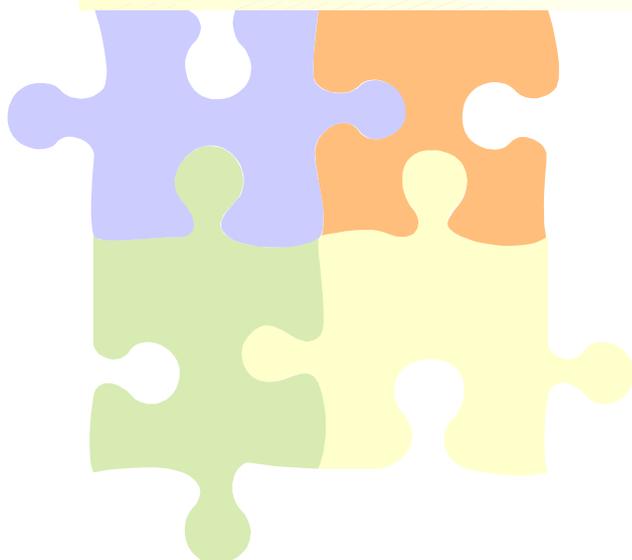


***NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II***



Relazione sulla Valutazione della didattica
(rilevazione opinioni studenti frequentanti)
a.a. 2006/07

- Ateneo e Facoltà -



-Aprile 2008-

NUCLEO DI VALUTAZIONE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**RAPPORTO sulla Valutazione della didattica
opinioni studenti frequentanti a.a. 2006/07**

1.	Presentazione del Rapporto	pag. 2
<i>Analisi descrittiva</i>		
2.	La metodologia adottata e criteri di elaborazione dati.....	4
3.	Lo strumento di rilevazione: il questionario	7
4.	L'organizzazione della rilevazione.....	8
<i>Analisi dei contenuti</i>		
5.	Le caratteristiche degli studenti partecipanti alla valutazione	10
6.	L'analisi dei giudizi per singoli items del questionario (valori percentuali)	22
7.	Analisi degli aspetti di soddisfazione/insoddisfazione (valori medi e deviazione standard).....	24
8.	Le variabili che incidono sul livello di soddisfazione	40
<i>Analisi dell'efficacia</i>		
9.	La diffusione e l'utilizzo dei risultati per Ateneo, Facoltà, Corso di studio e docente	42
10.	Conclusioni e commenti	43
11.	Glossario dei termini più usati	44

ALLEGATI

- A)** Giudizi singoli items in valori percentuali e grafici riassuntivi Ateneo e Facoltà
- B)** Tabelle statistiche descrittive per Ateneo e Facoltà
- C)** Questionario adottato per l'a.a. 2006/07

1. Presentazione del Rapporto¹

Nel presente documento sono illustrate le procedure ed i principali risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica, valutata per l'a.a. 2006/07 nell'Ateneo Fridericiano.

La rilevazione adempie specifici obblighi normativi, previsti dall'art. 1 comma 2 della legge 370/99: *“I nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno, al MURST e al Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario unitamente ad altri dati e informazioni indicati dal Comitato stesso”*.

La redazione del Rapporto è impostata secondo le *note tecniche*² predisposte annualmente e le *linee guida* proposte dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU), relative alla struttura della relazione, l'indice standard, etc... Pertanto, l'articolazione del documento ha adottato la struttura standard proposta a livello nazionale:

- **analisi descrittiva** - relativa all'organizzazione della rilevazione, alla metodologia adottata ed ai criteri di elaborazione e allo strumento utilizzato.
- **analisi dei contenuti** - relativa ai risultati delle singole domande del questionario ed all'analisi degli aspetti critici emersi.
- **analisi della efficacia** - relativa alla diffusione e all'utilizzo dei risultati della didattica.

Riguardo alle modalità di diffusione dei risultati:

- il Rapporto annuale per Ateneo e Facoltà, con gli allegati statistici, è sempre reso disponibile sulle pagine web dedicate al Nucleo di Valutazione sul sito dell'Ateneo. Attualmente è presente al seguente link:
<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>
- per i risultati del singolo docente sono elaborate e diffuse apposite schede di valutazione, distribuite ad inizio di ogni anno accademico tramite le Presidenze in plico chiuso.
- mentre, a partire da quest'anno sono state elaborate e diffuse analoghe schede di valutazione relative alle problematiche strutturali e organizzative per Corso di studio. Tali schede sono state distribuite ai Presidenti di corso al fine di fornire un ulteriore strumento di monitoraggio annuale della didattica, anche in considerazione della problematica relativa alla *progettazione dei nuovi ordinamenti didattici*³.

Inoltre, rispetto all'a.a. precedente, la rilevazione è stata estesa a tutti gli insegnamenti attivi nelle Facoltà⁴.

¹ Il Rapporto è frutto della stretta collaborazione tra il Nucleo di Valutazione di Ateneo e l'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione (UPSV), struttura dell'Amministrazione Centrale che supporta, tra le altre, le attività di competenza del Nucleo. L'UPSV è attualmente composto dalla dott.ssa Concetta Russo, Responsabile dell'Ufficio, dai dott.ri Claudia Caruso, Alessandro Smith e Gaetano Iannone. Il presente documento, unitamente agli allegati, è stato predisposto dalla dott.ssa C. Caruso.

² Illustrate nell'All. 18.1 al documento CNVSU: “Note tecniche su dati ed informazioni per la Rilevazione Nuclei 2008”.

³ Allegato 1 al D.M. n. 386 del 26.7.2007 “Linee guida”.

⁴ In considerazione delle dimensioni dell'Ateneo Federico II, la consueta procedura prevedeva di rilevare tutti gli insegnamenti entro un ciclo triennale di valutazione (2003/04-2005/06).

Ciò ha comportato un notevole carico organizzativo ed economico, ma ha migliorato la significatività dei dati raccolti e delle elaborazioni effettuate.

Inoltre, è stato ampliato e riorganizzato il questionario utilizzato. In particolare è stata inserita **una nuova sezione: "F. Questionario"**, composta da 2 domande che fanno riferimento alle modalità di rilevazione in aula e all'**efficacia** percepita del questionario ai fini del miglioramento della didattica.

Dai dati raccolti e dalle elaborazioni effettuate, si segnala che:

- **Il grado complessivo di soddisfazione** (media riferita all'insegnamento) risulta "soddisfacente" essendo pari a quasi 5 per l'Ateneo nel complesso (al di sopra del livello di soglia posto pari a 4). Più analiticamente, disaggregando il dato per Facoltà le medie variano tra i valori 4,51 (Medicina e Chirurgia) e 5,42 (Scienze Politiche), sempre, quindi, su modalità positive di risposta.
- Sia le criticità sia la soddisfazione sono in linea con quanto emerso nella precedente rilevazione, mostrando una sostanziale stabilità delle valutazioni espresse dagli studenti. Anche se i partecipanti possono non essere gli stessi rispetto all'anno precedente.
Difatti:
 - è confermata la **soddisfazione su: rispetto del calendario e orari dell'attività didattica da parte del docente.**
 - Inoltre emerge una elevata soddisfazione su: **è interessato agli argomenti del corso**, domanda aggiuntiva inserita nel questionario a partire dall'a.a. 2006-07.
- Mentre:
 - **permane l'insoddisfazione degli aspetti strutturali e logistici** anche se non più generalizzata a tutte le facoltà.
La valutazione è migliorata in riferimento all'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni, meno per l'adeguatezza sui locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative.
 - **Emerge infine l'insoddisfazione su: "carico di studio complessivo degli insegnamenti" e "l'organizzazione complessiva degli insegnamenti"**, nuove domande inserite nel questionario a partire dall'a.a. 2006-07.

ANALISI DESCRITTIVA

2. La metodologia adottata⁵ ed i criteri di elaborazione dati

Riguardo alla metodologia adottata ed i criteri di elaborazione, come per le precedenti rilevazioni, è riproposta l'analisi presentata a livello nazionale da Chiandotto e Gola (Relazione finale 1999) per conto dell'Osservatorio per la Valutazione del Sistema Universitario del MURST, ciò al fine di maggiore comparabilità dei risultati.

Per essere in linea con le indicazioni del CNVSU, per il calcolo delle percentuali di risposta si è proceduto all'elaborazione⁶ delle informazioni raccolte tramite la riaggregazione della scala di valutazione del questionario utilizzato, secondo le modalità dello schema proposto dallo stesso Comitato (all. A18.1 delle citate note tecniche).

La sintesi dei dati è inoltre presentata utilizzando gli indici di posizione (media aritmetica) e di variabilità (deviazione standard) e della correlazione di Pearson per evidenziare le relazioni lineari tra le domande del questionario e il livello di soddisfazione complessiva.

In particolare, per l'aggregato Ateneo e le singole Facoltà sono riportate:

- le tabelle di frequenze percentuali per ogni domanda della sezione con i rispettivi grafici, che rappresentano le caratteristiche degli studenti frequentanti partecipanti alla rilevazione (sezione del questionario: "B. Lo studente")
- le percentuali di giudizio secondo le modalità: "indifferente, negativo, positivo" e "mancate risposte" (con l'indicazione "non previsto" per 2 domande del questionario), unitamente ai rispettivi grafici per le restanti sezioni del questionario: "C. Infrastrutture", "D. Organizzazione didattica", "E. Soddisfazione globale", "F. Questionario" "G. Docente".
- Inoltre sono riportati i report di statistica descrittiva (*numerosità, media, deviazione standard*) con i corrispondenti grafici a dispersione, che considerano sia il livello medio sia la variabilità delle opinioni espresse dagli studenti, unitamente a dei grafici riepilogativi utilizzati per il confronto di tre anni accademici (2003/04, 2004/05 e 2005/06).

Per il calcolo degli indici descrittivi, sono stati attribuiti i seguenti punteggi ad ogni modalità di risposta del questionario:

Cod.	Modalità	Punti
1	(estremamente insoddisfatto)	1
2	(molto insoddisfatto)	2
3	(insoddisfatto)	3
4	(indifferente)	4
5	(soddisfatto)	5
6.	(molto soddisfatto)	6
7	(estremamente soddisfatto)	7

In particolare per il grafico a dispersione:

sull'asse delle ordinate, la media aritmetica varia tra 1 (corrispondente alla modalità *estremamente insoddisfatto*) e 7 (corrispondente alla modalità *estremamente soddisfatto*). In corrispondenza del valore 4 (modalità *indifferente*) è tracciata una linea

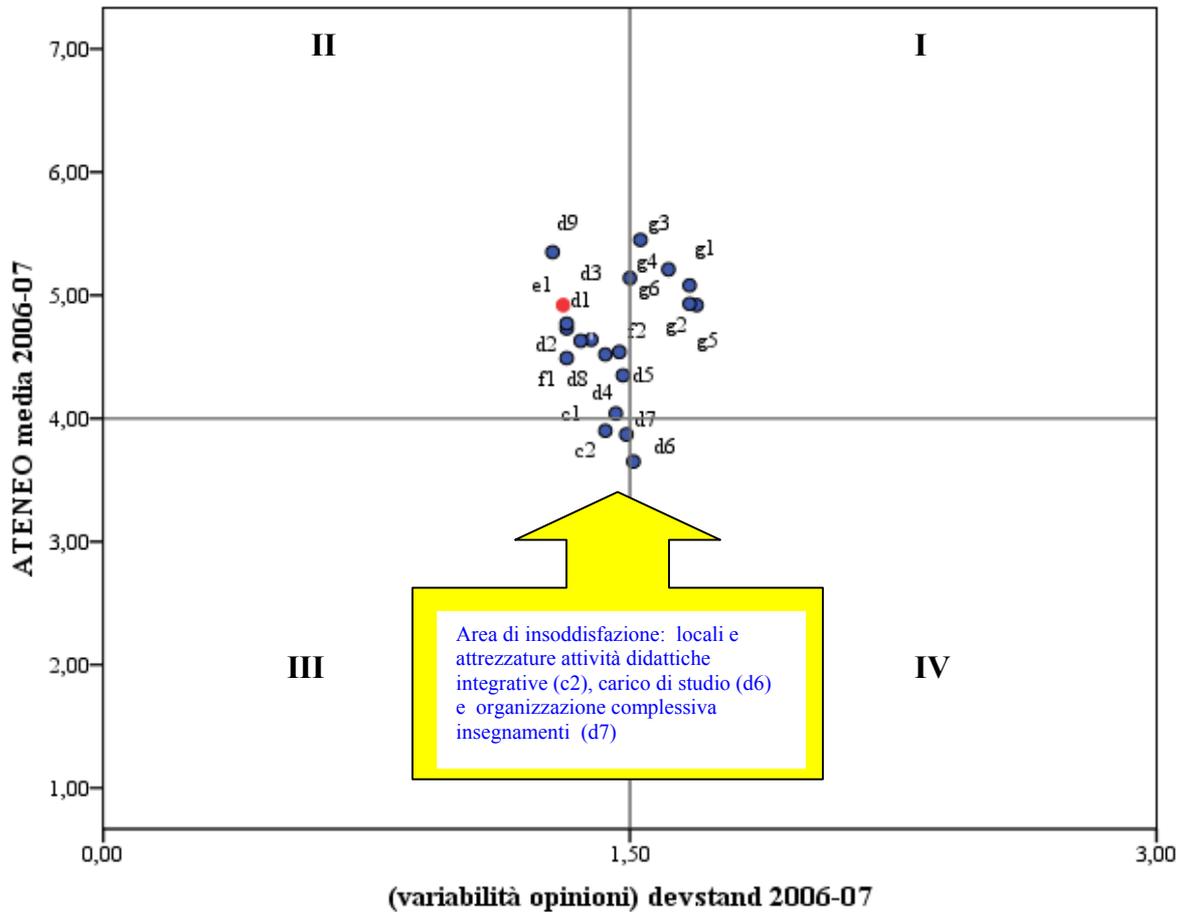
⁵ Per i termini statistici utilizzati si rinvia al Glossario presente nelle ultime pagine della Relazione.

⁶ Per l'elaborazione delle informazioni raccolte l'UPSV ha utilizzato il software *SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versione 16*

divisoria orizzontale che distingue tra valutazione al di sopra ed al di sotto di tale valore soglia;

sull'asse delle ascisse, la deviazione standard varierà nell'intervallo tra 0 (corrispondente all'assenza di variabilità) e 3 (corrispondente alla massima variabilità teorica⁷). In corrispondenza del valore 1,5 è tracciata una linea divisoria verticale che distingue tra bassa ed elevata variabilità di opinioni espresse dagli studenti.

Grafico 1 – Valutazioni Ateneo a.a. 2006/07



Ponendo gli indici descrittivi deviazione standard e media aritmetica rispettivamente sui due assi x e y, si ottengono i relativi quattro quadranti. Procedendo in senso antiorario:

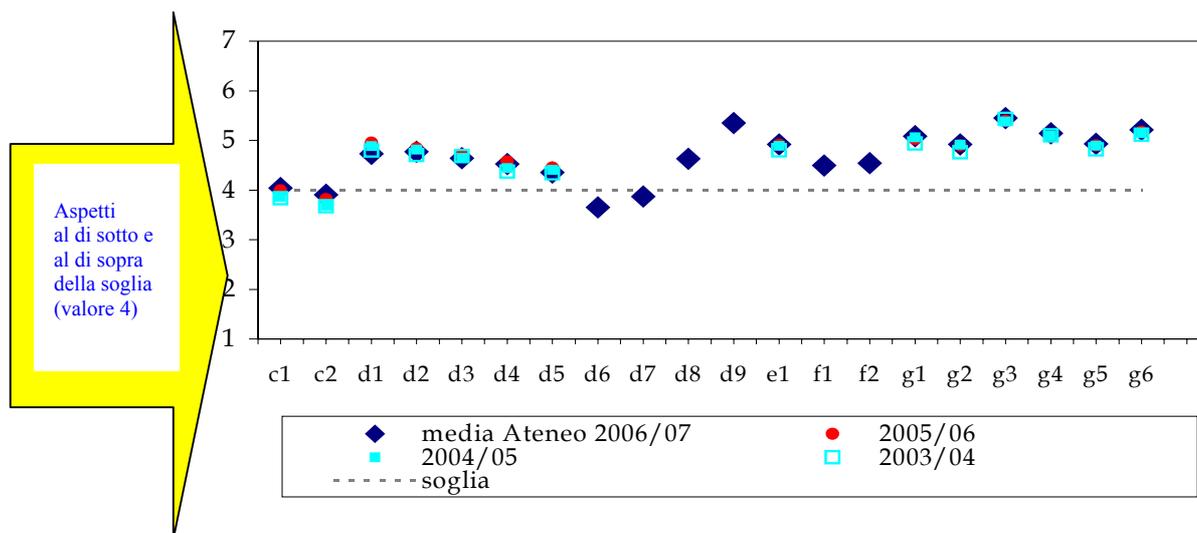
- **I quadrante**, in alto a destra, è caratterizzato da un elevato punteggio medio, ma da elevata variabilità nelle opinioni espresse dagli studenti.
- **II quadrante**, in alto a sinistra, è caratterizzato da elevato punteggio medio e bassa variabilità; ossia gli studenti rispondenti esprimono valutazioni concordanti.
- **III quadrante**, in basso a sinistra, è caratterizzato da un basso punteggio medio e bassa variabilità nelle valutazioni espresse.
- **IV quadrante**, in basso a destra, è caratterizzato da un basso punteggio medio ed elevata variabilità.

⁷ In base alla seguente relazione: $\sigma^2 \leq [(\max(X) - \min(X))/2]^2$ si individua il massimo valore teorico della varianza dove, nel caso concreto, gli argomenti tra le parentesi tonde si riferiscono rispettivamente al valore massimo (7) ed al valore minimo (1) dei punteggi previsti per ogni domanda del questionario. Pertanto $\sigma \leq 3$ e la linea verticale divisoria tra quadranti è posizionata al valore 1,5.

Gli aspetti critici saranno individuabili da quelle risposte che si collocheranno nel III e IV quadrante (al di sotto del valore soglia 4 e differenziati da una minore o maggiore variabilità nelle risposte). Come evidenziato nel grafico a dispersione relativo all'Ateneo, per l'a.a. 2006/07 si rilevano alcune criticità relative alle infrastrutture e all'organizzazione complessiva.

Un'ulteriore rappresentazione utilizzata è il seguente grafico riepilogativo utilizzato per confrontare i diversi anni di rilevazione⁸ per l'Ateneo e le singole Facoltà.

Grafico 2 -Profilo medio valutazioni ATENEO–confronto 2006/07 e triennio 2005/06- 2005/04-2004/03



Sull'asse delle ascisse sono riportati gli items delle varie sezioni del questionario (da c1 a g6). La scala sull'asse delle ordinate varia da 1 (corrispondente alla modalità *estremamente insoddisfatto*) a 7 (corrispondente alla modalità *estremamente soddisfatto*), dove il punteggio soglia di 4 (*indifferente*) distingue tra le valutazioni di non soddisfazione e soddisfazione.

I punti all'interno del grafico rappresentano i punteggi della media aritmetica ottenuti per ogni domanda.

⁸ Il confronto temporale dei profili medi ha valore indicativo in quanto può risentire del tipo e la varietà degli insegnamenti valutati.

3. Lo strumento di rilevazione: il questionario

A partire dalla presente rilevazione per l'a.a. 2006/07, il questionario è stato ulteriormente ampliato nei contenuti e modificato nel disegno, nell'ottica di un continuo processo di miglioramento.

In particolare:

E' stata inserita una **nuova sezione**: "*F. Questionario*", composta da 2 domande che fanno riferimento alle modalità di rilevazione in aula e **all'efficacia** percepita del questionario ai fini del miglioramento della didattica.

Mentre la sezione "*B. Lo Studente*" era già stata ampliata per raccogliere maggiori informazioni su alcune caratteristiche che potrebbero influire sul livello di soddisfazione.

E' stata conservata la scala a sette modalità di risposta da: **1** (*estremamente insoddisfatto*) a **7** (*estremamente soddisfatto*). Ed è stata conservata la modalità aggiuntiva (*non applicabile*) per due domande sulle attività didattiche integrative.

Attualmente il questionario è composto di 7 sezioni:

- 1^a sezione: "*A. Codici di riferimento*". Dove sono riportati gli appositi codici di rilevazione, creati *ad hoc* per l'identificazione della Facoltà, del Corso di studio, dell'Insegnamento, delle modalità di organizzazione della didattica e al numero di docenti impegnati nel corso.
- 2^a sezione: "*B. Lo Studente*". Si rilevano le informazioni di carattere generale volte a descrivere le caratteristiche degli studenti rispondenti e le modalità di frequenza ai corsi nonché il grado di regolarità in riferimento al percorso formativo.
- 3^a sezione: "*C. Infrastrutture*". Mirata ad analizzare il grado di soddisfazione degli studenti con riferimento all'adeguatezza delle aule dove si svolgono le lezioni e dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative.
- 4^a sezione: "*D. Organizzazione didattica*". In questa sezione si chiede il grado di soddisfazione degli studenti con riferimento a vari aspetti quali le modalità di svolgimento delle lezioni, degli esami, del carico di studio rispetto ai crediti assegnati.
- 5^a sezione: "*E. Soddisfazione globale*", che rappresenta la variabile di sintesi del questionario.
- 6^a sezione: "*F. Questionario*". Composto da due domande che fanno riferimento alle modalità di rilevazione in aula e all'efficacia percepita del questionario ai fini del miglioramento della didattica.
- 7^a sezione: "*F. Il Docente*". Composto di domande che fanno riferimento al rapporto didattico studente/docente per ogni singolo insegnamento. Tale sezione è riportata più volte per i corsi strutturati in moduli.

Il questionario è composto di un unico stampato fronte retro disponibile sul sito web dell'Ateneo, attualmente al link:

<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

e riportato nell'allegato C del presente Rapporto.

4. L'organizzazione della rilevazione

La procedura adottata è coordinata dall'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione che si avvale dei referenti della valutazione della didattica delle 13 Facoltà dell'Ateneo. Le indicazioni di massima sulle modalità di rilevazione sono descritte in un documento operativo, definito "**Protocollo per la rilevazione della valutazione della didattica da parte degli studenti presso le Facoltà**".

Nel Protocollo sono individuate alcune aree di intervento comune, volte ad un miglioramento complessivo del processo di rilevazione locale:

- Programmazione del fabbisogno di questionari da parte delle Facoltà
- Comunicazione degli insegnamenti e dei docenti da sottoporre a valutazione
- Istituzione del calendario di rilevazione
- Periodo di distribuzione dei questionari
- Scheda per il rilevatore (UPSV03) e modalità di somministrazione
- Controllo ed organizzazione del materiale raccolto da trasmettere

La valutazione si effettua da parte degli studenti frequentanti in aula per singolo corso, con la compilazione dei questionari predisposti. Questi sono illustrati e somministrati a cura della Presidenza di Facoltà quando è stato svolto non meno del 50-60% circa del corso di insegnamento.

Riguardo alla procedura di selezione degli insegnamenti dell'attuale ciclo di valutazione si è organizzata la rilevazione a tappeto, su tutti gli insegnamenti attivi nell'Ateneo.

In base alla lista degli insegnamenti le facoltà hanno abbinato i rispettivi docenti per l'anno di rilevazione. Come effettuato nelle precedenti valutazioni, per ogni insegnamento e per ogni docente sono stati generati ed attribuiti appositi codici identificativi di rilevazione e che valgono solo per l'anno di riferimento dell'indagine.

Difatti, tali codici sono generati *ad hoc* annualmente in base alla lista che perviene dalla singole Facoltà e successivamente comunicati alle stesse per l'avvio della rilevazione sul campo.

Tali codici sono poi trascritti sul questionario al momento della compilazione in aula sul frontespizio del modulo nella sezione: *A. codici di riferimento*. Tale fase è di fondamentale importanza; difatti, nel caso tali codici non fossero compilati correttamente, il questionario non viene ritenuto validabile, ossia attribuibile univocamente ad un unico docente.

La distribuzione e la somministrazione dei questionari si svolge all'interno dell'aula del corso da valutare ed è a cura di referenti di Facoltà individuati dalle Presidenze. Referenti e Rilevatore possono non coincidere; il rilevatore è tenuto a compilare la *Scheda del rilevatore* riportando sull'apposito modulo, alcune informazioni integrative sulle modalità di somministrazione dei questionari in aula.

Riguardo all'acquisizione dei dati, i questionari compilati in aula dagli studenti sono raccolti e riconsegnati dalle singole Facoltà all'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione che provvede allo smistamento per la lettura ottica e, successivamente, provvede autonomamente alla fase di validazione informatica, di elaborazione statistica e di diffusione.

Le informazioni così ottenute sono presentate a diversi livelli di aggregazione:

- **come schede analitiche per singolo docente**, nelle quali si riportano i punteggi medi ottenuti per ogni domanda della sezione G del

questionario e trasmesse ai docenti interessati tramite le Presidenze di Facoltà ad inizio di ogni anno accademico.

- **come schede analitiche per singolo Corso di studio**, nelle quali si riportano i punteggi medi ottenuti per ogni domanda della sezione C, D, E e F del questionario (infrastrutture, organizzazione, soddisfazione, efficacia questionario) e trasmesse ai Presidenti di corso.
- **come risultanze per Ateneo e Facoltà** commentate e riportate nel Rapporto annuale della didattica, sottoposto al Nucleo di Valutazione ed inviato al CNVSU con *procedura on line* entro i termini indicati. Successivamente tale Rapporto è messo a disposizione di tutti i soggetti interessati, tramite il sito web di Ateneo, alla pagina dedicata al Nucleo di Valutazione.

5. Le caratteristiche degli studenti partecipanti alla valutazione

Nel presente paragrafo sono illustrate le risultanze della sezione "B. Lo Studente", ottenute in base ai 110.642 records validati che sono stati compilati dagli studenti frequentanti per l'a.a. 2006/07.

Dall'elaborazione per l'aggregato Ateneo e per le 13 Facoltà, emergono le seguenti caratteristiche:

- **una maggioranza di studentesse**, pari a circa il 54% del totale dei rispondenti per Ateneo, in linea con la rilevazione dell'anno precedente. *Sono caratterizzate da una forte presenza femminile le Facoltà di Lettere e Filosofia, Sociologia e Scienze Biotechologiche (dal 77% in su); la prevalenza di studenti maschi è confermata per la Facoltà di Ingegneria (circa il 70%).*
- **Una prevalenza di giovanissimi (prima classe d'età 18-20)** pari a circa il 49%, in linea con la rilevazione dell'anno precedente. *Tale caratteristica è presente quasi in tutte le Facoltà, eccetto che per Scienze Biotechologiche dove prevale la successiva classe 21-23. Si conferma per Scienze Politiche la presenza di studenti frequentanti nell'ultima classe d'età 30+, con frequenza più alta rispetto alle altre facoltà ed in linea con la rilevazione dell'anno precedente.*
- **Un'elevata prevalenza di residenti nella Provincia di Napoli, (escludendo la città di Napoli)** pari al 46%. *Tale caratteristica è presente in tutte le Facoltà. Ad Architettura e in particolar modo a Medicina Veterinaria vi è una prevalenza anche di studenti di altre province della Campania.*
- **Una maggioranza di studenti dichiara di trovarsi nella condizione di non lavoratore**, pari al 78%, in linea con la rilevazione dell'anno precedente. *Tale caratteristica è presente in tutte le Facoltà. Si conferma per Scienze Politiche anche una significativa presenza di studenti con lavoro a tempo pieno.*
- **Una larga maggioranza di studenti è iscritta al primo anno in corso**, (44%). *Per Agraria prevale il secondo anno in corso. La percentuale minima dei fuori corso conferma il dato precedente.*
- **La percentuale più alta (33% circa) di studenti non ha superato esami**, in linea con la rilevazione dell'anno precedente.
- **Il 61% circa frequenta dai 3 ai 5 corsi.** *Si ha un profilo nettamente diverso per Medicina Veterinaria che mostra frequenze maggiori per le modalità più elevate (6-9 corsi frequentati).*
- **Il 77% dichiara una frequenza al corso assidua**, in linea con la rilevazione dell'anno precedente. *Tale caratteristica è presente in tutte le Facoltà e in particolare per Ingegneria.*

- **Più del 50% è in possesso del Diploma di maturità scientifica.** *Tenendo comunque conto delle specificità delle Facoltà, si evidenzia la prevalenza della maturità classica per le Facoltà di Giurisprudenza e Lettere e Filosofia. Prevale il diploma professionale-altro per la Facoltà di Sociologia.*

E' utile tener presente che la composizione dei rispondenti può influire sugli esiti della valutazione. A tal proposito si ricorda che, anche se gli studenti coinvolti nella rilevazione possono non rappresentare l'intera popolazione degli iscritti presso l'Ateneo, nel complesso le caratteristiche degli studenti che hanno partecipato alla rilevazione dell'a.a. 2006/07 sono sostanzialmente invariate rispetto alle indagini precedenti.

E' inoltre opportuno sottolineare che riguardo le caratteristiche degli studenti è da tener presente che:

- le risultanze ottenute riflettono le opinioni degli studenti frequentanti mentre, soprattutto per alcune facoltà, i frequentanti potrebbero rappresentare solo una parte degli iscritti complessivi dell'Ateneo,
- i questionari sono compilati da uno stesso studente più volte (in quanto frequenta più insegnamenti), pertanto nella prima sezione sulle caratteristiche dello "studente" si avrà una pluralità di risposte da parte dello stesso rispondente.

