**

PER RICEVUTA DELLA RICHIESTA DI AGGIORNAMENTO DELLA PATENTE N. **SA5639519X** E/O DEI DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI TARGATI:

A SEGUITO DELLA RICHIESTA DI ISCRIZIONE ANAGRAFICA DELL'INTESTATARIO (COGNOME,NOME E DATA DI NASCITA)

CUOZZO ORAZIO **12/01/1950**

IN QUESTO COMUNE ALLA VIA

Via PIANTE DI CESAREO N. **52** CAP. **84025**

DATA

07/12/2015

L'IMPIEGATO COMUNALE

PARTE CONSEGNARE AL RICHIEDENTE

La presente ricevuta va esibita in fotocopia semplice con la carta di circolazione di ciascuno dei veicoli sopra indicati e/o la patente di guida a dimostrazione dell'avvenuta richiesta di aggiornamento dei documenti e fino al ricevimento dei tagli da apporre sui medesimi. Si richiama l'attenzione sulla circostanza che il Comune non procede subito all'iscrizione della nuova residenza ma lo fa solo al termine degli accertamenti previsti per legge, che impegnano gli uffici comunali per circa 180 giorni.
Trascorso tale periodo senza che siano pervenuti i tagliandi, possono essere chieste notizie sullo stato della richiesta di aggiornamento della carta di circolazione o della patente di guida telefonando al numero verde 800232323; gli operatori della Motorizzazione Civile sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e dalle 14,30 alle 17,30.

Dussmann Service

Schede tecniche relative ad attrezzature e macchinari

Gara 16/S/2016 - Servizio di Pulizia e Igiene Ambientale a ridotto impatto ambientale presso vari edifici dell'Ateneo:
LOTTO 4 \\ *CIG: 6975004363*

Schede tecniche relative ad attrezzature e macchinari

Come richiesto dall'Ente Appaltante nella Documentazione di Gara, ed esplicitato nei relativi chiarimenti, si riporta di seguito una **descrizione riepilogativa delle principali caratteristiche tecniche di attrezzature e macchinari,** sulla base dei dati contenuti nel materiale informativo realizzato dalle case produttrici.

Tipologia / modello / marca	Descrizione
(Micro) Lavasciuga Genie XS FIMAP	Genie XS è la rivoluzionaria lavasciuga pavimenti adatta a pulire con estrema agilità spazi piccoli e congestionati. È alimentata a batteria agli ioni di litio che permette di riutilizzare la macchina per più interventi, brevi e mirati nella stessa giornata. Genie XS è piccola e leggera, quindi si può portare ovunque necessario. Con un solo passaggio la superficie è subito asciutta e sicura evitando pericolosi rischi di scivolamento. Capacità lavoro fino a m2 /h 900. Potenza Totale W 255. Livello Di Pressione Acustica (Iso 11201) - Lpa dB (A) <70. La lavasciuga è in classe energetica A.
(Piccola) Lavasciuga iMX 50B FIMAP	è la soluzione ideale per chi cerca una macchina con bassi costi di mantenimento ed esige una grande produttività. iMx offre una grande autonomia, fino a 4 ore, garantita dal dispositivo Eco Mode che attiva una modalità di lavoro che ottimizza i consumi di energia, acqua e detergente assicurando costi di utilizzo molto convenienti. Il basso livello di rumorosità, permette di lavorare anche durante gli orari di apertura in ambienti frequentati come supermercati e attività commerciali, o sensibili come ospedali, case di cura o scuole, senza disturbare. Il telaio è realizzato completamente in alluminio, trattato per resistere alla corrosione e completamente protetto dal corpo macchina. iMx è dotata di un'ampia maniglia che conferisce ergonomia, maneggevolezza e assicura il massimo della sicurezza durante il lavoro. Emissione sonora 52,9 dB/a. Potenza motore 500 W. La lavasciuga è in classe energetica B.
Aspirapolvere spallabile BV 5/1 BP PACK KÄRCHER	Aspirapolvere a spalla, si indossa come uno zaino. Ad alimentazione ibrida può funzionare sia a batteria sia a corrente. Potenza 1300 W, capacità vano di raccolta 5 lt. Emissione sonora 64 dB/a. L'aspirapolvere è in **classe energetica E**. Filtro HEPA.
Aspirapolvere T12/1 ecoefficiency KÄRCHER	Equipaggiato con tubo antistatico che riduce le scariche elettrostatiche. Basso consumo energetico, robusto filtro permanente: è possibile utilizzare l'aspiratore per lunghi periodi senza nessun sacchetto filtro. Potenza 750 W, capacità vano di raccolta 12 lt. Emissione sonora 65 dB/a. L'aspirapolvere è in **classe energetica A** e viene impiegato per l'aspirazione meccanica della polvere da tutte le superfici. Filtro HEPA.

