

Università degli Studi di Napoli Federico II

Nucleo di valutazione

## **IL GIUDIZIO DEGLI STUDENTI LAUREANDI SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DELL'ATENEO – ANNO 2008**

Maggio 2009

### **1. I dati sulla soddisfazione dei laureandi riferiti al 2008: note sulle caratteristiche della rilevazione**

L'Università Federico II rileva annualmente i giudizi dei laureandi sulla qualità della didattica e dei servizi dell'Ateneo, somministrando agli studenti che presentano domanda di laurea il questionario Miur; il questionario viene proposto dal 2006 in modalità on-line da compilarsi obbligatoriamente per poter accedere all'iscrizione alla sessione di laurea, anche se un certo numero di questionari rimane ancora compilato in forma cartacea da coloro che si presentano alle Segreterie senza aver ottemperato alla compilazione on-line (per cui i questionari cartacei vengono poi raccolti dalle Segreterie stesse). L'archiviazione informatica e l'elaborazione dei questionari è gestita dal Centro di Ateneo denominato Softel - Servizio Orientamento, la Formazione e la Teledidattica. La procedura di rilevazione ed elaborazione si sta consolidando; rimane tuttavia da migliorare il rapporto tra questionari compilati e numero dei laureati, che per il 2008 raggiunge nel complesso il 68%, ma come negli anni precedenti presenta eccessive e inspiegabili carenze in alcune Facoltà: in particolare Ingegneria presenta un dato di questionari compilati che non raggiunge il 13%, Architettura e Medicina Veterinaria non raggiungono il 50% e Scienze Politiche supera di poco il 50%.

A questo proposito si reitera il commento già proposto negli anni precedenti, si sottolinea l'esigenza di un intervento da parte dell'Ateneo per migliorare gli output della rilevazione.

### **2. I questionari “laureandi” compilati nel 2008: totale, distribuzione per Facoltà e distribuzione per tipo di Corso**

I questionari correttamente compilati e validi per il 2008, su cui si basano i commenti di questa relazione, sono 8.034 (che comprendono certamente una piccola quota di questionari compilati da studenti che si laureeranno nel 2009). Un dato non pienamente soddisfacente se confrontato con il numero dei laureati nell'anno, che ammonta a 11.870 soggetti.

La tabella 1 permette di articolare i questionari per Facoltà. Nel caso di Giurisprudenza il dato è superiore al 100% dei laureati nell'anno, a causa del fatto che una percentuale di coloro che hanno compilato il questionario nel 2008 in realtà si è laureata in sessioni successive.

Della presenza di Facoltà con un numero di questionari elaborati al di sotto del 50% si è detto sopra; si tratta di percentuali che mettono in discussione la significatività statistica

dei dati, in modo eclatante (così come gli anni precedenti) per quanto riguarda Ingegneria.

*Laureati anno 2007 e questionari compilati 2007 suddivisi per facoltà*

	Totale laureati 2008	Totale questionari compilati	
<b>AGRARIA totale</b>	<b>279</b>	<b>249</b>	<b>89,2</b>
<b>ARCHITETTURA totale</b>	<b>497</b>	<b>212</b>	<b>42,7</b>
<b>ECONOMIA totale</b>	<b>1307</b>	<b>940</b>	<b>71,9</b>
<b>FARMACIA totale</b>	<b>569</b>	<b>531</b>	<b>93,3</b>
<b>GIURISPRUDENZA totale</b>	<b>1426</b>	<b>1433</b>	<b>100,5</b>
<b>INGEGNERIA totale</b>	<b>2326</b>	<b>288</b>	<b>12,4</b>
<b>LETTERE E FILOSOFIA totale</b>	<b>1339</b>	<b>1067</b>	<b>79,7</b>
<b>MEDICINA E CHIRURGIA totale</b>	<b>1132</b>	<b>1004</b>	<b>88,7</b>
<b>MEDICINA VETERINARIA totale</b>	<b>357</b>	<b>162</b>	<b>45,4</b>
<b>SCIENZE BIOTECNOLOGICHE totale</b>	<b>535</b>	<b>530</b>	<b>99,1</b>
<b>SCIENZE M. F. N. totale</b>	<b>1119</b>	<b>1012</b>	<b>90,4</b>
<b>SCIENZE POLITICHE totale</b>	<b>514</b>	<b>262</b>	<b>51,0</b>
<b>SOCIOLOGIA totale</b>	<b>470</b>	<b>344</b>	<b>73,2</b>
<b>TOTALE ATENEIO (questionari compilati)</b>	<b>11870</b>	<b>8034</b>	<b>67,7</b>

In merito alla regolarità di frequenza (Domanda 1), si può notare come il 53% dei laureandi che hanno compilato il questionario (e cioè quasi 4.250 studenti) dichiara di aver frequentato più del 75% degli insegnamenti, dato sostanzialmente stabile rispetto al 2007. Mentre quasi il 23% degli studenti segue meno del 50% dei corsi.