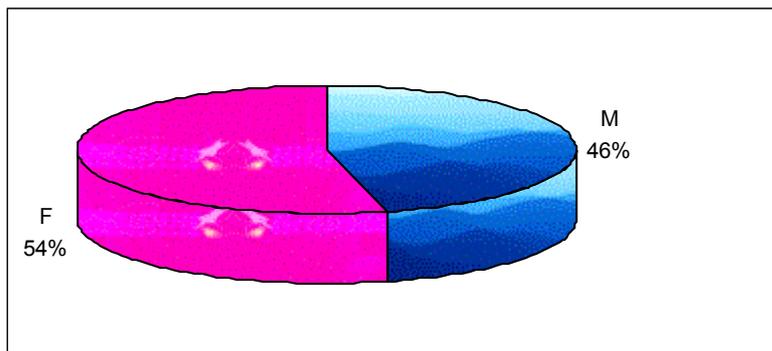
Di seguito sono presentate le tabelle di frequenza per ogni caratteristica chiesta nella prima sezione "B. Lo Studente" con riferimento all'aggregato Ateneo.

I grafici di accompagnamento sono invece riferiti sia all'Ateneo nel complesso, sia disaggregati per singola Facoltà, ciò al fine di far emergere le loro specificità.

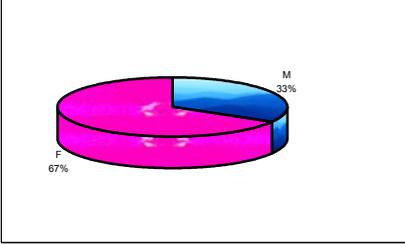
Ateneo caratteristiche degli studenti - (sezione B.)

b.1 sesso

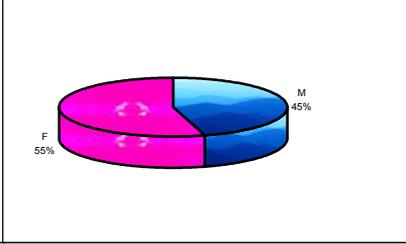
		Frequenza	Percentuale
Validi	M	50582	46,1
	F	59136	53,9
	Totale	109.718	100
Mancanti	non valido	26	
	non risposto	898	
	Totale	924	
Totale		110.642	



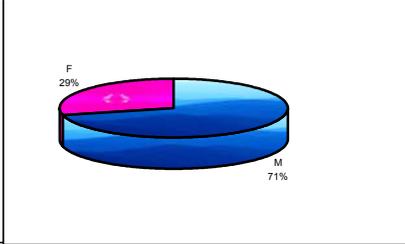
Giurisprudenza



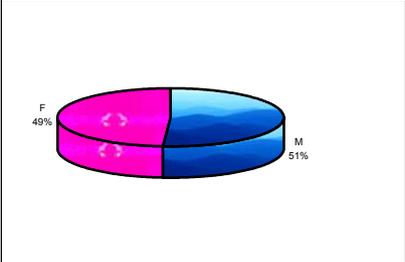
Economia



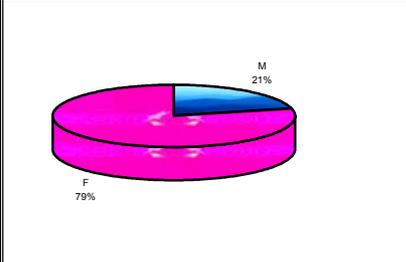
Ingegneria



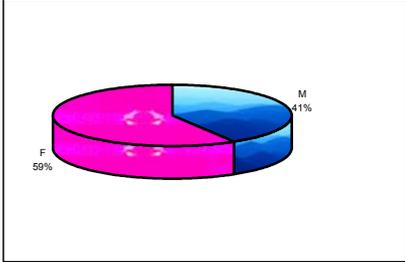
Agraria



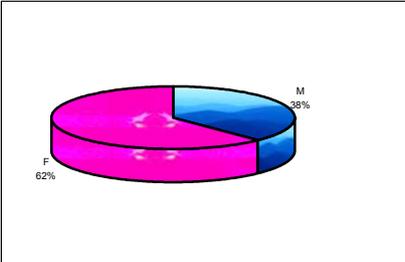
Sociologia



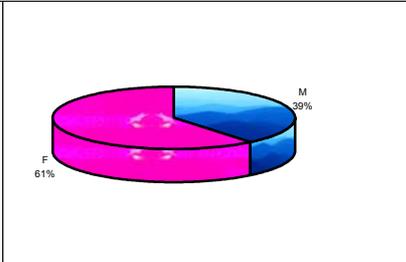
Scienze MFN



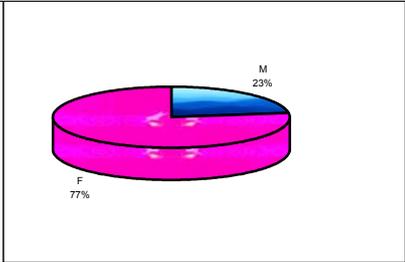
Architettura



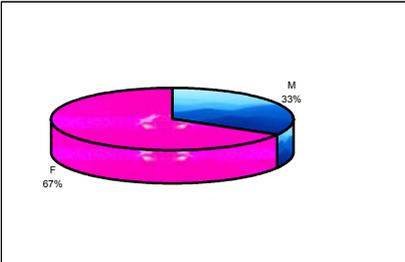
Medicina e Chirurgia



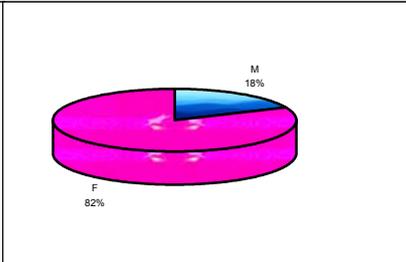
Scienze Biotecnologiche



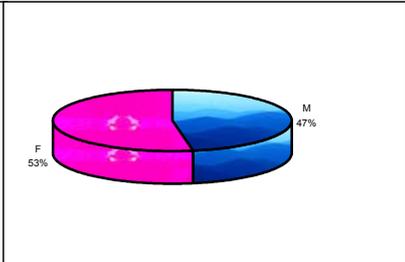
Medicina Veterinaria



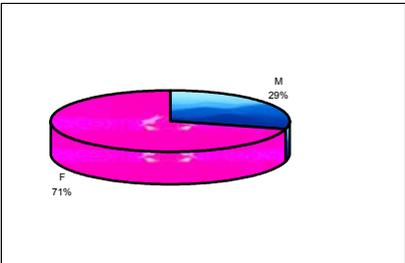
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

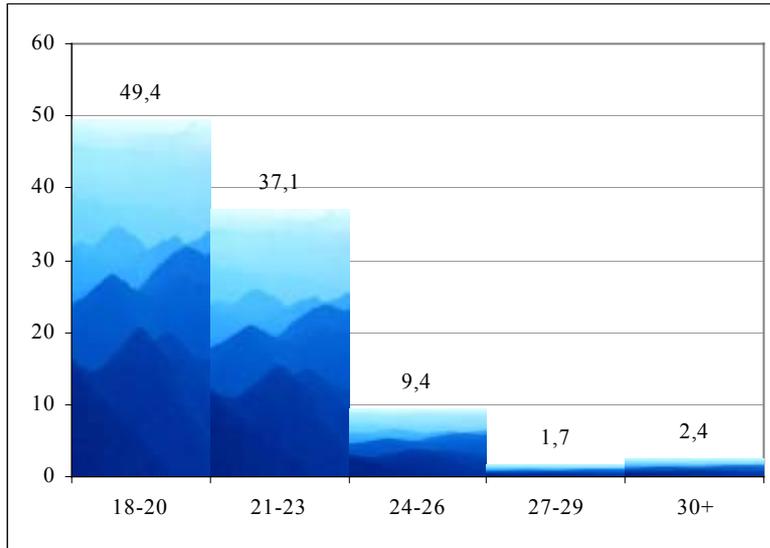


Farmacia

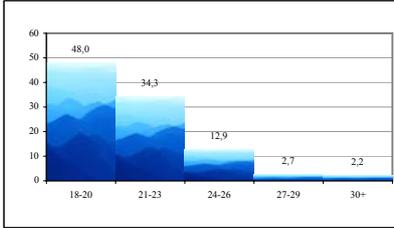


b.2 classe di età

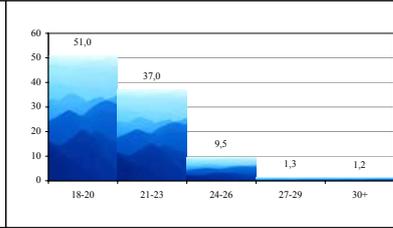
		Frequenza	Percentuale
Validi	18-20	53.269	49,4
	21-23	39.980	37,1
	24-26	10.169	9,4
	27-29	1.784	1,7
	30+	2.595	2,4
	Totale	107.797	100
Mancanti	non valido	2.845	
Totale		110.642	



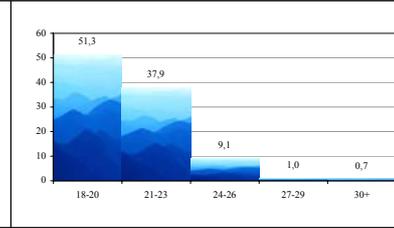
Giurisprudenza



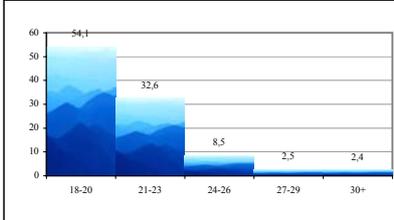
Economia



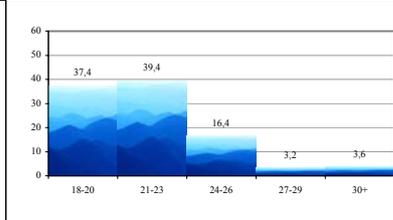
Ingegneria



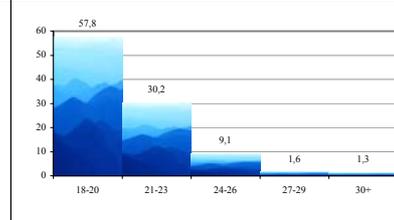
Agraria



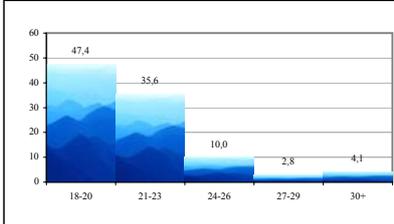
Sociologia



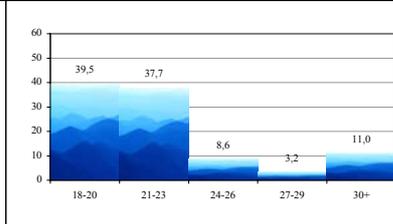
Scienze MFN



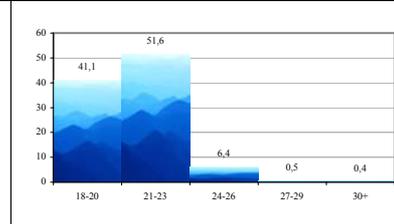
Architettura



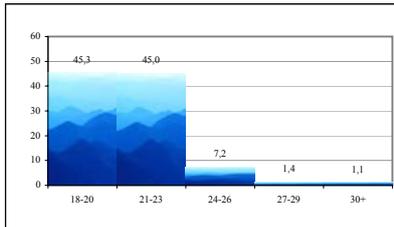
Medicina e Chirurgia



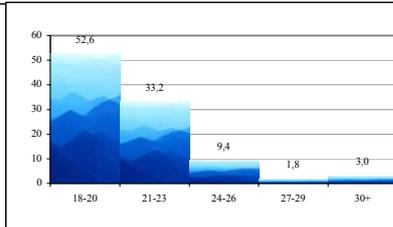
Scienze Biotecnologiche



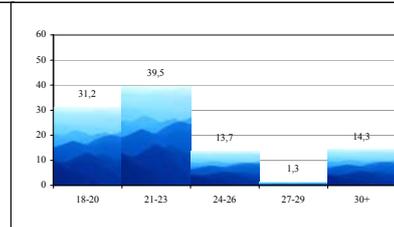
Medicina Veterinaria



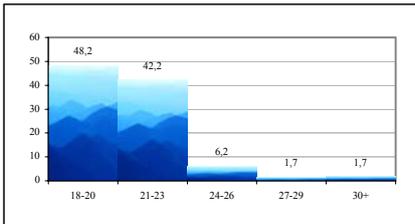
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

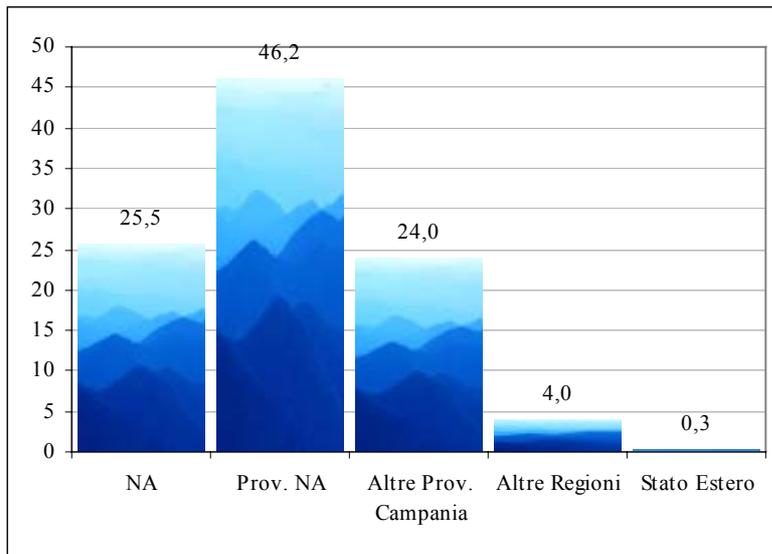


Farmacia

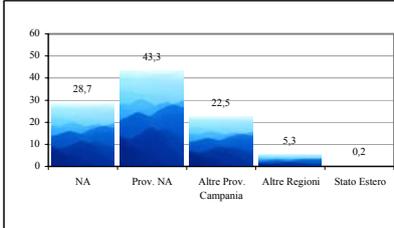


b.3 residenza

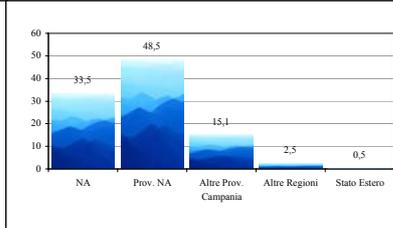
		Frequenza	Percentuale
Validi	NA	27635	25,5
	Prov. NA	50043	46,2
	Altre Prov. Campania	25965	24,0
	Altre Regioni	4374	4,0
	Stato Estero	346	0,3
	Totale	108.363	100
Mancanti	non valido	260	
	non risposto	2.019	
	Totale	2.279	
Totale	110.642		



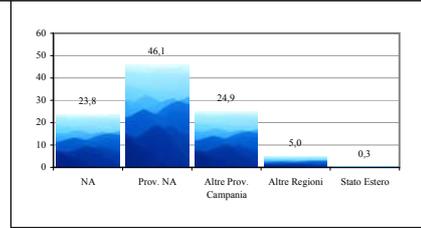
Giurisprudenza



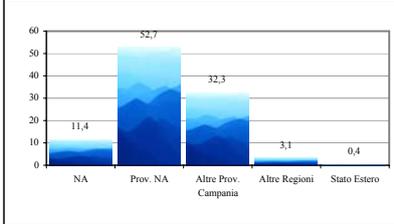
Economia



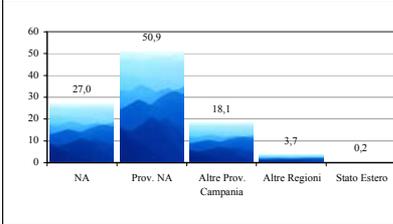
Ingegneria



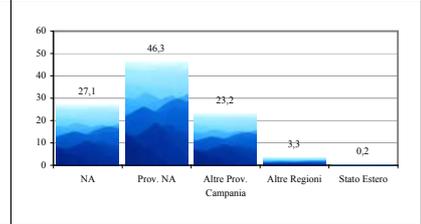
Agraria



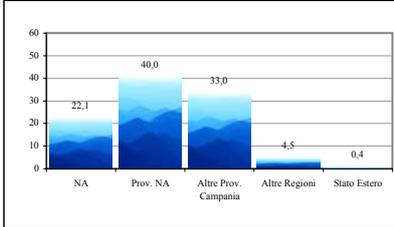
Sociologia



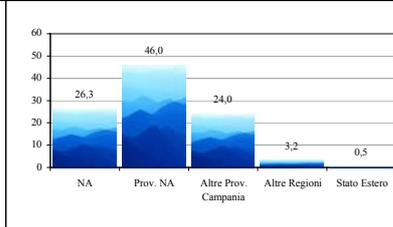
Scienze MFN



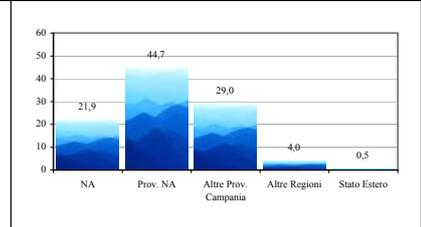
Architettura



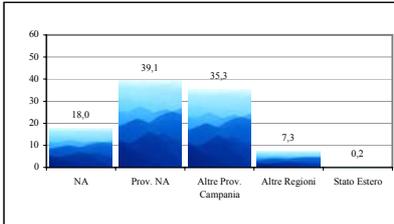
Medicina e Chirurgia



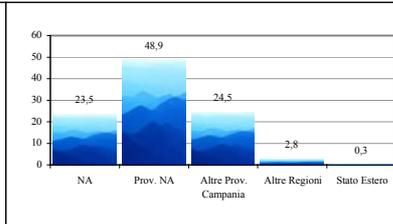
Scienze Biotecnologiche



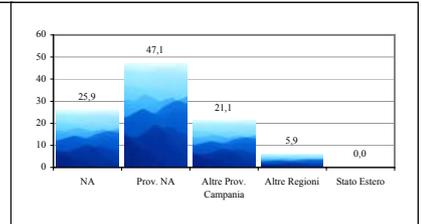
Medicina Veterinaria



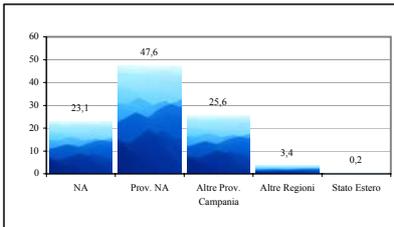
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

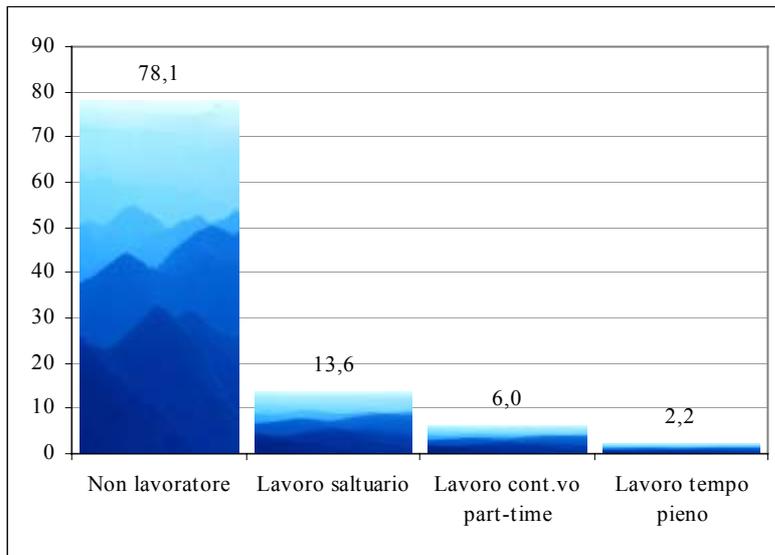


Farmacia

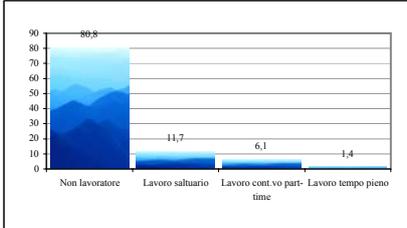


b.4 posizione lavorativa

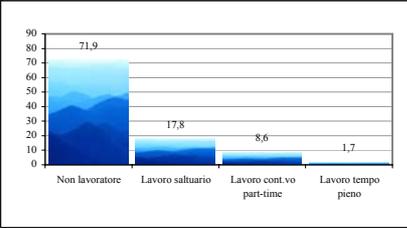
		Frequenza	Percentuale
Validi	Non lavoratore	84088	78,1
	Lavoro saltuario	14650	13,6
	Lavoro cont.vo part-time	6486	6,0
	Lavoro tempo pieno	2392	2,2
	Totale	107.616	100
Mancanti	non valido	15	
	non risposto	3.011	
	Totale	3.026	
Totale	110.642		



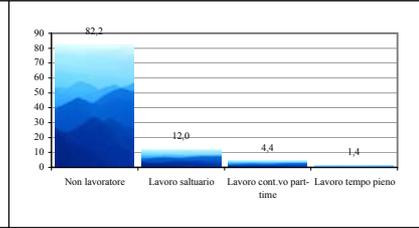
Giurisprudenza



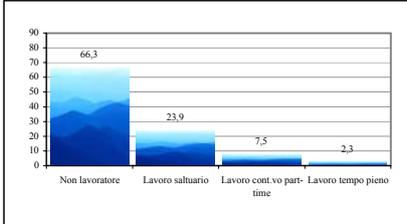
Economia



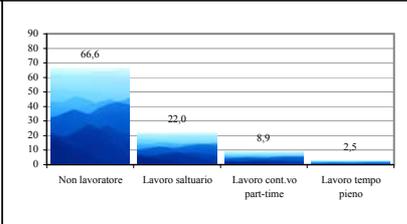
Ingegneria



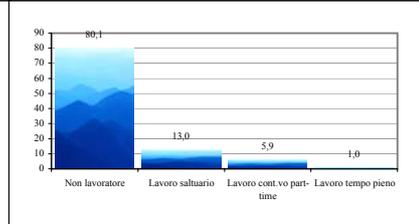
Agraria



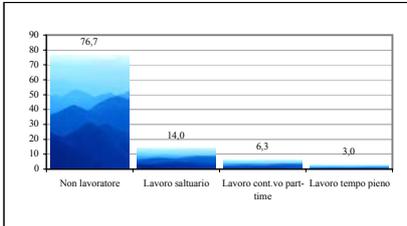
Sociologia



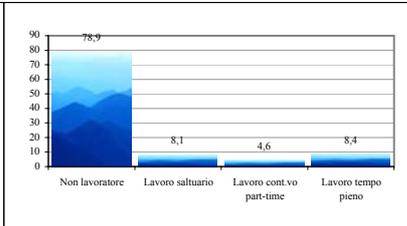
Scienze MFN



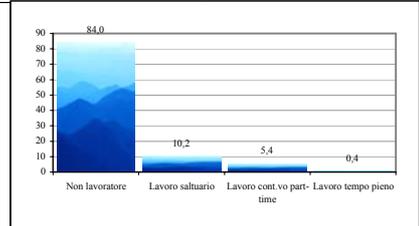
Architettura



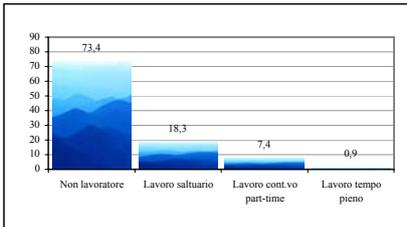
Medicina e Chirurgia



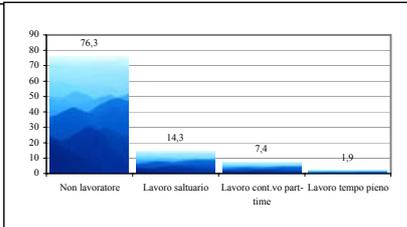
Scienze Biotecnologiche



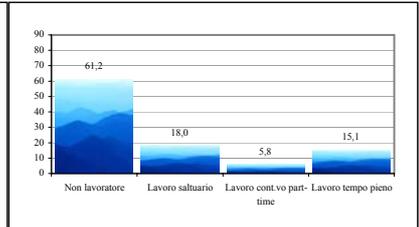
Medicina Veterinaria



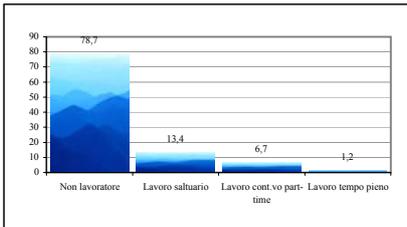
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

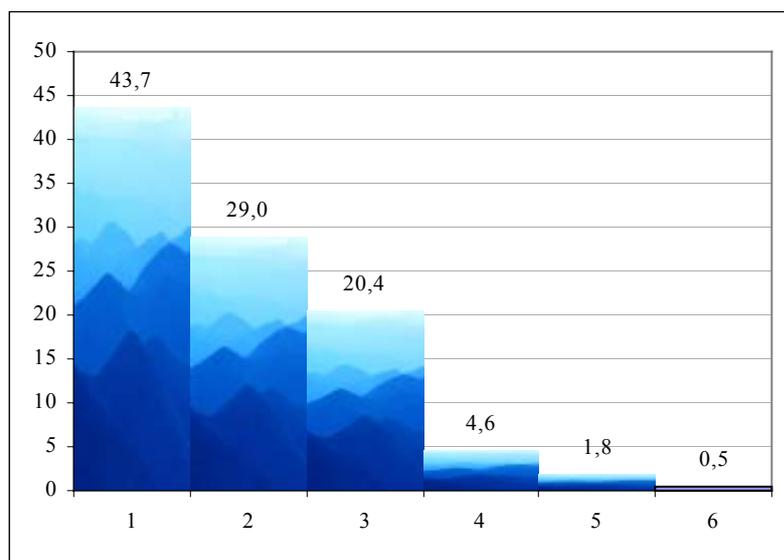


Farmacia

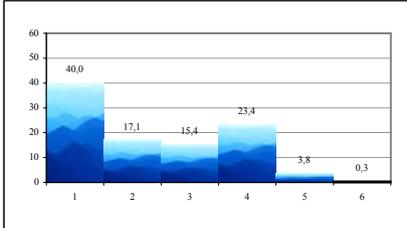


b.5a anno in corso

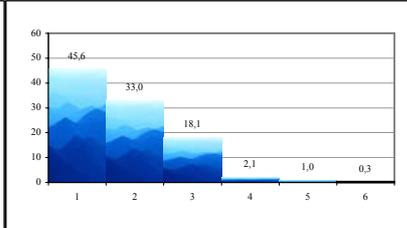
		Frequenza	Percentuale
Validi	1	44281	43,7
	2	29362	29,0
	3	20624	20,4
	4	4681	4,6
	5	1841	1,8
	6	539	0,5
	Totale		101.328
Mancanti	non valido	123	
	non risposto	9.191	
	Totale	9.314	
Totale		110.642	



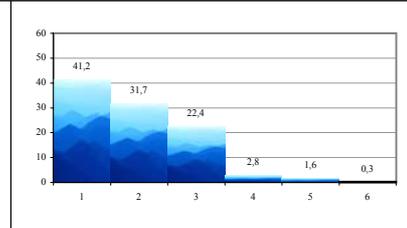
Giurisprudenza



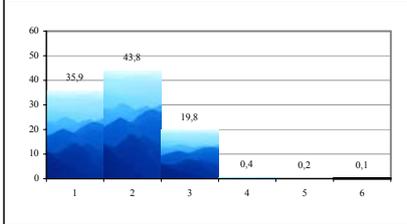
Economia



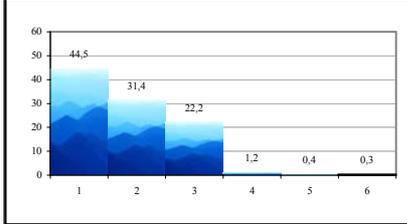
Ingegneria



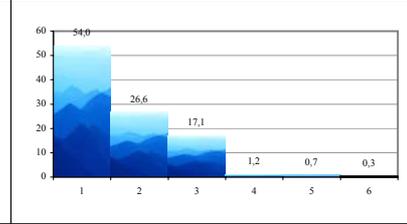
Agraria



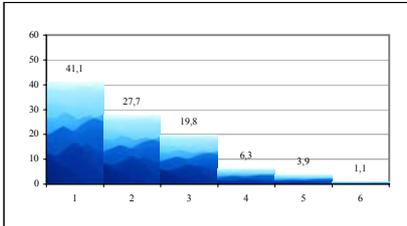
Sociologia



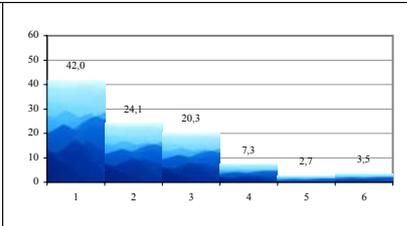
Scienze MFN



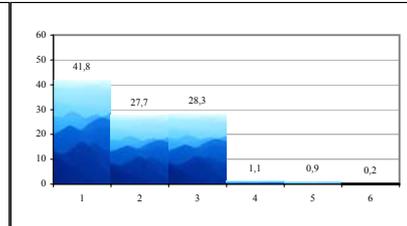
Architettura



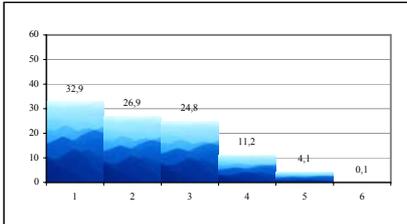
Medicina e Chirurgia



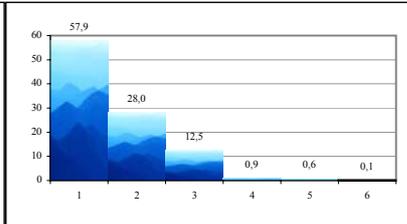
Scienze Biotecnologiche



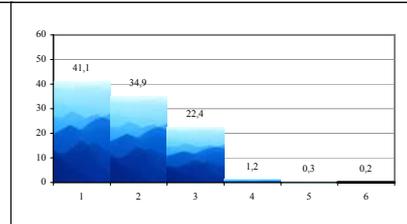
Medicina Veterinaria



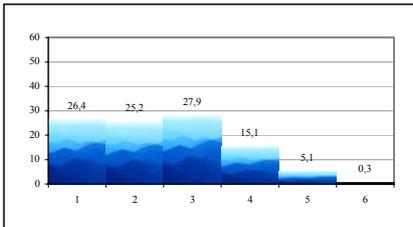
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