Tipologia / modello / marca		Descrizione
Aspirapolvere/liquidi NT 35/1 Tact KÄRCHER		NT 35/1 Eco è un pratico e potente aspiratore solidi-liquidi con 1 motore per uso professionale. Capacità serbatoio: 35 litri. Potenza 1380 W. Emissione sonora 69 dBA. Sistema TACT per una pulizia del filtro completamente automatica. Sistema di filtraggio ECO. Filtro HEPA. Rotella con freno. Turbina d'aspirazione senza manutenzione. Classe di protezione, II. Sistema di bloccaggio automatico dell'aspirazione quando il vano raccolta ha raggiunto il massimo livello di riempimento. Sistema antistatico per scaricare le cariche elettrostatiche. Filtro HEPA.
Monospazzola/ lucidatrice BDS 43/Duo C Adv KÄRCHER		Monospazzola lucidatrice a doppia velocità, versatile, ergonomica, sicura, semplice e robusta. Consente di ottenere sul pavimento un effetto lucido e antisdrucciolo in tempi brevissimi. Ideale per lucidatura e spray cleaning. Giri al minuto: 150/300 rpm. Possibilità di scelta tra bassa e alta velocità. Potenza 1400 W. Emissione sonora 63 dBA.
Monospazzola BDS 51/180 C Adv KÄRCHER		Monospazzola lucidatrice a media velocità, versatile, ergonomica, sicura, semplice e robusta. Ideale per lavaggio di fondo, deceratura, lucidatura, spray cleaning, shamponatura a secco, trattamento pavimenti e cristallizzazione. Giri al minuto: 180. Media velocità. Potenza 1400 W. Emissione sonora 65 dBA.
Lucidatrice BDS 50/1500C KÄRCHER		Lucidatrice professionale con sistema di aspirazione integrato: il carter trattiene sotto la macchina la polvere derivante dalla lucidatura che viene poi incanalata nel vano raccolta grazie all'aspirazione passiva. Si evita così che si formino nuvole di polvere. Ideale per lucidatura, spray cleaning, spray buffing. Giri al minuto: 1500. Alta velocità. Potenza 1100 W. Emissione sonora 56 dBA.
Battitappeto CV 48/2 KÄRCHER		Dotato di spia d'indicazione regolazione spazzole che segnala quando regolare l'altezza delle spazzole in modo da ottenere il miglior risultato possibile. Potenza 1200 W, capacità vano di raccolta 5,5 lt. Emissione sonora 67 dBa. Il battitappeto è in **classe energetica B**. Il battitappeto viene impiegato per l'aspirazione dei pavimenti in moquette.
Lavascalini BD 17/5 C KÄRCHER		La carenatura della BD 17/5 C è in robusto materiale plastico antiurto. La spazzola a disco o il disco trascinatore pad è sostituibile con pochi movimenti. Ampiezza di lavoro mm 200. Ampiezza spazzolatura (mm) 170. Altezza di lavoro (mm) 330. Giri spazzole (rpm) 470. Potenza motore spazzole (W) 150. Rumorosità (dB(A)) 60. Tensione (V) 220-230. Frequenza (Hz) 50-60. Peso (kg) 5. Dimensioni (Lu x La x H) (mm) 360x180x330.
Idropulitrice ad acqua calda HDS 6/14-4C KÄRCHER		Idropulitrice a caldo monofase a 4 poli con motore raffreddato ad acqua della nuova classe compatta HDS con dotazione Advanced. L'innovativa modalità eco!efficiency assicura il rispetto dell'ambiente e un risparmio energetico notevole. Le grandi ruote posteriori e la ruota pivottante anteriore garantiscono un'ottima manovrabilità. Carter restistente con serbatoio detergente e carburante integrati. Ganci porta cavo e porta tubo AP sulla macchina, vano porta accessori e porta oggetti. Potenza allacciata (kW) 3,6. Emissione sonora 76 dB(A).
Macchina iniezione/ estrazione Puzzi 30/4 KÄRCHER		Macchina per la pulizia dei tessili con sistema di iniezione/estrazione. Ruote di grande diametro per un facile trasporto sulle scale. Ruote anteriori con freno. Grande filtro acqua pulita, facilmente lavabile. Trasportabile in orizzontale con tanica acqua pulita piena. Filtro aspirazione Hepa. Rumorosità solo 66 dB(A). Resa di superficie teorica ($m^2/h/m^2/h$): 60 / 75. Serbatoio acqua pulita/sporca (l): 30 - 15. Potenza turbina (W): 1200. Tensione (V): 220 - 240. Dimensioni (Lu x La x H) (mm): 580 x 460 x 930.

Tipologia / modello / marca	Descrizione
Spazzatrice uomo a terra KM 70/30 C Bp Adv KÄRCHER	Spazzatrice manuale con trazione elettrica. KM 70/30 C Bp ha scopa laterale e rullo spazzola con trasmissione elettrica. La regolazione del rullo spazzola avviene mediante una apposita maniglia e la regolazione è possibile in 6 diverse posizioni. La batteria a 12 V ed il caricabatteria (230 V con spina Schuko) sono integrati nella macchina. Trazione manuale. Servizio trazione (V) 12 / 195. Resa di superficie teorica (m²/h) 2800. Ampiezza di lavoro (mm) 480. Ampiezza di lavoro con 1 scopa laterale (mm) 700. Capacità serbatoio lorda/netta (l) 42 / 30. Superficie di filtraggio (m²) 0,61. Peso (kg) 35. Peso macchina pronta (kg) 35. Dimensioni (Lu x La x H) (mm) 1240 x 710 x 1150.
Lavavetri esterni HighPure HPE IPC	Lavavetri HighPure con asta allungabile a 20 metri, equipaggiato con un impianto di purificazione dell'acqua che consente di creare acqua pura al 99,9% con un altissimo potere pulente grazie all'assoluta assenza di residui calcarei o di altri composti minerali. Consente all'operatore di svolgere le sue mansioni da terra, quindi in estrema sicurezza e con la massima praticità fino ad un'altezza "di lavoro" di 20 metri. Metri quadri / ora. Fino a 200 m²/h.
Lavasciuga ultracompatta I-Mop	Grazie all' abbinamento di un piatto spazzole ad alte prestazioni, a un potente sistema di aspirazione e ad un manico brevettato che ruota su un perno a 360° i-mop permette di lavare e asciugare in aree strette e congestionate. Con i suoi 22 kg (batterie comprese) può essere trasportato per le scale nel completo rispetto delle normative vigenti. Estremamente compatto a vantaggio dello stoccaggio in piccoli locali. Pulizia da 46cm. Pressione sulle spazzole da 22kg. Velocità delle spazzole da 350giri/min. Peso a vuoto da 17,5kg. Batterie autonomia da 1h. Ricarica dell'80% in 1h. Serbatoio pulito da 4 litri. Serbatoio di recupero da 8 litri. Resa teorica (m²/h) 1800. Potenza 700 W.
Macchina lavaggio servizi igienici Foamtec 15 Battery Santoemma	Il sistema Foamtec è stato sviluppato e brevettato da Santoemma come sistema rivoluzionario per pulire e sanificare i servizi igienici, mediante spruzzo di schiuma, risciacquo delle superfici e aspirazione del pavimento, utilizzando una sola macchina. La schiuma garantisce un'azione prolungata del prodotto chimico sullo sporco e sui batteri ed è quindi ideale per molti luoghi che richiedono un'azione di fondo. Capacità serbatoio recupero: 14 litri. Capacità serbatoio acqua pulita: 14 litri. Materiale serbatoi: polietilene alta densità. Potenza: 1000 W. Potenza: 80 W. Lunghezza cavo: 10 m. Dimensioni: 38 x 70 x 86 cm.
Macchina per lavaggio mobili e superfici in tessuto Sabrina Foam Santoemma	Macchinario per la pulizia di tutte le superfici in tessuto, particolarmente adatto per la detersione delle superfici tessili delicate quali sedute, poltrone, ecc. Il macchinario spruzza sul tessuto da lavare una speciale schiuma detergente, che dopo alcuni secondi viene aspirata, recuperando lo sporco. La schiuma non penetra in profondità, ma agisce sulla superficie, proprio dove si deposita lo sporco, impedendo di danneggiare la superficie trattata. Questo consente quindi un ottimo risultato in termini di tempo di asciugatura oltre che di efficacia del lavaggio.
Pulitore a vapore SGV 8/5 KÄRCHER	Il pulitore a vapore SGV 8/5 è l'ideale per pulire e sanificare a fondo tutte le superfici sia dure che tessili, senza l'utilizzo di detergente. Tensione (V) 220-240. Resa riscaldamento (W) 3000. Capacità serbatoio (l) 5-5. Lunghezza cavo (m) 7,5. Pressione vapore (bar) 8. Peso senza accessori (kg) 45. Dimensioni (Lu x La x H) (mm) 640x495x965. Frequenza (Hz) 50-60.
Macchina rimozione gomme da masticare PRX1 ECOGUM	Sistema di rimozione delle gomme da masticare, dotato di pompa intelligente che inietta 3 ml al secondo di soluzione detergente nella lancia al fine di fornire una fonte costante di soluzione vaporizzata in grado di sciogliere completamente la gomma da masticare. Il prodotto funziona a batteria, è completamente silenzioso ed è ecologico, in quanto è prodotto da fonti rinnovabili e si basa su un tensioattivo che lo rende completamente biodegradabile.

