

Corso pratico sulla gestione della strumentazione in ambito ISO 9001 e 17025

Napoli, 01 - 02 dicembre 2008

CQA edificio 4 c/o il Dipartimento di Ingegneria Meccanica per l'Energetica (DIME)

1° piano Via Claudio, 21 Napoli

CONTENUTI DEL CORSO

Il corso si prefigge di approfondire i requisiti richiesti per le apparecchiature di misura dalla norma di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 e, soprattutto, dalla norma ISO 17025:2005, che costituisce il riferimento per valutare la competenza dei laboratori di prova e di taratura.

Durante il corso verranno illustrati e spiegati i requisiti, facendo ricorso ad esempi applicativi.

Sono previste delle attività di esercitazione, per permettere ai partecipanti di acquisire una adeguata capacità di gestione in autonomia della documentazione necessaria per la gestione delle apparecchiature di misura e per dare evidenza delle attività svolte.

LOGISTICA

Il corso è organizzato in collaborazione tra l'Università degli Studi di Napoli Federico II e ITALCERT.

ITALCERT è un Organismo di Certificazione che opera dal 1992 nei campi della Certificazione di Sistemi di Gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza), nella Certificazione e nella Marcatura CE di Prodotto, e nella Formazione Tecnica. Tra i propri soci ITALCERT conta il Politecnico di Milano, il Politecnico di Torino e l'Università degli Studi di Salerno a nome dei sette Atenei Campani.

Il corso si terrà presso la sede dell'Ateneo Federico II il 01 e 02 dicembre 2008. Il docente è Flavio Banfi, auditor certificato ISO 9001 e già responsabile qualità di laboratori di prova. A tutti i partecipanti che avranno partecipato ad almeno il 75% delle lezioni verrà dato un attestato di partecipazione.

PROGRAMMA

I Giornata

01 dicembre

9.30 Presentazione del corso

10.00 Presentazione dei requisiti ISO 9001 sulle apparecchiature di misura e concetto di conferma metrologica

11.00 Requisiti richiesti dalla ISO 17025 per gli strumenti di misura

13.00 *pausa*

14.00 Documentazione richiesta per la corretta gestione degli strumenti di misura

14.30 Esercitazione: compilazione di una scheda strumento

16.00 Modalità di taratura e verifica - intervalli di taratura

II Giornata

02 dicembre

9.00 Contenuti di una istruzione di taratura

10.30 Esercitazione: redazione di rapporto di taratura interna

11.30 Esercitazione: predisposizione di uno scadenziario di taratura

13.00 *pausa*

14.00 Approfondimenti e discussione

16.00 *chiusura corso*

Quota di partecipazione: € 300,00. L'importo è da ritenersi esente da IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10 legge n. 537 del 1993.

Informazioni: Segreteria CQA: tel 081-7683664, fax 081-2394165, e-mail: info@centroqualita.unina.it

Modalità di pagamento: Il pagamento del Corso dovrà avvenire tramite **bonifico bancario intestato a** : Centro Qualità di Ateneo- Università degli Studi Napoli "Federico II"; via Claudio 21 - 80125- Napoli. **Banca:** San Paolo Banco di Napoli Agenzia n. 82. **ABI:** 01010 - **CAB:** 03482 - **C.C.:** 100000300043 - **IBAN:** IT69H0101003482100000300043

Corso base sui requisiti della norma ISO 17025

Napoli, 10- 11 dicembre 2008

CQA edificio 4 c/o il Dipartimento di Ingegneria Meccanica per l'Energetica (DIME)

1° piano Via Claudio, 21 Napoli

COSA E' LA ISO 17025

La norma ISO 17025:2005 è la norma di riferimento per valutare la competenza dei laboratori di prova e di taratura. Essa viene utilizzata nell'iter di accreditamento dei laboratori di prova da parte di SINAL, Ente riconosciuto a livello nazionale e membro di European Accreditation (EA). La ISO 17025 è anche la norma di riferimento per l'accREDITAMENTO dei laboratori di taratura da parte di SIT.

La ISO 17025, che "contiene" i requisiti della norma ISO 9001, prevede un'ampia gamma di requisiti di tipo tecnico, dalla validazione delle prove alla garanzia della riferibilità delle misure, dalla gestione delle apparecchiature alla garanzia di qualità dei risultati. Anche senza perseguire un iter di accreditamento, un laboratorio che segue i requisiti della norma ISO 17025 garantirà una maggiore competenza e un servizio più completo ai propri clienti.

I CONTENUTI DEL CORSO

Il corso si prefigge di fornire ai partecipanti una sintetica rappresentazione dei requisiti della norma ISO 17025:2005. Dando per acquisiti i principali requisiti della ISO 9001, verrà dato maggiore rilievo ai requisiti di tipo tecnico stabiliti dalla norma ISO 17025, con qualche esempio applicativo specifico per i laboratori di prova e alcuni cenni di riferimento relativamente alle linee guida SINAL.