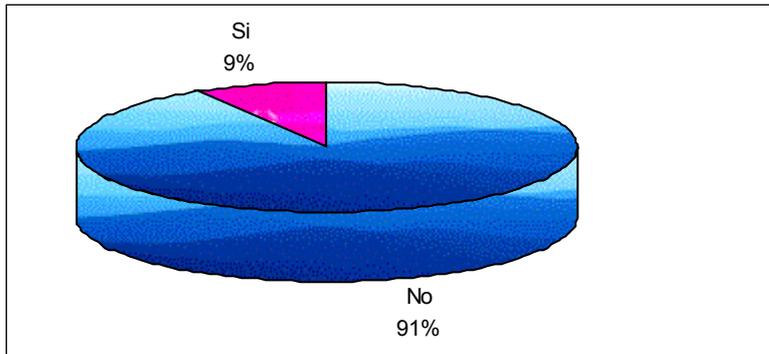


Farmacia

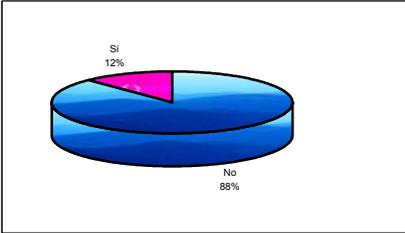


b.5b fuori corso

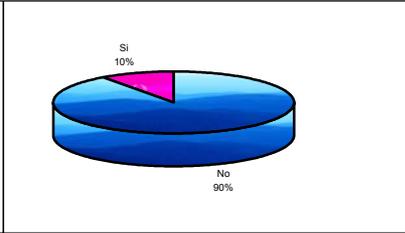
		Frequenza	Percentuale
Validi	No	101234	91,5
	Si	9408	8,5
	Totale	110.642	100
Mancanti	non valido		
	non risposto		
Totale	Totale		



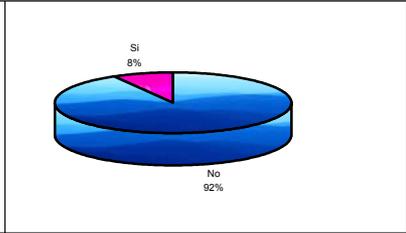
Giurisprudenza



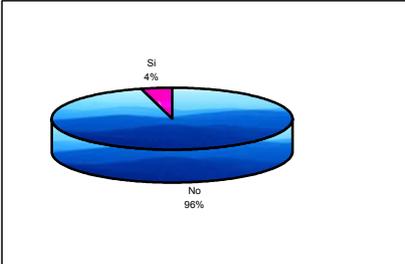
Economia



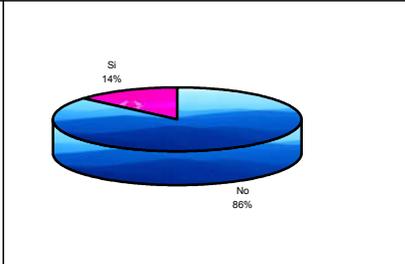
Ingegneria



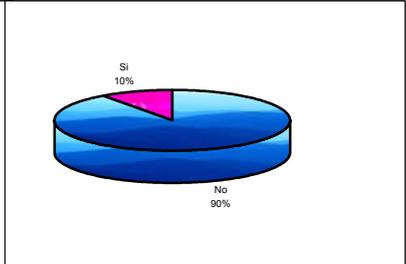
Agraria



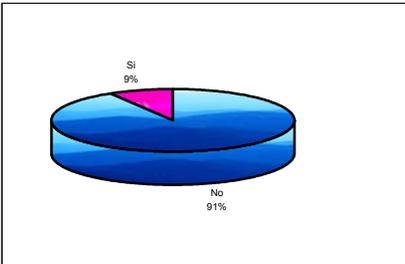
Sociologia



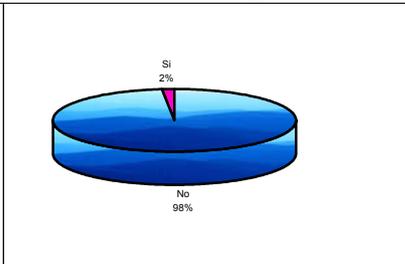
Scienze MFN



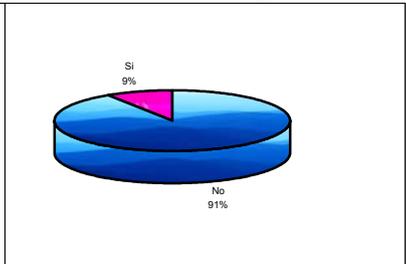
Architettura



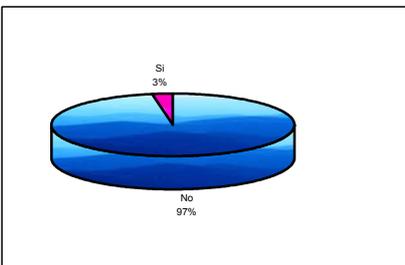
Medicina e Chirurgia



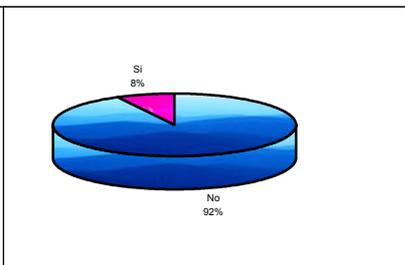
Scienze Biotechologiche



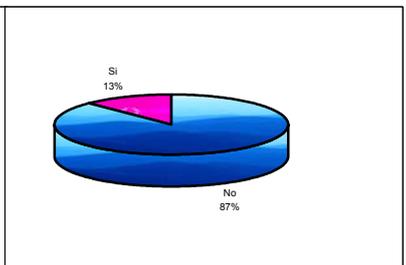
Medicina Veterinaria



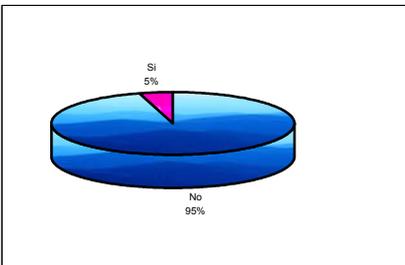
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

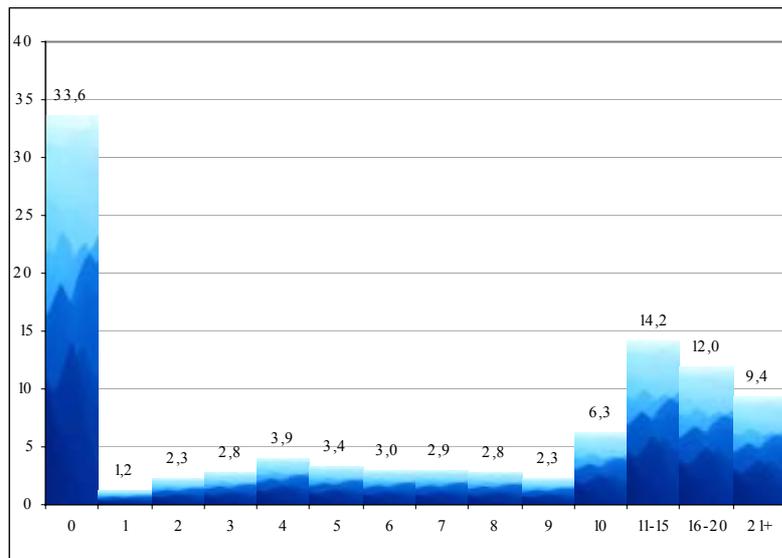


Farmacia



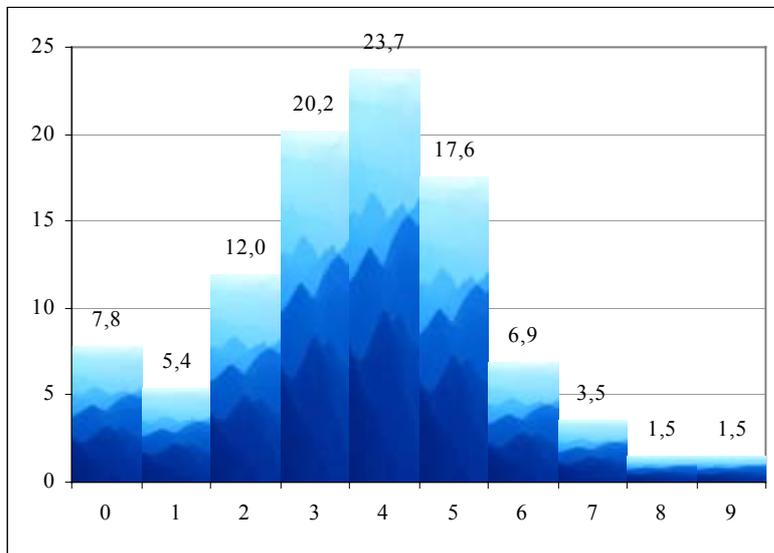
b.6 esami già superati

		Frequenza	Percentuale
Validi	0	37211	33,6
	1	1330	1,2
	2	2532	2,3
	3	3127	2,8
	4	4342	3,9
	5	3707	3,4
	6	3337	3,0
	7	3211	2,9
	8	3074	2,8
	9	2543	2,3
	10	6925	6,3
	11-15	15.669	14,2
	16-20	13.248	12,0
	21+	10.371	9,4
	Totale	110.627	100
Mancanti	non valido	14	
	non risposto	1	
	Totale	15	
Totale		110.642	

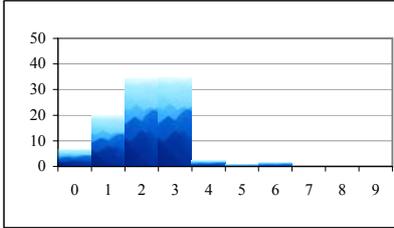


b.7 numero di corsi frequentati

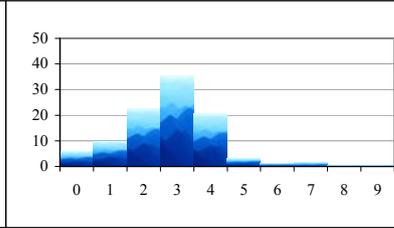
		Frequenza	Percentuale
Validi	0	8597	7,8
	1	6024	5,4
	2	13234	12,0
	3	22368	20,2
	4	26233	23,7
	5	19429	17,6
	6	7606	6,9
	7	3902	3,5
	8	1621	1,5
	9	1625	1,5
	Totale	110.639	100
Mancanti	non valido	3	
Totale		110.642	



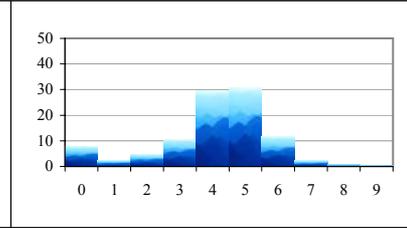
Giurisprudenza



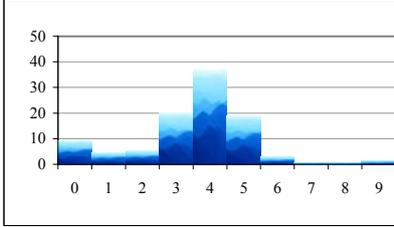
Economia



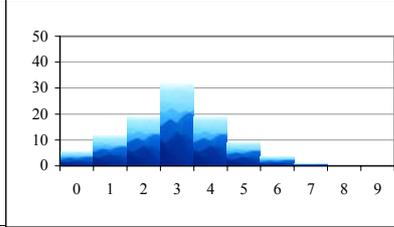
Ingegneria



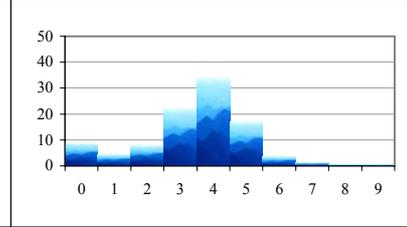
Agraria



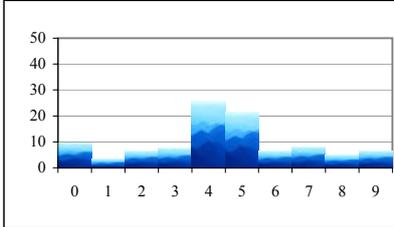
Sociologia



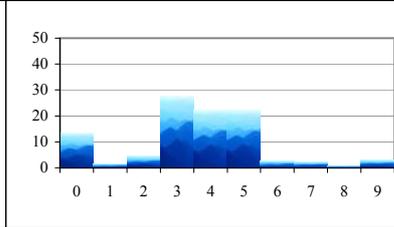
Scienze MFN



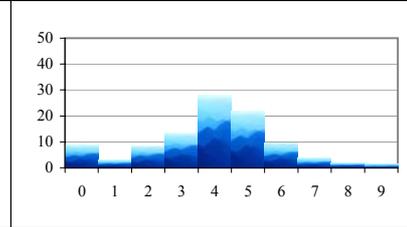
Architettura



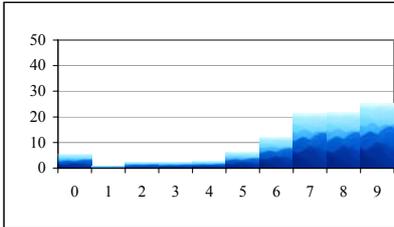
Medicina e Chirurgia



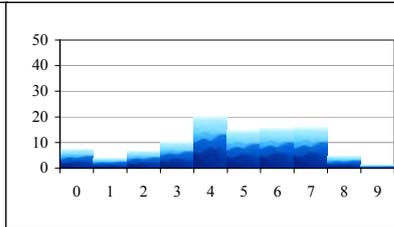
Scienze Biotecnologiche



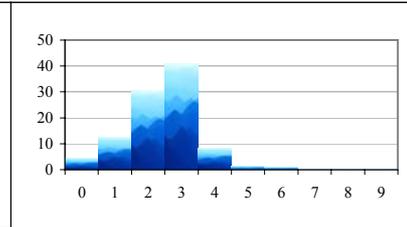
Medicina Veterinaria



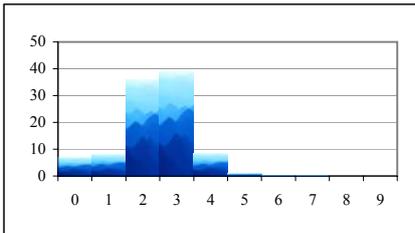
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

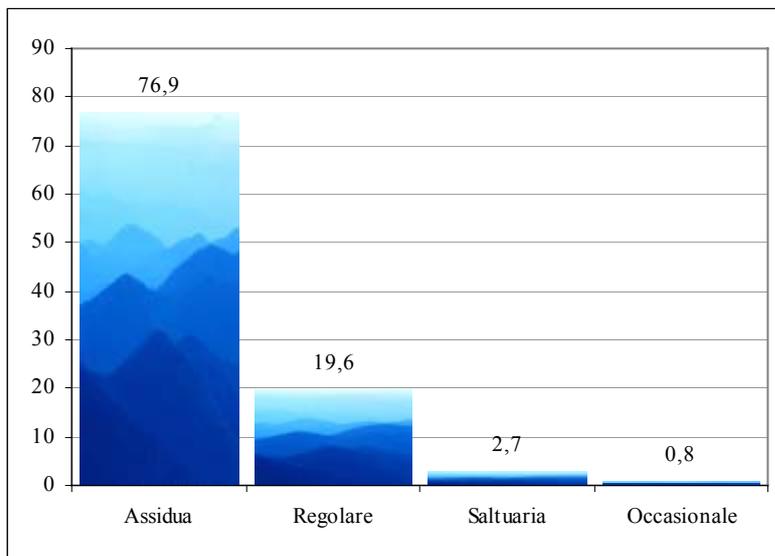


Farmacia

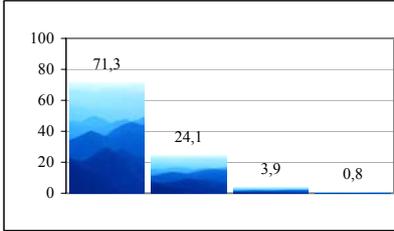


b.8 frequenza

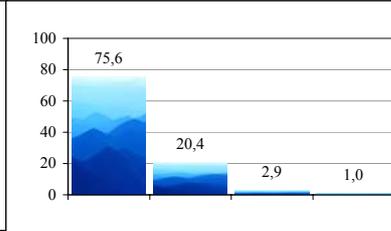
		Frequenza	Percentuale
Validi	Assidua	83592	76,9
	Regolare	21370	19,6
	Saltuaria	2907	2,7
	Occasionale	896	0,8
	Totale	108.765	100
Mancanti	non valido	9	
	non risposto	1.868	
	Totale	1.877	
Totale	110.642		



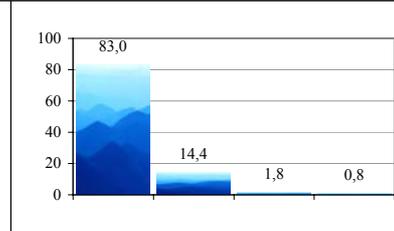
Giurisprudenza



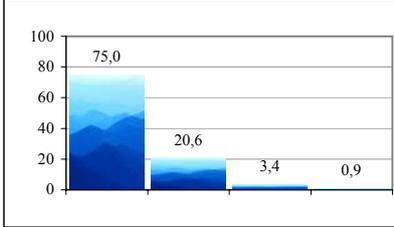
Economia



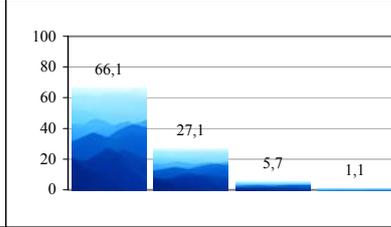
Ingegneria



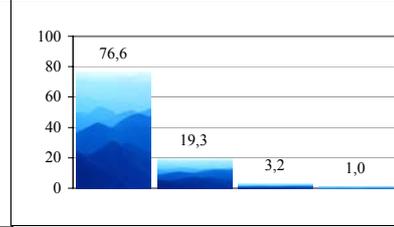
Agraria



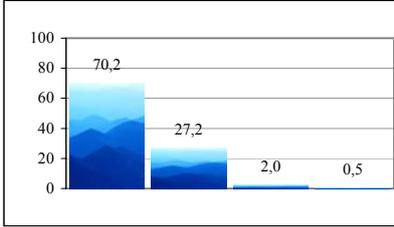
Sociologia



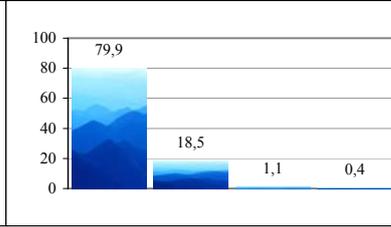
Scienze MFN



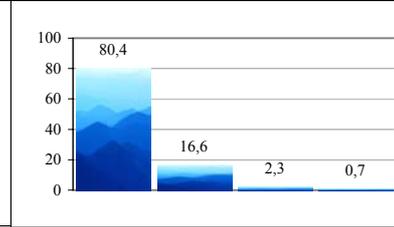
Architettura



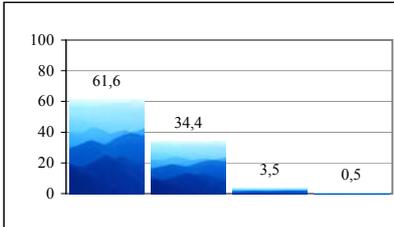
Medicina e Chirurgia



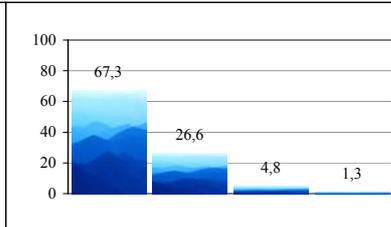
Scienze Biotecnologiche



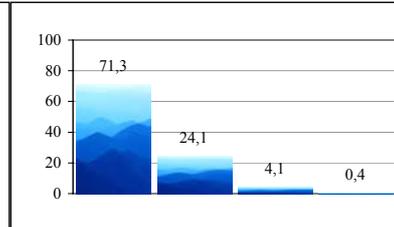
Medicina Veterinaria



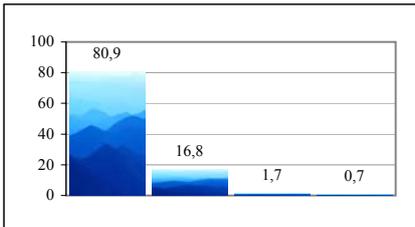
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche

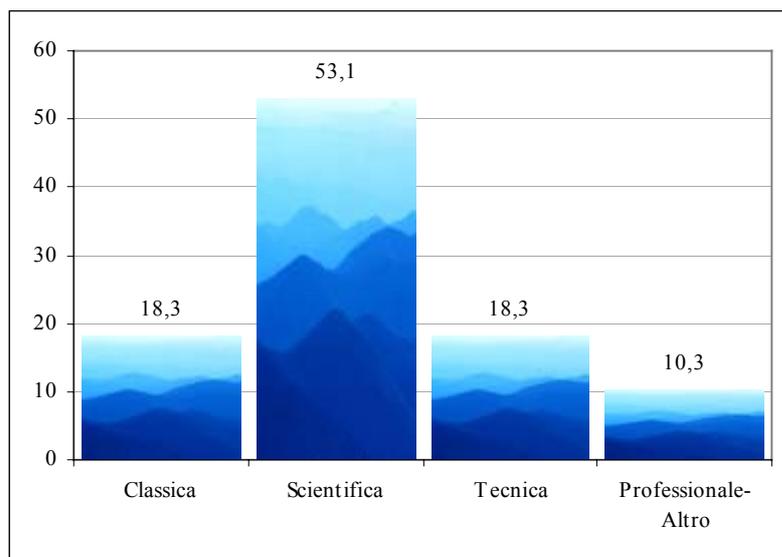


Farmacia

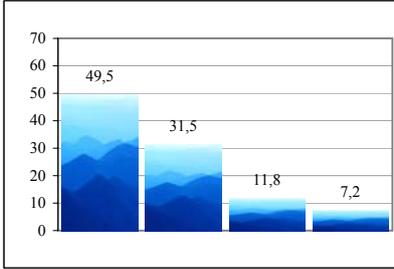


b.9 diploma maturità

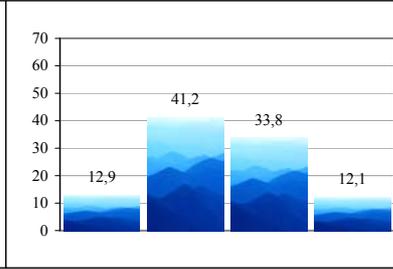
		Frequenza	Percentuale
Validi	Classica	18746	18,3
	Scientifica	54504	53,1
	Tecnica	18751	18,3
	Professionale-Altro	10606	10,3
	Totale	102.607	100
Mancanti	non valido	42	
	non risposto	7.993	
	Totale	8.035	
Totale	110.642		



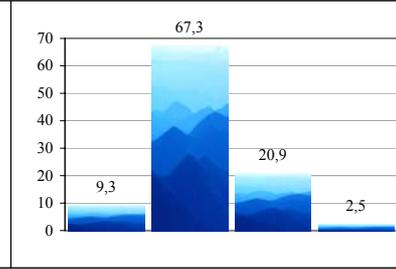
Giurisprudenza



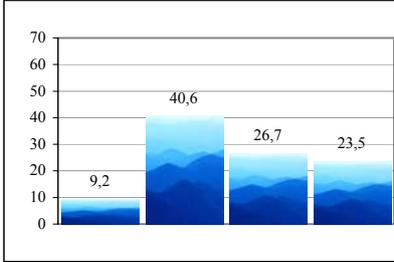
Economia



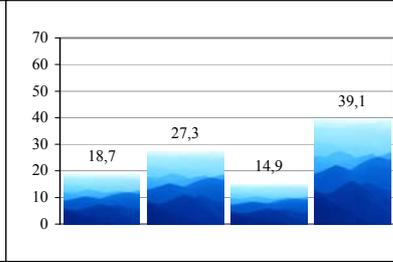
Ingegneria



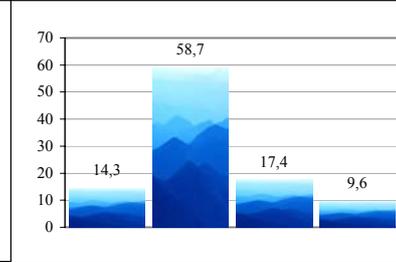
Agraria



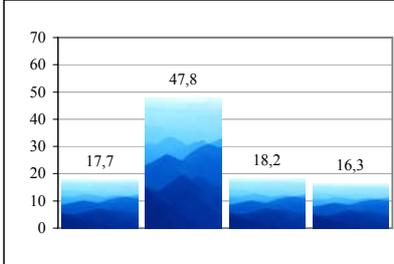
Sociologia



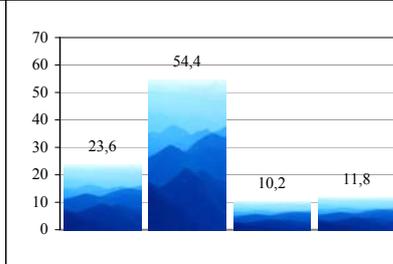
Scienze MFN



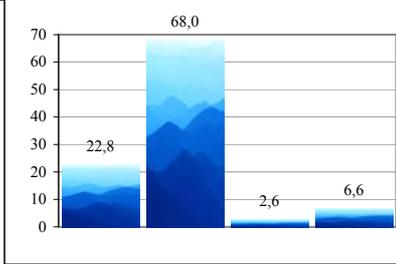
Architettura



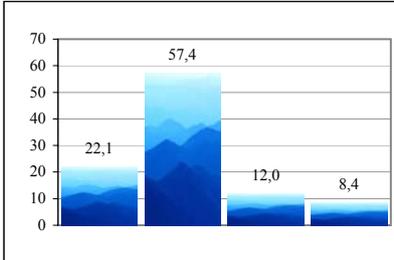
Medicina e Chirurgia



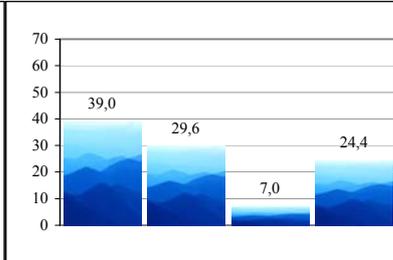
Scienze Biotecnologiche



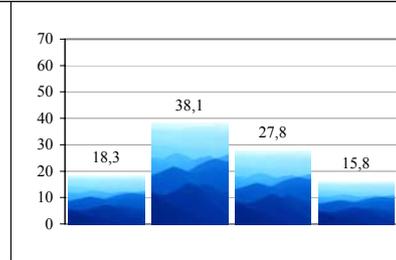
Medicina Veterinaria



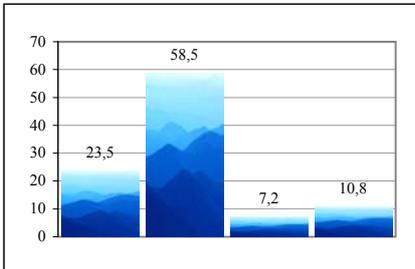
Lettere e Filosofia



Scienze Politiche



Farmacia



6. L'analisi dei giudizi per singoli items del questionario

Per essere in linea con le indicazioni del CNVSU, si è proceduto all'elaborazione⁹ delle informazioni raccolte tramite il questionario secondo le modalità dello schema proposto dallo stesso Comitato (all. A18.1 delle note tecniche¹⁰).

Sono pertanto riportate le percentuali di giudizio per: indifferente, negativo, positivo, mancate risposte e non previsto, per tutte le sezioni del questionario: "C. Infrastrutture", "D. Organizzazione didattica", "E. Soddisfazione globale", "F. Questionario" e "G. Docente".

Ciò ha comportato nella fase di elaborazione dati la necessità di una opportuna riaggregazione delle modalità di risposta, basate su una scala da 1 a 7 (da "estremamente insoddisfatto" a "estremamente soddisfatto") e un'ulteriore modalità "non previsto" per 2 domande relative alle attività didattiche integrative

La ricodifica, quindi, è stata condotta aggregando le modalità di risposta secondo il seguente schema:

Cod.	Modalità
1	(estremamente insoddisfatto)
2	(molto insoddisfatto)
3	(insoddisfatto)
1+2+3	Giudizio negativo
4	(indifferente)
4	Giudizio indifferente
5	(soddisfatto)
6	(molto soddisfatto)
7	(estremamente soddisfatto)
5+6+7	Giudizio positivo

I risultati sono riportati nell'allegato A del Rapporto, tramite apposite tabelle per Ateneo e Facoltà unitamente ai rispettivi grafici riepilogativi.

In sintesi, per l'Ateneo nel complesso, la **soddisfazione maggiore** (almeno il 75%) è per i due items seguenti:

- *E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?(d9)*
- *Il docente rispetta il calendario e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative)? (g3)*

Considerando il dato per Facoltà non emergono situazioni diversificate.