Tipologia / modello / marca	Descrizione
Lavatrice PW6107 Miele	Capacità di carico [kg] 10. Cesto a nido d'ape con volume [l] 100. Velocità di centrifugazione [max. giri/min] 1200. Umidità residua [%] 47. Valvola di scarico DN 70. Misure esterne H/L/P [mm] 1250/804/925. Peso [kg] 324. Potenza assorbita totale [kW] 16. La lavatrice è dotata di certificazione di basso consumo energetico per ogni fase di utilizzo (riscaldamento acqua, lavaggio, centrifuga). Prove pratiche hanno riscontrato un risparmio del 40% di energia rispetto alle lavatrici senza programma Proftronic M. Classe energetica A+++. **WashPlus** . Lavatrice a recupero d'acqua.
Automezzo elettrico Kangoo ZE RENAULT	Furgone elettrico a 0 emissioni di CO_2 a salvaguardia dell'ambiente, attrezzato con set di macchinari e materiali all'avanguardia per far fronte a situazioni d'emergenza. L'automezzo sarà a disposizione della Squadra di Pronto Intervento e della Squadra d'Emergenza.
Carrello pulizia aree interne ECOSYSTEM	Carrello allestito con metodo preimpregnato. Completamente modulare, termodisinfettabile, dalla struttura chiusa e dal telaio portante costituito da barre in acciaio inossidabile che si intersecano con il basamento del carrello. Tutti gli attrezzi ed i componenti del carrello sono inseriti grazie a semplici collegamenti ad incastro. Utilizza microfibra di alta qualità, attrezzi ergonomici ed ottimizza il consumo di prodotti chimici. Garantisce elevati risultati di pulizia ed igiene. Il design modulare permette di spostare facilmente componenti ed accessori in differenti posizioni ed adattarli alle abitudini ed al processo di lavoro dell'operatore. Realizzato con materiali riciclabili e certificato EDP e latex free. L'allestimento con il sistema preimpregnato comporta un radicale abbattimento del consumo idrico dovuto all'eliminazione della necessità da parte dell'operatore di rifornirsi continuamente di acqua per riempire i secchi ed i secchielli e un radicale abbattimento del consumo di prodotti chimici, in quanto elimina la necessità dell'operatore di utilizzare e diluire nuovamente il prodotto ad ogni cambio di acqua.
Carrello pulizia aree interne SMART4	Carrello allestito con metodo preimpregnato ed avente le medesime caratteristiche tecniche e di sostenibilità ambientale del mod. Ecosystem.
Carrello Strizzavello/ Spandicera - 9200 FILMOP	Carrello strizzavello-spandicera con struttura in acciaio cromato. Completo di impugnatura, strizzino in plastica e vello, consigliato per la pulizia dei vetri o per l'applicazione di cere. Maniglia reversibile per una facile conduzione del carrello. Composto da un secchio da 22L per soluzione di inceratura, impugnatura ergonomica e ruote non marcanti.
Kit Pulizia Vetri FILMOP	Valigetta kit pulizia vetri completa di: supporto con gomma, impugnatura per tergivetro, lamina in gomma, clip raschietto, vello completo, panno in microfibra-seta, asta telescopica, snodo sdentato, scovolo per ragnatele, raschietto per pavimenti.
Carrello raccolta e trasporto rifiuti TRH conf. plastic	Carrello, impiegato per il trasporto dei rifiuti all'isola ecologica è realizzato con lamiera e profilati di lega leggera rinforzata ed è dotato di: quattro pareti chiuse e lisce che facilitano il lavaggio e la disinfezione; coperchio di chiusura totale e ribaltabile a 270°; guarnizione in gomma integrata nel profilo perimetrale che garantisce la perfetta tenuta; paraurti in PVC lungo tutto il perimetro inferiore; quattro ruote in gomma grigia antitraccia di cui due fisse e due girevoli con freno di stazionamento disposte agli angoli; barra di traino in acciaio zincato a caldo.
Carrello trasporto rifiuti 178roll conf. plastic	Carrello con struttura in profilati di acciaio zincato elettroliticamente. Tre pareti imbullonate, lato anteriore apribile e sportello ribaltabile. Ruote in gomma superelastica alta portata e alta scorrevolezza.

