



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI

AREA SERVIZIO	Affari Legali e Istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Mobilità interdipartimentale di professori/ricercatori	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Trasferimento su domanda di professori/ricercatori dal Dipartimento di afferenza ad altro dipartimento dell'Ateneo nel rispetto di quanto previsto Regolamento di Ateneo per la Mobilità Interdipartimentale di Professori/Ricercatori	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica) – Responsabile dott. Francesco Bello	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari – Responsabile dott. Antonio NASTI	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo degli Uffici, Via Giulio Cesare Cortese, 29 - 80133 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769129-ufficio-statuto-regolamenti-organi-universitari	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769129-ufficio-statuto-regolamenti-organi-universitari http://www.unina.it/modulistica/statuto-e-regolamento	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		MAIL
PEC		
PROTOCOLLO INFORMATICO – PIATTAFORMA E-GRAMMATA		

indirizzo PEC/MAIL al quale è
possibile inviare reclami

E-mail: uff.statuto@unina.it
PEC: uff.statuto@pec.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITÀ	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N.5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	N. 3 Canali
			MAIL
PEC			
PROTOCOLLO INFORMATICO – PIATTAFORMA E-GRAMMATA			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: Almeno annuale
TEMPESTIVITÀ	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg: 160
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	99 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	1 %