La **soddisfazione minore** è concentrata sui due items seguenti:

- *Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre ...) è accettabile? (d6)*
- *L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? (d7)*

Inoltre, considerando le singola Facoltà emergono le seguenti specificità per:

- *Lettere e Filosofia*, dove il giudizio negativo espresso è più alto (65% circa),
- *Sociologia*, dove è stato espresso un giudizio negativo alto anche per l'item *Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?(c1)* (45% circa).

⁹ Per l'elaborazione delle informazioni raccolte l'UPSV ha utilizzato l'SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ver. 16.

¹⁰ Illustrate nell'All. A18.1 al documento CNVSU: "Note tecniche su dati ed informazioni per la Rilevazione Nuclei 2008".

- *Medicina e Chirurgia*, dove è stato espresso un giudizio negativo alto anche per gli items *Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?(c1)* (57% circa) e *I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (c2)* (51% circa).
- *Medicina Veterinaria*, dove è stato espresso un giudizio negativo alto anche per l'item *I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (c2)* (53% circa).

7. Analisi degli aspetti di soddisfazione/insoddisfazione (valori medi e deviazione standard)

La precedente analisi, basata sulle percentuali di risposta, è integrata dagli indici statistici descrittivi (media aritmetica e deviazione standard), posti a confronto come descritto nel paragrafo 2: *La metodologia adottata ed i criteri di elaborazione dati*.

Pertanto nei seguenti grafici cartesiani, gli items posti in basso al di sotto del valore soglia 4 (nel III e IV quadrante) sono segnalati come aspetti critici dagli studenti che hanno preso parte alla rilevazione.

- gli aspetti di insoddisfazione dello studente che emergono per l'aggregato Ateneo, sono relativi all'**Organizzazione didattica**:
Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre ...) è accettabile? (d6)
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? (d7)
Tali aspetti rispecchiano le valutazioni della maggior parte delle Facoltà, tranne che per gli studenti di *Scienze Politiche* e *Farmacia*.
- e, in misura minore per la sezione **Infrastrutture**:
I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? (c2)
Tali aspetti rispecchiano le valutazioni della maggior parte delle Facoltà, tranne che per gli studenti di *Giurisprudenza*, *Economia*, *Agraria*, *Scienze MFN.*, *Scienze Politiche*, *Farmacia*.
- gli aspetti di soddisfazione dello studente che emergono dall'aggregato Ateneo, evidenziano valutazioni positive per la **Sezione Docente**. In particolare:
Il docente rispetta il calendario e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?) (g3)
La soddisfazione è espressa per la maggior parte delle Facoltà e, in particolar modo per gli studenti di *Scienze Politiche*, *Giurisprudenza*, *Farmacia* e *Lettere e Filosofia*.
E per l'item: *E' interessato agli argomenti di questo insegnamento? (d9)*, dove la soddisfazione viene espressa per la maggior parte delle Facoltà e, in particolar modo per gli studenti di *Giurisprudenza* e *Scienze Politiche*.

Inoltre, i seguenti grafici riepilogativi evidenziano i miglioramenti/peggioramenti rispetto al triennio di rilevazione precedente per ogni item del questionario.

I maggiori scostamenti¹¹ rispetto l'anno precedente sono evidenti in particolar modo per:

¹¹ Gli scostamenti possono riflettere un reale cambiamento nelle valutazioni da parte degli studenti, ma anche una diversa organizzazione, composizione e tipologia degli insegnamenti che sono stati sottoposti a valutazione. Inoltre con la rilevazione attuale si è proceduto a tappeto per tutti gli insegnamenti attivi nella Facoltà, pertanto il confronto è solo indicativo.

Architettura e Lettere e Filosofia, che per l'a.a. 2006/07 hanno un profilo più basso, evidenziando un peggioramento della valutazione media su tutti gli item del questionario (ad eccezione del secondo).

Scienze Politiche e Sociologia che invece per l'a.a. 2006/07 hanno un profilo più alto, evidenziando un miglioramento complessivo della valutazione media su tutti gli item del questionario (ad eccezione del terzo).

Di seguito sono riportati i grafici relativi all'aggregato Ateneo e alle singole Facoltà; queste ultime seguono l'ordine del codice di rilevazione come indicato di seguito per facilitarne l'individuazione.

Agraria (04)
Architettura (07)
Economia (02)
Farmacia (130)
Giurisprudenza (01)
Ingegneria (03)
Lettere e Filosofia (11)
Medicina e Chirurgia (08)
Medicina Veterinaria (10)
Scienze Biotechnologiche (09)
¹²Scienze MM.FF.NN. (06)
Scienze Politiche (12)
Sociologia (05)

¹² Per la facoltà di Scienze MM.FF.NN il dato è parziale in quanto non tutti i moduli sono stati restituiti in tempo utile per la lettura ottica.

GRAFICO ATENEO

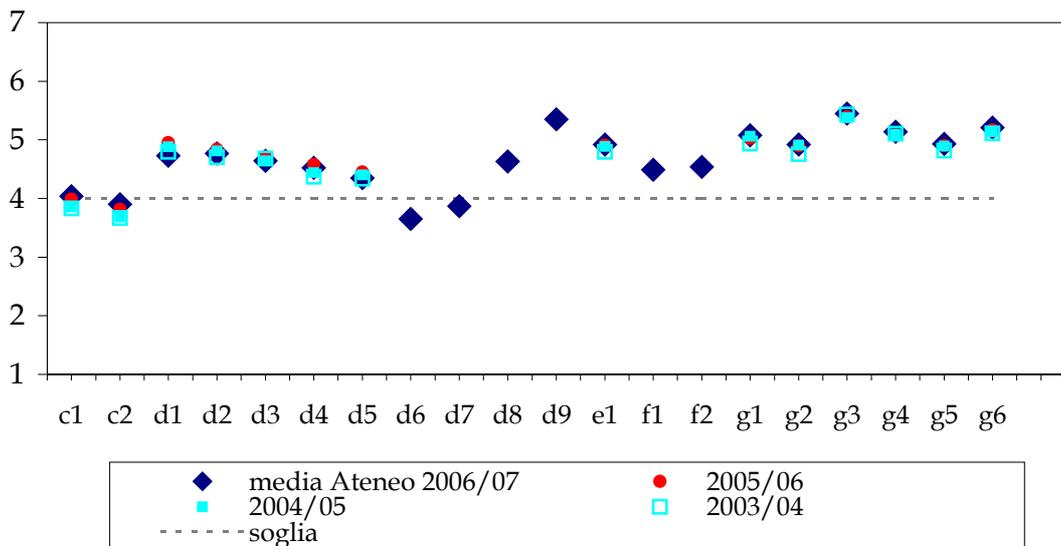
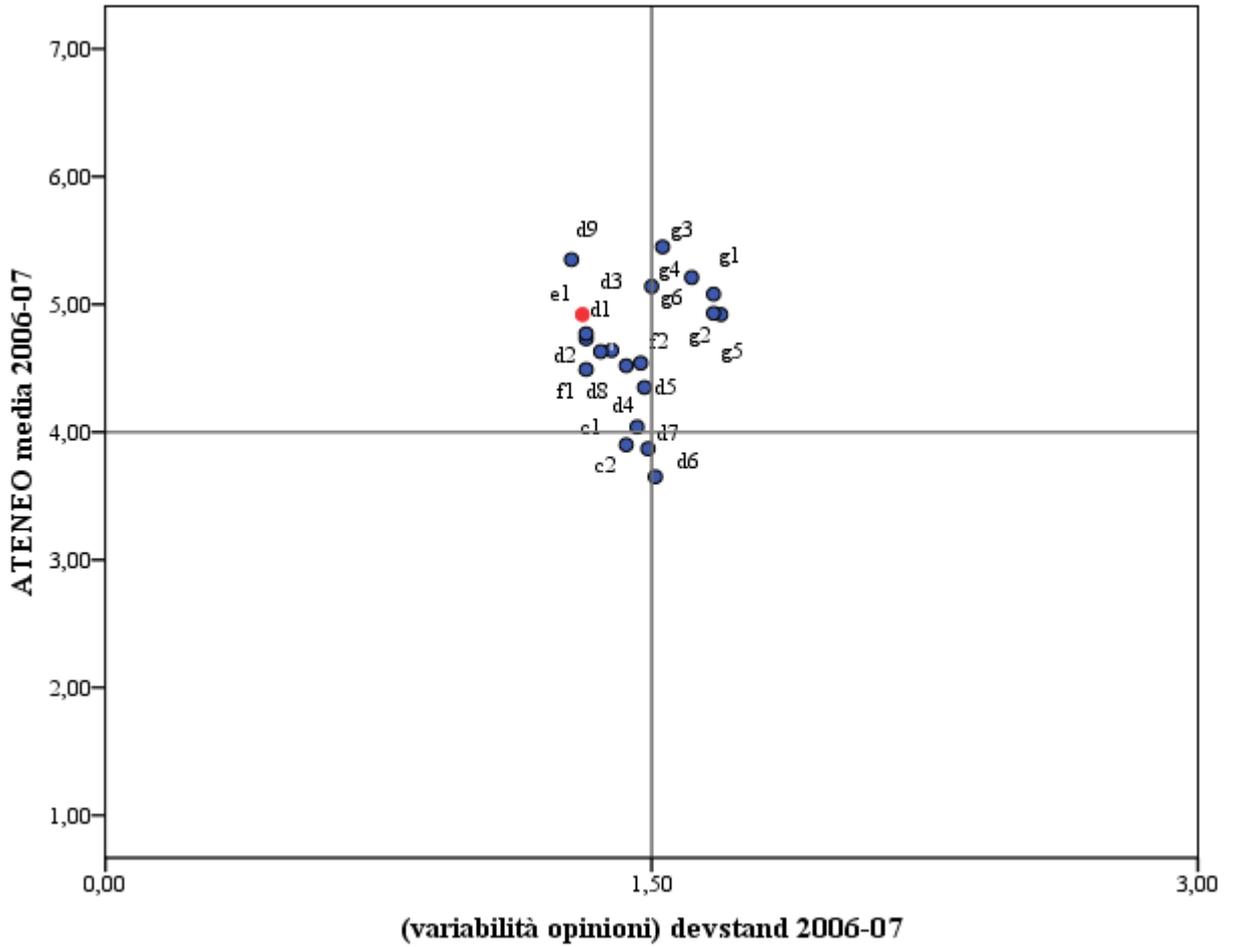


GRAFICO AGRARIA

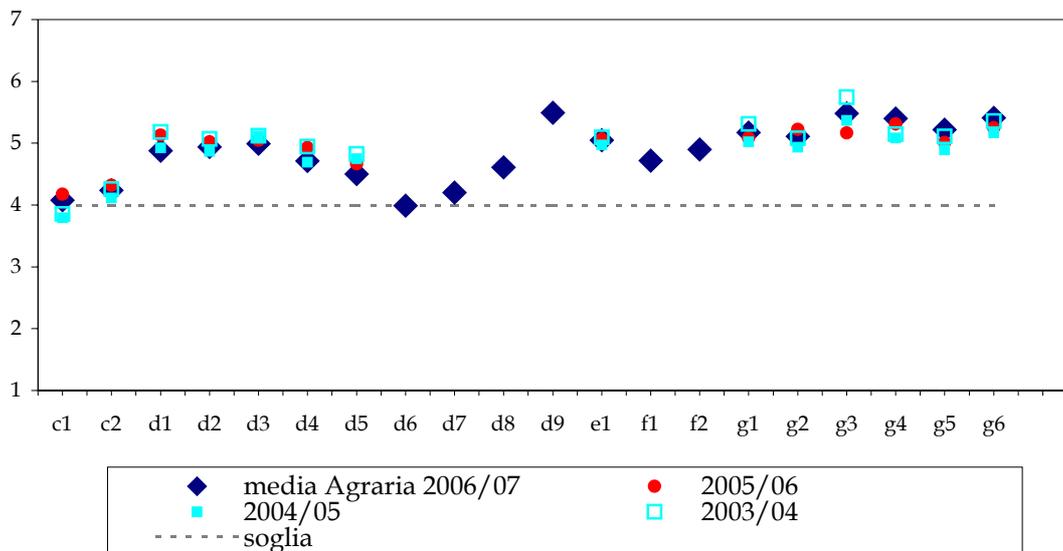
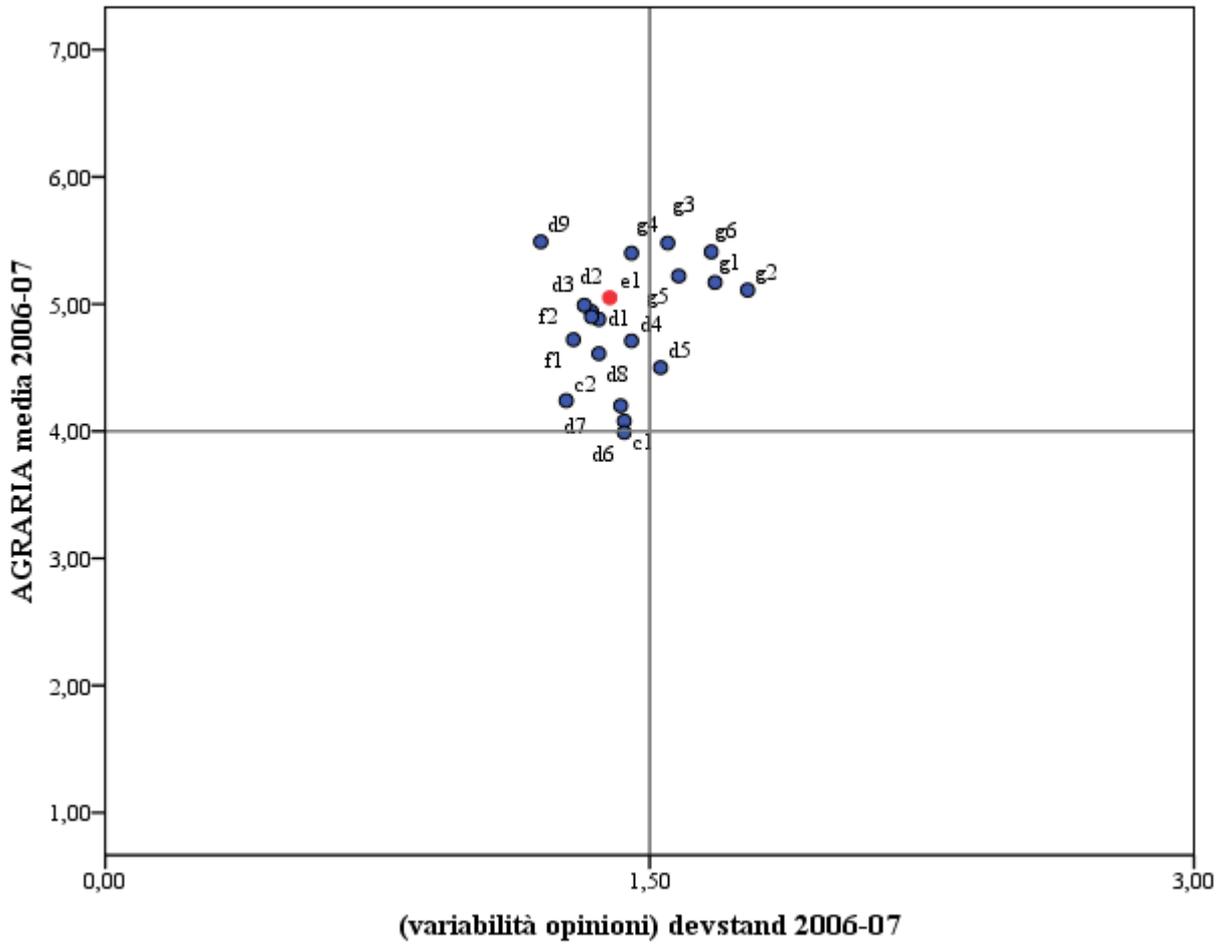


GRAFICO ARCHITETTURA

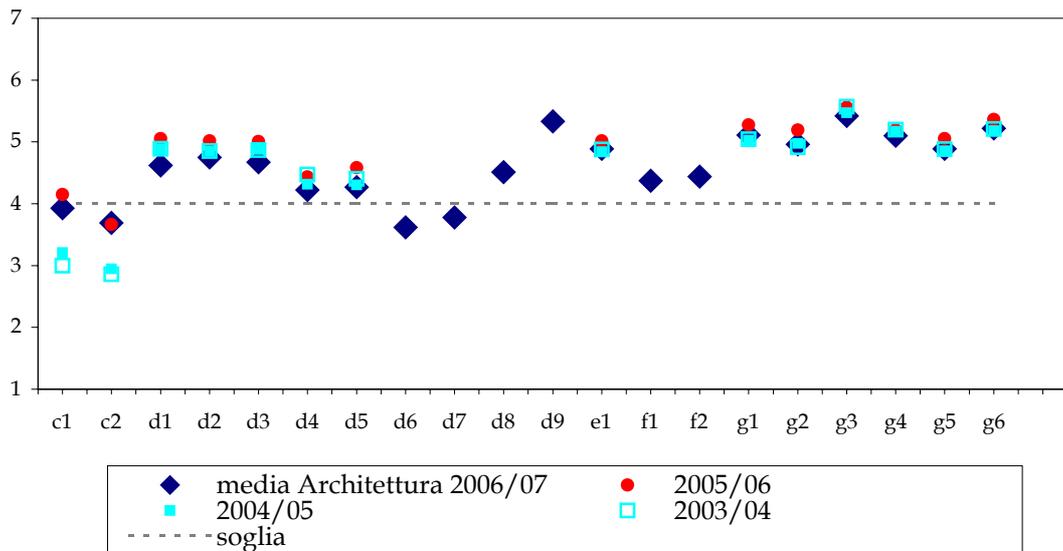
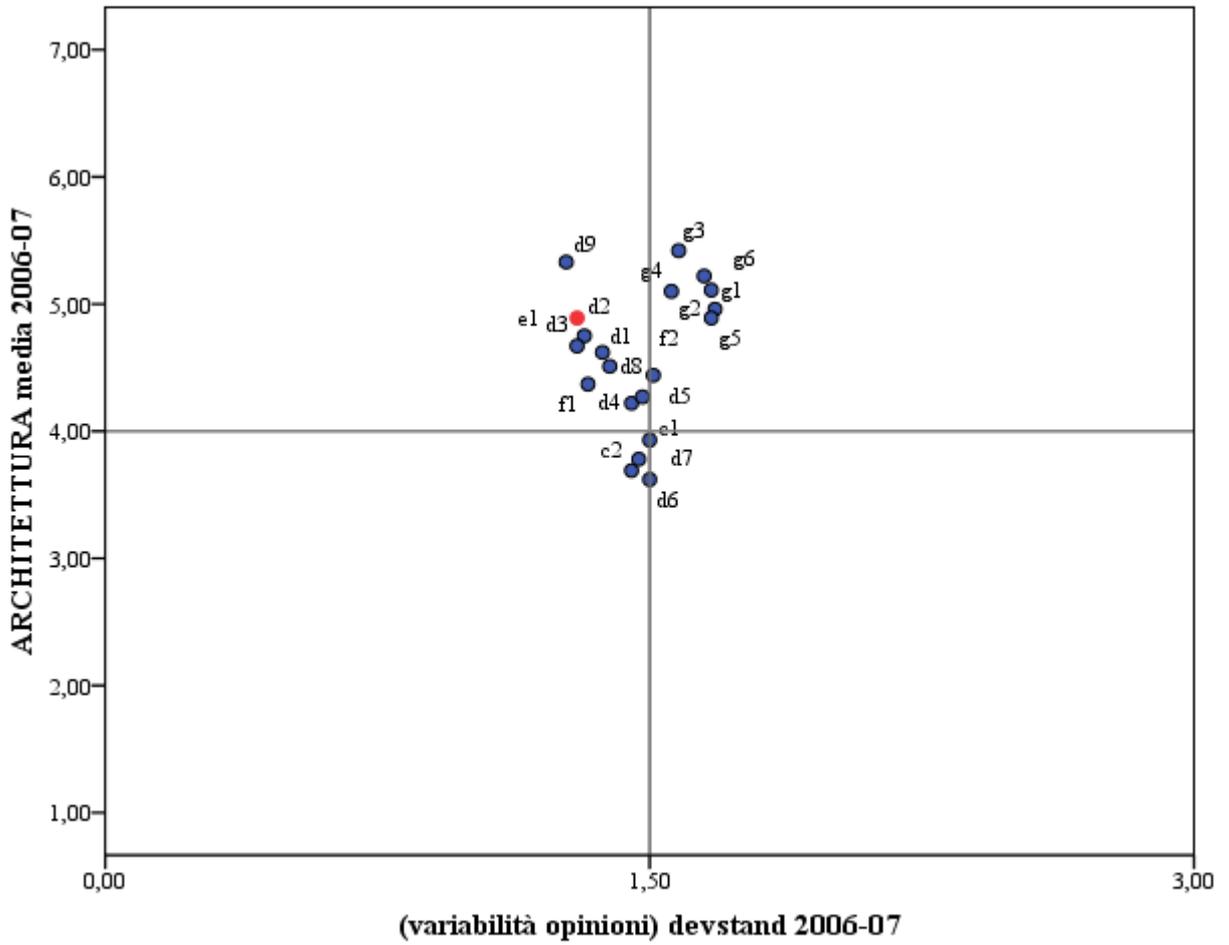


GRAFICO ECONOMIA

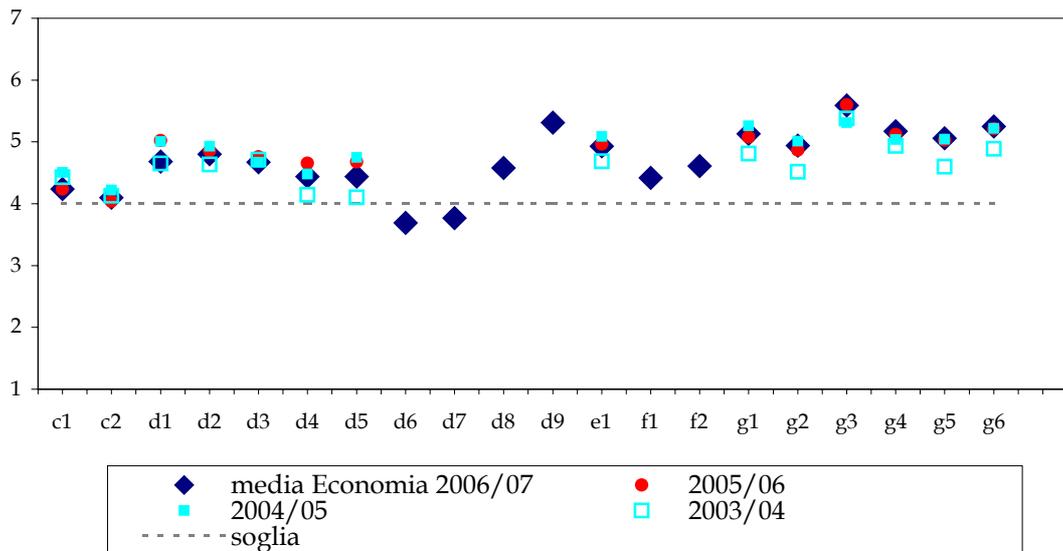
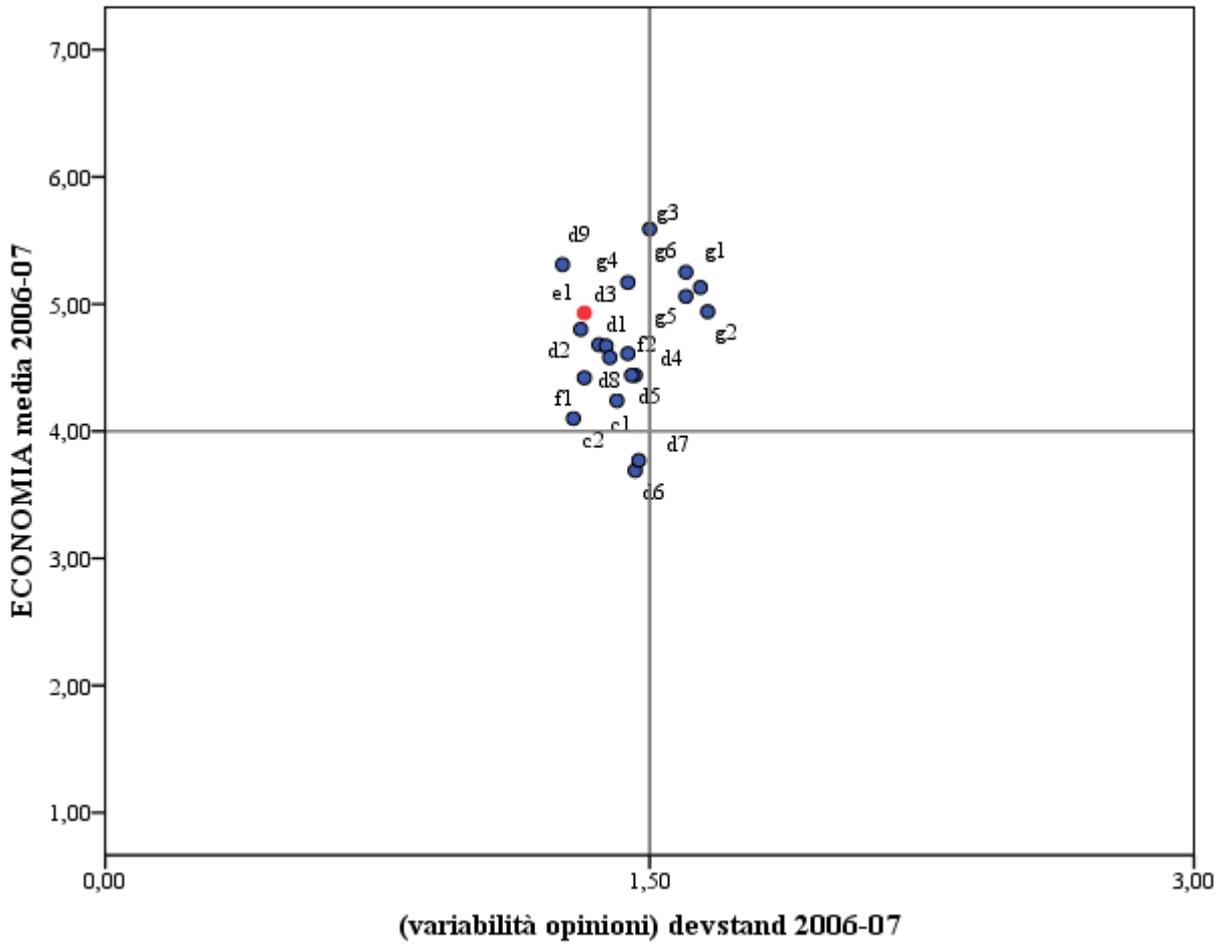


GRAFICO FARMACIA

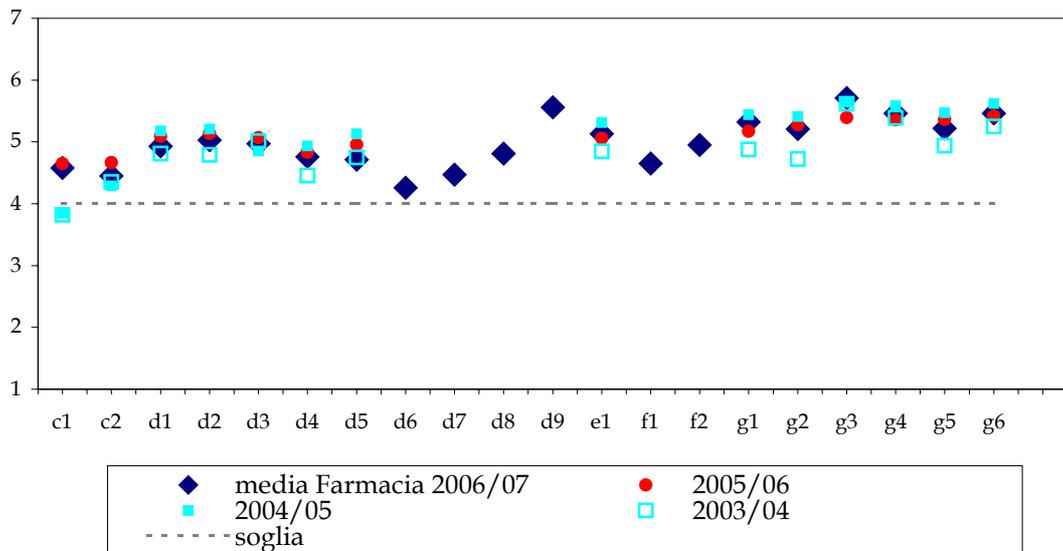
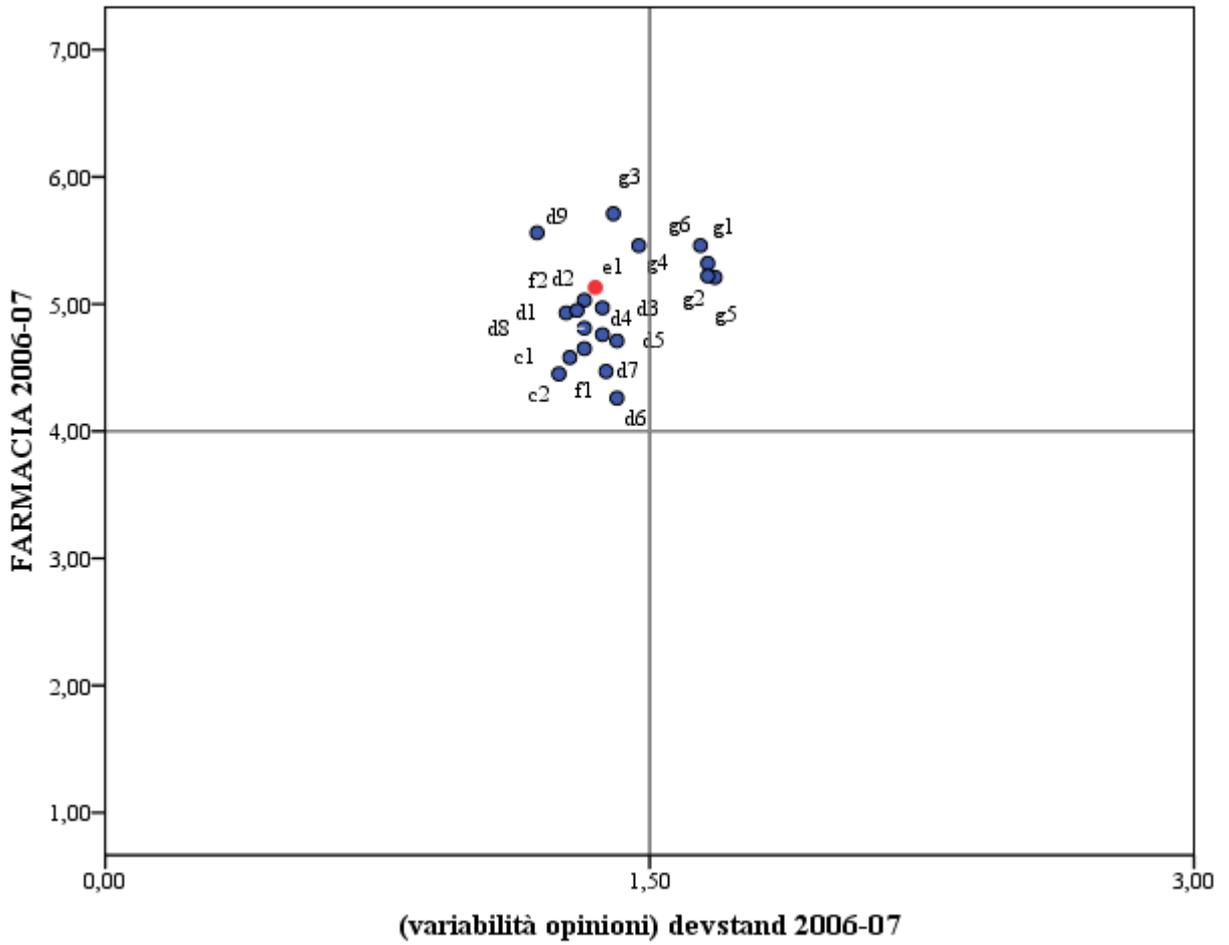