Tipologia / modello / marca		Descrizione
Contenitori raccolta differenziata aree interne Slim Jim Rubbermaid		Realizzato per la raccolta differenziata dei rifiuti. Dimensioni efficienti e forme adatte per ogni tipo di spazio. Coperchi intercambiabili con codice-colore e con aperture adattabili al tipo di rifiuto da contenere. 100% inossidabili, di facile pulizia, grazie all'assenza di spigoli vivi. In polietilene resistente agli urti, alle deformazioni e alle crepe; inalterabile nel tempo, anche se sottoposto a dure condizioni climatiche e di utilizzo. Riforniti degli appositi sacchi di raccolta a carico di Dussmann Service.
Scala - regina svelt		Scala in alluminio estruso nervato; doppia, a gradini, ad un tronco di salita e provvista di piattaforma e guardacorpo. Dotata di vaschetta portaoggetti, piedini maggiorati in pvc antisdrucciolo e calzare con design ergonomico antiscivolamento. Portata 150 kg. Altezza massima mt. 2,77.
Sgabello - ulisse super svelt		Sgabello in alluminio estruso nervato con gradini piani, zigrinati antisdrucciolo, profondi 8 cm. saldati ai montanti per creare un monolito ultra resistente. Provvisto di pianetto porta secchio o port attrezzi in polipropilene rinforzato, gancio di sicurezza anti apertura sulla piattaforma, tamponi in gomma ergonomici maggiorati in pvc antisdrucciolo. Portata 150 kg. Altezza massima mt. 0,95.
Trabattello - cervino svelt		Trabattello costruito in acciaio FE360 zincato elettroliticamente contro la ruggine. I componenti della ringhiera di protezione terminale sono verniciati con polveri epossidiche rosse per essere immediatamente distinguibili dagli altri componenti e per una maggiore resistenza agli agenti atmosferici; le ruote pivottanti permettono lo spostamento in tutte le direzioni. Portata 150 kg. Altezza mt. 1,60x0,70.

! NOTA BENE: **L'elenco soprariportato comprende sia i macchinari che comportano la maggiore riduzione dell'impatto ambientale, descritti nel relativo capitolo della Relazione Tecnica, nonchè gli ulteiori macchinari/attrezzature che verranno utilizzati da Dussmann Service per l'erogazione dei servizi d'Appalto.**

Segreteria Euro € 0,26
Prezzo per Duplicato Euro € 5,16

Scadenza: 01/02/2020

AR 1077108

REPVBBLICA ITALIANA

COMVNE DI
EBOLI

CARTA D'IDENTITA'
N° AR 1077108

DI
CUOZZO
ORAZIO

Cognome CUOZZO
Nome ORAZIO
Nato il 12/01/1950
(atto) 36
a EBOLI (SA)
Cittadinanza Italiana
Residenza EBOLI (SA)
Via Viale l'AVOLIELLO Sc A P. 8
Stato Civile Libero
Professione Dirigente Aziendale
Statura 1,70
Segni Particolari Castani
Capelli Castani

EBOLI 02/02/2010
L'UFFICIALE D'ANAGRAFE DELEGATO
Dott. Francesco Cuozzo

(1) Barrare con una X la casella che interessa. (2) Cancellare la dicitura che non interessa

(3) Trascrivere la targa in corrispondenza dei veicoli. Qualora i campi siano insufficienti dovranno essere compilate più richieste.

Non devono essere indicate le targhe degli autobus, dei veicoli destinati al trasporto di cose di massa complessiva superiore a 6 tonnellate o a servizio di taxi o di noleggio con conducente. Per tali veicoli occorre rivolgersi all'Ufficio Provinciale.

COMUNE DI **EBOLI** PROV. **SA**

PER RICEVUTA DELLA RICHIESTA DI AGGIORNAMENTO DELLA PATENTE N. **SA5639519X** E/O DEI DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI TARGATI:

A SEGUITO DELLA RICHIESTA DI ISCRIZIONE ANAGRAFICA DELL'INTESTATARIO (COGNOME,NOME E DATA DI NASCITA)

CUOZZO ORAZIO **12/01/1950**

IN QUESTO COMUNE ALLA VIA

Via PIANTE DI CESAREO N. **52** CAP. **84025**

DATA

07/12/2015

L'IMPIEGATO COMUNALE

PARTE CONSEGNARE AL RICHIEDENTE

La presente ricevuta va esibita in fotocopia semplice con la carta di circolazione di ciascuno dei veicoli sopra indicati e/o la patente di guida a dimostrazione dell'avvenuta richiesta di aggiornamento dei documenti e fino al ricevimento dei tagli da apporre sui medesimi. Si richiama l'attenzione sulla circostanza che il Comune non procede subito all'iscrizione della nuova residenza ma lo fa solo al termine degli accertamenti previsti per legge, che impegnano gli uffici comunali per circa 180 giorni.

Trascorso tale periodo senza che siano pervenuti i tagliandi, possono essere chieste notizie sullo stato della richiesta di aggiornamento della carta di circolazione o della patente di guida telefonando al numero verde 800232323; gli operatori della Motorizzazione Civile sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e dalle 14,30 alle 17,30.

Dussmann Service

Dussmann

Elenco dei prodotti diversi da quelli ai punti 5.3.1 e 5.3.2 del DM del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24 maggio 2012 che il concorrente si impegna ad utilizzare, riportando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, funzioni d'uso

Gara 16/S/2016 - Servizio di Pulizia e Igiene Ambientale a ridotto impatto ambientale presso vari edifici dell'Ateneo: **LOTTO 4** \\ *CIG: 6975004363*

Prodotti diversi da quelli ai punti 5.3.1 e 5.3.2 del DM del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24 maggio 2012

Dussmann Service **non prevede di utilizzare prodotti chimici riferiti a tale classificazione** per l'erogazione del servizio di pulizia presso il presente Lotto di gara afferente all'Universita Federico II di Napoli.

