

CORSO AICQ-SICEV 40 ORE PER VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Cognome

Nome

Dipartimento

Struttura

Telefono Fax.....

E-mail

Quota di partecipazione: € 1.000,00. L'importo è da ritenersi esente da IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10 legge n. 537 del 1993

data

firma

Privacy

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da CQA. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è CQA che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria organizzativa e iscrizioni:

Segreteria CQA:

tel. 081-7683664

fax 081-7683664

e-mail: info@centroqualita.unina.it

Forma di pagamento:

- ❖ assegno intestato a Centro Qualità di Ateneo-Università degli Studi Napoli "Federico II"; via Claudio 21 – 80125- Napoli
- ❖ versamento intestato a Centro Qualità di Ateneo-Università degli Studi Napoli "Federico II"; via Claudio 21 – 80125- Napoli Banca: San Paolo Banco di Napoli Agenzia n. 82. ABI: 01010 - CAB: 03482 C.C.:100000300043 IBAN: IT69H0101003482100000300043

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile inoltre una conferma scritta della partecipazione al corso. Seguirà da parte della segreteria del CQA conferma dell'iscrizione tramite fax, che dovrà essere esibita dal partecipante al momento della registrazione.

Tempi della rinuncia:

- superiore a dieci giorni prima dell'inizio del corso: restituzione della quota
- compresa tra dieci giorni e tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento del 50% della quota
- inferiore a tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota intera

Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di partecipanti.

Il CQA si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti.



CORSO AICQ-SICEV 40 ORE PER VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

11, 12, 18 19 E 20 MAGGIO 2009

codice CE07

cf MR 03/09

**VIA CLAUDIO, 21 (NAPOLI) EDIFICIO 4 C/O
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA PER
L'ENERGETICA (DIME) (DI FRONTE
ALL'ENTRATA TRIBUNA DELLO STADIO S.
PAOLO)1° PIANO**

PRESENTAZIONE

Il presente corso viene organizzato dal Centro Qualità di Ateneo (CQA) Federico II di Napoli e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI-EN ISO 19011:2003 applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI-EN-ISO 9000. Il corso è tenuto da docenti universitari, dipendenti di azienda e valutatori professionisti iscritti al registro AICQ-SICEV, consentendo in questo modo di associare alla professionalità dei docenti AICQ, anche l'esperienza dei Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità professionisti. Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità (VSQ), ed è rivolto principalmente alle persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSQ; tuttavia esso è di estremo interesse anche per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema di Gestione per la Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.Q. (EOQ - Quality Auditor)

OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- fornire ai partecipanti l'addestramento specialistico sugli audit, che costituisce, secondo le norme ISO 19011:2003, requisito obbligatorio per i candidati alla qualifica di VSQ;

- addestrare i partecipanti alle modalità di pianificazione e conduzione delle valutazioni e degli audit;
- fornire elementi di comportamento e migliorare le tecniche di comunicazione nelle diverse fasi degli audit ;
- indicare linee guida per le presentazioni dei risultati degli audit alle direzioni competenti.

CONTENUTI

Per raggiungere gli obiettivi sopra elencati, il corso alterna momenti di studio ad esercitazioni pratiche, comprendendo valutazioni di un manuale della Qualità, esercitazioni di metodologie di programmazione, organizzazione, esecuzione e presentazione dei risultati di verifiche ispettive simulate. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. I rilievi e le osservazioni saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti e verrà infine simulata la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

DURATA E FREQUENZA

Il corso ha la durata di 40 ore ripartite in 5 giorni , alle quali eventualmente vanno aggiunte alcune ore del sabato per terminare l'esame finale.

La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale. Molto spesso le discussioni sullo studio dei casi richiedono tempo addizionale, ragione per cui è opportuno che i candidati prevedano la possibilità di un prolungamento dell'orario giornaliero.

ESAMI

L'esame mira ad accertare l'apprendimento degli argomenti trattati. Esso è articolato in due fasi: la prima consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario che ha l'obiettivo di accertare la conoscenza delle norme della famiglia UNI-EN-ISO 9000:2000 e UNI-EN ISO 19011; la seconda consiste nella valutazione di un caso di studio nel quale il candidato deve individuare le non conformità rispetto alla norma UNI-EN-ISO 9001:2008. Segue un colloquio con i docenti.

In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato che è riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità

PREREQUISITI PER PARTECIPARE

Per partecipare al corso è necessario il possesso dei seguenti requisiti:

- conoscenza approfondita delle norme famiglia UNI-EN-ISO 9001:2008 e delle norme Serie ISO 19011:2003;
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

REGISTRO AICQ – SICEV

L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha avviato l'attività di Ente di Certificazione dei Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità delle Aziende, stipulando un accordo con gli Enti Nazionali UNI e CEI, istituendo nel 1989 l'AICQ-SICEV (Sistema Certificazione Valutatori) per certificare le persone che devono valutare, su incarico degli organismi di certificazione, se le aziende sono conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9000. L'AICQ-SICEV è stata accreditata dal Sincert nel giugno del 1994.