GRAFICO GIURISPRUDENZA

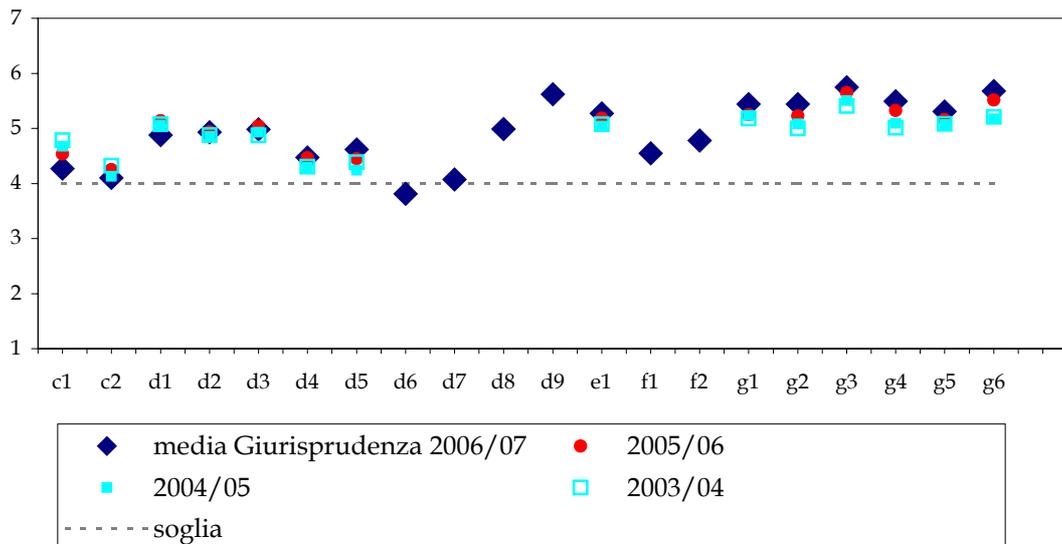
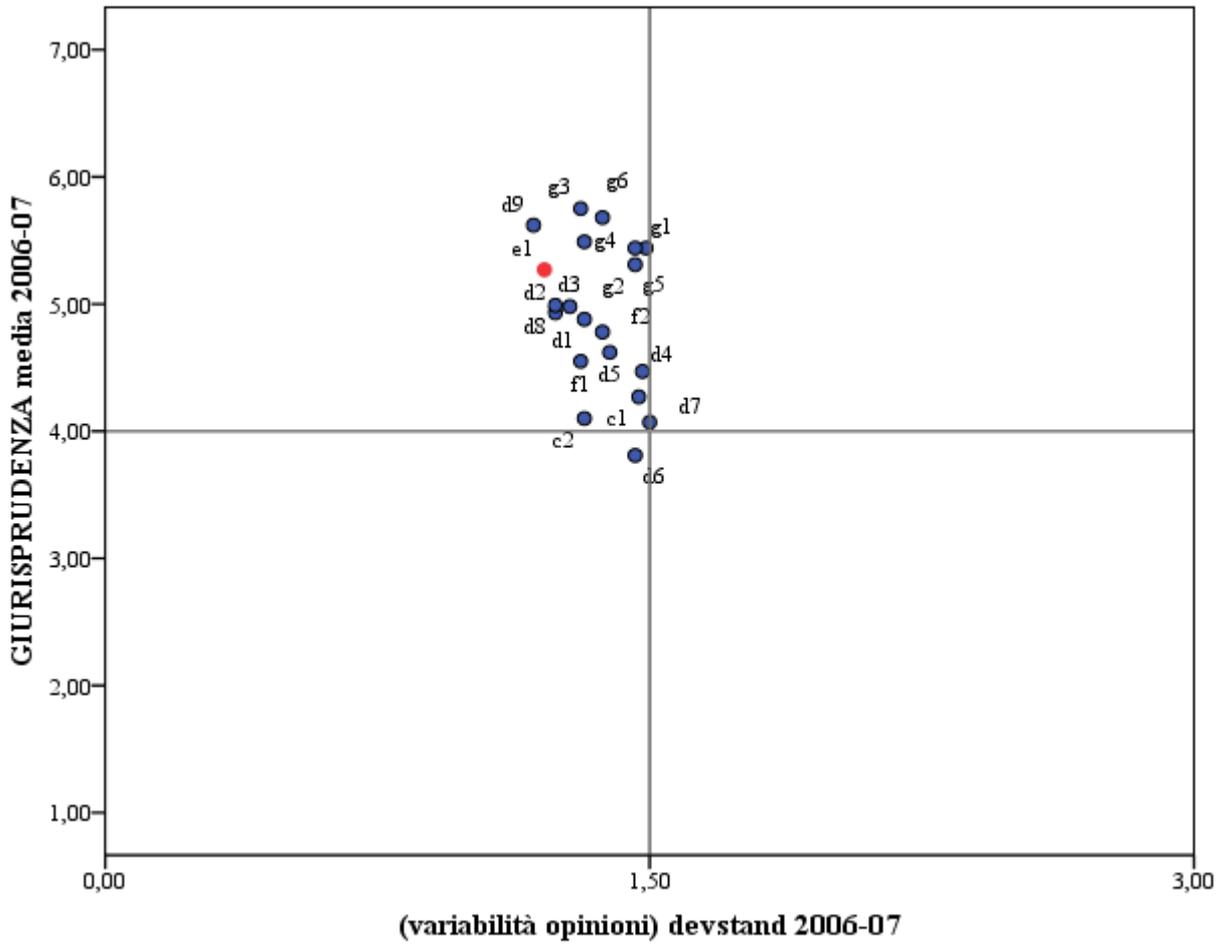


GRAFICO INGEGNERIA

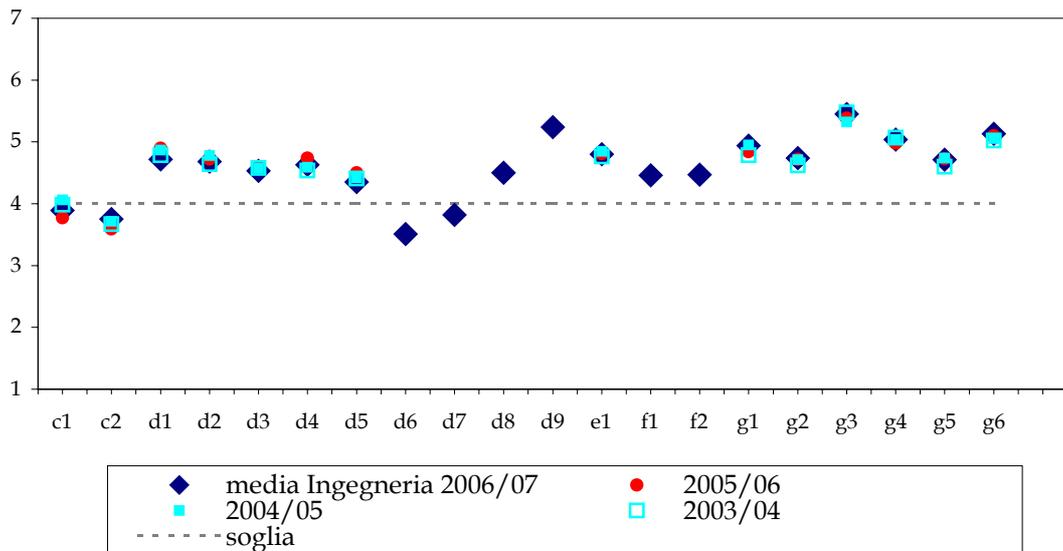
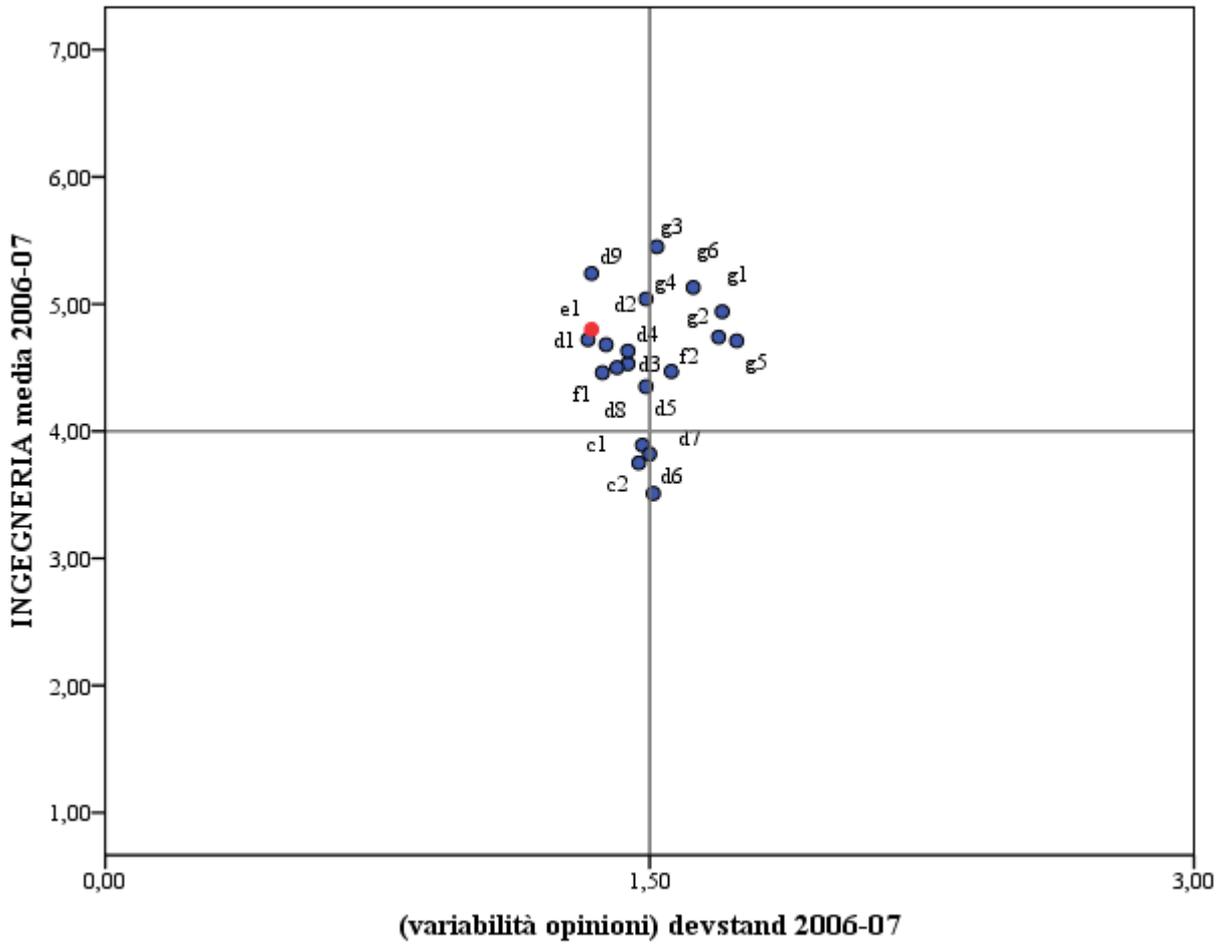


GRAFICO LETTERE E FILOSOFIA

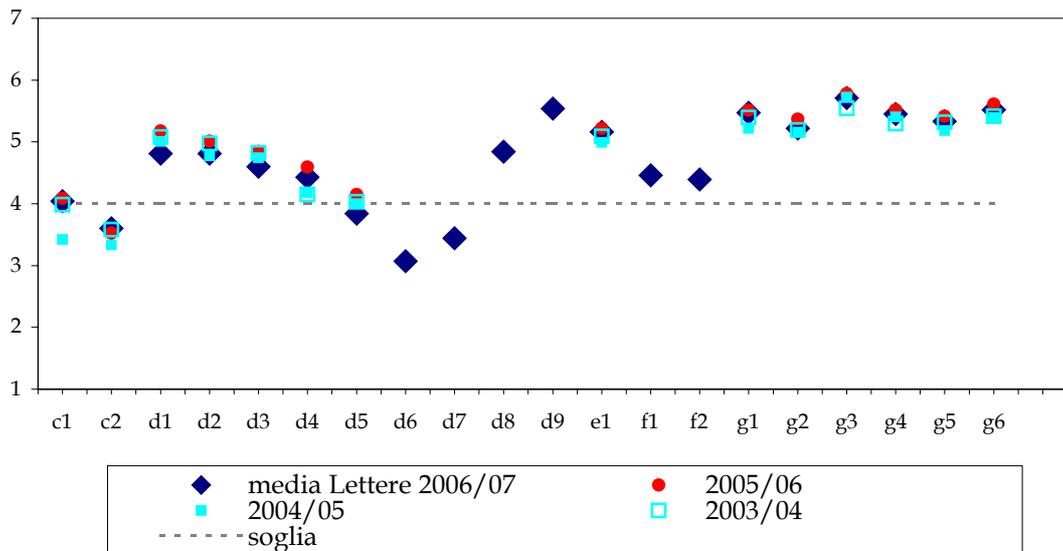
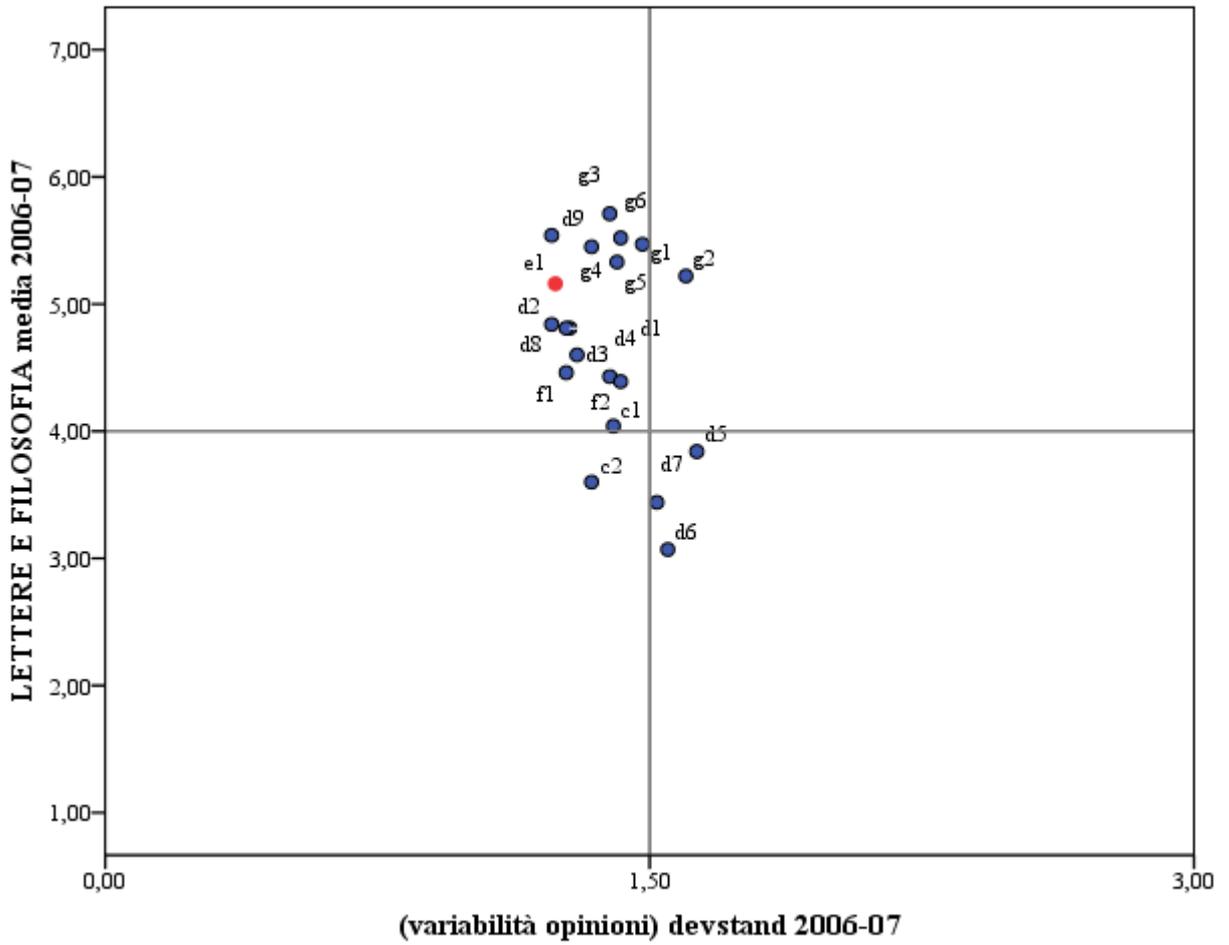


GRAFICO MEDICINA E CHIRURGIA

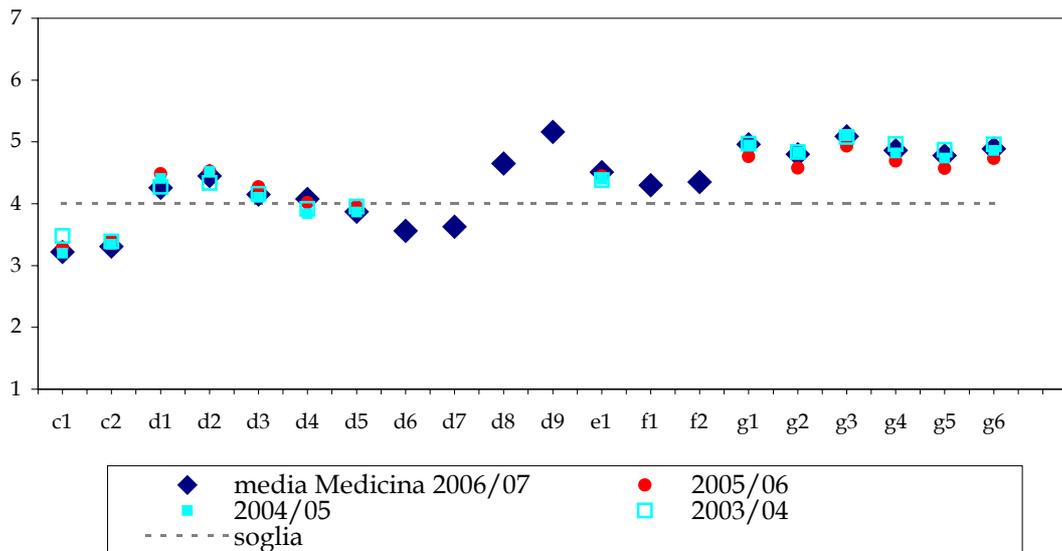
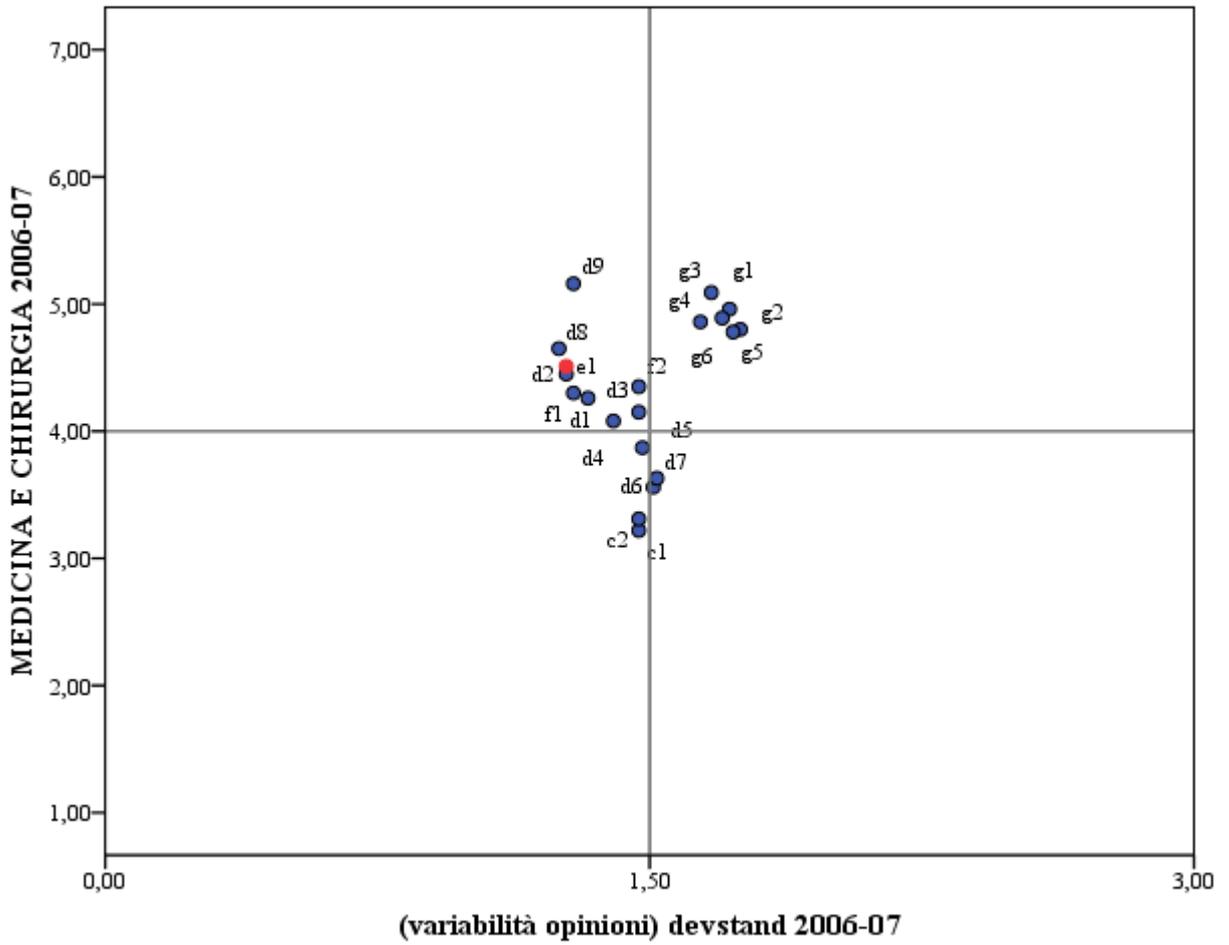


GRAFICO MEDICINA VETERINARIA

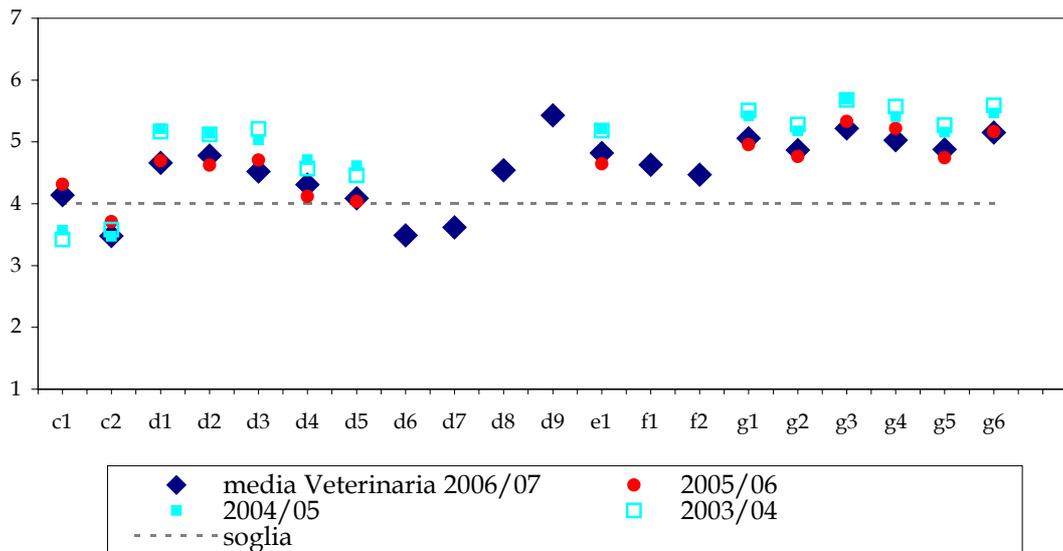
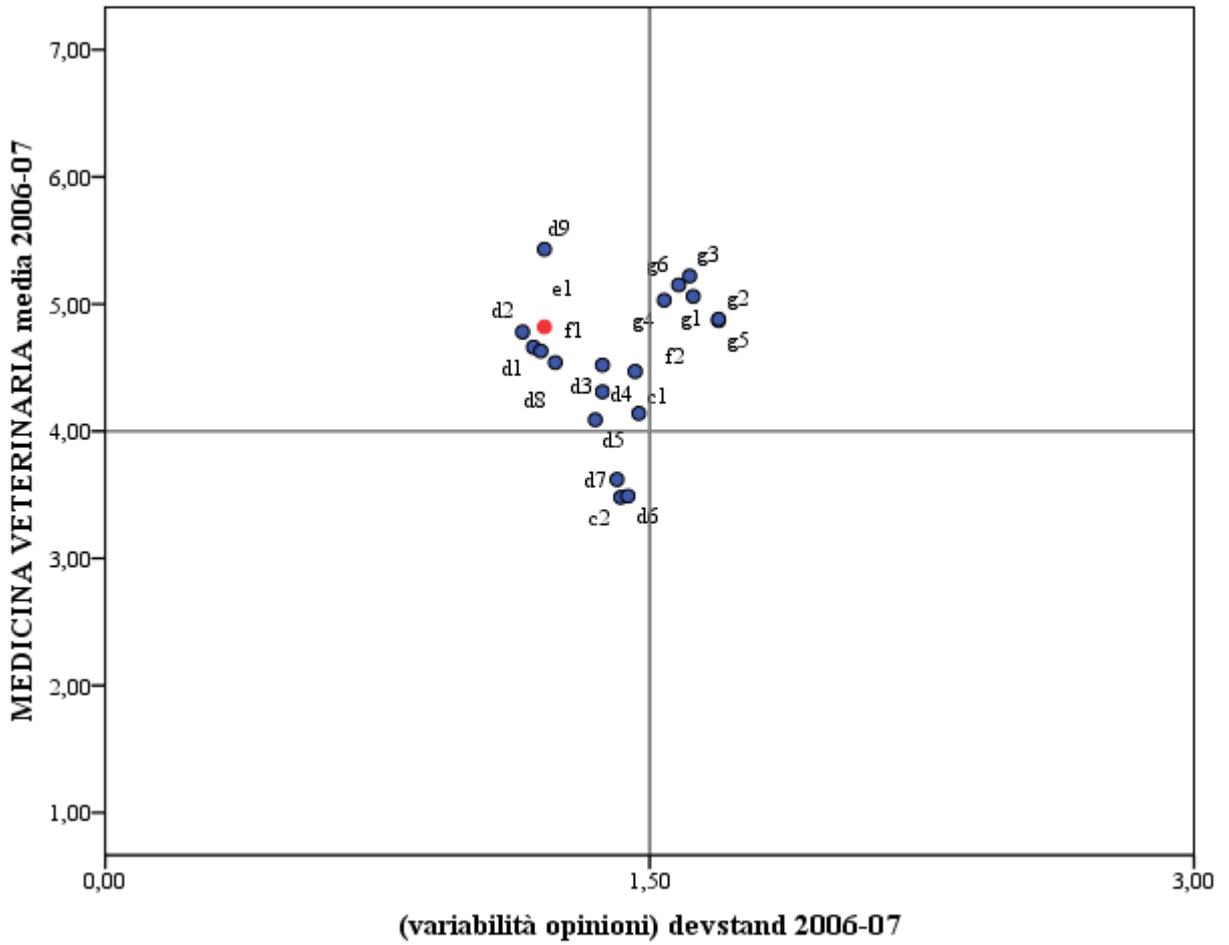