Università degli Studi di Napoli Federico II

DUSSMANN SERVICE SRL
PROCURATORE INSITORE
(Orazio Cuozzo)

Segreteria Euro € 0,26
Rilascio carta d'identità Euro € 5,18

Scadenza: 01/02/2020

AR 1077108

REPVBBLICA ITALIANA

COMVNE DI
EBOLI

CARTA D'IDENTITA'
N° AR 1077108

DI
CUOZZO
ORAZIO

Cognome CUOZZO
Nome ORAZIO
nato il 12/01/1950
(atto n. 36
a EBOLI (SA)
Cittadinanza Italiana
Residenza EBOLI (SA)
Via Viale TAVOLIELLO Sc A P 8
Stato civile Libero
Professione Dirigente Aziendale
Statura 1,70
Capelli Castani
Occhi Castani

EBOLI 02/02/2010
L'UFFICIALE D'ANAGRAFE DELEGATO
Dott. Francesca Cuozzo

(1) Barrare con una X la casella che interessa. (2) Cancellare la dicitura che non interessa

(3) Trascrivere la targa in corrispondenza dei veicoli. Qualora i campi siano insufficienti dovranno essere compilate più richieste.
Non devono essere indicate le targhe degli autobus, dei veicoli destinati al trasporto di cose di massa complessiva superiore a 6 tonnellate o a servizio di taxi o di noleggio con conducente. Per tali veicoli occorre rivolgersi all'Ufficio Provinciale.

COMUNE DI **EBOLI** PROV. **SA**

PER RICEVUTA DELLA RICHIESTA DI AGGIORNAMENTO DELLA PATENTE N **SA5639519X** E/O DEI DOCUMENTI DI CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI TARGATI:

A SEGUITO DELLA RICHIESTA DI ISCRIZIONE ANAGRAFICA DELL'INTESTATARIO (COGNOME,NOME E DATA DI NASCITA)

CUOZZO ORAZIO **12/01/1950**

IN QUESTO COMUNE ALLA VIA

Via PIANTE DI CESAREO N. **52** CAP. **84025**

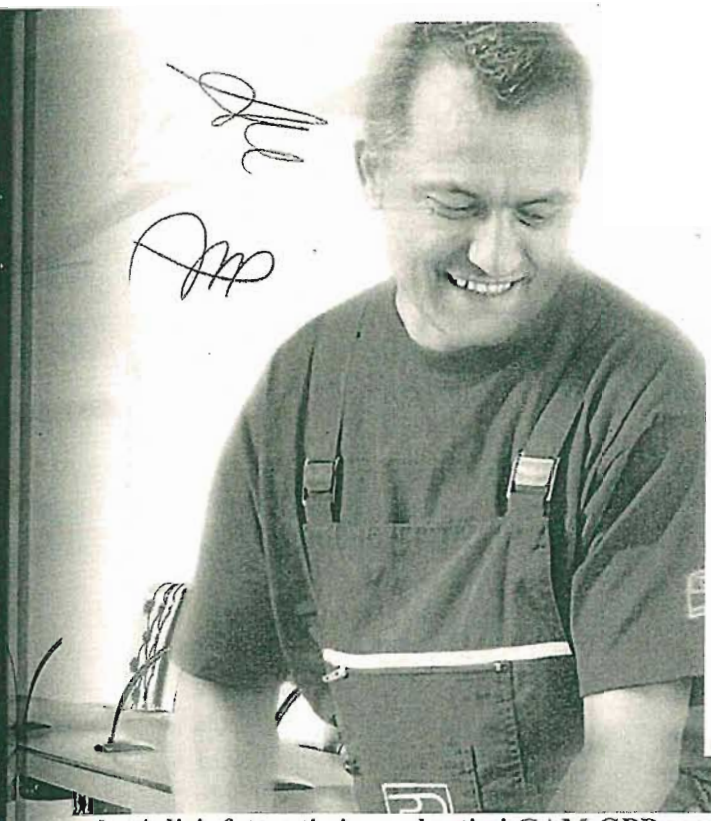
DATA

07/12/2015

L'IMPIEGATO COMUNALE

PARTE CONSEGNARE AL RICHIEDENTE

La presente ricevuta va esibita in fotocopia semplice con la carta di circolazione di ciascuno dei veicoli sopra indicati e/o la patente di guida a dimostrazione dell'avvenuta richiesta di aggiornamento dei documenti e fino al ricevimento dei tagli da apporre sui medesimi. Si richiama l'attenzione sulla circostanza che il Comune non procede subito all'iscrizione della nuova residenza ma lo fa solo al termine degli accertamenti previsti per legge, che impegnano gli uffici comunali per circa 180 giorni.
Trascorso tale periodo senza che siano pervenuti i tagliandi, possono essere chieste notizie sullo stato della richiesta di aggiornamento della carta di circolazione o della patente di guida telefonando al numero verde 800232323; gli operatori della Motorizzazione Civile sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e dalle 14,30 alle 17,30.



Elenco dei prodotti disinfettanti di cui al par. 5.3.2 del DM del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24 maggio 2012 che il concorrente si impegna ad utilizzare, recanti le diciture di cui alle lett. a) e b) del par. 5.3.2 e riportando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, numero di registrazione/autorizzazione

Gara 16/S/2016 - Servizio di Pulizia e Igiene Ambientale a ridotto impatto ambientale presso vari edifici dell'Ateneo: **LOTTO 4** \\ *CIG: 6975004363*

Prodotti disinfettanti rispondenti ai CAM GPP

Dussmann Service utilizzerà per l'erogazione del servizio, ove non è possibile l'impiego di prodotti Ecolabel, esclusivamente **prodotti disinfettanti conformi ai Criteri Ambientali minimi definiti dal PAN GPP.** Tutti i disinfettanti sono autorizzati dal Ministero della Salute ai sensi del DPR n. 392/1998 e "Presidi medico-chirurgici".