In ogni caso, poiché ovviamente i giudizi sulle varie domande del questionario sarebbero da considerare più significativi in presenza di una elevata frequenza, si tratta di dati che anch'essi pongono un qualche limite alla valutazione complessiva dei risultati emersi.

### **3. Giudizi sulla logistica (aule, attrezzature, biblioteche, informatica)**

Il giudizio sulla qualità delle aule utilizzate per le lezioni e le esercitazioni (Domanda 2) è diversificato; poco più del 16% risponde che le aule sono sempre o quasi sempre adeguate, dato che non migliora rispetto al 2007; ed anche sommando le risposte all'item "spesso adeguate", il risultato migliora di poco rispetto all'anno precedente (65% rispetto al 64%). Rimane quindi alta, vicina al 34%, la percentuale di coloro che giudicano la qualità delle aule "raramente o mai" adeguata.

Il giudizio sulle attrezzature (Domanda 3) rimane, analogamente agli anni precedenti, abbastanza critico, poiché quasi la metà (41%) di coloro che dichiarano di averle utilizzate esprime giudizi non positivi ("raramente adeguate" e "mai adeguate"); si riduce rispetto all'anno precedente il numero di coloro che dichiara di non aver utilizzato nessuna attrezzatura (15%), così che la percentuale dei soddisfatti sale di poco e raggiunge il 44%.

Per quanto concerne la fruizione dei servizi di biblioteca (Domanda 4) emerge un giudizio sostanzialmente positivo e stabile rispetto all'anno precedente. Le risposte soddisfacenti sono infatti oltre il 75%, con un ridotto numero che esprime una posizione decisamente negativa (meno del 5%) e un 10% di laureandi che dichiara di non averne mai usufruito.

Rispetto al 2007, il giudizio sull'adeguatezza numerica delle postazioni informatiche (Domanda 5) prosegue nel migliorare leggermente; le risposte positive passano dal 27 al 29%, mentre rimane comunque significativo il numero degli insoddisfatti che segnalano non tanto la non presenza delle postazioni, quanto l'inadeguatezza quantitativa (quasi 48% delle risposte); significativo anche il numero di coloro che sostengono di non averle mai utilizzate (18%).

### **4. Giudizi complessivi sul corso seguito**

In merito alla sostenibilità del carico di impegno richiesto (Domanda 6 "Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?"), il trend rimane sostanzialmente stabile considerando le ultime tre annualità; le risposte positive superano l'81%; quelle negative superano il 18%, rappresentando quindi una quota decisamente minoritaria, anche se da non sottovalutare.

Le risposte alla Domanda 7 sul sostegno ricevuto nel corso degli studi all'estero ("Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua Università?") sono state molto ridotte rispetto al numero dei questionari compilati (il 91,5% risponde che non ha effettuato periodi all'estero, numero aumento rispetto all'anno precedente). Nel complesso le risposte positive superano i giudizi insoddisfacenti (63%).

Le risposte alla Domanda 8 "E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?" sono complessivamente buone e in linea con l'anno precedente, poiché quasi l'83% fornisce un giudizio comunque positivo, mentre i giudizi totalmente negativi sono ridotti a meno del 3%.

Una lettura ugualmente positiva deriva dall'analisi delle risposte alla domanda 9 "Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'Università?". Infatti il 67% risponde che si riscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo (il dato è linea con quello dello scorso anno). Il numero di coloro che si iscriverebbero ad un altro corso ed in un altro Ateneo, rivelando così una significativa percezione negativa, si riduce al 4%, mentre un 2% dichiara che non si iscriverebbe più all'università.

## **5. Note conclusive**

Come negli anni scorsi, ma ora su una base quantitativa che si sta consolidando (con l'eccezione di alcune facoltà), i giudizi espressi dai laureandi sono articolabili in due categorie.