GRAFICO SCIENZE BIOTECNOLOGICHE

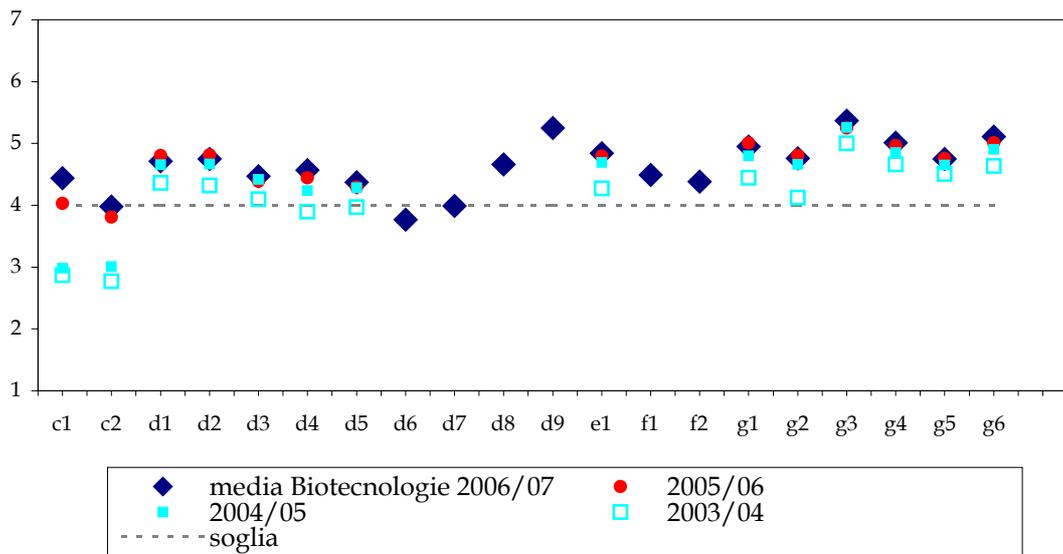
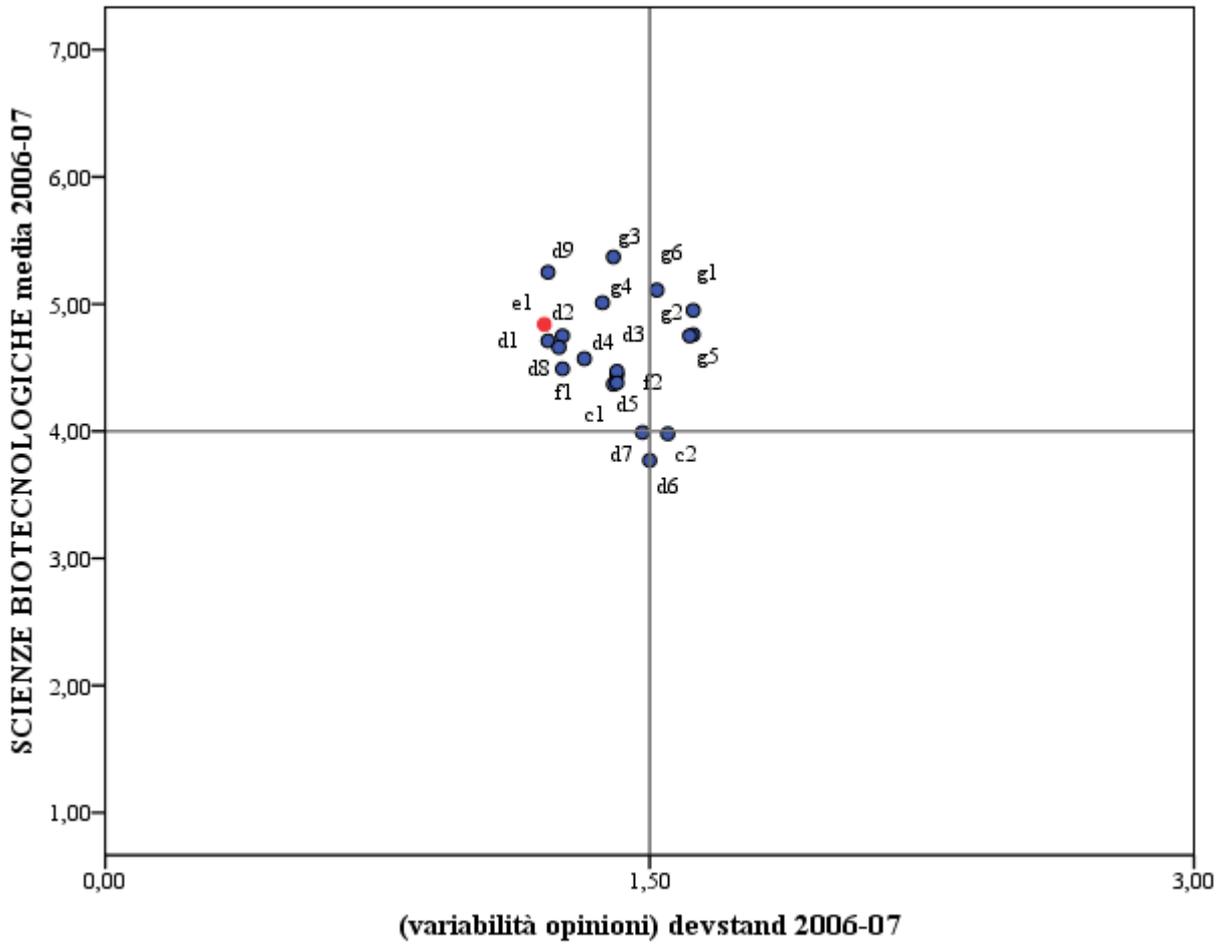


GRAFICO SCIENZE MM.FF.NN.

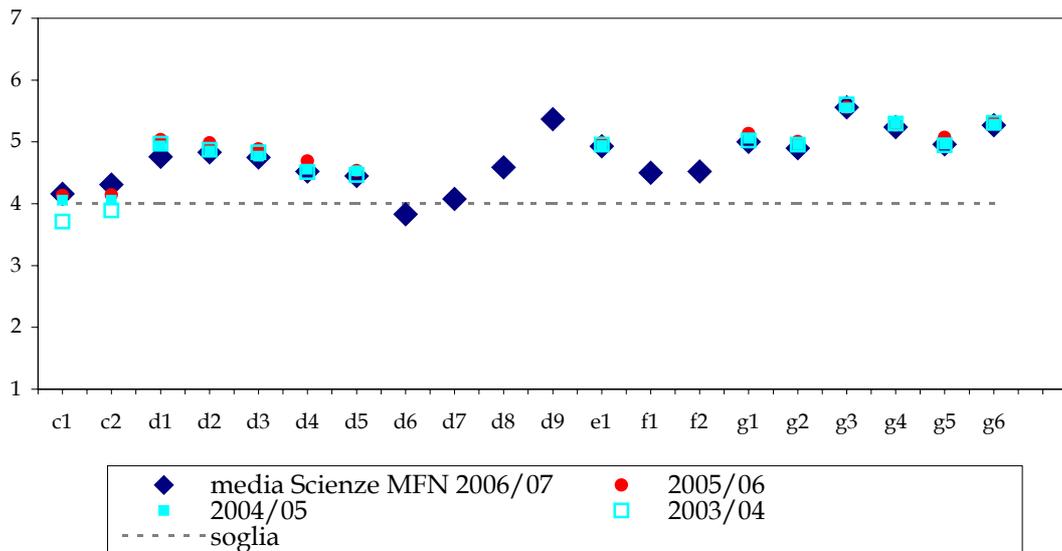
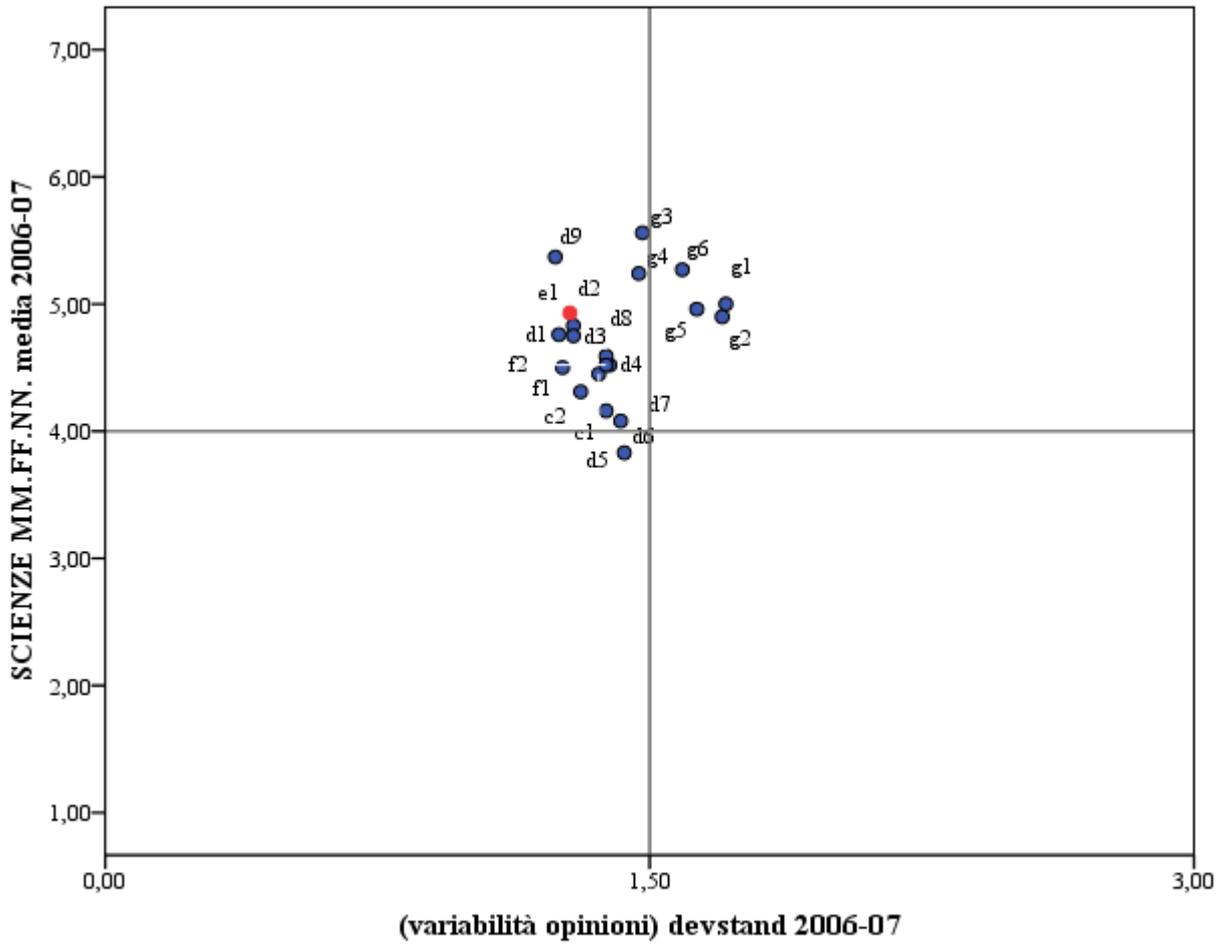


GRAFICO SCIENZE POLITICHE

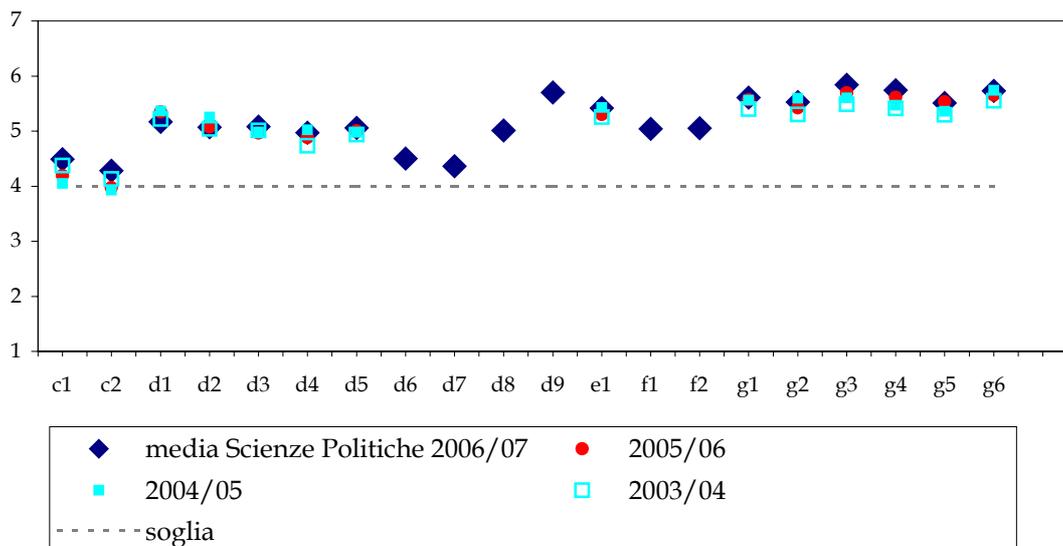
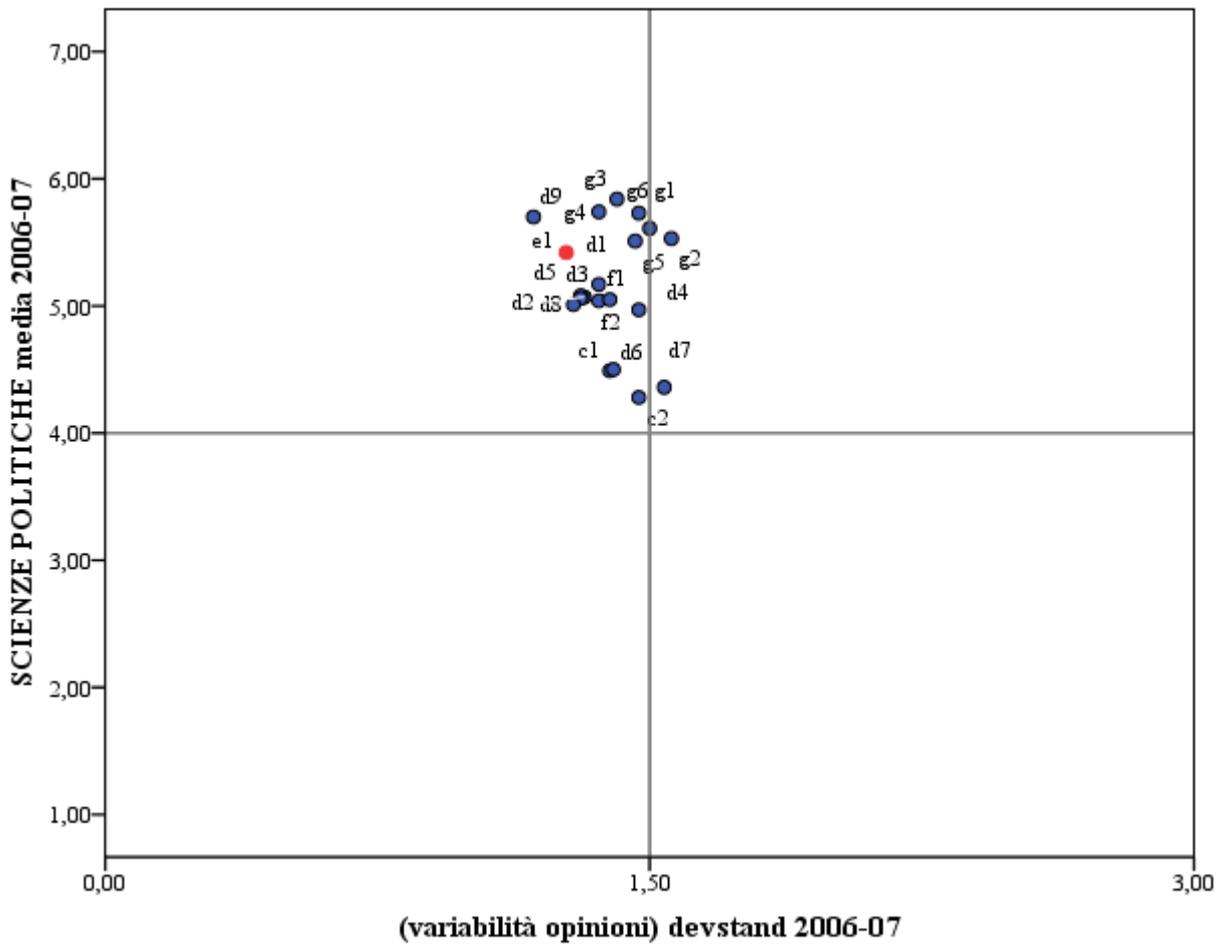
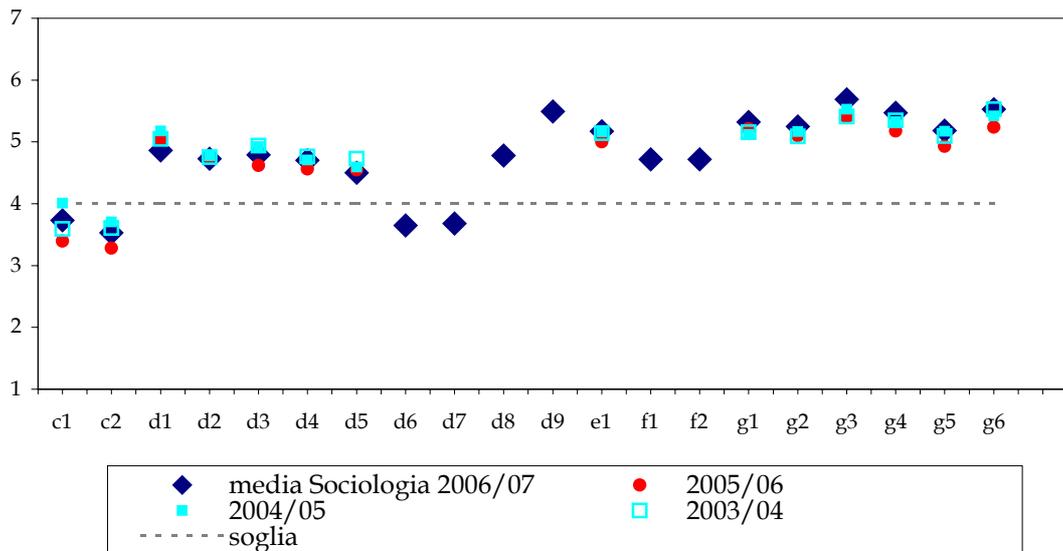
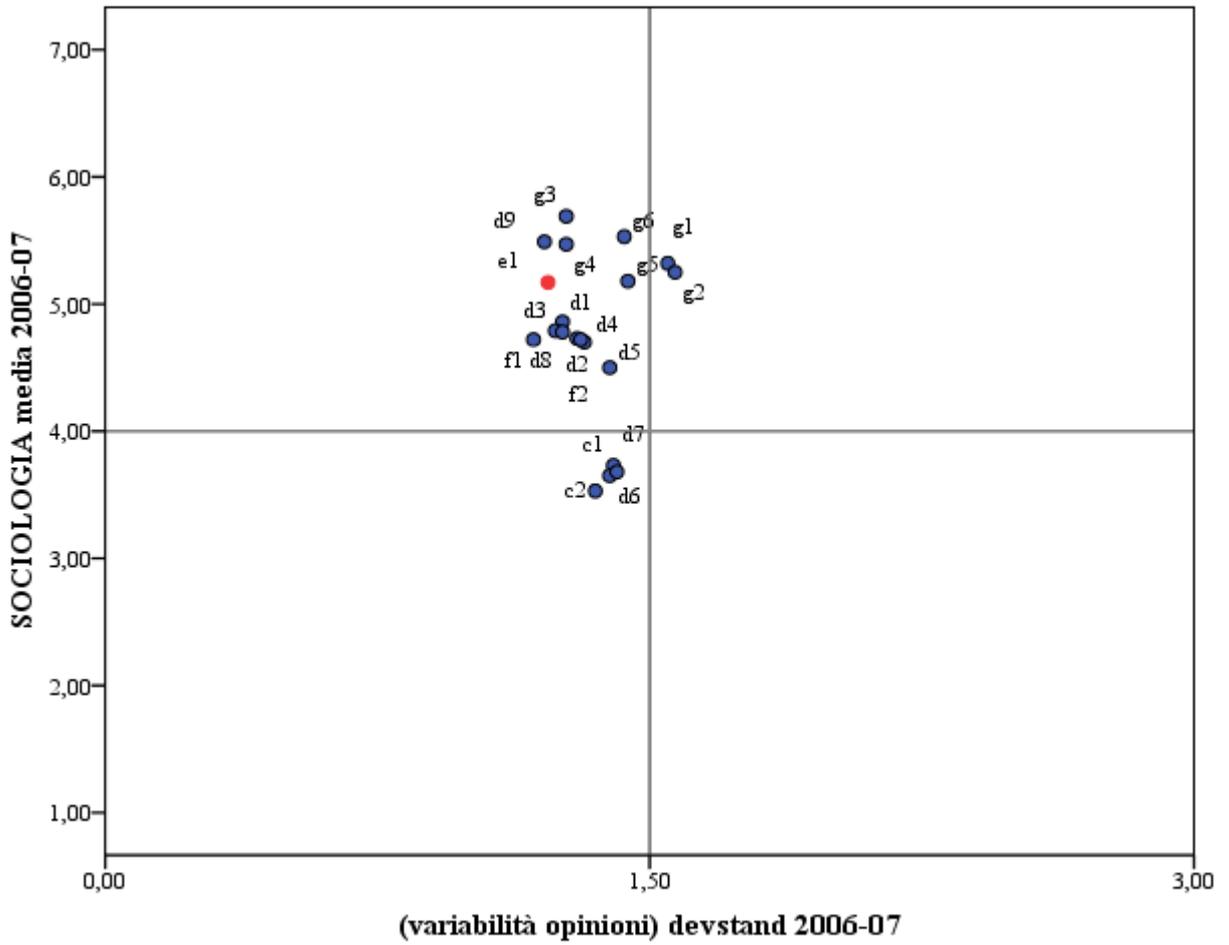


GRAFICO SOCIOLOGIA



8. Le variabili che incidono sul livello di soddisfazione

Infine, per individuare quali sono stati gli aspetti più rilevanti nell'esprimere la soddisfazione complessiva sulla didattica, sono state poste in relazione le domande del questionario per l'Ateneo nel complesso.

Dal punto di vista statistico, tale analisi equivale a porre in relazione le 20 variabili (che rappresentano le domande del questionario), utilizzando una matrice di correlazione¹³ al fine di misurare la "strettezza" di tali relazioni. Considerando le variabili come quantitative (a rigore sono espresse su scala ordinale) è stato utilizzato il coefficiente di correlazione lineare di Pearson.¹⁴

In particolare, la domanda *e1* (*Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?*) è stata considerata variabile di sintesi e, quindi, confrontata con le restanti domande del questionario.

Tab. 5 - Risultanze matrice di correlazione per il livello di soddisfazione (*e1*)

Items	<i>e 1</i>
<i>c1</i> Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	0.26
<i>c2</i> I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0.31
<i>d1</i> Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	0.59
<i>d2</i> Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	0.64
<i>d3</i> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	0.52
<i>d4</i> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	0.50
<i>d5</i> Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0.45
<i>d6</i> Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	0.32
<i>d7</i> L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	0.35
<i>d8</i> Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0.38
<i>d9</i> E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0.59
<i>f1</i> Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	0.51
<i>f2</i> Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	0.28

¹³ Per la costruzione della matrice di correlazione, sono stati considerati solo i casi completi, con risposte a tutte le domande (criterio *listwise*), ciò al fine di eliminare l'effetto dovuto da un diverso totale di casi considerati. La matrice dati si basa quindi su N=57.775 record completi.

¹⁴ L'indice di correlazione di Pearson varia tra -1 e +1, dove 0 indica assenza di relazione lineare, mentre 1 indica la presenza di massima correlazione tra due fenomeni.

g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0.52
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0.52
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	0.38
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0.42
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	0.47
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	0.48

Le risultanze ottenute confermano le analisi della rilevazione precedente, evidenziando correlazioni positive tra il grado di soddisfazione complessiva (*e1*) e le variabili relative alle infrastrutture, all'organizzazione didattica e alla qualità della docenza¹⁵.

In tabella sono state evidenziate le relazioni più forti (con valori pari a circa +0,60), per:

- *Il docente ha fornito spiegazioni chiare su programma ed obiettivi del suo insegnamento?* (d1)
- *Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?* (d2)
- *E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?* (d9)

Pertanto all'aumentare delle informazioni fornite durante il corso dal docente e della soddisfazione sulle modalità con le quali è stato svolto l'insegnamento, aumenta il livello di soddisfazione complessivo dello studente ed ugualmente per l'interesse dello studente all'insegnamento.

Al contrario, si segnala un legame più modesto (con valori +0,26 e +0,28) tra il livello di soddisfazione complessivo (*e1*) e gli aspetti della didattica relativi in particolare:

- *Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?* (c1)
- *Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?* (f2)

In sintesi, in linea con le considerazioni espresse nella rilevazione dello scorso anno, è verosimile che la soddisfazione degli studenti, in quanto frequentanti, sia più strettamente legata agli aspetti relativi al "fare" didattica (la presenza del docente, il contenuto dell'insegnamento e gli aspetti organizzativi come ripartizione orari e chiarezza programmi) e meno al "dove" si svolge la didattica (relativi gli aspetti logistici come l'adeguatezza e la localizzazione delle aule), anche se tali aspetti sono individuati comunque come aree di criticità¹⁶.

¹⁵ Si sottolinea che con tale tipo di analisi si individua l'esistenza o meno di una relazione lineare, ma questa relazione non implica un nesso di causa ed effetto tra variabili considerate.

¹⁶ Si ritiene utile riprendere la distinzione di Herzberg (1966) tra fattori motivanti e fattori igienici. I primi sono intrinseci e sono quelli che incidono sulla soddisfazione; i secondi sono estrinseci ed incidono sulla insoddisfazione. Pertanto la soddisfazione e l'insoddisfazione potrebbero non essere considerati i due estremi di un unico continuum.

9. La diffusione e l'utilizzo dei risultati per Ateneo, Facoltà, Corso di studio e docente.

Riguardo alla diffusione dei risultati, il presente Rapporto unitamente agli allegati statistici è direttamente scaricabile dalle pagine web sul sito dell'Ateneo dedicate al Nucleo, nella sezione valutazione istituzionale della didattica:

<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

I risultati per singolo docente, sono stati elaborati ed inviati alle Presidenze per un totale di più di 3960 schede analitiche (abbinamento docente-insegnamento o modulo), in tempo utile per l'inizio dell'anno accademico. Ciò al fine di fornire al docente informazioni tempestive per avviare eventuali interventi correttivi nella didattica proposta.

La trasmissione avviene tramite le Presidenze di Facoltà, in plico chiuso nel rispetto della normativa della privacy.

I risultati per singolo corso di studio sono stati elaborati ed inviati nel successivo mese di dicembre 2007 ai Presidenti di corso. L'elaborazione ha riguardato un totale di 157 schede relative alle sezioni del questionario sulle problematiche strutturali ed organizzative.

Già dal precedente anno di rilevazione, su invito del Nucleo di valutazione, le Facoltà hanno avviato una discussione interna sulle risultanze ottenute. Le deliberazioni pervenute hanno riguardato proposte di modifica dell'organizzazione e all'impianto interno dei corsi, ponendo maggiore attenzione in particolare al *calendario degli esami sovrapposti ed al carico di lavoro complessivo per gli insegnamenti in parallelo*.

Inoltre come sottolineato in precedenza, al fine di monitorare l'utilizzo dei risultati nelle facoltà è stata introdotta nel questionario l'apposita Sezione "*F Questionario*" con le seguenti domande:

<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>
--

<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>
--

Per l'a.a. 2006/07 risultano soddisfatti (con punteggi pari alla modalità 5) su tali aspetti soprattutto gli studenti di *Scienze Politiche*. Con punteggi più bassi gli studenti delle facoltà di *Agraria, Giurisprudenza, Farmacia e Sociologia*

Mentre una soddisfazione più bassa (con punteggi di poco superiori alla modalità 4) si ha soprattutto gli studenti di *Architettura e Medicina e Chirurgia*.

10. Conclusioni e commenti

I risultati ottenuti sono caratterizzati da una sostanziale stabilità delle valutazioni espresse dagli studenti frequentanti e risultano essere in linea con i principali aspetti evidenziati nella precedente rilevazione.

In particolare, secondo le opinioni espresse dagli studenti frequentanti per l'a.a. 2006-07, permane la criticità degli aspetti strutturali e logistici della didattica anche se meno riguardo all'adeguatezza delle aule (in miglioramento rispetto alle rilevazioni precedenti) e più per l'adeguatezza dei locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative.

- I livelli più significativi di insoddisfazione dello studente frequentante per l'aggregato Ateneo si hanno per la **sezione Infrastrutture**. Mentre la domanda **c1** *Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?* è al di sopra del valore soglia, permane l'insoddisfazione per **c2** *I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?*

Tali valutazioni (valori medi) sono ancora diffuse in alcune Facoltà, tranne che per gli studenti intervistati di *Giurisprudenza, Economia, Agraria, Scienze MFN., Scienze Politiche e Farmacia*.