Nome / Marca	Modalità di utilizzo	P.M.C.
Antisapril verde AMUCHINA	**Disinfettante** - Disinfettante clorossidante elettrolitico. Il principio attivo (Cloro Attivo da Ipoclorito di Sodio) penetra nella cellula microbica ed ossida irreversibilmente i gruppi sulfidrilici di alcuni enzimi essenziali del metabolismo energetico. Il prodotto è destinato alla disinfezione giornaliera e periodica di pavimenti e superfici lavabili. *Prodotto conforme ai Criteri Ambientali Minimi previsti dall'Art. 4.4.2 del DM 09/11/2016 (CAM - PAN GPP). P.M.C. Reg. Min. n° 99/41*	CAM
Antisapril blu AMUCHINA	**Disinfettante-Detergente** - Disinfettante detergente, principio attivo a base di cloro attivo da ipoclorito di sodio, per la detersione/disinfezione di tutte le superfici lavabili. Il prodotto è destinato alla disinfezione giornaliera e periodica di pavimenti e superfici lavabili e attrezzature di pulizia. *Prodotto conforme ai Criteri Ambientali Minimi previsti dall'Art. 4.4.2 del DM 09/11/2016 (CAM - PAN GPP). P.M.C. Reg. Min. n° 18210*	CAM
Sirafan Speed ECOLAB	**Disinfettante rapido senza risciacquo** - Disinfettante rapido senza risciacquo pronto all'uso per superfici con azione battericida e fungicida. L'azione sinergica dei suoi principi attivi assicura una rapida azione disinfettante su tutte le superfici lavabili, anche quelle che vengono a contatto con i cibi. *Prodotto conforme ai Criteri Ambientali Minimi previsti dall'Art. 4.4.2 del DM 09/11/2016 (CAM - PAN GPP). P.M.C. Reg. Min. n° 19923*	CAM

Dichiarazioni di cui al fac-simile Allegato B

ALLEGATO B - DICHIARAZIONE RELATIVA AI PRODOTTI DISINFETTANTI DETERGENTI SUPERCONCENTRATI MULTIUSO, PER SERVIZI SANITARI E PER FINISTRE E PRODOTTI PER L'IGIENE PER USI SPECIFICI (ES. SMACCHIATORI, DISINCHIOSTRANTI, DECERANTI, ETC.)

Il legale rappresentante della ditta offerente in relazione a ciascun prodotto superconcentrato, disinfettante o per usi specifici che si impegna ad utilizzare nell'ambito delle pulizie periodiche o straordinarie, dovrà allegare, sulla base dei dati che dovranno essere acquisiti dai produttori o quelli riportati nelle etichette, nelle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti stessi, la seguente dichiarazione. L'aggiudicatario provvisorio dovrà presentare le etichette, le schede tecniche e/o di sicurezza dei prodotti e le altre fonti documentali sulla base dei quali ha compilato la dichiarazione del presente allegato. La stazione appaltante potrà richiedere, all'aggiudicatario provvisorio, per uno o più di tali prodotti, un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025 che attesti la rispondenza degli stessi ai relativi criteri ambientali minimi (specifiche tecniche di cui al punto 6.2 del documento). Elenco dei prodotti per l'igiene:

MARCA	DENOMINAZIONE COMMERCIALE	CATEGORIA (detergente superconcentrato, disinfettante, "usi specifici" specificare funzione d'uso)	Prodotti disinfettanti: indicare n. di registrazione/autorizzazione del Ministero della salute; Prodotti "superconcentrati": indicare la percentuale di sostanza attiva

Amuchina	Antisapril Disinfettante	Disinfettante	P.M.C. 99/41
Amuchina	Antisapril Disinfettante/Detergente	Disinfettante/Detergente	P.M.C. 18210
Ecolab	Sirafan Speed	Disinfettante	P.M.C. 19923

Si dichiara che le seguenti sostanze o componenti non sono presenti nel prodotto:
alchilfenoletossilati (APEO) e relativi derivati
EDTA (etilendiamminatetracetato) e relativi Sali: limite massimo 3%
NTA (nitrilotricetato): limite massimo 3%
muschi azotati e muschi policiclici, tra cui ad esempio: muschio xilene: 5-ter-butil-2,4,6-trinitro-mxilene; muschio di ambretta: 4-ter-butil-3-metossi-2,6-dinitrotoluene; moschene: 1,1,3,3,5-pentametil-4,6-dinitroindano; muschio tibetina: 1-ter-butil-3,4,5-trimetil-2,6-dinitrobenzene; muschio chetone: 4-ter-butil-2,6-dimetil-3,5-dinitroacetafenone
HHCB (1,3,4,6,7,8-esaidro-4,6,6,7,8,8-esametilciclopenta(g)-2-benzopirano)
AHTN (6-acetil-1,1,2,4,4,7-esametiltetralina)
2-Bromo-2-nitropropane-1,3-dio*
Diazolidinilurea*
Formaldeide
N- (idrossimetil) glicinato di sodio HHCB*
* sostanze ammissibili fino al giugno 2013; a decorrere da tale data dovranno essere escluse tutte le sostanze indicate in tabella

FIRMA DUSSMANN SERVICE SRL PROCURATORE INSITORE (Orazio Cuozzo)

Si dichiara la conformità dei prodotti ai criteri ambientali minimi di cui al punto 6.2.2 "Biodegradabilità dei tensioattivi", al punto 6.2.4 "Detergenti superconcentrati e prodotti per usi specifici: sostanze biocide"; al punto 6.2.6 "Fragranze"; 6.2.7 "Fosforo"; 6.2.8 "Detergenti superconcentrati e prodotti per usi specifici: concentrazione di composti organici volatili"; 6.2.9 "Requisito dell'imballaggio"

FIRMA DUSSMANN SERVICE SRL PROCURATORE INSITORE (Orazio Cuozzo)

