

Ripartizione Attività Contrattuale e Relazioni con il Pubblico

GARA 6/S/2016 ó Servizio di Portierato Custodia e Guardiania presso varie sedi dell'Ateneo

CIG LOTTO 1: 68978562D8
CIG LOTTO 2: 689788284B
CIG LOTTO 3: 68979028CC
CIG LOTTO 4: 68979142B5
CIG LOTTO 5: 6897926C99
CIG LOTTO 6: 68979418FB
CIG LOTTO 7: 6897947DED

AVVISO DI CHIARIMENTI

In riferimento alla gara in oggetto, si comunica che sono pervenuti a questa Amministrazione i quesiti che si riportano nel seguito con le relative risposte fornite **dal Responsabile del Procedimento:**

Quesito n. 1):

õI punteggi di cui al parametro 3 õRating di legalitàö come verranno assegnati alle Associazioni Temporanee di Imprese e ai Consorzi non esecutori direttamente del servizio?ö

Risposta al quesito numero 1)

Eø sufficiente che un operatore economico componente il RTI detenga il rating di legalità.

Qualora due o più operatori economici detengano il rating di legalità, ai fini dell'attribuzione del punteggio del parametro n. 3, indicato tra gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica nell'Elaborato *õDeterminazione dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosaö*, sarà considerato il maggior rating di legalità detenuto dall'impresa (mandataria o mandante) componente il raggruppamento temporaneo di impresa.

Con riferimento ai Consorzi, è sufficiente che il rating di legalità sia posseduto o dal consorzio o da una delle consorziate esecutrici del servizio. Qualora il consorzio e la/e consorziata/e esecutrice/i detengano il rating di legalità, ai fini dell'attribuzione

del punteggio del parametro n. 3, indicato tra gli elementi di valutazione dell'offerta tecnica nell'Elaborato "Determinazione dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa", sarà considerato il maggior rating di legalità detenuto dall'impresa (consorzio o consorziata/e esecutrice/i).

Quesito numero 2)

Per l'attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica, in particolare in riferimento al criterio sub 3) rating di legalità, si chiedono chiarimenti in merito all'attribuzione del punteggio in caso di partecipazione in ATI, con specifico riferimento al caso in cui solo uno degli operatori economici detenga il rating di legalità, ovvero nel caso in cui ciascuna componente del raggruppamento detenga punteggi differenti (...).

Risposta al quesito numero 2)

In proposito si rinvia alla risposta al quesito numero 1) del presente avviso.

Quesito numero 3)

Con riferimento alla gara in oggetto e, in particolare, al Parametro 3 "Maggior rating di legalità" di cui all'Offerta Tecnica, se, in caso di partecipazione alla gara da parte di un Consorzio ex art. 45 c. 2 lett. b, sia sufficiente all'attribuzione del punteggio che ad essere iscritte al rating di legalità siano le consorziate esecutrici indicate in fase di gara.

Risposta al quesito numero 3)

Si rinvia alla risposta al quesito n. 1).

Quesito numero 4)

nella stesura del progetto tecnico, fermo restando il limite massimo di n. 20 pagine compresi copertina e indice, si chiede conferma che non sia possibile aggiungere alcun tipo di allegati, né schede tecniche (come esplicitamente segnalato) né tanto meno esempi di customer satisfaction a corredo del punto 4.

Risposta al Quesito 4)

No, non è possibile.

Quesito 5)

Al fine di poter specificare al meglio i mezzi che la ditta partecipante metterà a disposizione o le eventuali migliorie, si chiede un elenco delle strumentazioni strettamente legate alle mansioni da svolgere, di proprietà dell'Università, già a disposizione degli addetti.

Risposta al quesito 5)

Spetta al concorrente individuare le soluzioni migliorative da proporre finalizzate a rendere il progetto proposto meglio corrispondente alle esigenze dell'Università ai fini del conseguimento del relativo punteggio. Le stesse possono, pertanto, così come da consolidato orientamento giurisprudenziale, liberamente concretarsi in tutti gli aspetti tecnici rimessi alle soluzioni individuate da ciascun operatore economico, senza alterare i caratteri essenziali della prestazione.

A tale fine si evidenzia che, proprio allo scopo di consentire a ciascun partecipante di individuare tali soluzioni, è stato previsto l'obbligo del sopralluogo a pena di esclusione al fine di prendere visione dei luoghi interessati e di maturare consapevoli determinazioni in ordine alla presentazione di un'offerta attendibile da parte di ciascun concorrente.