Tuttavia è da segnalare che rispetto alla rilevazione precedente, si è registrato un cambiamento di valutazioni verso punteggi positivi per molte facoltà quali *Medicina Veterinaria, Scienze Biotecnologiche, Farmacia, Architettura ed Agraria*.
- I livelli più significativi di soddisfazione dello studente frequentante per l'aggregato Ateneo, si hanno per la **sezione Docente**, con punteggi molto al di sopra del livello soglia. Ciò in particolare per le seguenti due domande: **g3** *Il docente rispetta il calendario e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)* **g4** *Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?*

Tali valutazioni sono inerenti alle modalità di svolgimento della lezione in aula (la programmazione del corso, l'attenzione ai problemi degli studenti...) e meno agli aspetti logistici ed operativi come l'adeguatezza e le attrezzature per le esperienze pratiche e di laboratorio.
- Le valutazioni sul: *carico di studio* rispetto alla rilevazione dell'anno precedente, mostrano un andamento differenziato per singole Facoltà. Difatti tale dimensione è quella sulla quale il docente ed il singolo Corso di studio possono intervenire direttamente con effetti nel breve periodo.

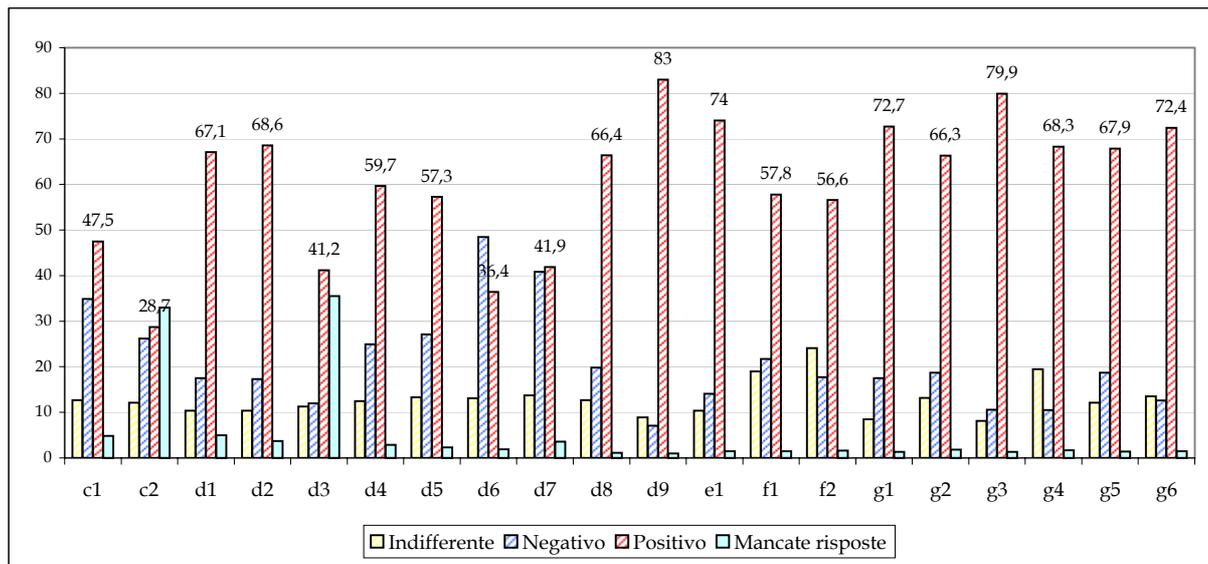
11. Glossario dei termini più usati

Di seguito si presentano alcune sintetiche spiegazioni sulla terminologia adottata al solo scopo di rendere più agevole la lettura della presente relazione, ponendo maggiore attenzione all'immediata comprensibilità e senza pretesa di rigore scientifico.

- Campione = un insieme limitato di casi. Se il campione è casuale, ossia è estratto in base a particolari caratteristiche e tecniche di estrazione, rappresenta il collettivo di riferimento (popolazione) con determinata probabilità.
- Correlazione = è un indice che misura la relazione lineare tra due o più fenomeni quantitativi. Non implica una relazione causa-effetto. L'indice di correlazione di Pearson varia tra -1 e $+1$ (dove 0 indica assenza di relazione lineare, mentre 1 indica la presenza di massima correlazione tra due fenomeni). Il segno positivo segnala una relazione media di tipo diretto (all'aumentare del livello di soddisfazione corrisponde tendenzialmente un aumento del valore della variabile considerata e parimenti al diminuire del livello di soddisfazione corrisponde una riduzione del valore della variabile considerata), il segno negativo una relazione media di tipo inverso.
- Fattori igienici e fattori motivanti (Herzeberg) = i primi sono estrinseci all'individuo e sono collegati ai fattori esterni (ad es. infrastrutture, relazioni sociali ...), i secondi sono intrinseci e sono collegati al soddisfacimento di bisogni individuali (ad es. crescita psicologia, professionale...).
- Grafico a dispersione = rappresentazione grafica per lo studio di due fenomeni. Ogni punto del grafico è individuato da una coppia di valori (posti rispettivamente sull'asse delle ascisse e sull'asse delle ordinate).
- Indice di posizione = misura statistica descrittiva che individua un valore riassuntivo e rappresentativo per l'intera distribuzione di valori ad es. la media aritmetica.
- Indice di variabilità = la deviazione standard o scarto quadratico medio è una misura statistica descrittiva adatta a misurare quanto i valori si discostano dall'indice di posizione considerato (ad es. la media).
- Item = domanda del questionario.
- Listwise = criterio di elaborazione che considera solo i casi completi, ossia con risposte a tutte le domande, ciò al fine di eliminare l'effetto dovuto da un diverso totale di casi considerati.
- Modalità = i diversi modi con i quali si presenta il fenomeno oggetto di studio ad es. la variabile dicotomica sesso assume due modalità: "m" e "f".
- Variabile = il fenomeno misurato oggetto di studio. Si distinguono variabili qualitative (ad es. la variabile sesso) e quantitative (ad es. età) in base alle caratteristiche del fenomeno oggetto di studio.

Ateneo

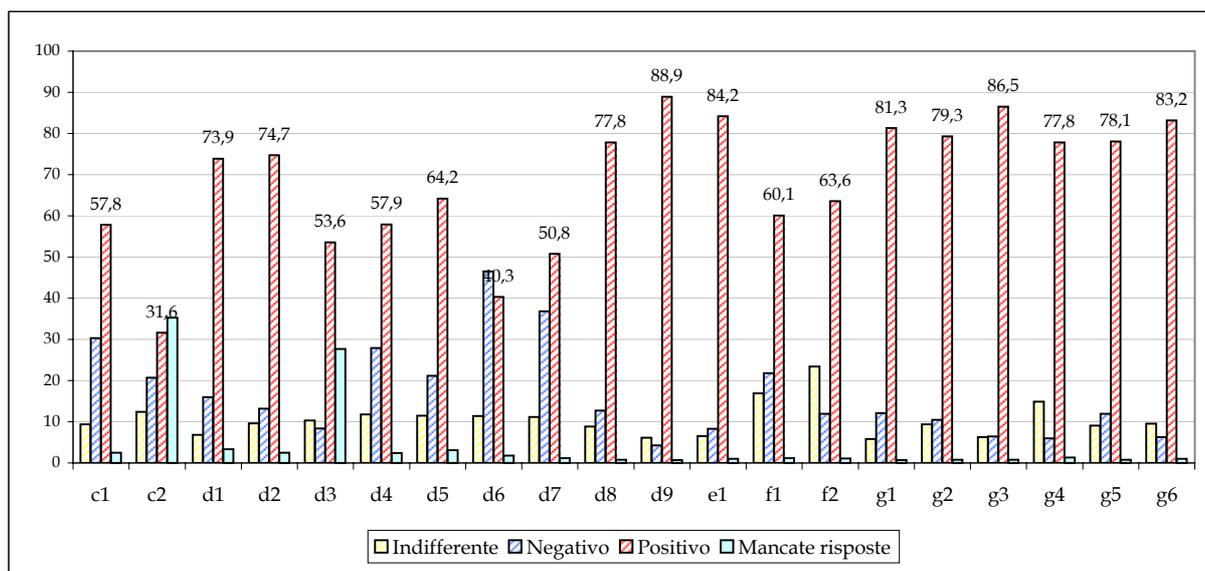
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	12,7	34,9	47,5	4,8
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	12,1	26,2	28,7	33
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	10,4	17,5	67,1	5
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	10,4	17,3	68,6	3,7
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	11,3	12	41,2	35,5
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	12,5	24,9	59,7	2,9
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	13,3	27,1	57,3	2,3
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13,1	48,5	36,4	1,9
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13,7	40,8	41,9	3,6
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	12,7	19,8	66,4	1,1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	8,9	7,1	83	1
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	10,4	14,1	74	1,5
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	19	21,7	57,8	1,5
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	24,1	17,7	56,6	1,6
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,5	17,5	72,7	1,3
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	13,2	18,7	66,3	1,8
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	8,1	10,6	79,9	1,3
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	19,5	10,5	68,3	1,7
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	12,1	18,7	67,9	1,4
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	13,5	12,6	72,4	1,5



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 29,9 % (per c2) e il 31,9 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 1 facoltà: Giurisprudenza

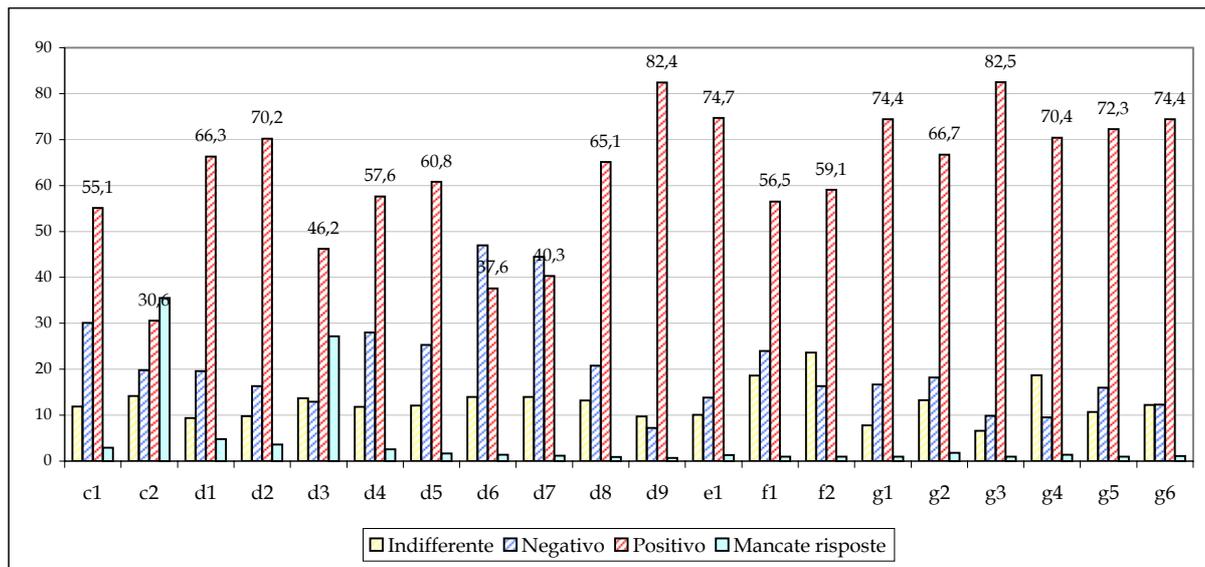
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	9,4	30,3	57,8	2,5
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	12,4	20,7	31,6	35,3
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	6,8	16	73,9	3,3
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	9,6	13,2	74,7	2,5
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	10,3	8,4	53,6	27,7
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	11,8	27,9	57,9	2,4
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	11,5	21,2	64,2	3,1
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	11,4	46,5	40,3	1,8
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	11,2	36,8	50,8	1,2
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	8,8	12,7	77,8	0,8
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	6,1	4,3	88,9	0,7
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	6,5	8,3	84,2	1
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	16,9	21,8	60,1	1,2
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	23,4	11,9	63,6	1,1
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5,8	12,1	81,3	0,7
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	9,4	10,5	79,3	0,8
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	6,3	6,4	86,5	0,8
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	14,9	6	77,8	1,3
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	9,1	11,9	78,1	0,8
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	9,5	6,3	83,2	1



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 31,9 % (per c2) e il 25,1 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 2 facoltà: Economia

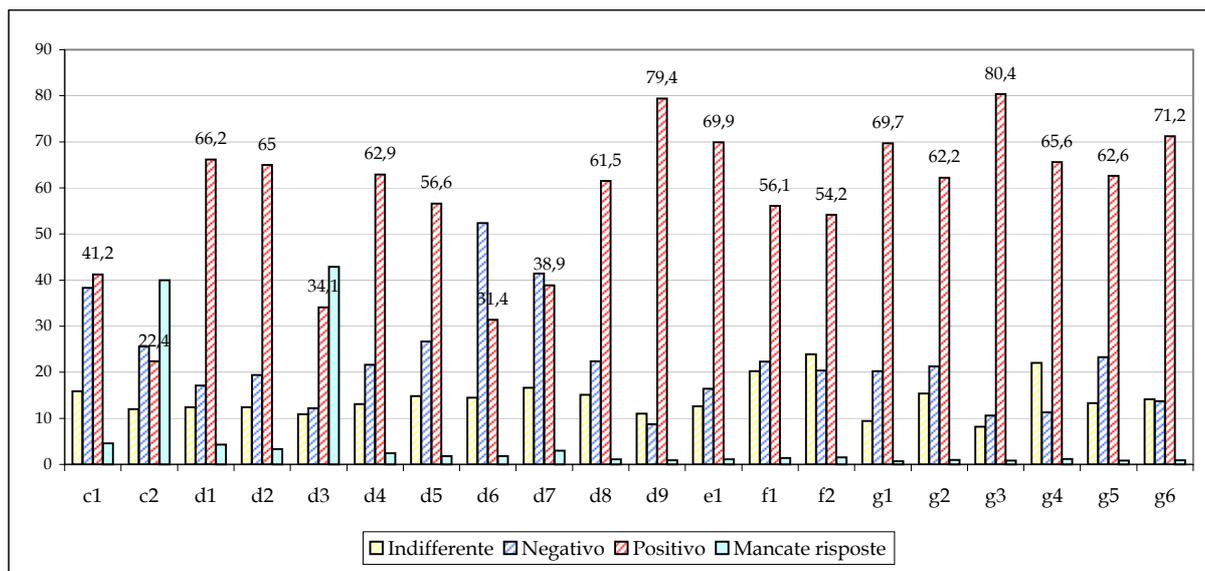
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	11,9	30,1	55,1	2,9
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	14,2	19,8	30,6	35,5
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	9,4	19,6	66,3	4,8
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	9,8	16,3	70,2	3,6
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	13,7	12,9	46,2	27,2
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	11,8	28	57,6	2,6
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	12,1	25,3	60,8	1,7
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14	47	37,6	1,4
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14	44,5	40,3	1,2
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	13,2	20,8	65,1	0,9
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	9,7	7,2	82,4	0,7
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	10,1	13,8	74,7	1,3
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	18,6	24	56,5	1
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	23,6	16,3	59,1	1
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7,8	16,7	74,4	1
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	13,3	18,2	66,7	1,8
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	6,6	9,9	82,5	1
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	18,7	9,5	70,4	1,4
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	10,7	16	72,3	1
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	12,2	12,3	74,4	1,1



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 32,8 % (per c2) e il 24,4 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 3 facoltà: Ingegneria

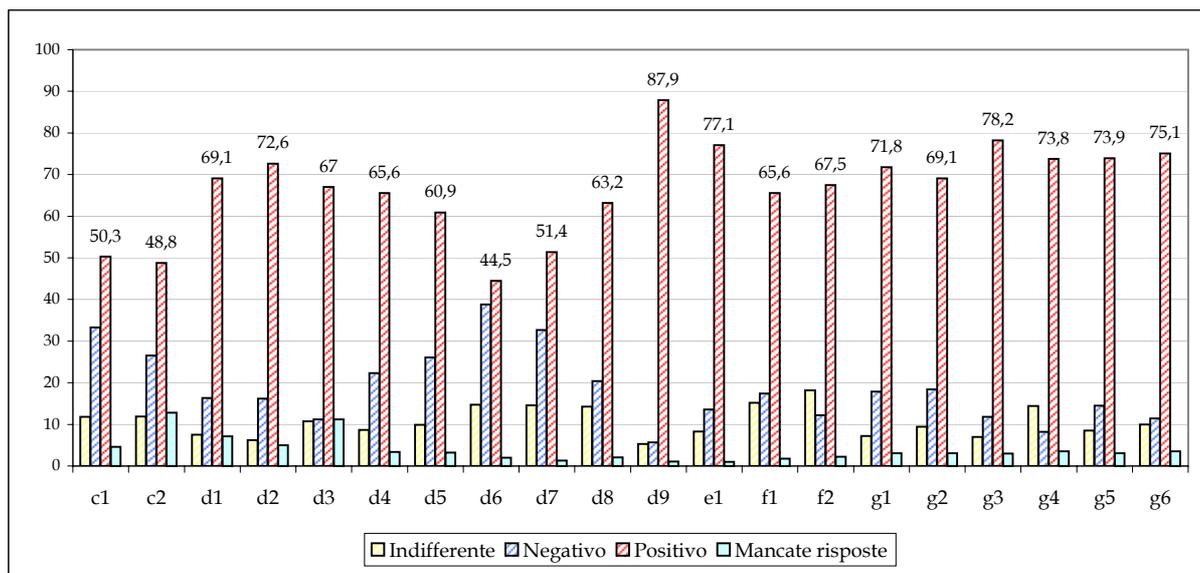
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	15,9	38,3	41,2	4,6
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	12	25,6	22,4	40
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	12,4	17,1	66,2	4,3
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	12,4	19,4	65	3,3
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	10,9	12,2	34,1	42,9
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	13,1	21,6	62,9	2,4
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	14,8	26,7	56,6	1,8
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14,5	52,4	31,4	1,8
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	16,6	41,4	38,9	3
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	15,1	22,4	61,5	1,1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	11	8,7	79,4	0,9
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	12,6	16,4	69,9	1,1
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	20,2	22,3	56,1	1,4
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	23,9	20,4	54,2	1,5
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	9,4	20,2	69,7	0,7
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	15,4	21,3	62,2	1
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	8,2	10,6	80,4	0,8
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	22	11,3	65,6	1,2
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	13,3	23,3	62,6	0,8
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	14,1	13,7	71,2	0,9



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 37,1 % (per c2) e il 39,7 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 4 facoltà: Agraria

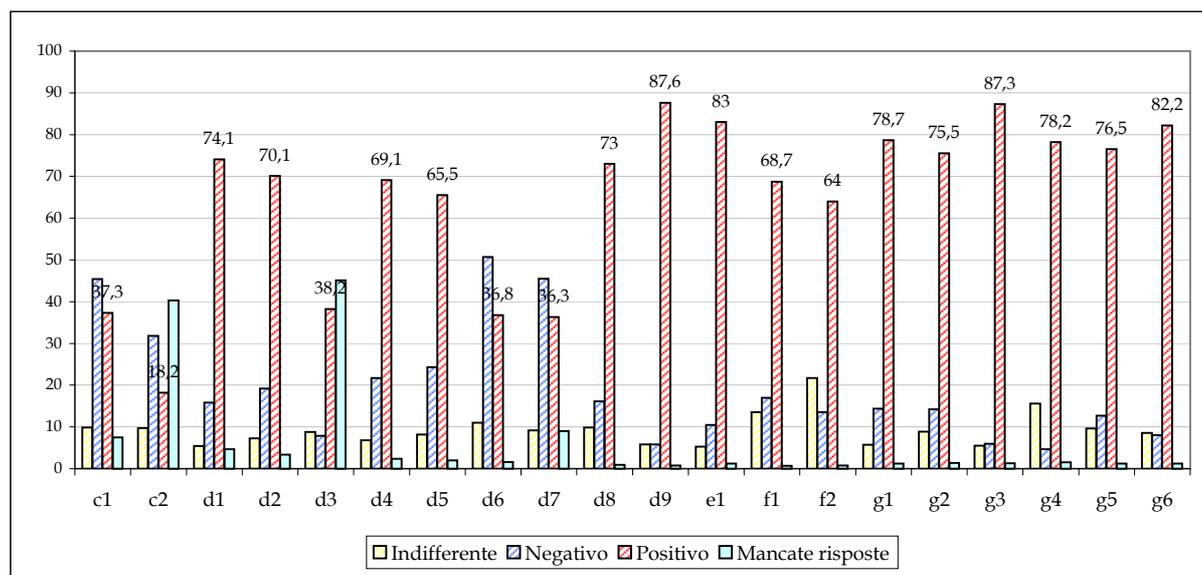
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	11,8	33,3	50,3	4,6
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	11,9	26,5	48,8	12,8
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	7,5	16,3	69,1	7,1
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	6,2	16,2	72,6	5
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	10,7	11,2	67	11,2
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8,7	22,3	65,6	3,4
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	9,9	26,1	60,9	3,2
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14,7	38,8	44,5	2
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14,6	32,7	51,4	1,3
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	14,3	20,4	63,2	2,1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	5,3	5,7	87,9	1,1
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	8,3	13,6	77,1	1
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	15,2	17,4	65,6	1,8
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	18,2	12,2	67,5	2,2
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7,2	17,9	71,8	3,1
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	9,4	18,4	69,1	3,1
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	7	11,8	78,2	3
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	14,4	8,2	73,8	3,5
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	8,5	14,5	73,9	3,1
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	10	11,4	75,1	3,5



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 9,9 % (per c2) e il 6,8 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 5 facoltà: Sociologia

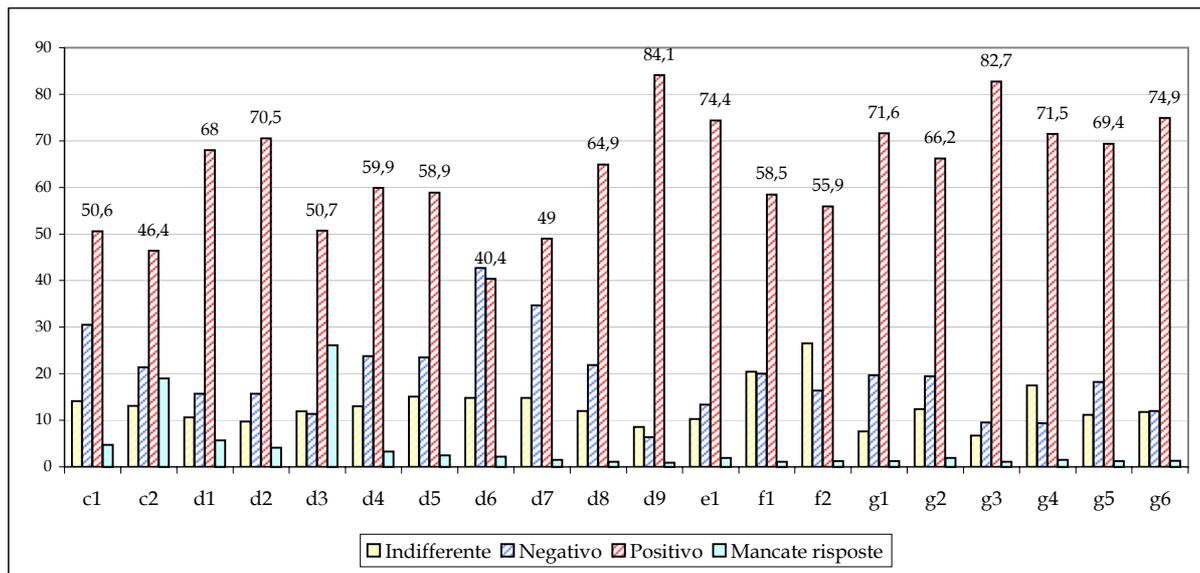
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	9,9	45,4	37,3	7,5
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	9,7	31,8	18,2	40,3
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	5,4	15,8	74,1	4,7
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	7,3	19,2	70,1	3,4
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	8,8	7,9	38,2	45,1
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	6,8	21,7	69,1	2,4
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8,2	24,3	65,5	2
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	11	50,7	36,8	1,6
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	9,2	45,5	36,3	9
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	9,9	16,1	73	0,9
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	5,8	5,8	87,6	0,8
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	5,3	10,5	83	1,2
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	13,5	17	68,7	0,7
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	21,7	13,5	64	0,8
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5,7	14,4	78,7	1,2
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8,9	14,2	75,5	1,4
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	5,5	6	87,3	1,3
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	15,6	4,7	78,2	1,5
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	9,6	12,7	76,5	1,2
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	8,6	8	82,2	1,2



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 37,6 % (per c2) e il 41,8 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 6 facoltà: Scienze MM.FF.NN.

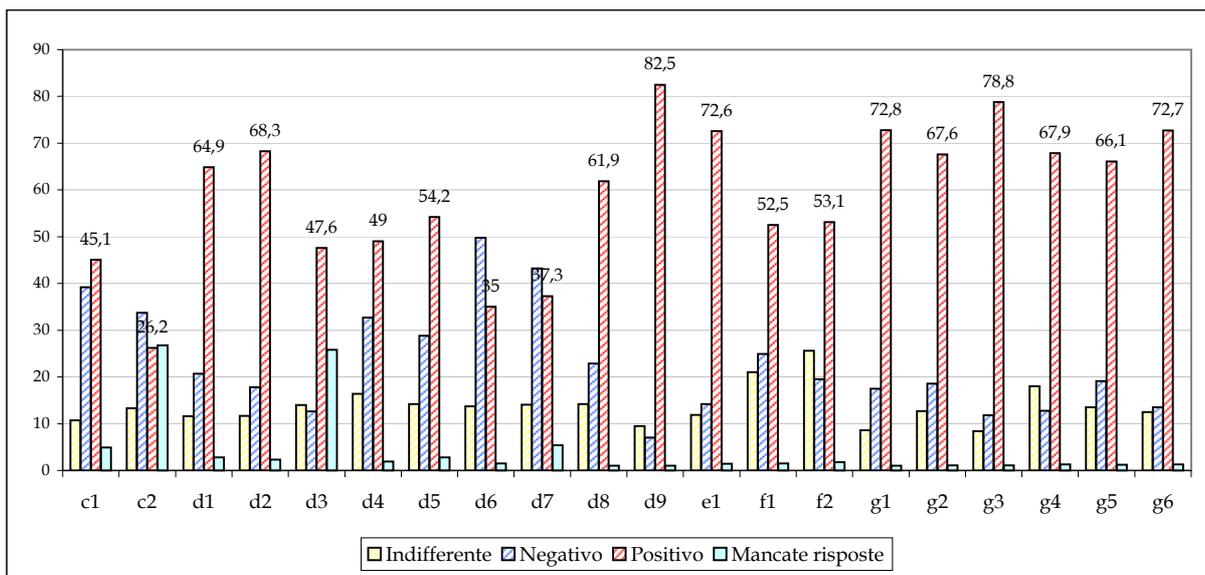
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	14,1	30,5	50,6	4,7
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	13,1	21,4	46,4	19
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	10,6	15,7	68	5,7
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	9,7	15,7	70,5	4,1
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	11,9	11,4	50,7	26,1
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	13	23,8	59,9	3,3
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	15,1	23,5	58,9	2,5
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14,8	42,7	40,4	2,2
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14,8	34,7	49	1,5
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	12	21,9	64,9	1,1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	8,6	6,4	84,1	0,9
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	10,3	13,4	74,4	1,9
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	20,4	20	58,5	1,1
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	26,5	16,4	55,9	1,2
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7,6	19,7	71,6	1,2
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	12,4	19,5	66,2	1,9
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	6,7	9,5	82,7	1,1
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	17,5	9,4	71,5	1,5
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	11,2	18,2	69,4	1,2
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	11,8	12	74,9	1,3



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 16,1 % (per c2) e il 22,1 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 7 facoltà: Architettura

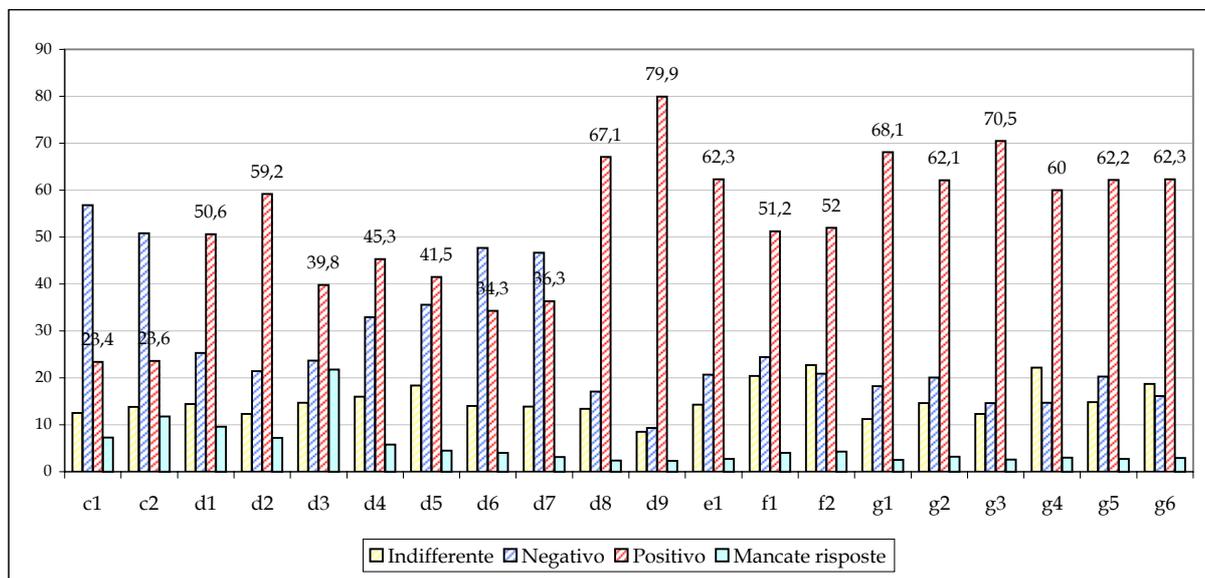
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	10,7	39,2	45,1	4,9
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	13,3	33,7	26,2	26,8
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	11,6	20,7	64,9	2,8
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	11,7	17,8	68,3	2,3
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	14	12,6	47,6	25,8
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	16,4	32,7	49	1,9
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	14,2	28,8	54,2	2,8
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13,7	49,8	35	1,5
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14,1	43,2	37,3	5,4
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	14,2	22,9	61,9	1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	9,5	7	82,5	1
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	11,9	14,2	72,6	1,4
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	21	24,9	52,5	1,5
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	25,6	19,5	53,1	1,8
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,6	17,5	72,8	1
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	12,7	18,6	67,6	1,1
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	8,4	11,8	78,8	1,1
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	18	12,8	67,9	1,3
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	13,5	19,1	66,1	1,2
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	12,5	13,5	72,7	1,3