LOGISTICA

Il corso è organizzato in collaborazione tra l'Università degli Studi di Napoli Federico II e ITALCERT. ITALCERT è un Organismo di Certificazione che opera dal 1992 nei campi della Certificazione di Sistemi di Gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza), nella Certificazione e nella Marcatura CE di Prodotto, e nella Formazione Tecnica. Tra i propri soci ITALCERT conta il Politecnico di Milano, il Politecnico di Torino e l'Università degli Studi di Salerno in nome dei sette Atenei Campani.

Il corso si terrà presso la sede del CQA II il 10 e 11 dicembre 2008. Il docente è Daniele Salini, auditor qualificato SINAL. A tutti i partecipanti che avranno partecipato ad almeno il 75% delle lezioni verrà dato un attestato di partecipazione.

PROGRAMMA

I Giornata

10 dicembre

- 9.30 Presentazione del corso
- 10.00 Introduzione alla ISO 17025 e al sistema dell'accREDITAMENTO SIT e SINAL
- 10.30 Principi e requisiti di imparzialità e indipendenza dei laboratori
- 11.00 Controllo della documentazione
- 12.00 Processi relativi al cliente
- 13.00 *pausa*
- 14.00 Controllo degli approvvigionamenti
- 15.00 Risorse: competenza del personale, controllo dell'ambiente di lavoro
- 16.00 Discussione e approfondimenti

II Giornata

11 dicembre

- 9.00 Metodi di prova
- 11.00 Campionamento
- 11.30 Manipolazione degli oggetti da provare
- 12.00 Stima dell'incertezza di misura
- 13.00 *pausa*
- 14.00 Apparecchiature
- 15.30 Riferibilità delle misure
- 16.00 Controllo della qualità dei dati
- 16.30 Presentazione dei risultati (Rapporto di prova)

Quota di partecipazione: € 300,00. L'importo è da ritenersi esente da IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10 legge n. 537 del 1993.

Informazioni: Segreteria CQA: tel 081-7683664, fax 081-2394165, e-mail: info@centroqualita.unina.it

Modalità di pagamento: Il pagamento del Corso dovrà avvenire tramite **bonifico bancario intestato a** : Centro Qualità di Ateneo- Università degli Studi Napoli "Federico II"; via Claudio 21 - 80125- Napoli. **Banca:** San Paolo Banco di Napoli Agenzia n. 82. **ABI:** 01010 - **CAB:** 03482 - **C.C.:** 100000300043 - **IBAN:** IT69H0101003482100000300043

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO

CORSO PRATICO SULLA GESTIONE DELLA STRUMENTAZIONE IN AMBITO ISO 9001 E 17025

(NS. RIF. CF 06/08)

NAPOLI, 01-02 DICEMBRE 2008

**CQA, VIA CLAUDIO, 21 (NAPOLI) EDIFICIO 4 C/O DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA PER
L'ENERGETICA (DIME) - 1° PIANO**

Nome e Cognome
Dipartimento
Struttura
Tel/FAX
Cell:
e-mail

Si prega di compilare ed inviare via fax a: Centro Qualità di Ateneo – Fax: 081 2394165;

DATA: _____

FIRMA: _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del Corso dovrà avvenire tramite **bonifico bancario**

- **Intestato a** : Centro Qualità di Ateneo- Università degli Studi di Napoli “Federico II”; via Claudio 21 – 80125- Napoli
- **Banca**: San Paolo Banco di Napoli Agenzia n. 82
- **CAB**: 03482
- **ABI**: 01010
- **C.C.**: 100000300043
- **IBAN**: IT69H0101003482100000300043

L'importo sarà pari ad € 300,00 (TRECENTO/00) per ciascun iscritto.

L'importo è da ritenersi esente da IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10 legge n. 537 del 1993.

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE AL CORSO***CORSO BASE SUI REQUISITI DELLA NORMA ISO 17025****(NS. RIF. CF 05/08)***NAPOLI, 10-11 DICEMBRE 2008****CQA, VIA CLAUDIO, 21 (NAPOLI) EDIFICIO 4 C/O DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA PER
L'ENERGETICA (DIME) - 1° PIANO**

Nome e Cognome
Dipartimento
Struttura
Tel/FAX
Cell:
e-mail

Si prega di compilare ed inviare via fax a: Centro Qualità di Ateneo – Fax: 081 2394165;

DATA: _____

FIRMA: _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del Corso dovrà avvenire tramite **bonifico bancario**

- **Intestato a** : Centro Qualità di Ateneo- Università degli Studi di Napoli “Federico II”; via Claudio 21 – 80125-Napoli
- **Banca**: San Paolo Banco di Napoli Agenzia n. 82
- **CAB**: 03482
- **ABI**: 01010
- **C.C.**: 100000300043
- **IBAN**: IT69H0101003482100000300043

L'importo sarà pari ad € 300,00 (TRECENTO/00) per ciascun iscritto.

L'importo è da ritenersi esente da IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10 legge n. 537 del 1993.