Quesito 6)

•I primi due punti a pagina 16 del Capitolato (per il lotto 4) sono uguali: si intendono due turni coincidenti ma distinti che dovranno essere svolti da due risorse in contemporanea?•

Risposta al quesito 6)

Si tratta di due turni distinti.

Quesito 7)

•In merito al punto 7 dell'Art. 6 del Capitolato (pagina 8) si domanda se l'attestato antincendio in possesso degli addetti debba essere livello medio rischio oppure elevato•.

Risposta al quesito 7)

Ai sensi del DM.10.03.1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro" al punto 9.2 dell'Allegato IX classifica come attività a rischio di incendio elevato gli edifici destinati a scuole e uffici con un affollamento superiore alle 1.000 persone.

Considerato che la maggior parte delle strutture dell'Ateneo hanno un affollamento superiore alle 1.000 persone è necessario che gli Addetti siano in possesso di una formazione di livello elevato.

Quesito 8)

A che tipo di mansioni e a che finalità sono destinate le vetture di servizio che sono citate al punto 2 dell'offerta tecnica?

Risposta al Quesito 8)

L'indicazione di autovetture di servizio è riportata all'interno di un'elencazione a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ambito dei criteri motivazionali riferiti

all'elemento di valutazione relativo alla *Tipologia dei mezzi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio*. Pertanto, spetta al concorrente indicare i mezzi da destinare all'espletamento del servizio individuando le metodologie di impiego e le finalità di ciascuno di essi ai fini del conseguimento del relativo punteggio.

Quesito 9)

La pag. 4 del Capitolato, nella tabella relativa al lotto 4 ed al lotto 6, si domanda il significato per esteso della sigla $\tilde{+}$ p.f. fino alle 7

Risposta al Quesito 9)

La sigla $\tilde{+}$ p.f. fino alle 7 è da intendersi *più post festivi fino alle ore 7 del giorno successivo al festivo*.

Quesito 10)

*Si chiede di specificare e quantificare al voce *anzianità forfettaria di settore* indicata nella colonna *Trattamenti ad personam/scatti di anzianità* al fine di una corretta valutazione ed elaborazione del costo del lavoro nella gara in oggetto*

Risposta al quesito 10)

In proposito si rinvia all'allegato elenco trasmesso dalla società attualmente affidataria del servizio interessata dal quesito.

Quesito 11)

*Con riferimento al criterio di valutazione n. 3 dell'offerta tecnica *Maggior rating di legalità*, si chiede di precisare come verrà attribuito il punteggio in caso di valori intermedi tra quelli indicati, tenuto conto che il punteggio base rappresentato dalle stelle può essere incrementato di uno o più $\tilde{+}$.*

Risposta al quesito 11)

In proposito si conferma quanto stabilito dall'elaborato *Determinazione dell'Offerta Economicamente più vantaggiosa* che stabilisce, tra l'altro, che *in riferimento al criterio di valutazione sub 3), sarà considerata migliore l'offerta in possesso del maggior rating di legalità valutato come di seguito: all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari a tre stelle (***) sarà assegnato un punteggio pari a 10 punti; all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari a due stelle (**) sarà assegnato un punteggio pari a 9 punti; all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari ad una stella (*) sarà assegnato un punteggio pari a 8 punti. Conformemente a quanto stabilito nelle Linee Guida ANAC n. 2 *Offerta economicamente più vantaggiosa* vengono introdotte le seguenti compensazioni per*

evitare di penalizzare le imprese estere, quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating: all'impresa che, nella persona del titolare o del legale rappresentante o di chi ha il potere di impegnare la stessa (risultante da idonea documentazione inserita nel plico), renda dichiarazione sostitutiva, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in ordine al possesso di un numero compreso tra 6 e 8 tra gli elementi di cui alle lett. da a) ad h) sotto indicate presenti nel rating di legalità (e diversi da quelli già considerati ai fini della qualificazione) sarà assegnato un punteggio pari a 10 punti; tra 3 e 5 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 9 punti e tra 1 e 2 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 8 punti: di non essere destinataria di provvedimenti di condanna dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e della Commissione Europea per illeciti antitrust gravi; di non essere destinataria di provvedimenti di revoca di finanziamenti pubblici; di utilizzare sistemi di tracciabilità dei pagamenti anche per importi inferiori rispetto a quelli fissati dalla legge; di adottare una struttura organizzativa che effettui il controllo di conformità delle attività aziendali a disposizioni normative applicabili all'impresa o un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001; adottare processi per garantire forme di Corporate Social Responsibility; essere iscritte in uno degli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa (white list); avere aderito a codici etici di autoregolamentazione adottati dalle associazioni di categoria; di aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione. L'assenza dell'attribuzione del rating di legalità o (per le imprese estere quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating) l'assenza di elementi di compensazione così come sopra declinati, determinerà l'attribuzione di punteggio pari a zero.