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 23,5 % (per c2) e il 23,1 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 8 facoltà: Medicina e Chirurgia

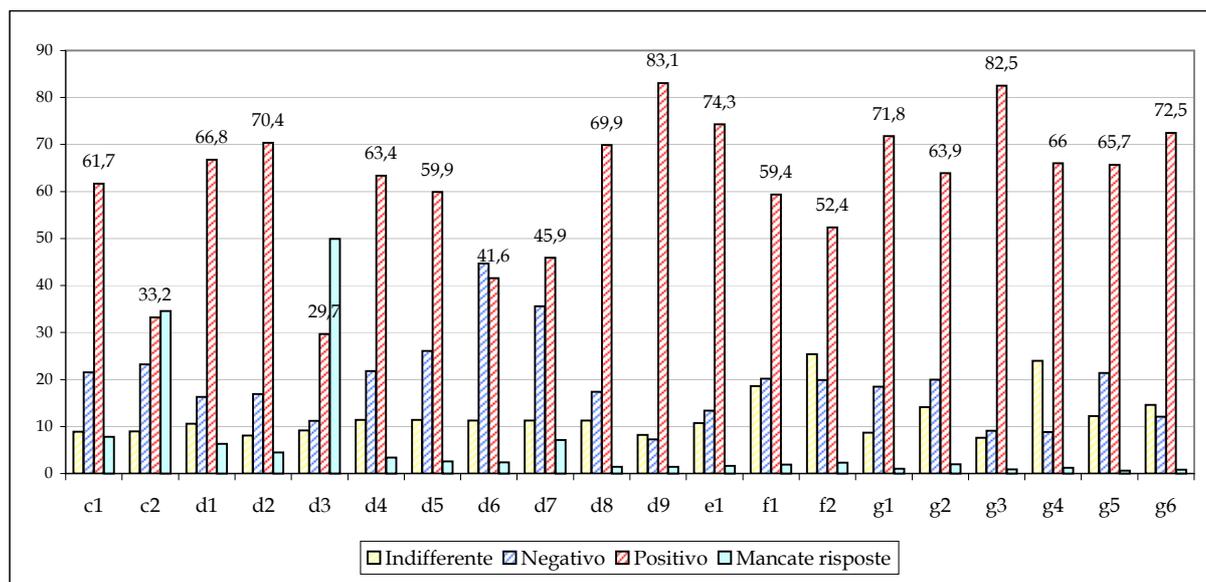
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	12,5	56,8	23,4	7,3
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	13,8	50,8	23,6	11,8
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	14,4	25,3	50,6	9,6
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	12,3	21,4	59,2	7,2
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	14,7	23,7	39,8	21,8
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	16	32,9	45,3	5,8
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	18,4	35,6	41,5	4,5
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	14	47,7	34,3	4
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13,9	46,7	36,3	3,1
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	13,4	17,1	67,1	2,4
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	8,5	9,3	79,9	2,3
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	14,3	20,7	62,3	2,7
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	20,4	24,4	51,2	4
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	22,7	20,9	52	4,3
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	11,2	18,2	68,1	2,5
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	14,6	20,1	62,1	3,2
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	12,3	14,6	70,5	2,6
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	22,2	14,7	60	3
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	14,8	20,3	62,2	2,7
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	18,7	16,1	62,3	2,9



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta contengono anche il 7,6 % (per c2) e il 15,9 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 9 facoltà: Scienze Biotechnologiche

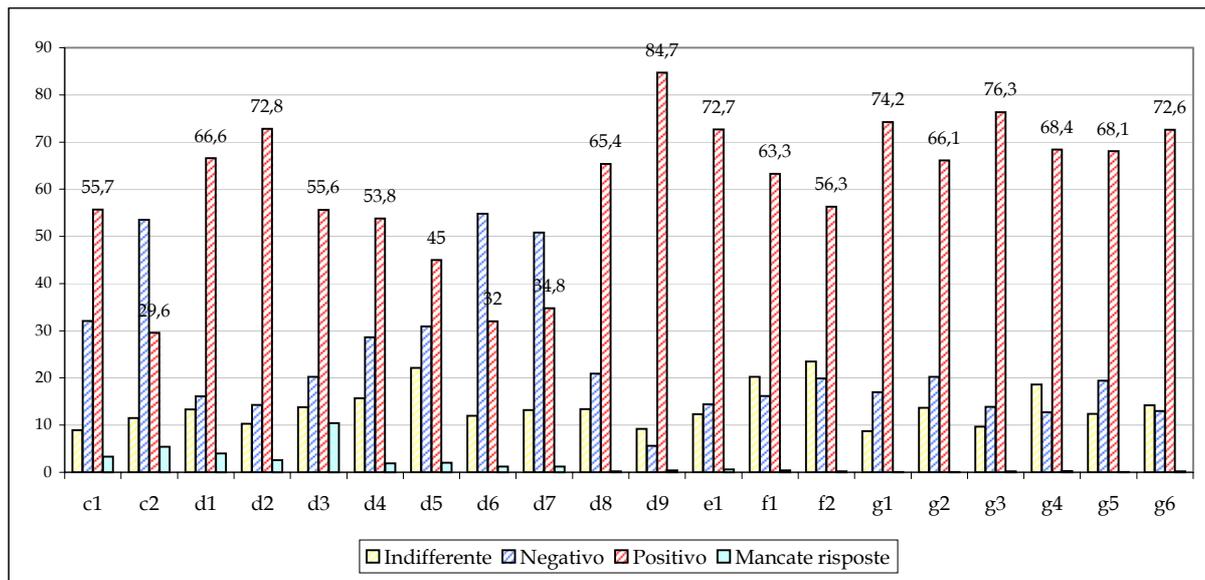
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	8,9	21,5	61,7	7,8
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	9	23,2	33,2	34,6
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	10,6	16,3	66,8	6,3
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	8,1	16,9	70,4	4,5
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	9,2	11,2	29,7	49,9
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	11,4	21,8	63,4	3,4
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	11,4	26,1	59,9	2,6
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	11,3	44,7	41,6	2,4
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	11,3	35,6	45,9	7,1
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	11,3	17,4	69,9	1,4
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	8,2	7,3	83,1	1,4
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	10,7	13,4	74,3	1,6
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	18,6	20,2	59,4	1,9
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	25,4	19,9	52,4	2,3
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,7	18,5	71,8	1
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	14,1	20	63,9	2
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	7,6	9,1	82,5	0,9
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	24	8,8	66	1,2
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	12,2	21,4	65,7	0,6
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	14,6	12,1	72,5	0,8



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta contengono anche il 31,2 % (per c2) e il 45,3 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 10 facoltà: Medicina Veterinaria

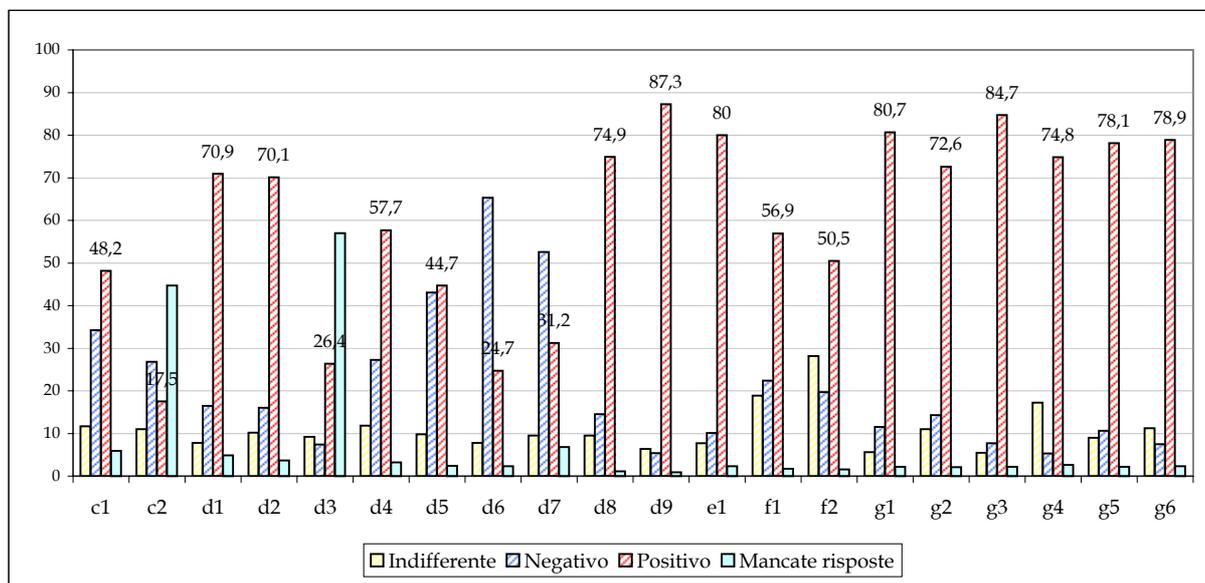
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	8,9	32,1	55,7	3,3
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	11,5	53,5	29,6	5,4
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	13,3	16,1	66,6	4
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	10,3	14,3	72,8	2,6
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	13,8	20,2	55,6	10,4
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	15,7	28,6	53,8	1,9
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	22,1	30,9	45	2
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	12	54,8	32	1,2
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13,2	50,8	34,8	1,2
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	13,4	20,9	65,4	0,2
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	9,2	5,6	84,7	0,4
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	12,3	14,4	72,7	0,6
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	20,2	16,2	63,3	0,4
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	23,5	19,9	56,3	0,2
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,7	17	74,2	0,1
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	13,7	20,2	66,1	0,1
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	9,7	13,9	76,3	0,2
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	18,6	12,7	68,4	0,3
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	12,4	19,4	68,1	0,1
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	14,2	13	72,6	0,2



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 3,5 % (per c2) e il 8,2 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 11 facoltà: Lettera e Filosofia

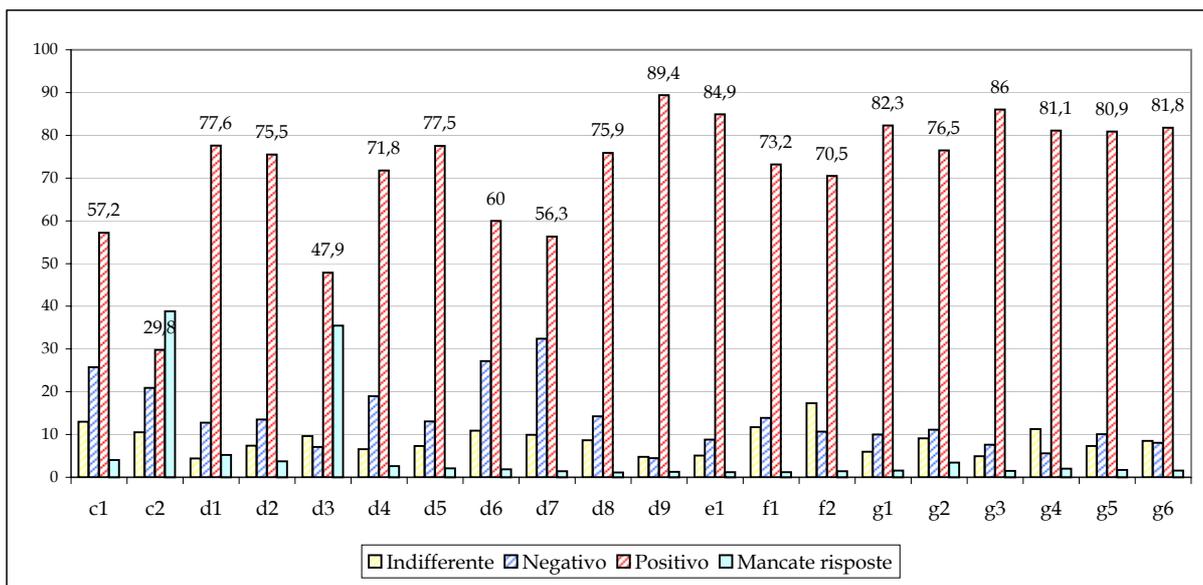
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	11,7	34,2	48,2	5,9
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	11	26,8	17,5	44,7
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	7,8	16,5	70,9	4,9
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	10,2	16	70,1	3,7
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	9,2	7,4	26,4	57
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	11,8	27,3	57,7	3,2
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	9,8	43,1	44,7	2,4
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	7,8	65,3	24,7	2,3
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	9,5	52,6	31,2	6,8
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	9,5	14,5	74,9	1,1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	6,4	5,4	87,3	0,9
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	7,7	10,1	80	2,3
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	18,9	22,4	56,9	1,7
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	28,2	19,7	50,5	1,6
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5,6	11,5	80,7	2,2
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	11	14,3	72,6	2,1
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	5,5	7,7	84,7	2,2
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	17,2	5,3	74,8	2,6
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	9	10,6	78,1	2,2
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	11,2	7,5	78,9	2,3



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta contengono anche il 40,8 % (per c2) e il 52,6 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod. 12 facoltà: Scienze Politiche

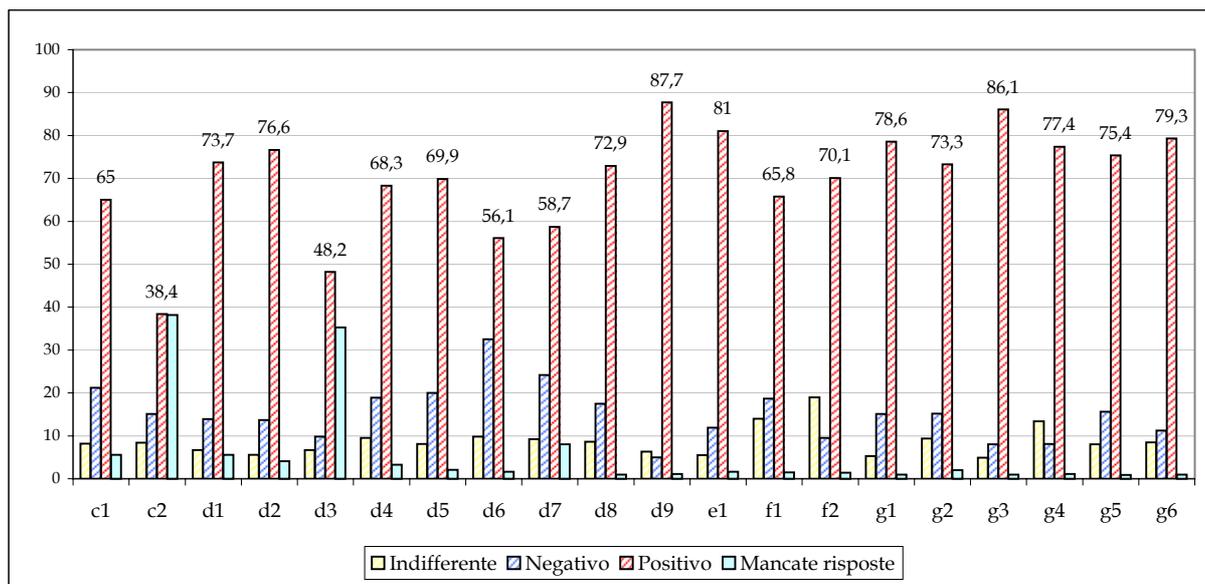
	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	13	25,8	57,2	4
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	10,5	20,9	29,8	38,8
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	4,4	12,8	77,6	5,2
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	7,4	13,5	75,5	3,7
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	9,6	7,1	47,9	35,5
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	6,6	19	71,8	2,6
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7,3	13,1	77,5	2,1
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	10,9	27,2	60	1,9
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	9,9	32,4	56,3	1,4
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	8,7	14,3	75,9	1,1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	4,8	4,5	89,4	1,3
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	5,1	8,8	84,9	1,2
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	11,7	13,9	73,2	1,2
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	17,3	10,7	70,5	1,4
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	6	10	82,3	1,6
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	9,1	11,1	76,5	3,4
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	4,9	7,6	86	1,5
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	11,3	5,6	81,1	2
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	7,3	10,1	80,9	1,7
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	8,5	8,1	81,8	1,6



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 35% (per c2) e il 31,2% (per d3), relative alla modalità "non previsto".

cod.13 facoltà: Farmacia

	Giudizio			
	Indifferente	Negativo	Positivo	Mancate risposte
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	8,2	21,2	65	5,6
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	8,4	15,1	38,4	38,2
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	6,7	13,9	73,7	5,6
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	5,6	13,7	76,6	4,1
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	6,7	9,8	48,2	35,3
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	9,5	18,9	68,3	3,3
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8,1	20	69,9	2,1
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	9,8	32,5	56,1	1,6
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	9,2	24,2	58,7	8
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	8,6	17,5	72,9	1
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	6,3	5	87,7	1,1
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	5,5	11,9	81	1,6
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	14	18,7	65,8	1,5
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	19	9,5	70,1	1,4
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5,3	15,1	78,6	1
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	9,4	15,2	73,3	2
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	4,9	8	86,1	1
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	13,4	8,1	77,4	1,1
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	8	15,6	75,4	0,9
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	8,5	11,2	79,3	1



* Nota: per le due domande sulle attività integrative (c2 e d3), le percentuali di risposta conteggiano anche il 35,1 % (per c2) e il 31,4 % (per d3), relative alla modalità "non previsto".

Ateneo

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	105.286	4,04	1,46
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	74.091	3,9	1,43
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	105.144	4,73	1,32
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	106.539	4,77	1,32
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	71.331	4,64	1,39
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	107.452	4,52	1,43
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	108.069	4,35	1,48
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	108.492	3,65	1,51
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	106.685	3,87	1,49
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	109.392	4,63	1,36
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	109.560	5,35	1,28
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	109.013	4,92	1,31
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	109.006	4,49	1,32
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	108.878	4,54	1,47
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	124.167	5,08	1,67
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	123.510	4,92	1,69
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	124.106	5,45	1,53
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	123.633	5,14	1,50
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	124.069	4,93	1,67
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	123.906	5,21	1,61

cod. 1 facoltà: Giurisprudenza

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	5.805	4,27	1,47
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	3.850	4,1	1,32
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	5.756	4,88	1,32
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	5.804	4,93	1,24
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	4.304	4,98	1,28
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	5.811	4,47	1,48
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	5.772	4,62	1,39
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	5.846	3,81	1,46
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	5.883	4,07	1,50
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	5.908	4,99	1,24
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	5.910	5,62	1,18
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	5.892	5,27	1,21
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	5.885	4,55	1,31
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	5.887	4,78	1,37
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5.385	5,44	1,49
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	5.379	5,44	1,46
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	5.381	5,75	1,31
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	5.355	5,49	1,32
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	5.377	5,31	1,46
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	5.370	5,68	1,37

cod. 2 facoltà: Economia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	13.748	4,24	1,41
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	9.142	4,1	1,29
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	13.489	4,68	1,36
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	13.648	4,8	1,31
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	10.306	4,67	1,38
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	13.790	4,44	1,46
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	13.919	4,44	1,45
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	13.968	3,69	1,46
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	13.993	3,77	1,47
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	14.034	4,58	1,39
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	14.070	5,31	1,26
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	13.975	4,93	1,32
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	14.025	4,42	1,32
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	14.018	4,61	1,44
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	13.379	5,13	1,64
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	13.277	4,94	1,66
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	13.379	5,59	1,50
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	13.325	5,17	1,44
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	13.379	5,06	1,60
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	13.368	5,25	1,60

cod. 3 facoltà: Ingegneria

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	31.737	3,89	1,48
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	19.964	3,75	1,47
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	31.819	4,72	1,33
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	32.169	4,68	1,38
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	18.979	4,53	1,44
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	32.455	4,63	1,44
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	32.639	4,35	1,49
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	32.662	3,51	1,51
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	32.240	3,82	1,50
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	32.898	4,5	1,41
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	32.957	5,24	1,34
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	32.896	4,8	1,34
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	32.793	4,46	1,37
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	32.738	4,47	1,56
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	31.130	4,94	1,70
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	31.009	4,74	1,69
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	31.083	5,45	1,52
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	30.969	5,04	1,49
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	31.081	4,71	1,74
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	31.046	5,13	1,62

cod. 4 facoltà: Agraria

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	1.146	4,08	1,43
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	1.047	4,24	1,27
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	1.116	4,88	1,36
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	1.141	4,94	1,34
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	1.067	4,99	1,32
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1.160	4,71	1,45
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1.163	4,5	1,53
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	1.177	3,99	1,43
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	1.185	4,2	1,42
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	1.176	4,61	1,36
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	1.188	5,49	1,20
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	1.189	5,05	1,39
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	1.179	4,72	1,29
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	1.175	4,9	1,34
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1.093	5,17	1,68
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	1.093	5,11	1,77
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	1.094	5,48	1,55
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.088	5,4	1,45
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	1.093	5,22	1,58
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	1.089	5,41	1,67

cod. 5 facoltà: Sociologia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	3.528	3,73	1,40
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	2.276	3,53	1,35
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	3.632	4,86	1,26
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	3.682	4,73	1,30
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2.094	4,79	1,24
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3.719	4,7	1,32
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3.734	4,5	1,39
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	3.752	3,65	1,39
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	3.468	3,68	1,41
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	3.776	4,78	1,26
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	3.781	5,49	1,21
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	3.767	5,17	1,22
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	3.785	4,72	1,18
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	3.781	4,72	1,31
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3.568	5,32	1,55
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3.562	5,25	1,57
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	3.566	5,69	1,27
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3.557	5,47	1,27
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	3.567	5,18	1,44
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	3.569	5,53	1,43

cod. 6 facoltà: Scienze MM.FF.NN.

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	13.130	4,16	1,38
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	11.162	4,31	1,31
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	13.001	4,76	1,25
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	13.216	4,83	1,29
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	10.193	4,75	1,29
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	13.331	4,52	1,39
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	13.441	4,45	1,36
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13.486	3,83	1,43
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	13.576	4,08	1,42
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	13.631	4,59	1,38
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	13.661	5,37	1,24
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	13.527	4,93	1,28
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	13.627	4,5	1,26
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	13.621	4,52	1,38
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	12.854	5	1,71
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	12.756	4,9	1,70
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	12.867	5,56	1,48
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	12.810	5,24	1,47
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	12.854	4,96	1,63
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	12.844	5,27	1,59

cod. 7 facoltà: Architettura

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	7.764	3,93	1,50
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	5.975	3,69	1,45
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	7.939	4,62	1,37
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	7.984	4,75	1,32
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	6.064	4,67	1,30
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8.012	4,22	1,45
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7.942	4,27	1,48
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	8.046	3,62	1,50
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	7.724	3,78	1,47
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	8.085	4,51	1,39
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	8.087	5,33	1,27
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	8.056	4,89	1,30
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	8.042	4,37	1,33
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	8.019	4,44	1,51
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	9.041	5,11	1,67
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	9.034	4,96	1,68
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	9.040	5,42	1,58
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	9.014	5,1	1,56
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	9.028	4,89	1,67
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	9.021	5,22	1,65

cod. 8 facoltà: Medicina e Chirurgia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	6.283	3,22	1,47
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	5.974	3,31	1,47
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	6.124	4,26	1,33
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	6.291	4,45	1,27
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	5.301	4,15	1,47
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	6.383	4,08	1,40
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	6.472	3,87	1,48
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	6.505	3,56	1,51
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	6.568	3,63	1,52
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	6.614	4,65	1,25
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	6.622	5,16	1,29
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	6.596	4,51	1,27
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	6.506	4,3	1,29
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	6.483	4,35	1,47
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	23.060	4,96	1,72
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	22.891	4,8	1,75
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	23.035	5,09	1,67
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	22.925	4,86	1,64
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	23.012	4,78	1,73
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	22.947	4,89	1,70

cod. 9 facoltà: Scienze Biotecnologiche

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	4.829	4,44	1,41
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	3.424	3,98	1,55
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	4.910	4,71	1,22
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	5.001	4,75	1,26
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2.624	4,47	1,41
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	5.062	4,57	1,32
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	5.104	4,37	1,40
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	5.111	3,77	1,50
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	4.865	3,99	1,48
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	5.164	4,66	1,25
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	5.166	5,25	1,22
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	5.154	4,84	1,21
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	5.142	4,49	1,26
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	5.120	4,38	1,41
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5.349	4,95	1,62
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	5.294	4,76	1,62
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	5.355	5,37	1,40
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	5.339	5,01	1,37
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	5.368	4,75	1,61
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	5.361	5,11	1,52

cod. 10 facoltà: Medicina Veterinaria

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	1.583	4,14	1,47
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	1.548	3,48	1,42
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	1.572	4,66	1,18
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	1.594	4,78	1,15
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	1.467	4,52	1,37
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1.606	4,31	1,37
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1.605	4,09	1,35
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	1.617	3,49	1,44
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	1.617	3,62	1,41
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	1.633	4,54	1,24
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	1.630	5,43	1,21
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	1.627	4,82	1,21
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	1.631	4,63	1,20
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	1.633	4,47	1,46
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3.438	5,06	1,62
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3.439	4,87	1,69
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	3.435	5,22	1,61
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3.429	5,03	1,54
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	3.438	4,88	1,69
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	3.435	5,15	1,58

cod. 11 facoltà: Lettere e Filosofia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	7.954	4,04	1,40
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	4.672	3,6	1,34
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	8.036	4,81	1,28
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	8.135	4,81	1,27
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	3.630	4,6	1,30
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8.177	4,43	1,39
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8.246	3,84	1,63
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	8.260	3,07	1,55
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	7.877	3,44	1,52
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	8.357	4,84	1,23
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	8.378	5,54	1,23
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	8.257	5,16	1,24
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	8.304	4,46	1,27
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	8.315	4,39	1,42
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.870	5,47	1,48
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.877	5,22	1,60
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	7.874	5,71	1,39
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7.837	5,45	1,34
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	7.869	5,33	1,41
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	7.861	5,52	1,42

cod. 12 facoltà: Scienze Politiche

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
<i>c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?</i>	2.070	4,49	1,39
<i>c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?</i>	1.319	4,28	1,47
<i>d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?</i>	2.044	5,17	1,36
<i>d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?</i>	2.076	5,07	1,32
<i>d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?</i>	1.390	5,08	1,31
<i>d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</i>	2.099	4,97	1,47
<i>d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i>	2.111	5,06	1,31
<i>d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	2.115	4,5	1,40
<i>d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	2.126	4,36	1,54
<i>d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>	2.133	5,01	1,29
<i>d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?</i>	2.128	5,7	1,18
<i>e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?</i>	2.130	5,42	1,27
<i>f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?</i>	2.130	5,04	1,36
<i>f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?</i>	2.125	5,05	1,39
<i>g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>	1.989	5,61	1,50
<i>g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i>	1.954	5,53	1,56
<i>g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)</i>	1.991	5,84	1,41
<i>g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>	1.981	5,74	1,36
<i>g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?</i>	1.988	5,51	1,46
<i>g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?</i>	1.989	5,73	1,47

cod.13 facoltà: Farmacia

	Statistiche		
	N	Media	Deviazione std.
c1 Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?	5.709	4,58	1,28
c2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	3.738	4,45	1,25
d1 Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?	5.706	4,93	1,27
d2 Le modalità con le quali si è svolto l'insegnamento (lezioni, diapositive, audiovisivi, ecc.) sono soddisfacenti?	5.798	5,03	1,32
d3 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, seminari, lavori di gruppo, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	3.912	4,97	1,37
d4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	5.847	4,76	1,37
d5 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	5.921	4,71	1,41
d6 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	5.947	4,26	1,41
d7 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	5.563	4,47	1,38
d8 Le conoscenze preliminari da Lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	5.983	4,81	1,32
d9 E' interessato agli argomenti di questo insegnamento?	5.982	5,56	1,19
e1 Qual è il grado di soddisfazione complessiva riferita a questo insegnamento?	5.947	5,13	1,35
f1 Sono stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione?	5.957	4,65	1,32
f2 Lei ha percepito l'efficacia del questionario ai fini del miglioramento della didattica?	5.963	4,95	1,30
g1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	6.011	5,32	1,66
g2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	5.945	5,21	1,68
g3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative?)	6.006	5,71	1,40
g4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	6.004	5,46	1,47
g5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	6.015	5,22	1,66
g6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?	6.006	5,46	1,64

Scala di giudizio: 1 Estremamente insoddisfatto 2 Molto insoddisfatto 3 Insoddisfatto 4 Indifferente 5 Soddisfatto 6 Molto soddisfatto 7 Estremamente soddisfatto

Docente 01 Codice:	G.1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	G.2 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	G.3 Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative)?	G.4 Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	G.5 Il materiale didattico (indicato o fornito dal docente) è adeguato per lo studio della materia?	G.6 Il docente è attento ai problemi che gli vengono segnalati?
Docente 01 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 02 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 03 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 04 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 05 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 06 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 07 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 08 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 09 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 10 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 11 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
Docente 12 Codice:	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7