Si dichiara che il prodotto non è classificato né contiene ingredienti classificati con le frasi di rischio o le indicazioni di pericolo T(gas)+R26/Acute tox 2 H330; T+R26(vapori)/Acute tox 1 H330; T+R26 (polvere/nebbia)/Acute tox 2 H330; T+ R27/Acute tox 1 H310; T+R28/Acute tox 2 H300; T R23(gas)/Acute tox 3 H331;T R23(polvere/nebbia)/ Acute tox 3 H311;T R24/Acute tox 3 H331; T R25/Acute tox 3 H301

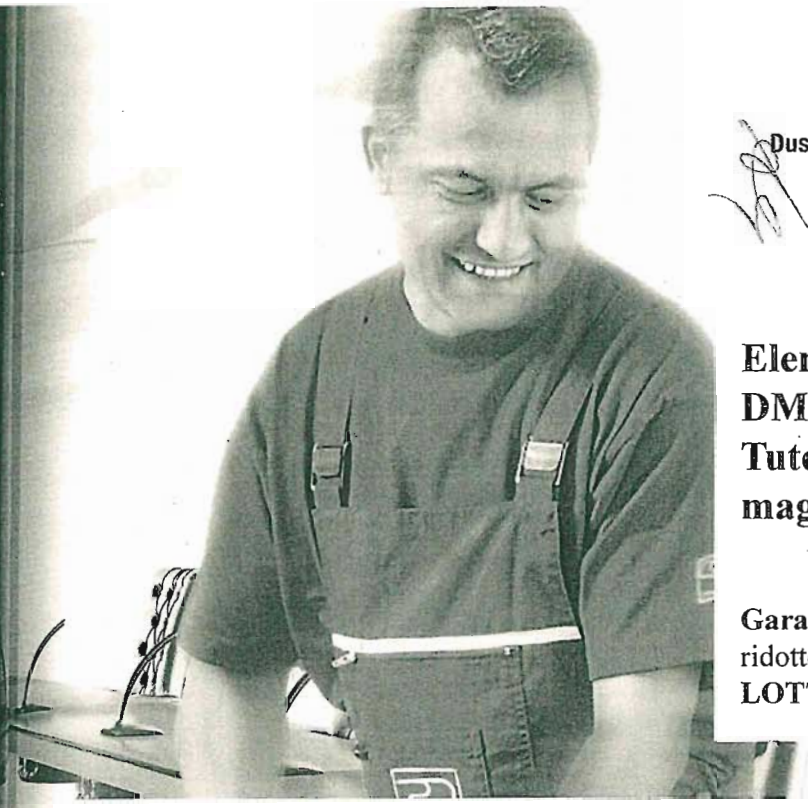
FIRMA DUSSMANN SERVICE SRL PROCURATORE INSITORE (Orazio Cuozzo)

Dichiarazione di conformità al criterio 6.2.3 punto b). Si dichiara che il prodotto detergente superconcentrato/ disinfettante/per usi specifici non contiene ingredienti (sostanze o preparati) classificati o classificabili con una delle frasi di rischio o con le indicazioni di pericolo (o una combinazione delle stesse), riportate al criterio 6.2.3 punto b).

FIRMA DUSSMANN SERVICE SRL PROCURATORE INSITORE (Orazio Cuozzo)

Si dichiara che il prodotto non presenta le sostanze elencate in conformità all'art. 59, paragrafo 1, del Regolamento (CE) n. 1907/2006, ovvero sostanze identificate come estremamente problematiche ed iscritte nell'elenco entro la data di pubblicazione del bando di gara o entro la data della richiesta d'offerta.

FIRMA DUSSMANN SERVICE SRL PROCURATORE INSITORE (Orazio Cuozzo)



Dussmann Service

Elenco dei prodotti di cui al par. 5.3.1 del DM del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24 maggio 2012

Gara 16/S/2016 - Servizio di Pulizia e Igiene Ambientale a ridotto impatto ambientale presso vari edifici dell'Ateneo: **LOTTO 4** \\ *CIG: 6975004363*

Prodotti ecologici Ecolabel e Nordic Ecolabel

Sensibile alle problematiche ambientali e in completa coerenza con i principi e i requisiti delle **certificazioni ambientali EN ISO 14001** e **EMAS** possedute, Dussmann Service propone per lo svolgimento delle attività di pulizia giornaliera e periodica l'utilizzo di **prodotti chimici a ridotto impatto ambientale e ad etichettatura ecologica europea Ecolabel e Nordic Ecolabel.**

Nome / Marca	Modalità di utilizzo	
MAXX Windus C2 ECOLAB	**Detergente per vetri** - Rimuove facilmente il grasso, lasciando le superfici brillanti e senza aloni. Il prodotto è destinato alla detersione di finestre, specchi, superfici in vetro, arredi e schermi. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/264*	Ecolabel
MAXX Magic 2 ECOLAB	**Detergente ultra-bagnante multiuso per pavimenti** - Ad alte prestazioni rimuove rapidamente sporco e grasso. La formulazione consente di utilizzare il prodotto sulla maggior parte delle superfici dure resistenti all'acqua. Il prodotto è destinato alla detersione manuale e meccanica (con lavasciuga) dei pavimenti. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/262*	Ecolabel
Oasis Clean 10 S ECOLAB	**Detergente Sgrassante Multiuso** - Oasis Clean 10 S è un detergente multiuso che rimuove facilmente unto, grasso e sporco in genere da tutte le superfici resistenti all'acqua come piani di lavoro, tavoli, sedie ecc in ristoranti e mense. L'eccellente biodegradabilità della formula ed il rispetto delle superfici garantiscono importanti risultati di pulizia. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/138*	Ecolabel
MAXX Brial 2 ECOLAB	**Detergente ultra-bagnante per superfici lavabili** - La combinazione di alcol e ingredienti detergenti attivi garantisce la pulizia ottimale di pavimenti e superfici lucide. Il prodotto è destinato alla detersione di tutte le superfici lavabili. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/263*	Ecolabel
MAXX Indur 2 ECOLAB	**Detergente ultra-bagnante per la manutenzione dei pavimenti** - Contiene polimeri idrosolubili che lasciano sul pavimento una pellicola protettiva anti-sporco, rinnovabile con la successiva pulizia. Pulisce a fondo le superfici rimuovendo lo sporco causato dai transiti e, con l'uso regolare, riduce l'aderenza dello sporco. Il prodotto è destinato alla detersione quotidiana e con il metodo spray buffing dei pavimenti. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/261*	Ecolabel
Satinè Clean ECOLAB	**Detergente per la manutenzione dei pavimenti** - A base di sapone naturale lascia una leggerissima pellicola di sapone lucidabile. Pulisce, mantiene e protegge in una sola fase di lavoro. Il prodotto è destinato alla manutenzione di tutti i pavimenti resistenti all'acqua sia con applicazione manuale che con lavasciuga. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/053*	Ecolabel
Eco Star / Isi Clean ECOLAB	**Cera per pavimenti** - Nessun colore e nessun profumo soprattutto per l'utilizzo in aree sensibili. Prodotto dotato di proprietà antiscivolo. Prodotto ecologico con etichetta Nordic Ecolabel. Elevata resistenza ai segni scarpe. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Ecolabel 551 018.*	