Pertanto, l'eventuale valore intermedio (+) non sarà preso in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al parametro n. 3 dell'elaborato "Determinazione dell'Offerta Economicamente più vantaggiosa" atteso che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 3, della delibera AGCM del 14 novembre 2012, n. 24075 (Regolamento attuativo in materia di rating di legalità), solo il conseguimento di tre segni + comporta l'attribuzione di una ★ che costituisce il punteggio rilevante ai fini del rating di legalità.

Quesito 12)

in qualità di Capogruppo rappresentante dell'ATI che parteciperà alla gara indetta da codesta Spettabile Università nel merito del Servizio di Portierato e Custodia e Guardiania per varie sedi dell'Ateneo, si intende portare alla Vostra attenzione una

circostanza che non consente di soddisfare, da parte delle Società del ns. settore, una specifica caratteristica richiesta: il criterio di valutazione sub 3) alla lettera h) richiede il possesso o appartenenza alle liste White list per il quale non si potrà tenere conto nell'assegnazione di punteggi. Nel Sito della Prefettura di Napoli, allo specifico settore riservato alla White List viene citato l'elenco delle attività per le quali è necessario ottenere l'iscrizione, dopo la valutazione da parte delle Autorità dei requisiti di Legalità. Nell'elenco delle attività soggette a controllo, tutte inerenti i grandi appalti prevalentemente di natura edile, si legge al punto 9) la guardiania dei Cantieri. Tale specifica attività richiamerebbe l'oggetto sociale delle Società del settore interessato alla gara, che però non è la specifica attività richiesta in gara. Come se non bastasse la Prefettura non rilascia l'iscrizione alle Società del ns. settore in quanto per la guardiania ai cantieri, è prevista solo l'attività di Vigilanza armata (come espressamente citato nel sito della Prefettura). Alla luce di tali fatti, per i quali Vi chiediamo di chiedere conferma anche in Prefettura, Vi invitiamo a tenerne conto nel merito dell'assegnazione di punteggi.

Risposta al quesito 12)

In via del tutto preliminare si segnala che, ai sensi di quanto stabilito all'elaborato "Determinazione dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa" (1) in riferimento al criterio di valutazione sub 3), sarà considerata migliore l'offerta in possesso del maggior rating di legalità valutato come di seguito:

- a) all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari a tre stelle (***) sarà assegnato un punteggio pari a 10 punti;*
- b) all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari a due stelle (**) sarà assegnato un punteggio pari a 9 punti;*
- c) all'impresa iscritta al rating di legalità con punteggio base pari ad una stella (*) sarà assegnato un punteggio pari a 8 punti.*

Conformemente a quanto stabilito nelle Linee Guida ANAC n. 2 "Offerta economicamente più vantaggiosa" vengono introdotte le seguenti compensazioni per evitare di penalizzare le imprese estere, quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating:

- all'impresa che, nella persona del titolare o del legale rappresentante o di chi ha il potere di impegnare la stessa (risultante da idonea documentazione inserita nel plico), renda dichiarazione sostitutiva, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in ordine al possesso di un numero compreso tra 6 e 8 tra gli elementi di cui alle lett. da a) ad h) sotto indicate presenti nel rating di legalità (e diversi da quelli già considerati ai fini della qualificazione) sarà assegnato un punteggio pari a 10 punti; tra 3 e 5 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 9 punti e tra 1 e 2 elementi sarà assegnato un punteggio pari a 8 punti:

- a) di non essere destinataria di provvedimenti di condanna dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e della Commissione Europea per illeciti antitrust gravi;
- b) di non essere destinataria di provvedimenti di revoca di finanziamenti pubblici;
- c) di utilizzare sistemi di tracciabilità dei pagamenti anche per importi inferiori rispetto a quelli fissati dalla legge;
- d) di adottare una struttura organizzativa che effettui il controllo di conformità delle attività aziendali a disposizioni normative applicabili all'impresa o un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001;
- e) adottare processi per garantire forme di Corporate Social Responsibility;
- f) essere iscritte in uno degli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa (white list);
- g) avere aderito a codici etici di autoregolamentazione adottati dalle associazioni di categoria;
- h) di aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione.
- i) L'assenza dell'attribuzione del rating di legalità o (per le imprese estere quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating) l'assenza di elementi di compensazione così come sopra declinati, determinerà l'attribuzione di punteggio pari a zero.