Da un lato, emergono chiaramente i giudizi positivi sui corsi di studi in quanto a contenuti e preparazione ricevuta: infatti la stragrande maggioranza (con accenni al miglioramento del dato) delle risposte sottolinea la soddisfazione per il corso seguito; inoltre, un numero significativo di studenti dichiara che, se potesse ritornare indietro, si ri-iscriverebbe allo stesso corso della stessa Università, o perlomeno nello stesso Ateneo.

Dall'altro lato, rimangono su livelli significativi le critiche ai servizi di supporto, in merito ai quali un numero rilevante di giudizi assume un tenore perlomeno critico, e in alcuni casi anche negativo (in particolare per quanto concerne aule, attrezzature e supporto al periodo di studi all'estero; l'eccezione è costituita dai servizi di biblioteca).

Nel complesso, l'andamento delle risposte non si discosta da quelle dell'anno precedente, rilevando non solo stabilità ma anche qualche limitato accenno al miglioramento (seppure su percentuali statisticamente non significative, a ragione di quanto segnalato in premessa con riguardo al limitato numero dei frequentanti regolari).

La scarsa partecipazione all'indagine, in particolare per alcune facoltà, è interpretabile anche come perdita di un valido strumento di progettazione per interventi migliorativi rivolti agli studenti. Inoltre è da rilevare la scarsa diffusione di esperienze formative all'estero (in riferimento alla domanda 7) come emerge dal basso tasso di risposta in tutte le facoltà, con frequenze che oscillano dal 4% al 14%.

## Rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi - Totale Ateneo 2007

	Valore Percentuale 2008	Valore Percentuale 2007
<b>1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</b>		
1 - "Più del 75%"	52,8	51,6
2 - "tra 50% e 75%"	24,2	25,1
3 - "tra 25% e 50%"	14,8	14,0
4 - "meno del 25%"	8,2	9,2
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>2. Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</b>		
1 - "Sempre o quasi sempre adeguate"	16,4	16,9
2 - "Spesso adeguate"	49,1	47,1
3 - "Raramente adeguate"	29,6	30,6
4 - "Mai adeguate"	4,1	4,3
5 - "Non ne ho utilizzate"	0,8	1,1
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>3. Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</b>		
1 - "Sempre o quasi sempre adeguate"	10,2	10,5
2 - "Spesso adeguate"	34,0	32,2
3 - "Raramente adeguate"	31,9	31,4
4 - "Mai adeguate"	8,8	9,9
5 - "Non ne ho utilizzate"	15,2	16,0
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>

<b>4. Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?</b>		
1 - "Decisamente positivo"	16,7	16,6
2 - "Abbastanza positivo"	58,6	58,5
3 - "Abbastanza negativo"	10,3	10,8
4 - "Decisamente negativo"	4,6	4,7
5 - "Non ne ho utilizzati"	9,8	9,4
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>5. Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?</b>		
1 - "Erano presenti e in numero adeguato"	29,0	27,0
2 - "Erano presenti ma in numero inadeguato"	47,5	48,7
3 - "Non erano presenti"	5,4	7,2
4 - "Non ne ho utilizzate"	18,1	17,1
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?</b>		
1 - "Decisamente SI"	25,1	25,7
2 - "Più SI che NO"	56,2	55,9
3 - "Più NO che SI"	16,2	16,1
4 - "Decisamente NO"	2,5	2,3
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso degli studi universitari, valuta positivamente il supporto fornito le dalla sua università ?**

1 - "Decisamente SI"	2,6	3,0
2 - "Più SI che NO"	2,8	3,1
3 - "Più NO che SI"	1,6	1,9
4 - "Decisamente NO"	1,5	1,9
5 - "Non ho effettuato una parte degli studi all'estero"	91,5	90,2
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>

**8. È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

1 - "Decisamente SI"	30,5	29,9
2 - "Più SI che NO"	52,3	52,7
3 - "Più NO che SI"	14,8	14,4
4 - "Decisamente NO"	2,5	3,0
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>

**9. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?**

1 - "Sì, allo stesso corso di questo Ateneo"	66,7	66,3
2 - "Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo"	15,9	15,4
3 - "Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo"	10,0	11,5
4 - "Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo"	5,2	4,7
5 - "No, non mi iscriverei più all'università"	2,2	2,1
non risponde	0,0	0,0
	<b>100</b>	<b>100</b>