Nome / Marca	Modalità di utilizzo	
Bendurol Clean ECOLAB	**Decerante ecologico multiuso** - Decerante universale ecocertificato, rimuove efficacemente diversi strati di cera e polimeri. Il risciacquo non è necessario. La formula senza ammoniaca e a bassa schiumosità è completamente biodegradabile ed è facile da usare. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Swan.*	
MAXX Into C2 ECOLAB	**Detergente quotidiano per sanitari** - Rimuove efficacemente sporco, calcare, urina, residui di sapone e sporco organico da tutte le superfici e pavimenti resistenti agli acidi. Il prodotto è destinato alla detersione di tutte le superfici lavabili presenti nella stanza da bagno. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/266*	Ecolabel
Into WC Clean ECOLAB	**Detergente disincrostante per WC** - Rimuove efficacemente e rapidamente calcare, sporco organico e tracce di urina dalla tazza WC. Eccellente compatibilità con i materiali su cui viene utilizzato. Il prodotto è destinato alla detersione/disincrostazione della tazza WC. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Ecolabel 528 038*	
MAXX Into Alk2 ECOLAB	**Detergente alcalino per sanitari** - Elimina facilmente i residui di sapone, i depositi di grasso e lo sporco da tutte le superfici dei sanitari sensibili agli acidi. Lascia una leggera fragranza fresca. Il prodotto è destinato alla detersione di tutte le superfici lavabili presenti nella stanza da bagno. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE/020/265*	Ecolabel
Ecobrite Emulsion ECOLAB	**Detergente liquido per uso lavanderia** - Altamente performante senza sbiancanti ottici e senza profumo. Garantisce eccellenti risultati di lavaggio già a 40° C. Esente da fosforo. Destinato al lavaggio meccanico dei panni e dei mop. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Nordic Ecolabel 593 007*	
Tanet Karacho tana PROFESSIONAL	**Detergente smacchiatore per superfici ed elementi tessili** - Detergente multiuso che, grazie all'assenza di tensioattivi, enzimi e sbiancanti ottici in formula è adatto per la pulizia di tappeti, zerbini, superfici tessili e mobili imbottiti. *Prodotto ad etichettatura ecologica ambientale Ecolabel DE 020 211*	Ecolabel
Bath EcoCaps Stiter	**Detergente disincrostante per bagni** - Detergente disincrostante per bagni *certificato Ecolabel* (certificato n. IT/20/09): permette una rapida pulizia di tutte le superfici della stanza da bagno. Facilmente dosabile: 1 cap da 22 ml diluita nel flacone spray da 500 ml.	Ecolabel
Multi EcoCaps Stiter	**Detergente multiuso concentrato per arredi e vetri** - Efficace pulitore pronto all'uso per la pulizia di vetri. *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09).* Rapido nell'utilizzo, rende le superfici lucide e brillanti senza lasciare aloni. Facilmente dosabile: 1 cap da 15ml diluita nel flacone spray da 500ml.	Ecolabel
XtraDeg EcoCaps Stiter	**Detergente sgrassante per tutte le superfici** - Detergente sgrassante universale *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09)*, al profumo di Marsiglia per la pulizia di tutte le superfici e contro tutti i tipi di sporco e grasso più ostinato. Ideale per cucinette. Facilmente dosabile: 1 cap da 22ml diluita nel flacone spray da 500ml.	Ecolabel
Floor EcoCaps Stiter	**Detergente profumato per pavimenti** - Detergente polivalente per la pulizia giornaliera di pavimenti e superfici lavabili *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09)*. Grazie all'alto contenuto in essenze profumanti, lascia gli ambienti puliti e piacevolmente profumati per lungo tempo. Facilmente dosabile: 1 cap da 5ml diluita ogni 8/10 litri d'acqua.	Ecolabel
Floor Maxi EcoCaps Stiter	**Detergente profumato per pavimenti specifico per l'utilizzo con macchina lavasciuga** - Detergente polivalente per la pulizia giornaliera di pavimenti e superfici lavabili *certificato Ecolabel (certificato n. IT/20/09)*. Indicato per macchine lavasciuga, grazie all'alto contenuto in essenze profumanti, lascia gli ambienti puliti e piacevolmente profumati. Facilmente dosabile: 1 cap da 15ml diluita direttamente nel serbatoio della macchina lavasciuga (25 litri).	Ecolabel

<u>Dichiarazioni di cui al fac-simile Allegato A</u>

I prodotti per l'igiene quali i detergenti multiuso destinati alla pulizia di ambienti interni, detergenti per finestre e detergenti per servizi sanitari utilizzati da Dussmann Service ed illustrati nella tabella soprariportata, sono automaticamente conformi ai "Criteri Ambientali Minimi" del Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PAN GPP) in quanto sono tutti certificati Ecolabel/Nordic Ecolabel.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DUSSMANN SERVICE SRL
PROCURATORE/INSTITORE
(Orazio Cuozzo)