Pertanto, l'elemento di cui si discute è rappresentato da un elemento di valutazione dell'offerta tecnica e non da un requisito di partecipazione alla procedura *de qua*. In secondo luogo, si segnala che l'elemento di valutazione è costituito dal "Rating di Legalità" e non dall'iscrizione alla White List. Quest'ultima rileva esclusivamente quale uno tra gli elementi di **compensazione per evitare di penalizzare le imprese estere, quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating.**

Quesito 13)

«Avendo un fatturato globale superiore a € 2.000.000,00 ed essendo iscritta al Registro Imprese dal 1988, ma non avendo ancora fatto alcuna richiesta all'Autorità per il rilascio del rating di legalità, può comunque presentare una dichiarazione sostitutiva in ordine al possesso di un numero compreso tra 6 e 8 tra gli elementi di cui alle lett. da a) ad h) presenti nel rating di legalità, così come riportato nell'Elaborato Determinazione dell'Offerta Economicamente più vantaggiosa? o tale dichiarazione è concessa solo alle aziende estere, o di nuova costituzione o carenti del previsto fatturato per il conseguimento del rating?»

Risposta al quesito 13)

In proposito si rinvia integralmente a quanto dettagliatamente stabilito nell'elaborato *«Determinazione dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa»*, ed alle *«Linee Guida ANAC n. 2 «Offerta economicamente più vantaggiosa»* che hanno normato come uniche ipotesi di compensazione quelle ivi espressamente contemplate, ossia quelle introdotte per evitare *«di penalizzare le imprese estere, quelle di nuova costituzione e quelle carenti del previsto fatturato per il conseguimento dello stesso rating»*.

Quesito 14)

*«Volendo partecipare in RTI costituendo, come viene attribuito il punteggio relativo al rating di legalità, in riferimento al criterio di valutazione sub3)? (í) Volendo partecipare in RTI costituendo, se la mandante è iscritta al Rating di legalità con un punteggio di due stelle (**) mentre la mandataria non è iscritta ancora, può quest'ultima presentare la dichiarazione sostitutiva richiesta? Volendo partecipare in RTI costituendo, nel caso in cui sia la mandataria che la mandante non siano ancora iscritte al rating di legalità, per l'acquisizione del massimo punteggio pari a 10, possono presentare la dichiarazione sostitutiva anche se entrambe hanno fatturato globale oltre p 2.000.000,00 ed iscritte al registro delle Imprese da oltre due anni?»*

Risposta al quesito 14)

Si rinvia alla risposta a quesito n. 1).

Quesito 15)

«In riferimento all'art.2 ó Norme di gara, comma c) e d), chiediamo il calcolo da Voi elaborato per il raggiungimento dei requisiti di fatturato annuo globale (c) e fatturato specifico (d) richiesti».

Risposta al quesito 15)

Con riguardo al requisito di cui al comma 1, lett. b), dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016, è stato applicato quanto previsto dal combinato disposto di cui ai commi 4, lett. a) e 5, del predetto articolo.

Quesito 16)

«si chiede, per tutte quelle imprese che non siano ancora iscritte al rating di legalità, altresì non siano imprese estere e di nuova costituzione ma che tuttavia abbiano un fatturato superiore ai 2 milioni di euro, se dette imprese si possano avvalere delle forme di compensazione, di cui alle menzionate Linee Guida ANAC, rese secondo dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 con specifico riferimento (í) al

possesso di un numero compreso tra 6 e 8 tra gli elementi di cui alla lett. da a) ad h) presenti nel rating di legalità (í). Così come richiesto al 3° cpv punto c) -Elaborato determinazione dell'offerta economica più vantaggiosaö.

Risposta al quesito 16)

Si rinvia al quesito n. 13.

Quesito 17)

ò(í)è possibile inserire nel fatturato anche il 2016, (í)ö.

Risposta al quesito 17)

In proposito si conferma quanto stabilito dall'art. 2 dell'elaborato Norme di Gara in ordine ai requisiti di partecipazione.

Quesito 18)

òsi chiede -in caso di partecipazione alla presente procedura di gara da parte di un Consorzio stabile di cui all'art. 45 c. 2 lettera c) del D. Lgs. 50/2016- se il richiesto rating di legalità dovrà essere posseduto oltre che dal Consorzio anche dalla/e società consorziate designate quali esecutrici del servizioö.

Risposta al quesito 18)

Si rinvia alla risposta a quesito n. 1).

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ing. Claudio Roberti